



中國鋼鐵結構股份有限公司



2011

企業社會責任報告書

2011 Corporate Social Responsibility Report



中國鋼鐵結構股份有限公司

2011 企業社會責任報告書

2011 Corporate Social Responsibility Report



CONTENTS

目 錄

	1、關於本報告書	4
	2、經營者的話	6
	3、企業社會責任	8
	3.1 企業社會責任願景	8
	3.2 企業社會責任管理委員會架構	9
	3.3 出版報告書	11
	4、企業概況	12
	4.1 中鋼構簡介	12
	4.2 公司治理架構	22
	4.3 產業發展趨勢	26
	4.4 利害關係者鑑別與溝通	28
	4.5 風險管理與控管	30
	4.6 外部交流與專業參與	34
	5、經營績效	35
	5.1 近五年營收、股東權益報酬率、每股盈餘 (EPS)	35
	5.2 投資人關係	36

	6、社會貢獻	37
	6.1 人力資源管理	37
	6.2 顧客滿意度調查	43
	6.3 供應商與承攬商	45
	6.4 研發與創新投入	46
	6.5 社會公益	47
	7、友善環境	48
	7.1 鋼結構—環境友善之綠建材	48
	7.2 製程使用能資源情形	50
	7.3 環保管理	53
	7.4 溫室氣體排放	57
	7.5 生態保持	58
	7.6 節能方案推動與實施	59
	7.7 職業安全衛生管理系統	60
	附錄一 GRI 指標補充說明	66
	附錄二 GRI 指標索引	67



關於本報告書

這是中國鋼鐵結構股份有限公司（以下簡稱中鋼構）的第一本永續報告書，報告書內容依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）第三代（G3）報告書綱領（本報告書內容與 GRI 3.1 版的指標對照列於附錄二，部份 GRI 指標不適用於本公司實際運作狀況，則於附錄一提出說明），跟社會大眾溝通關於中鋼構 2011 年公司治理，以及履行環保及社會責任的努力與成果。中鋼構原則上預計每年 6 月份將發行前一年度之企業社會責任報告書，若遇突發狀況得視狀況順延。

✦✦ 報告期間與涵蓋資訊範圍

本報告書內容涵蓋 2011 年 1 ~ 12 月中鋼構台灣地區高雄及官田兩廠區，部分內容則回顧 2011 年 1 月 1 日以前之公司治理實績。本次報告書內容未包含轉投資事項，涵蓋範圍包含公司治理、經濟績效、環境績效及社會貢獻的各項永續性議題及績效，數據內容引用本公司 2011 年財務報告書以及本公司通過 ISO 9001、OHSAS 18001、TOSHMS 等管理系統驗證數據。您可以在中鋼構網站 (<http://www.cssc.com.tw/csr/files/2011CSR.pdf>) 下載完整報告書，或是來電 (07-6168688#2525) 詢問有關於本報告書索取方式，本公司竭誠期待為您服務。

✦✦ 聯絡中鋼構

衷心希望社會大眾若對於本公司的永續報告有任何指教，非常歡迎您將寶貴的意見告訴我們，讓我們能有再成長的機會。您可以透過以下方式跟我們聯絡：

- 中國鋼鐵結構股份有限公司
- 聯絡單位：工安處
- 地址：高雄市燕巢區中興路 500 號
- 電話：(07)616-8688#2525
- 傳真：(07)616-6837
- 電子郵件：s10161@cssc.com.tw
- 公司網址：<http://www.cssc.com.tw/>



2 經營者的話

中鋼構成立至今已逾 34 年，是台灣首家以鋼結構為專業的公司，為台灣的鋼結構需求提供了優質服務，不僅創下諸如台北 101 超高大樓等大型工程案，也培育了許多鋼結構專業的人才，並為台灣的鋼結構工業奠定了良好的基礎。

就現況而言，鋼結構業在台灣是屬於供過於求的產業，競爭十分劇烈，經營相當困難，為了在飽和的市場中突圍，須具備靈活應變的能力，與「客製化」的服務精神，雖然本公司身處『營建業』兼『製造業』，但應該都是「服務」導向，都要有「服務業」的思維。本公司一向主張必須整合公司所有的資源來配合業主的喜好，滿足業主的要求，才是勝出的關鍵所在。

企業經營的目的，除了追求股東的最大利潤之外，也要兼顧社會責任，亦即，企業在營運過程之中，在對社會公益與環境保育上、對員工、周遭居民及社區的照顧上也應善盡心力，扶弱濟貧，推動公益，讓企業、員工與社區群體能共存共榮，永續發展。

今 (2012) 年在中鋼構的發展歷史上是一個重要里程碑，公司在今年五月從鋼鐵重鎮的小港區，遷移到農業密集的燕巢



董事長 陳宗宏

區，這對本公司是一大挑戰，因為以往本公司設立於工業區內，工業區經過多年開發後，環境生態已非原來的面貌，故較少見到原始的自然生態；而今搬遷到純樸的燕巢，這裡有良好的自然環境，不時可見到許多鳥類在新廠區範圍內活動。本公司在開發燕巢廠區之初，設計理念即是盡量將廠區融入自然生態中，讓廠區之建設對於生態環境破壞的程度降至最低。新廠區周圍留有大片國土保安用地及隔離綠帶，讓原先居住於該處的野生動植物，仍能保有原先的生活環境空間；廠區內規劃有五個滯洪池，暴雨逕流流經廠內排水道至滯洪池內蓄積，降低暴雨時對周遭環境沖刷與淹水的機會；廠區內亦設置了生態復育概念的生態池，池內栽植了許多浮水與沉水性水生植物，除了提供動植物的棲息環境外，廠區所排放的生活汙水，經過汙水處理設施處理達到放流水標準後，再流進生態池內以自然的方法進一步淨化水質，乾淨的水最終再回收供廠區內植栽澆灌使用，充分利用水資源，為台灣生態盡一份心力。

這是本公司所發行的第一本企業社會責任報告書，是起步，也是自我期許，希望透過這樣的溝通方式，讓社會大眾更加了解本公司，也期望經由我們全體同仁的努力，能讓本公司融入燕巢這個好山好水的地方，成為社區的好厝邊，共同追求幸福與發展。

總經理

李怡華



3 企業社會責任

3.1 企業社會責任願景

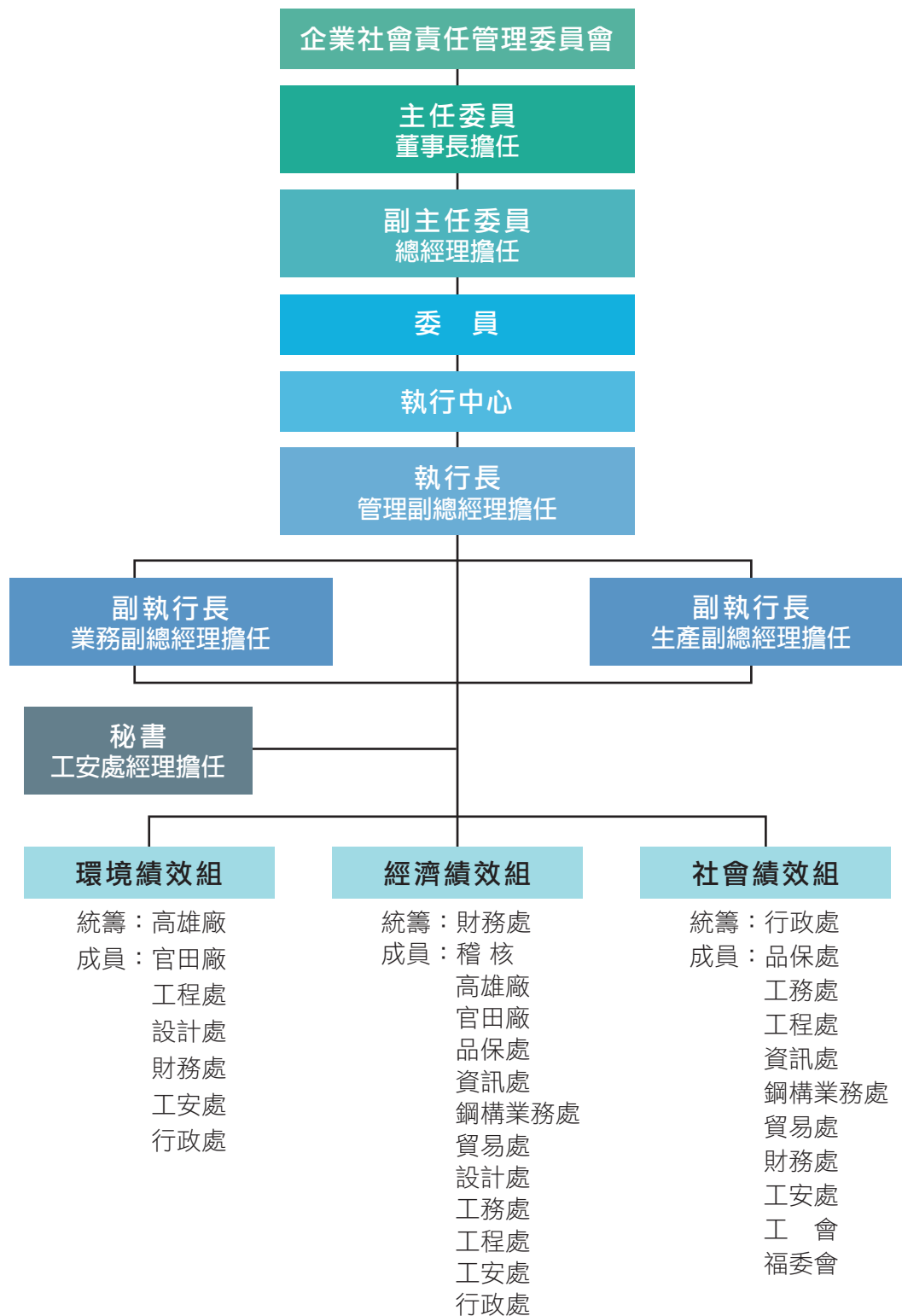
對於企業社會責任，中鋼構認為是「內塑文化，外塑形象」的良好工具，透過企業社會責任與社會大眾、利害關係者持續溝通，以追求公司的永續發展。顧現在、看未來是本公司永續發展的兩大主軸，為達此目標本公司致力下列願景：

1. 融入各營業處所當地社區文化，促進地方繁榮，回饋地區居民。
2. 扮演環保綠建築推手的角色，將生態融入生產，將廠內生態區營造成燕巢區原生動植物生活空間。
3. 降低生產耗能，節約生產過程所損耗的地球能資源。
4. 以優質產品提供大眾工程建設，整合與發展土木工程，配合轉投資事業聯鋼營造公司，爭取營建統包業務，包含基本設計、細部設計、鋼構製造、安裝之綜合工程服務，使國內、外顧客滿意，服務社會人群。
5. 提昇中鋼構現有工廠產能水準，配合國外市場需求拓展外銷，成為國際上知名的專業鋼構製造公司。

3.2 企業社會責任管理委員會架構

為善盡地球公民義務，促進社會與地方和諧、回饋社區鄉里與協助地方發展保護自然環境生態，中鋼構成立「企業社會責任管理委員會」，統籌公司企業社會責任規劃與行動。委員會由董事長擔任主任委員，副主任委員則由總經理擔任，委員由各單位一級主管擔任，委員會並設置執行中心，設有執行長一人，由管理副總經理擔任，副執行長二人，由生產及業務副總經理擔任；執行中心下分設三個單位：環境績效組、經濟績效組、社會績效組，就企業社會責任三個面向努力。中鋼構企業社會責任組織架構如下圖：

中鋼結構企業社會責任管理委員會組織架構



3.2.1 企業社會責任管理委員會簡介

中鋼構企業社會管理責任委員會由執行長統籌，負責委員會有關於經濟、社會及環境等三個面向的運作，並定時向主任委員回報運作狀況。執行長下設置秘書一員，負責蒐集各單位資料，彙整成各年度企業社會責任報告書。委員會各單位工作內容如下：

組 織	工作內容	負責單位
主任委員	1. 召集並主持企業社會責任管理委員會會議，議決相關推動事宜 2. 向董事會報告企業社會責任工作之推展與執行成果	董事長
副主任委員	襄助主任委員推動企業社會責任相關事項	總經理
委 員	研議審查企業社會責任相關議題及推動事項	各單位一級主管
執行長	1. 規劃年度企業社會責任策略 2. 規劃年度工作計畫與預算之編列 3. 檢視企業社會責任推動規劃與國際標準之符合度 4. 督導各組日常企業社會責任推動事務 5. 統合企業社會責任報告書編撰內容	管理副總經理
副執行長	襄助執行長辦理相關事項	生產副總經理、業務副總經理
環境績效組	環境貢獻及能源使用情形	高雄廠、官田廠、工安處
	廢棄物回收再利用、空氣污染物 (VOCs) 排放管控及汙水處理回收再利用	高雄廠、官田廠、行政處、工安處
	設計變更管理	設計處、工安處
	環境會計	財務處
	台灣職業安全衛生管理系統及健康促進	工安處
經濟績效組	經營績效與公司治理	財務處
	內部稽核	稽核
	產業現況 (上、中、下游關聯)	高雄廠、官田廠、鋼構業務處、貿易處
	廠區分布	高雄廠、官田廠
	公司介紹歷史沿革	行政處
	資訊透明度	資訊處
	業務主要內容及產品項目佔銷售比重	鋼構業務處、貿易處、財務處
	風險管理與危機處理 (財務、人力、廠房設備、工程、資訊安全、工作安全)	財務處、資訊處、品保處、工安處、高雄廠、官田廠、品保處、設計處、工程處、工務處、行政處
社會績效組	人力資源管理、社會回饋及志工	行政處
	顧客抱怨處理	品保處
	供應商及承攬商	工務處、工務處
	投資關係	財務處
	EIP 及對外網頁	資訊處
	顧客滿意度調查及形象	鋼構業務處、貿易處
	承攬商環安衛管理	工安處、高雄廠及官田廠
秘 書	1. 辦理執行長及副執行長交辦事項 2. 協助規劃企業社會責任策略 3. 彙編每年度企業社會責任報告書 4. 彙整各組資料內容及計畫進度追蹤	工安處



3.3 出版報告書

本報告書編撰由中鋼構企業社會責任管理委員會合力完成，內容編輯則由執行祕書工安處負責，報告書所揭露的資料與數據皆由各一級單位提供，報告書內容所載資料及數據皆有書面資料可供查詢與印證。



4.1 中鋼構簡介

中鋼構創立於 1978 年 2 月 24 日，是台灣首創以鋼結構之製造與安裝為專業的公司，員工人數 369 人，所屬工廠充分配置高效率自動化的生產設備，平均每個月生產（各種）鋼構產品 10,000 公噸。產品包括各式組合型鋼、高樓建築鋼構、廠房鋼構、橋樑鋼構、機械結構體及石化管槽、管架支撐等，產品遍銷國內外。

中鋼構擁有從基本設計、施工製造及至現場安裝等之強大工程群，為一具備高效率及高品質等優點之專業鋼結構廠。因營運績效良好且財務健全，於 1992 年 1 月 21 日由財政部證券管理委員會審核通過為股票上市公司，股票代號 (2013)。

中鋼構善用中鋼集團有利資源，有效結合人才、技術與資金，提供客戶從鋼構設計、工程技術支援、各式型鋼供應、鋼構製造施工、安裝到土木營造等完整服務，並與國際知名營造大廠聯合承攬重大工程，為國內外客戶創造品質、成本與交期兼顧的綜合價值。

因市場需求逐年擴大，原有高雄營運總部場地因租期已屆且已不敷使用，因而限制了生產量，基於擴產需求、響應行政院「大投資、大溫暖計畫」，並呼應政府「深耕國家建設」、「促進就業創造」、「強化產業利基」、「推展全球布局」與「永續國土規劃」五個面向，於 2006 年起推動「中鋼結構燕巢工業區」之設置，終於 2012 年完成公司搬遷。至燕巢工業區後，可增加產能、減少動線不良及二次搬運等成本，增進生產效率。

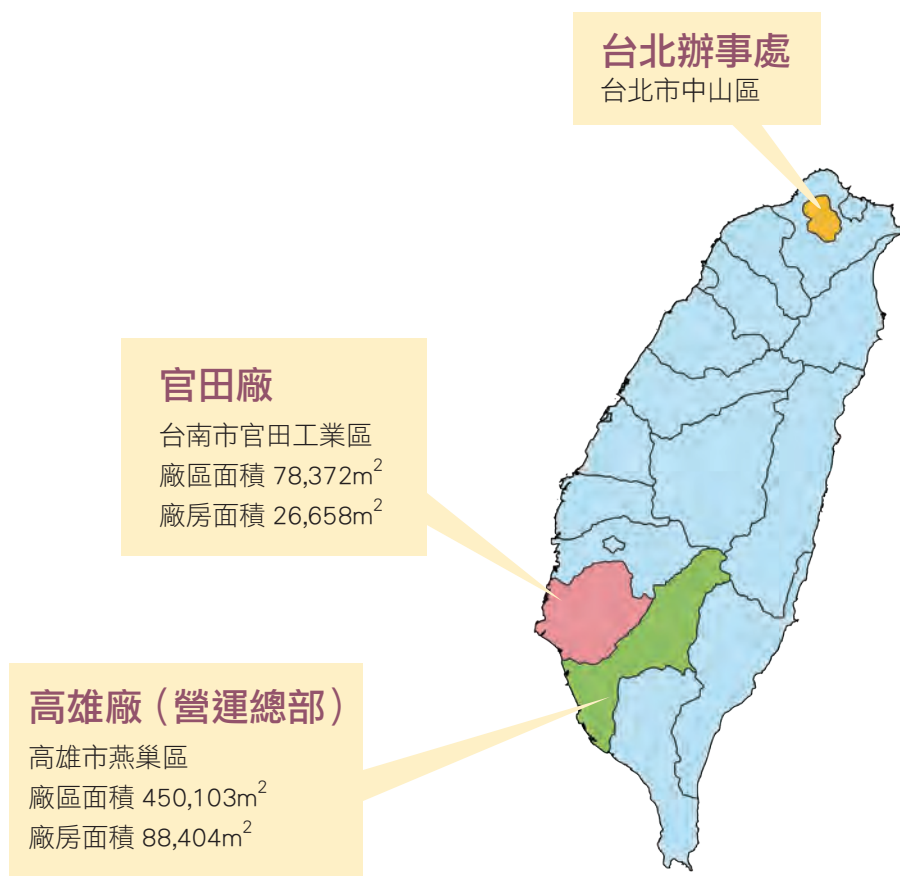
主要業務內容：

1. 各種型鋼、鋼構架、機械體、水工機械、桶槽、起重設備、整廠設備、鐵塔、鋼管及鋼構架之設計、加工、製造、安裝及銷售業務。
2. 提供鋼結構工程之技術服務。
3. 金屬製品之買賣業務。
4. 金屬製品加工用化學品之生產及買賣業務。
5. 鋼鐵煉製原料之進出口及銷售業務。
6. 建築材料之進出口及銷售業務。
7. 各類環境保護工程（包括焚化爐、空氣污染防治及污水處理）之承包及其設備之設計、製造、安裝及銷售業務。
8. 一般進出口貿易業務（許可業務除外）。
9. 辦公大樓出租業。
10. 鋼構工程專業營造業。

成立時間	1978 年 2 月 24 日
產業類別	金屬製品製造業、營造業
營業範圍	高雄廠、官田廠
資 本 額	20 億元
員工人數	369 人
營收比重	鋼構工程 77.90%、鋼品貿易 22.10%

4.1.1 生產基地分布

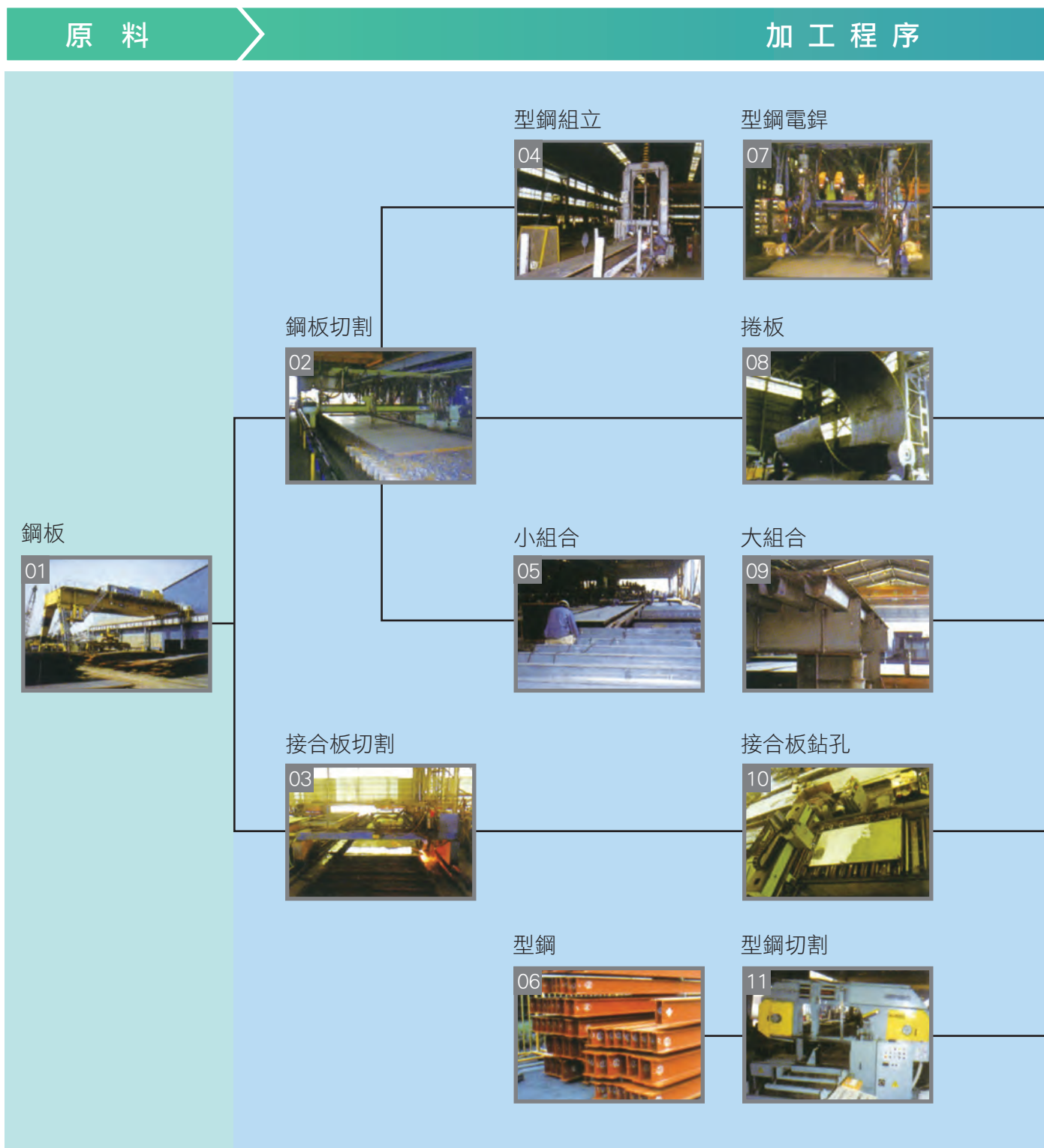
中鋼構營運總部設置於高雄市燕巢區，台灣共有高雄廠及官田廠兩個生產據點，另在台北市設置有辦事處，負責北部地區工程的品質與進度。高雄廠主要生產高樓建築及工廠廠房，官田廠主要生產橋樑構件。各營業據點如下：



4.1.2 製造流程

中鋼構以先進的 3D 設計軟體 Tekla Structure(Tekla Xsteel) 和 AUTO CAD 製圖系統與現場 CAD/CAM 製程系統連線，自動執行加工作業；同時引進先進自動化生產設備，並整合高度自動化生產線及有效率管理，創造高彈性製造能力，滿足客戶高品質、產品多樣化需求；而企業 E 化平台提供客戶線上查詢工程進度及構件製造狀況之即時資訊，可滿足客戶對品質、成本與交期的要求。製造流程如下：

中鋼構製造流程





產品

矯直



電銲



箱型樑



型鋼鑽孔



工廠試裝



噴塗



工廠試裝



大樓



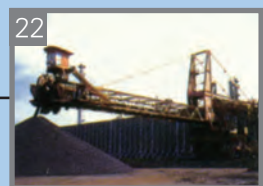
水管橋



廠房

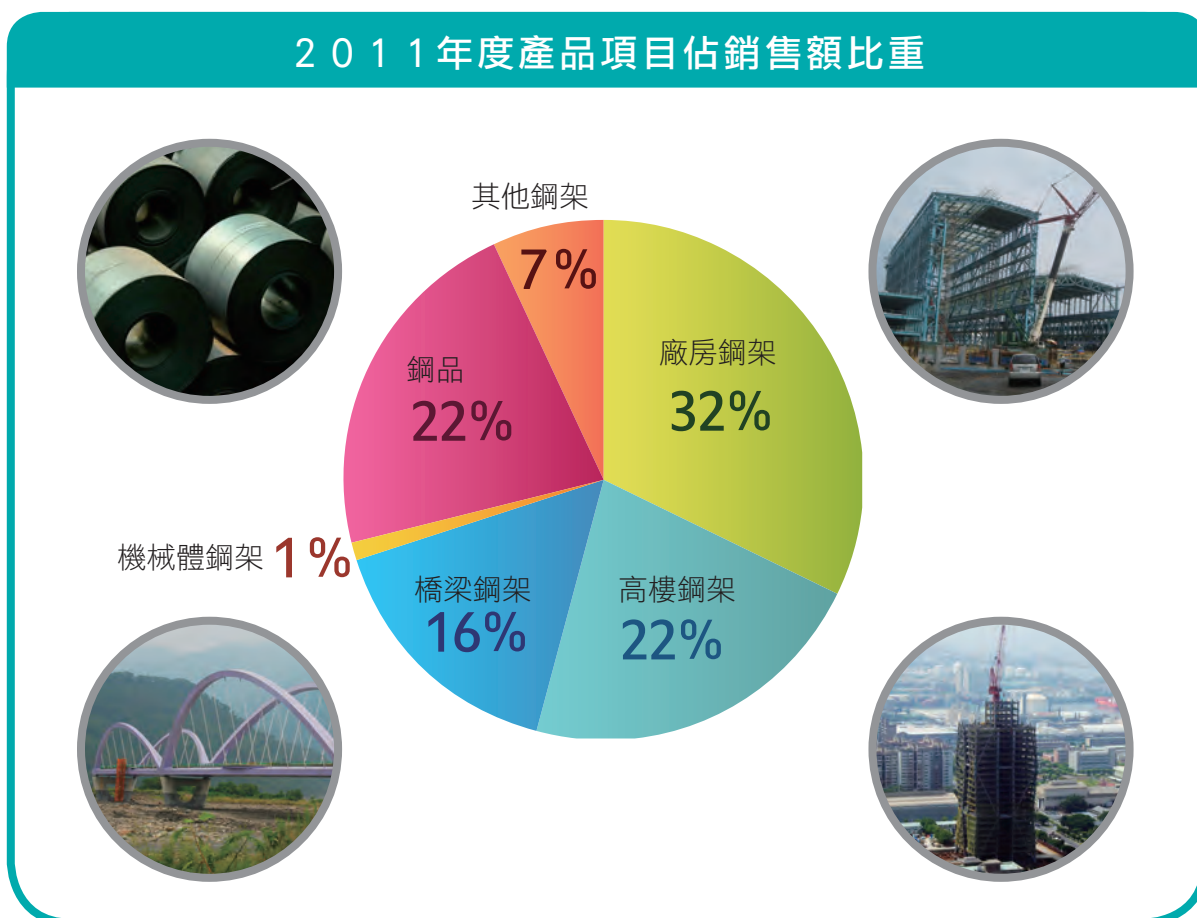


機械結構體



4.1.3 2011 年產品項目銷售比重

中鋼構 2011 年度主要營運產品大致分為廠房鋼架、高樓鋼架、橋樑鋼架及鋼品貿易。各產品銷售比例如下所示：



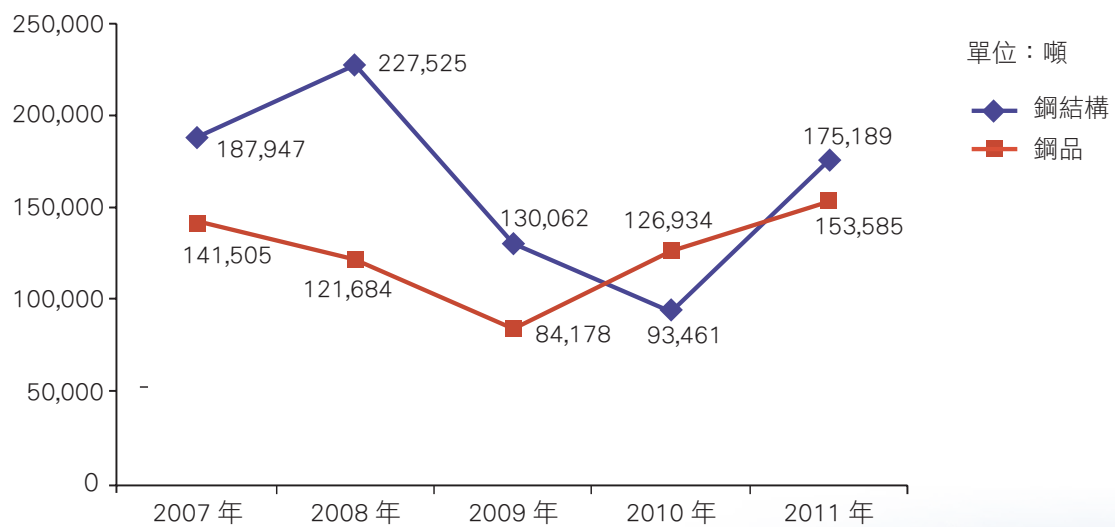
燕巢區著名景點：泥火山

4.1.4 近五年主要產品銷售量

中鋼構經營業務主要以鋼結構工程製裝及相關鋼品貿易，2010 年因金融風暴導致鋼結構市場需求緊縮，經積極開發鋼品貿易客戶，該年度鋼品貿易比重超過鋼結構製裝產量，其餘各年度皆以鋼結構製裝為公司銷售主力。近五年主要產品銷售量如下：

項目 \ 年度	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
鋼結構 (噸) 註	187,947	227,525	130,062	93,461	175,189
鋼 品 (噸)	141,505	121,684	84,178	126,934	153,585

註：鋼結構產量包括本公司工廠產量及委託協力廠商製造之產量



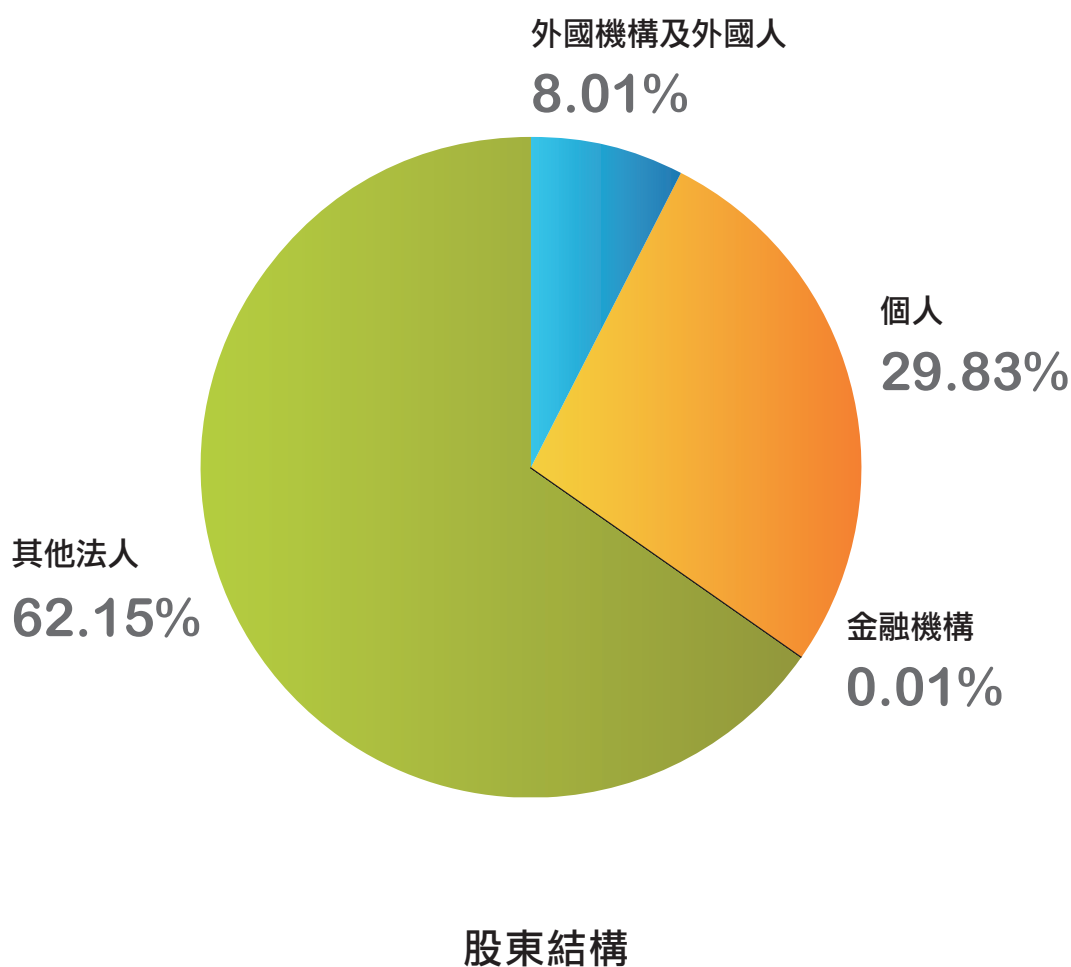
五年主要產品銷售量

本公司重大工程實績：台北 101 金融大樓



4.1.5 股東結構

中鋼構前十大股東為：中國鋼鐵股份有限公司、兆豐商銀託管中鋼構從業人員持股信託專戶、亞細亞貿易服務株式會社、柏林股份有限公司、聯鋼營造工程股份有限公司、兆豐商銀託管中鋼構職工福利會持股信託專戶、永記造漆工業股份有限公司、中龍鋼鐵股份有限公司、榮民工程股份有限公司、弘博鋼鐵股份有限公司，股東結構如下：



4.1.6 董事會

中鋼構董事會由 7 位董事組成，每季至少召開一次董事會，其主要職權為中長期發展計畫之審定、年度營業計畫之審定、資本增減之擬定、預算決算之決定、盈餘分配之擬定、公司一級主管以上人員之任免、分支機構之設置及裁撤、投資其他事業之審定、重要章程及契約之審定。現任董事均擔任（或歷任）其所代表法人之高階主管職位，得以其在經營管理等之專業領域，在所任董事職位上發揮所長，指導經營團隊制訂重大經營策略；另本公司股東會選任柏林股份有限公司陳文源總裁及世昌國際投資股份有限公司洪勝雄總經理為監察人，監督董事會業務之執行，強化公司治理。此外，董事及監察人除了重視公司經營策略之擬訂及執行外，也關注公司在企業社會責任議題之投入及運作。

中鋼構董事、監察人成員如下表：

第十二屆董事會（任期 2011. 06. 10 ~ 2014. 06. 09）			
職 稱	姓 名	現任職務	代表法人
董 事 長	陳 澤 浩	中鋼構公司董事長	中國鋼鐵（股）公司
董 事	李 怡 華	中鋼構公司總經理	中國鋼鐵（股）公司
董 事	御園敬三	亞細亞貿易服務株式會社會長	亞細亞貿易服務株式會社
董 事	郭 永 成	弘博鋼鐵公司董事長	弘博鋼鐵（股）公司
董 事	吳 國 禎	中鋼碳素化學公司副總經理	中鋼碳素化學（股）公司
董 事	王 振 芳	中鋼構公司董事	新懋投資（股）公司
董 事	鄭 宗 仁	中鋼公司生產部門副總經理	群裕投資（股）公司
監 察 人	陳 文 源	柏林公司總裁	柏林（股）公司
監 察 人	洪 勝 雄	世昌國際投資公司總經理	世昌國際投資（股）公司

4.1.7 股東會

每年召開一次的股東常會，會中除報告公司過去一年的營運成果及未來業務展望外，並討論重大議案以及即時回答股東的問題。



4.1.8 重大沿革與獲獎記事

中鋼構成立迄今已逾 34 個年頭，一向秉持精益求精、追求卓越的信念持續努力，多次獲得政府機關及顧客的肯定與獎勵。

4.1.8.1 重大沿革

1. 1979 年 04 月	高雄廠建造完成，廠區面積 110,000m ² ，廠房面積 24,000m ² 。
2. 1988 年	奉准多角化經營，兼營鋼品及相關油品之進出口業務。
3. 1989 年	於台南官田工業區興建第二工廠，廠區面積 78,372m ² ，廠房面積 26,658m ² 。
4. 1991 年	奉准經營各種環保工程之承包及其設備之設計、製造、安裝及銷售業務。
5. 1992 年 01 月	普通股股票在台灣資本市場上市掛牌買賣（股票代號：2013 中鋼構）。
6. 1994 年 11 月	通過 ISO9002/CNS12682 品質管理系統認證。
7. 2002 年 02 月	通過 ISO9001：2000/CNS12681 品質管理系統認證。
8. 2004 年 01 月	核准設立中鋼構（昆山）有限公司。
9. 2004 年 08 月	通過 OHSAS 18001 認證。
10. 2005 年 03 月	中國昆山廠建廠完成，廠區面積 134,413m ² ，車間面積 22,000m ² ，員工人數 130 人，月產能 2,000 公噸。
11. 2005 年 12 月	完成地標建築 - 臺北國際金融中心 (Taipei 101) 超高層大樓鋼骨製造安裝工程。
12. 2007 年 09 月	中鋼構（昆山）公司取得 ISO9001：2000 品質管理系統認證。
13. 2008 年 04 月	2007 年度營收突破百億元達新台幣 103 億元，合併營收達新台幣 152 億元。
14. 2009 年 04 月	2008 年度營收達新台幣 150 億元，合併營收達新台幣 198 億元。
15. 2009 年 12 月	通過 ISO9001：2008/CNS12681 品質管理系統認證。
16. 2010 年 04 月	子公司（聯鋼營造）通過 ISO9001：2008 品質管理系統認證。
17. 2010 年 09 月	中鋼構（昆山）公司取得 ISO9001：2008 品質管理系統認證。
18. 2010 年 09 月	通過財團法人全國認證基金會 (TAF) 之非破壞檢測實驗室認證 (ISO/IEC 17025:2005)。
19. 2011 年 01 月	高雄廠新建工程動土開工。
20. 2011 年 01 月	通過 OHSAS18001:2007 & TOSHMS:2007 認證。
21. 2012 年 03 月	自金融危機營收衰退後，2011 年度營收再度突破百億元達新台幣 136 億元，合併營收達新台幣 181 億元。
22. 2012 年 05 月	高雄廠於 2012/05/14 正式搬遷至燕巢。

4.1.8.2 近年獲獎記事

1. 2010 年官田廠獲行政院勞委會頒發推行勞工安全衛生五星獎獎座。
2. 2010 年獲經濟部工業局頒發安衛楷模獎獎牌。
3. 協助搭設燕巢區西燕里因卡玫基颱風豪大雨沖毀竹仔腳 2 號橋之臨時便橋獲頒獎狀。
4. 支援陸軍八軍團架設海棠颱風沖毀楓港橋之倍力橋獲頒獎座。
5. 協助高雄市政府、台南市政府、台中市政府、台北市政府辦理鋼構組配示範觀摩各獲感謝函。
6. 協助高雄市政府辦理勞動節歌唱比賽獲頒獎牌。



官田廠獲頒勞安優良單位五星獎



經濟部工業局頒發安衛楷模獎牌



協助高雄市政府辦理鋼構組配
示範觀摩



協助陸軍八軍團架設楓港倍力橋
獎座

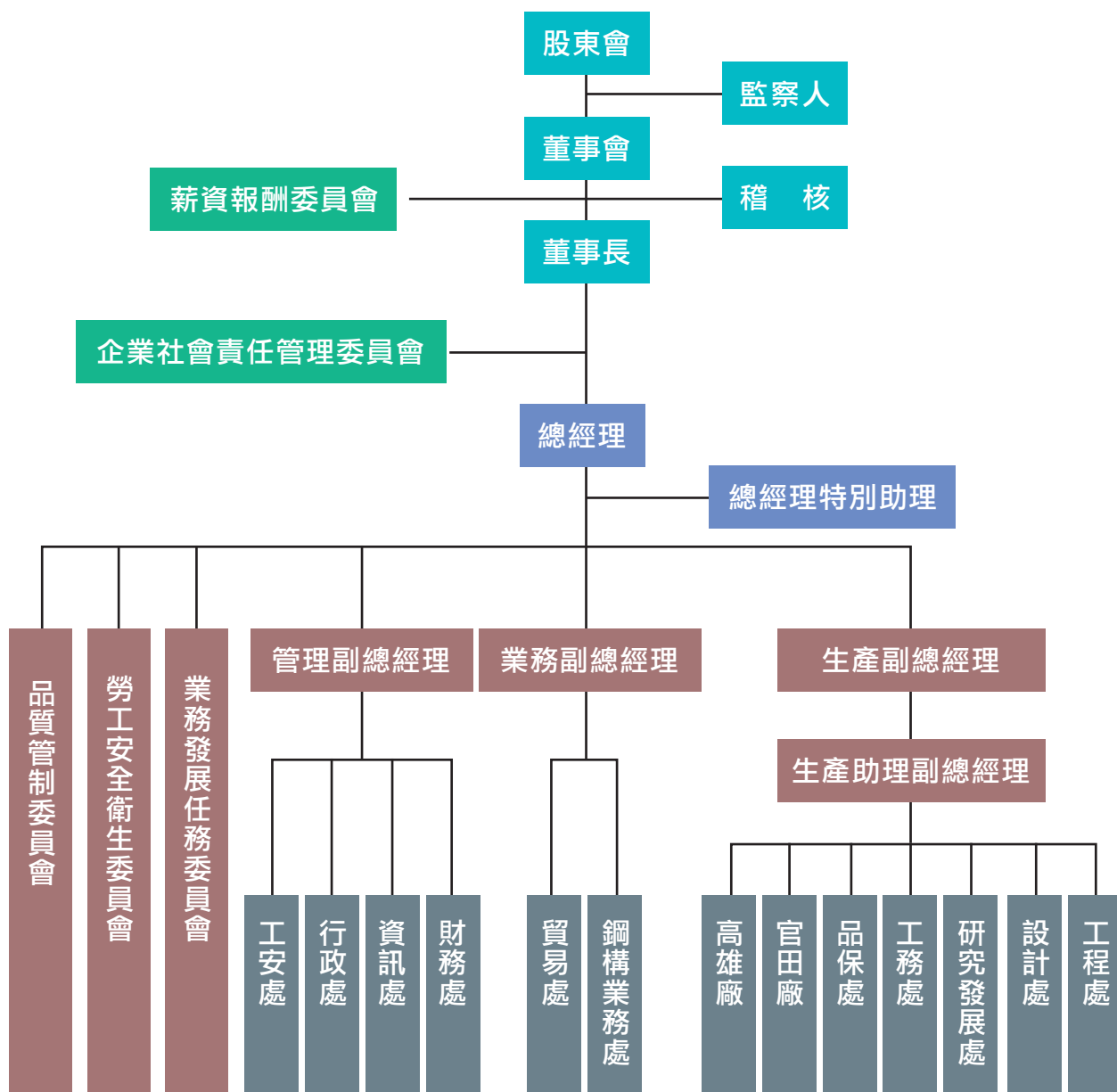


協助高雄市勞工局辦理勞動節
歌唱比賽獎牌

4.2 公司治理架構

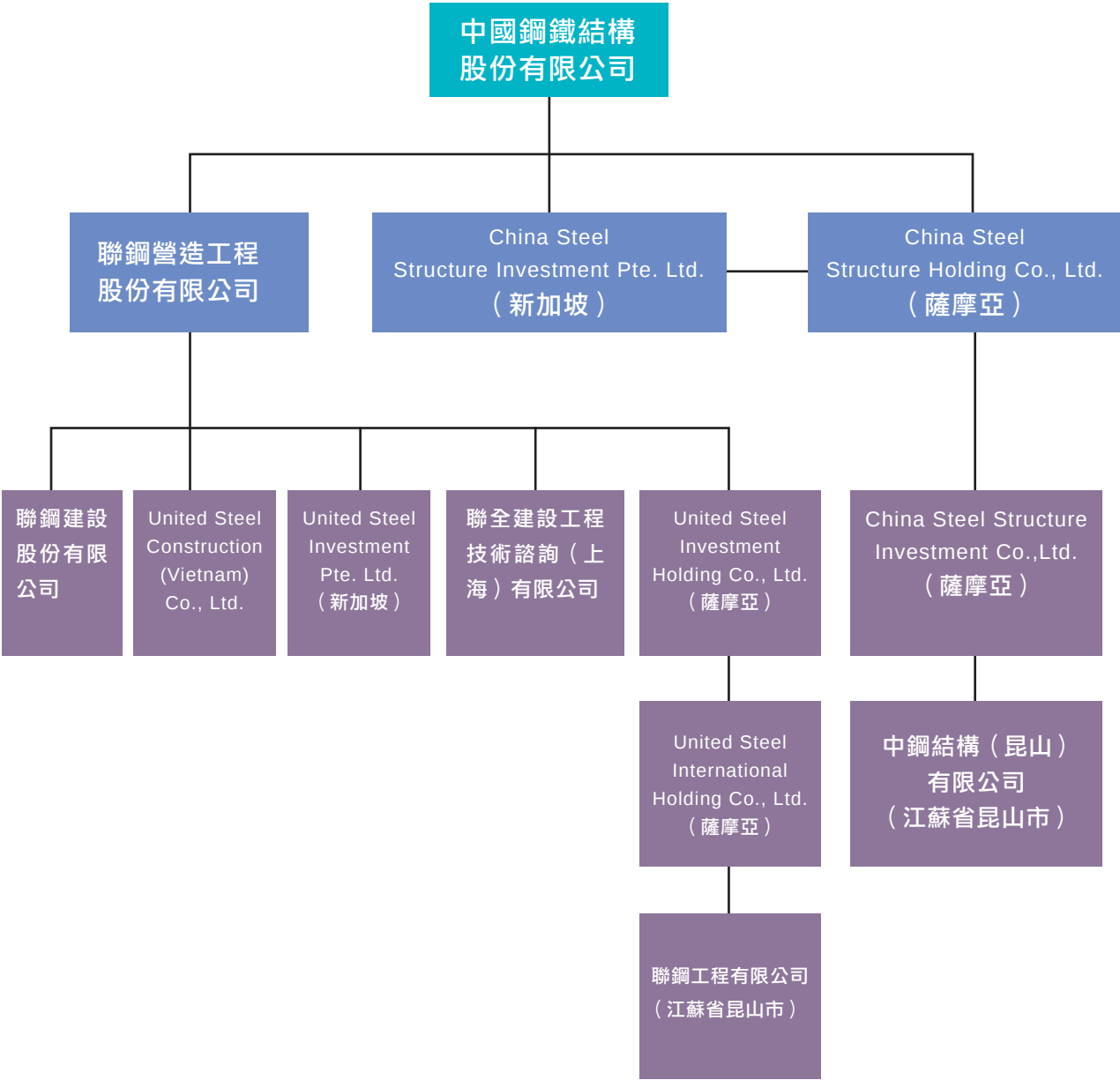
中鋼構為股票上市公司，依據中華民國公司法、證券交易法及相關法令，制定適合之公司治理架構，以強化營運效能，提升營運資訊透明度，保障利害關係人權益。中鋼構治理架構如下：

中鋼構治理架構



4.2.1 關係企業

關係企業



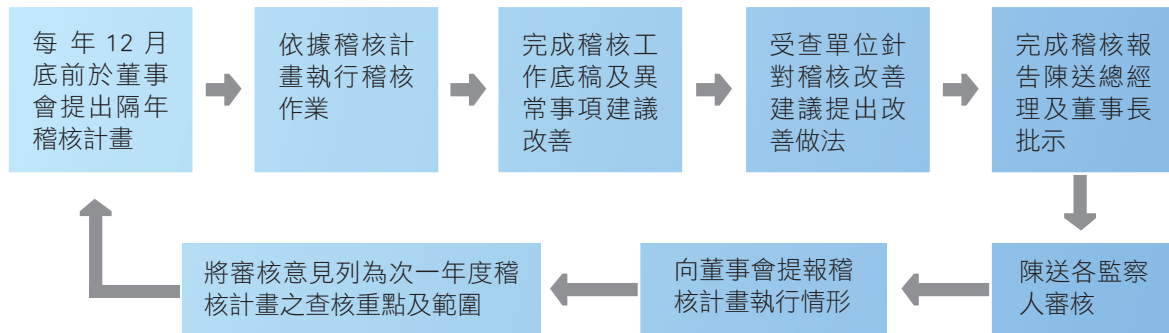
4.2.2 關係企業基本資料

企業名稱	設立日期	地 址	主要營業或生產項目
聯鋼營造工程(股)公司	1985.01.10	高雄市新興區中正三路 88 號 8 樓	土木、建築、橋樑等工程之承攬及鋼結構之安裝等業務
China Steel Structure Investment Pte. Ltd. (SGP)	1997.01.13	16 Gemmill Lane Singapore 069254	各項投資等業務
United Steel Investment Pte. Ltd. (SGP)	1994.05.20	16 Gemmill Lane Singapore 069254	各項投資等業務
China Steel Structure Holding Co., Ltd. (SAMOA)	2003.11.03	Trust Net Chambers P.O.Box 1225 Apia Samoa	各項投資等業務
China Steel Structure Investment Co., Ltd. (SAMOA)	2003.11.03	Trust Net Chambers P.O.Box 1225 Apia Samoa	各項投資等業務
United Steel Investment Holding Co., Ltd. (SAMOA)	2003.11.19	Trust Net Chambers P.O.Box 1225 Apia Samoa	各項投資等業務
United Steel International Co., Ltd. (SAMOA)	2003.11.19	Trust Net Chambers P.O.Box 1225 Apia Samoa	各項投資等業務
中鋼構(昆山)有限公司	2004.01.13	江蘇省昆山市花橋鎮雙華路西側	各類型鋼、鋼構架之設計製造
聯鋼工程有限公司	2004.06.10	江蘇省昆山市花橋鎮雙華路西側	營建工程承包及管理暨轉投資
聯全建設工程技術諮詢(上海)有限公司	2005.07.11	上海市張江高科技園區郭守敬路 351 號 2 號樓 685-19 室	工程技術諮詢、工程設計諮詢、建築設計諮詢、企業管理諮詢、投資諮詢
United Steel Construction (Vietnam) Co., Ltd.	2007.08.20	同奈省展泵縣山北社松梅工業區五號路	土木營造業等工程之承攬及管理業務
聯鋼建設股份有限公司	2008.11.04	高雄市前金區中正四路 235 號 8F 之 7	住宅及大樓、工業廠房開發租售業、投資興建公共建設、不動產買賣、租賃業

4.2.3 內部稽核

中鋼構設置內部稽核單位，直接對董事會負責，其工作為查核各作業項目並提出建議改善事項，以確保達成「營運之效果及效率」、「財務資訊之可靠性」、「相關法令之遵循」等目標，其內部稽核報告均陳送監察人審閱，稽核主管並列席董事會報告稽核工作。內部稽核流程如下：

內部稽核作業流程



為防範公司運作過程中可能產生的從業人員道德風險，除了加強對人員品德操守之嚴格要求外，在制度設計方面，更藉由嚴謹之內部控制、規章辦法及輪調機制，配合定期與不定期之內部稽核，以遏阻弊案發生。

4.2.4 利益迴避

中鋼構傳承母公司中鋼公司良好文化，對於利用職務上收受不當利益者，均予嚴厲的懲處，除公司內部訂定有規章具體規範外，更透過內部稽核、各單位自行檢查及教育訓練，杜絕不當圖謀私人利益之情事，相關作為包含：

- ① **利益迴避**：中鋼構內部訂定有「利益衝突迴避要點」，規範從業人員對於執行業務時碰到有利害關係之營利行為應予以迴避，若因業務上接觸到親友導致有利害關係發生時，亦應主動陳報主管；承辦機密性工程之人員應經篩選，且遵循「承辦機密性工程保密準則」規範，實施口語、資料及文件之保密。
- ② **自行檢查**：各一級單位各年度依「內部控制制度自行檢查程序」，檢查內容包含單位同仁之道德操守，檢查結果應作成紀錄，並送至部門副總經理審閱，部門副總經理充分瞭解部門下各單位控制情形並督導改善後，再做成內部控制自行檢查報告，提送總經理審閱，以作為評估公司整體內部控制制度有效性。
- ③ **董事、監事及一級主管道德準則**：為導引公司董事、監察人及一級主管以上人員行為應符合道德標準，並以誠實無欺的態度及遵守專業標準之行為，規範董事、監察人及一級主管於執行業務，不得為特定人或特定團體之利益而損及本公司之權益，且應遵守防止內線交易相關法令。
- ④ **內部稽核**：中鋼構設置有稽核，為直屬董事會之一級單位，於每年度結束前擬訂次一年度稽核計畫，稽核內容包括公司員工之道德操守，並就全年查核結果，提出內部控制有效性報告，提送兼任董事之經理人及董事長核閱，以作為評估公司整體內部控制制度有效性。

4.3 產業發展趨勢

以鋼結構產業發展趨勢看，過去公共工程僅 20% 採用鋼結構，其餘 80% 仍採用鋼筋混凝土結構，房屋建物採鋼結構者僅占核發建築使用執照的 12% 以下。近年來因為鋼結構建築具有施工期較短、抗震性佳、結構體為可回收再利用等環保材料特性，加上政府大力推展「綠建築」以及自 921 大地震後，民眾對鋼結構建築物開始重視，房屋建物採用鋼構及鋼筋混凝土結構的比例已逐漸提高，尤其是高級豪宅及企業總部大樓多已偏向採用。至於政府公共建設方面，不論是建築物、橋樑或其他工程，基於環保、景觀及抗震考量，目前也大幅採用鋼結構。鋼結構業為高度內需型產業，其產業前景深受營建業之榮枯與政府公共工程釋出量的影響，所以對於未來必須要有穩定的需求為基礎，鋼結構產業才得以穩健的發展。

對於鋼結構業發展的正面因素，近期主要在於大地震災難造成的心理因素影響，日後各種建物將會更強化鋼結構建築的重要性及安全性。再者，政府推動擴大內需的支撐，以及政府積極推動綠建築鋼結構的觀念，將有利於鋼結構市場之推廣。而負面因素為自 2008 年下半年起，金融風暴席捲全球，我國營建業亦遭受波及，連帶影響我鋼結構市場之正常發展。除此之外，鋼結構專業人才不足，證照、檢驗制度未落實，鋼結構管理規範不完備及鋼結構成本仍偏高等。至於國內綠建築觀念雖已導入，但仍未普及和深化，尚待政府及環保社團大力鼓吹倡導。

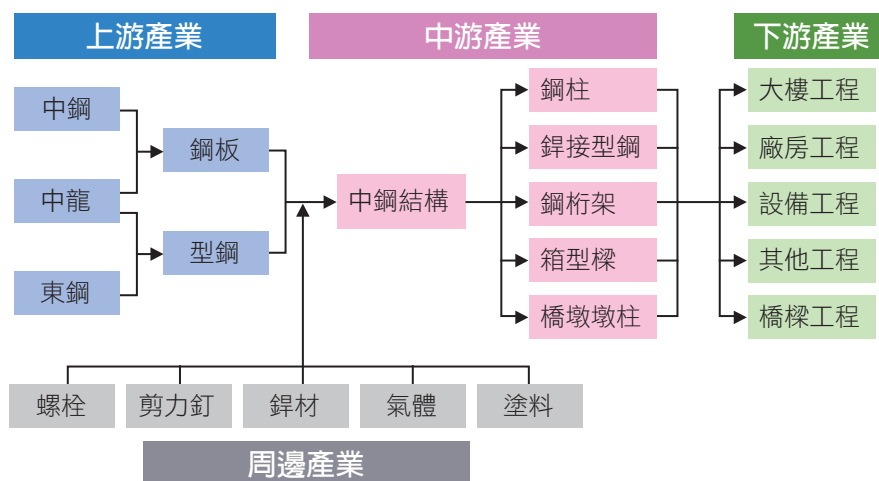
4.3.1 產業概況

4.3.1.1 鋼結構市場

鋼結構產業屬於勞力與資本密集產業，國內大型開發工程主要由較具規模之廠商承接，但小廠也可透過少許的資本及勞力，爭取中小型工程的製造加工。由於營建（造）業為鋼結構業主要的服務對象，故營建（造）業的景氣優劣和國內公共工程投資狀況，是影響鋼結構業的最大因素。

鋼結構產業的原材料，主要為鋼材、銲接材料、高張力螺栓、剪力釘等，除了少數特殊材質及規格的鋼品仰賴進口外，95% 以上的原材料均由本地的供應商提供。其中，主要的國內鋼板供應商為中鋼、中龍等。型鋼則由中龍、東和供應。

其他如銲接材料供應商則包括：天泰、中鋼焊材、廣泰、首銳。螺栓供應商為春雨、晉禾、聚亨、允大等。剪力釘的供應商則有春雨、高鋒、縉鼎、允大等公司。塗料的供應商則有柏林、永記等公司。我國鋼結構產業，從廠商的地理位置與員工人數分布言，廠商集中於中部地區，以台中、彰化、南投地區的廠商數最多，其次為桃園、新竹、苗栗地區。中鋼構供應鏈概略如下：



鋼結構市場關聯表

4.3.1.2 鋼品貿易市場

2011 年本公司鋼品內銷佔 50.81 %、外銷佔 49.19 %（大陸及東南亞地區為主）。2011 年亞洲市場因受日本 311 大地震和泰國水災影響，直接衝擊到市場鋼品需求，其中以汽車業受創最為嚴重，導致相關零組件供應出現斷鏈效應，此效應已使日系車廠紛紛減產，嚴重影響到客戶訂單及產能，因此亞洲年度經濟成長呈現“先高後低”的走勢，而大陸汽車市場呈成長增速減緩，其年銷售量總計約 1850 萬輛；而今年（2012 年）大陸持續推動“十二五”政策，以防因歐債危機波及而能確保既定的經濟增速成長，因此預期汽車銷量會較去年成長 10 ~ 15 % 而年銷售量約 2000 萬輛，其中以節能減排的新能源汽車為主要發展重點，將有助於高品級用鋼及輕量化、高強度汽車用鋼的需求。另外兩岸經濟合作架構協議 (ECFA)，大陸已取消或降低部分鋼品進口關稅，有助於中鋼鋼品在市場價格競爭力與本公司在大陸鋼品銷售業務的擴展。惟大陸鋼廠去年新增三十餘座高爐不斷地擴增產能，加以客戶端訂單需求與景氣成長力道並不強烈，導致鋼品市場面臨供過於求的窘境，勢將掀起一般品級市場價格戰，因此本公司未來無論是在大陸及東南亞市場，將持續推動開發高品級及高強度鋼品市場，以避開市場價格戰的惡性競爭。

4.3.1.3 景氣展望

鋼結構

台灣正走向已開發國家的行列，對於消費者的環保及安全意識提升，有助於鋼結構產業發展。我國營建業者為了充分利用土地資源，逐漸朝向超高層建築發展，由於鋼結構施工，具高效率的優勢，已逐漸成為國內土木工程及建築業市場的主流。目前由於成本考量，台灣鋼筋混凝土建築比重仍高，但由於鋼結構建築的耐震性較強，安全係數較高，亦逐漸吸引消費者的青睞，未來政府的公共建設及民間房地產與廠房建設應該都會優先將鋼結構設計納入考量。俟總體經濟環境好轉後，鋼結構市場展望可寄予樂觀期待。

鋼品貿易

現階段歐盟國家處於債信危機重擊全球股匯市，勢必打亂全球金融秩序及減弱全球景氣復甦力道，嚴重衝擊到後續市場經濟的良性發展，再加上美國主導寬鬆貨幣政策，以刺激解救日益頹弱的經濟景氣，然而伴隨著全球原物料及石油價格飛漲，更加速全球性通貨膨脹時代的來臨，面對當前弱勢的經濟前景猶如雪上加霜。

以亞洲主要經濟體為首的中國，為抑制當前嚴重的通貨膨脹；打房政策出台及其央行近來頻頻緊縮銀根，直接衝擊到產業營運資金及外商投資意願和當地鋼品市場需求。另外台灣尚未與東協國家簽訂自由貿易協定，囿於關稅差別，將不利台灣鋼品進入東協市場。

因此業者對今（2012 年）、明年亞洲市場鋼品需求，普遍持悲觀保守態度，而本公司將密切掌握和因應國際鋼鐵市場情勢的演變，將持續拓展附加價值高的鋼品業務，以避開一般品級的價格戰，以確保公司營運利益。

4.4 利害關係者鑑別與溝通

4.4.1 利害關係者之鑑別

中鋼構企業社會責任管理委員會依據各部門業務及交流關係，鑑別出八個類別的利害關係者，除透過本次公開發行的企業社會責任報告書與各界溝通外，也利用公司網站、年報、股市公開觀測站等其他途徑與相關利害關係者溝通，茲列舉如下：

利害關係人	關切議題	溝通機制
股東	公司治理 財務績效 風險管理 投資策略	股東大會 財務報告 年度報告 股東服務信箱 公司網站揭露財務資訊 說明說營運走向與未來展望
政府機關	法令遵守 產業發展 誠實納稅	定期法規鑑別 配合政府產業升級 準時辦理繳納稅捐
顧客	客戶滿意度 產品安全	顧客滿意度調查 公司網站業主專區
員工	勞資關係 職場安全 薪資報酬與福利	員工福利委員會 主管與工會幹部溝通會議 勞資會議 電子信箱
供應商	供應商管理與估驗 供應商篩選標準 綠色採購	電子信箱 公司網站供應商專區
承攬商	環安衛要求 工程內容與估驗	開工前安衛協調會議 定期協議組織會議 工程合約 公司網站協力廠商專區 工安講習
社區居民	社區安全 環境保護 社區參與與人文關懷	區長 / 里長訪談 公益社團訪談
非政府組織	企業社會責任 環保理念 節能減碳 社會公益	主動參與交流研討會



中鋼構資訊網站業主專區



中鋼構資訊網站供應商專區



中鋼構資訊網站協力廠商專區

4.4.2 重大關注議題

針對中鋼構相關利害關係者所關切的議題，收集並參考相關利害關係者之建議與回饋，分別以「營運衝擊度」及「社會關切度」兩項指標作為考量標的。「營運衝擊度」係指對中鋼構經營與公司形象所造成的衝擊，「社會關切度」係指利害關係者所關切的程度，依據考量與評估結果作為後續改善及加強的參考與努力的方向。考量結果如下圖：



4.5 風險管理與控管

台灣鋼結構市場目前為供過於求的狀況，競爭十分激烈，經營相當困難，國內同業競爭對手眾多，為降低營運中各環節的經營風險，中鋼構採取的作法分述如下：

4.5.1 財務風險

中鋼構由於隸屬中鋼集團且每年獲利穩定及信譽良好，向金融機構申請貸款額度，較一般企業容易，且貸款利率亦較低；2011 年底負債比率為 59.66%，借款金額約 34.71 億餘元，若未來利率提高 1%，將增加利息費用 3,471 萬元，另本公司進、銷貨大部份以新台幣計價，受匯率變動影響層面較小。

本公司 2011 年底流動部位達 669,446 仟元。短期融資以發行商業本票、銀行短借及透支為主。在景氣前景不明下，央行須兼顧物價穩定與刺激經濟，故對利息之調整會持嚴謹作法，因此損益受到利率波動影響的風險，尚在可控制範圍內。未來除加強應收帳款催收及工程估驗速度，使資金運用更加靈活，且提升預算執行績效及杜絕各種浪費，降低負債金額外，將持續使用低利率之商業本票、銀行短期借款等工具，以減少利息支出。

4.5.1.1 財務風險控管

- ① 對於利率與匯率變動，採取動態管理措施。
- ② 短期資金以收付調度為先；中長期以支應資本支出為主。
- ③ 短期外幣操作以自然避險為原則；外幣資金缺口則以遠期外匯避險。
- ④ 運用電子商務科技及數位簽章安全機制，簡化客戶付款作業程序。

4.5.2 原料風險

中鋼構為中鋼公司首家轉投資之子公司，中鋼構原料主要為鋼板、型鋼，原料來源主要為母公司中鋼及集團公司中龍，來源不虞匱乏。供應鏈上下游廠商在工程進行中，常有業務資訊交換的需求；為方便上下游廠商資訊查詢，分別建立供應商查詢系統、協力商查詢系統與業主查詢系統，可直接在網路上進行資訊交流。

4.5.2.1 原料風險控管

- ① 審慎評估供應商。
- ② 適度建立安全庫存量。
- ③ 積極開發新料源，分散料源風險。
- ④ 與供應商維持良好互信與互助關係。
- ⑤ 大宗材料直接向生產廠（中鋼、中龍）訂購。
- ⑥ 建立供應商、協力商與業主資訊查詢系統。

4.5.3 工程風險

中鋼構組織內設有工務處及工程處，並編制有多名專案工程師，負責掌控各工地鋼結構產品的製造進度、交貨日期以及工地施工進度，每周定時召開會議進行檢討，以迅速支援工地施工需求。中鋼構目前正著手建置物料管控系統，期透過數位化線上物料管控系統，可更精準掌握各工程即時的需求，以確保準確的鋼結構產品交期。

4.5.3.1 工程風險控管

- ① 建置工務工程專案管理系統及工程執行預算控管系統。
- ② 定期針對登記合格廠商進行考核。
- ③ 建置工程執行進度，控管系統。
- ④ 營建工程投保工程安裝綜合險、公共意外責任險、雇主意外責任險、營繕承包人意外責任險。

4.5.4 工安與環境風險

中鋼構定期考核承攬商工安管理能力，依據平日工安巡視及考核文件資料結果定期辦理評比，評比結果作為工程發包參考，依據工程種類挑選適合的廠商承攬，召開開工前協調會議，並將工作環境危害告知承攬商，工程進行中每月舉辦協議組織會議，宣導工安相關法令事宜。

日常營運所產出的廢棄物，委託經行政院環保署審核合格廠商執行清除及處理；針對噴砂及塗裝製程，中鋼構雖非公告應定期檢測行業，然為掌握處理設備效能及汙染排放實況，仍每年定期委託合格檢測業者檢測空氣汙染物排放管道；生活汙水則採行委託處理（官田廠）及自行處理（高雄廠）至符合放流水標準。空汙排放量、生活汙水排放量及廢棄物清除處理流向均依法定期連線環保局申報。

4.5.4.1 工安與環境風險控管

- ① 運用安全衛生管理系統執行危害辨識與風險評估，並提升工安文化。
- ② 屬高度與重大風險者，採取管控措施及緊急應變演練，以降低風險。
- ③ 積極降低空氣汙染物及生活汙水之排放，並加強節水及生活汙水回收等措施。
- ④ 主動因應節能減碳趨勢，以降低氣候變遷的風險。

4.5.5 資安風險

隨著網際網路的蓬勃發展，公司營運的相關資料必須靠通信網路和資訊系統的協助，安全的傳遞到員工、客戶與協力廠商的手中，使公司能持續順利運轉；因此資訊安全的風險管理是確保企業正常營運的重要關鍵，建構有效的資訊安全風險管理刻不容緩。

4.5.5.1 資安風險控管

- ① 嚴密的帳號密碼及內部控管機制，防止未經授權的資訊存取。
- ② 建立電腦網路系統的安全控管機制，確保網路傳輸資料的安全，防止未經授權的系統存取。
- ③ 正確及完整的資料備份，以便在發生災害或是儲存媒體失效時，可迅速回復正常作業。
- ④ 強化資訊安全管理達到防毒、防駭、防垃圾郵件。
- ⑤ 加強電腦機房門禁管理，避免機房遭到人為破壞。

4.5.6 運輸風險

中鋼構產品銷售全台灣各地，鋼結構製品重量普遍較大，部分鋼結構體積並具有超長、超寬的特性，因此運輸過程的安全維護及時間的掌控極為重要，而中鋼構公司並無自有運輸車隊，目前運輸工作委託運輸專業廠商辦理，配合各工地需求決定運送路線及送達時間。

4.5.6.1 運輸風險控管

- ① 以安全為最高原則來決定最佳的運輸規劃。
- ② 外銷產品投保貨物運輸保險。
- ③ 加強對運輸公司安全宣導，確保產品如期如數完好送達目的地
- ④ 適度增加運輸公司，有效解決運輸高峰瓶頸。

4.5.7 廠房設備風險

中鋼構廠房皆以自製鋼結構作為廠房支架，安全可靠，平時並擬定年度防災計畫，假想營運期間可能發生如地震、火災等災害，並與周遭消防隊、醫院合作，架構區域性防災網，以減低災害來時之損失。

4.5.7.1 廠房設備風險

- ① 廠房設備投保商業火險（包含地震險、颱風洪水險、爆炸險 - 航空器墜落、機動車輛碰撞險）。
- ② 定期舉辦廠區消防演練，邀請相關單位協助演練。



年度消防演練



4.6 外部交流與專業參與

中鋼構以鋼結構方面的專長，加入相關社會團體，積極參與相關學術、官方及聯誼活動，與產官學各業界建立良好關係。中鋼構參與外部單位如下：

類 別	名 稱	擔任職務
學 會	中國工程師學會	會員
	中國機械工程學會	會員
	中國鑛冶工程學會	會員
	中華民國結構工程學會	會員
	防蝕學會	會員
產業工會	高雄市市機聯工會	會員
	高雄市市總工會	會員
	高雄市產業總工會	會員
聯誼會	中華民國鋼結構協會	會員
	中華民國工商協進會	會員
	中華民國內部稽核協會	會員
	中華民國國際經濟合作協會	會員
	中華民國帷幕牆技術發展協會	會員
	中華民國新聞記者協會	會員
	中華民國熱浸鍍鋅協會	會員
	營造業南區勞工安全衛生促進會	會員
	高雄市臨海工業區廠商協進會	會員
	台南市官田工業區廠商協進會	會員
	中華環安衛科技協會	會員

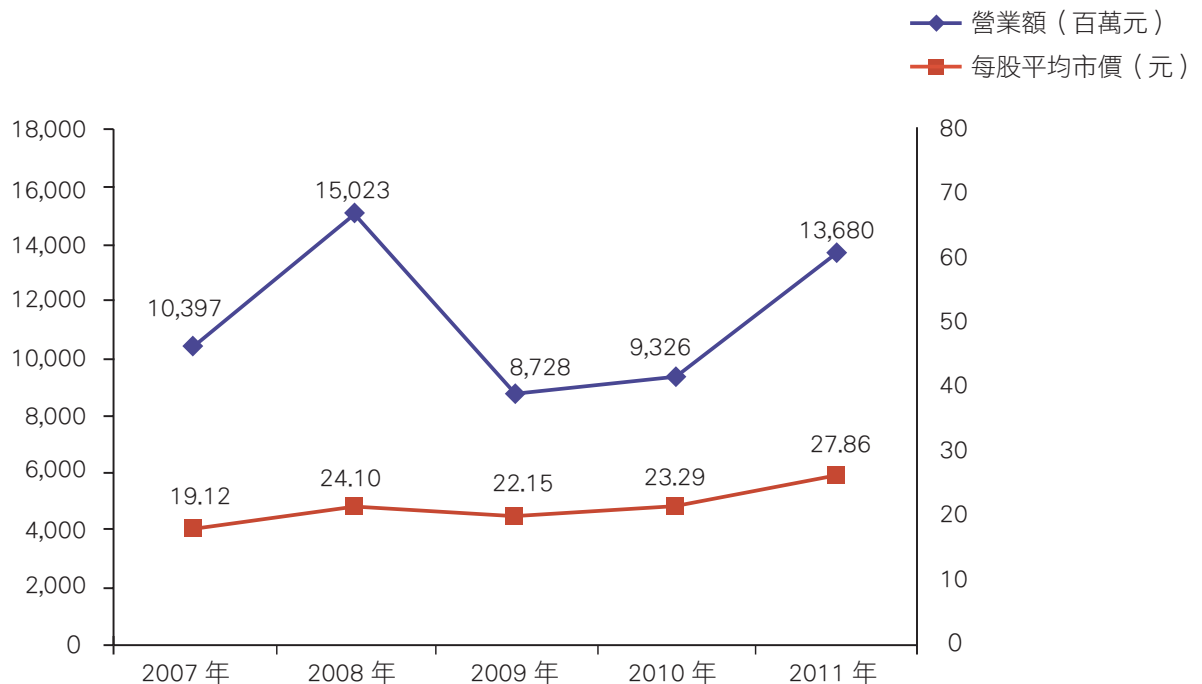


經營績效

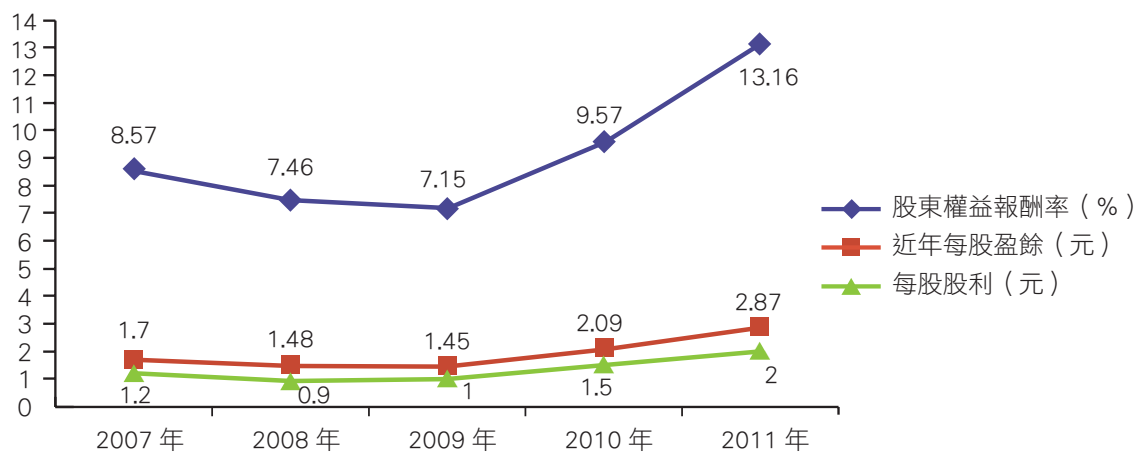
5.1 近五年營收、股東權益報酬率、每股盈餘 (EPS)

中鋼構 2011 年隨著國內公、民營工程陸續展開，鋼結構 2011 年生產量為 22 萬 1,557 噸（註），銷貨量為 17 萬 5,189 噸。且 2011 年鋼品市場受各行業普遍景氣復甦的影響，鋼品 2011 年銷貨量為 15 萬 3,438 噸，合併累計營收 136.80 億元、年增率高達 46.68%，創 3 年來新高。中鋼構近年營收如下：（註：含委託協力廠商生產量）

項目 \ 年度	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
營業額（百萬元）	10,397	15,023	8,728	9,326	13,680
每股平均市價（元）	19.12	24.10	22.15	23.29	27.86
股東權益報酬率（%）	8.57	7.46	7.15	9.57	13.16
近年每股盈餘（元）	1.7	1.48	1.45	2.09	2.87
每股股利（元）	1.2	0.9	1	1.5	2



近五年營收、每股平均市價



股東權益報酬率、每股盈餘（EPS）、每股股利

5.2 投資人關係

中鋼構股票在台灣證券交易所每股平均市價，2007 年為 19.12 元，2008 年為 24.10 元，2009 年為 22.15 元，2010 年為 23.29 元，2011 年每股平均市價持續成長提昇至 27.86 元。

本公司於公司網站設有股東服務專區，隨時更新與股東有關之資訊，例如，為使股東在執行投資決策時，能獲得更多的正確、即時與定期資訊，依台灣證券交易所規定之資訊公開或資訊申報辦法對外公佈每月開立發票及營業收入情形，相關營運訊息公佈於台灣證券交易所股市觀測站及中鋼構網站。

股東除了從網站取得相關經營資訊外，也可參加每年舉辦的股東大會與經營團隊面對面溝通，或由年報中了解營運方針。股東尚可利用發言人或代理發言人的專屬電話及電子郵件，反映問題或建議，所有問題均會交由專人處理並予以答覆。

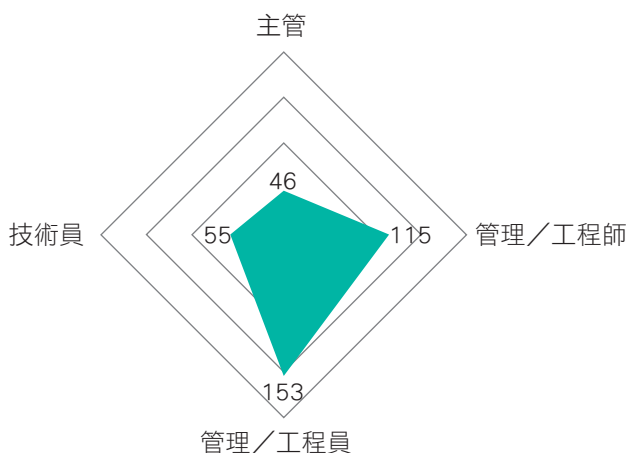
6.1 人力資源管理

6.1.1 員工聘雇

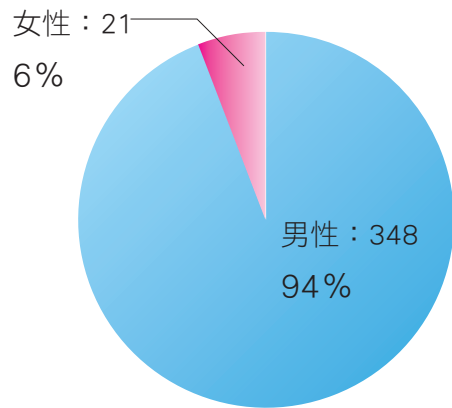
至 2011 年底中鋼構公司員工總數為 369 人，皆為台灣本地員工，其中屬弱勢團體者共計 10 名（優於殘障福利法第 17 條雇用人數之規定）；另以職稱區分，主管人員 46 名，管理 / 工程師級人員 115 名，管理 / 工程員級人員 153 名及技術員 55 名，在 46 名主管中，2 % 為女性主管。

在獲得職位與晉升上，公司沒有性別或年齡的限制，也不分出生地籍貫、政治傾向及宗教信仰，只要能力和資格符合職位要求，均有平等的機會；而招募員工時亦比照上述之原則辦理，且在年齡上必須依勞基法之規定在童工年齡以上，公司未曾發生聘用童工之事例。

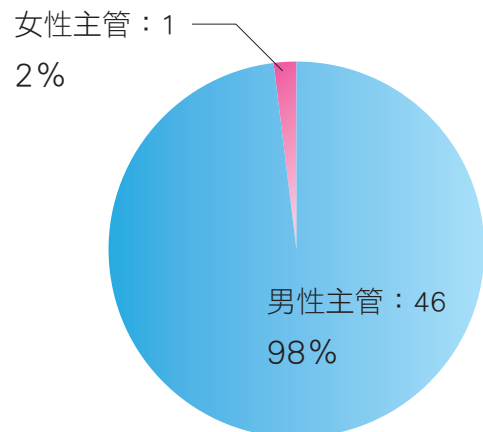
中鋼構所有聘僱同仁皆適用勞基法，員工並受勞基法之保護，且公司在規章彙編中訂有薪資、考評、晉升及獎金等相關規定，確保員工受到公平的對待；因此公司自成立以來未曾發生勞資糾紛、貪污、賄賂及歧視等案件。



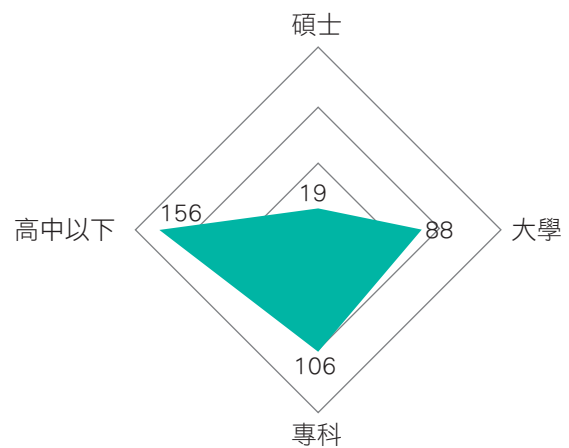
2011 年員工職類分佈



2011 年員工性別比例



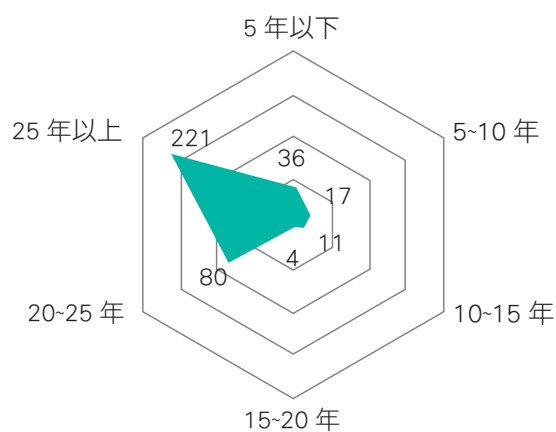
2011 年主管性別比例



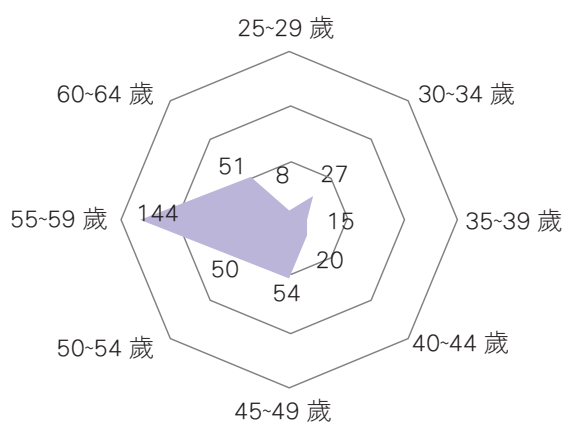
2011 年員工學歷分佈

6.1.2 員工留任

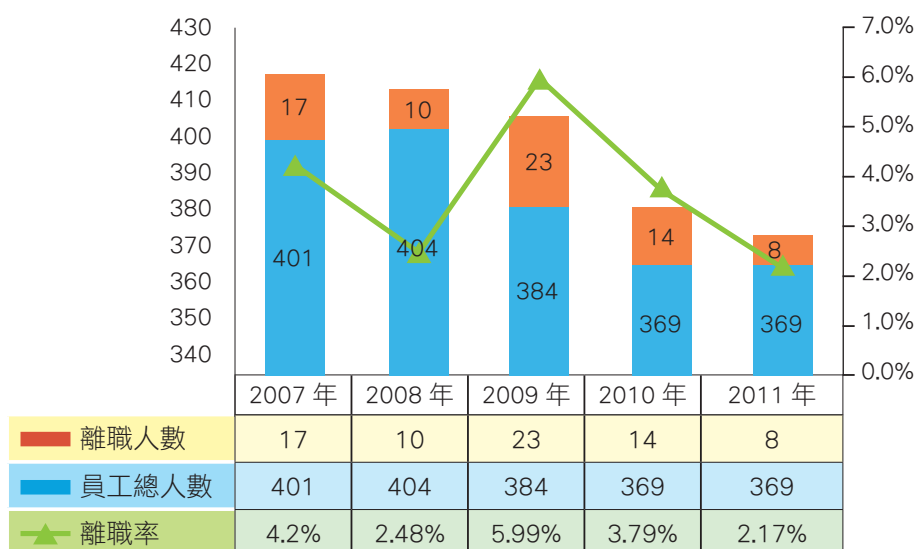
中鋼構落實績效管理，將考評結果作為獎金發放及調薪之依據，並推動輪調制度及建立公平公開之晉升制度，提供員工職涯發展及自我實現的管道，促進員工留任，近五年來員工流動率不超過6%，員工流動性低，穩定性高。另員工平均服務年資25年，平均年齡52.4歲亦顯示員工留任率高，對公司人才的培育及永續發展皆有助益。公司遵照勞基法亦設定有育嬰假留職停薪制度，惟截至目前尚無員工申請。



2011 年員工年資分佈狀況



2011 年員工年齡分佈狀況



2011 年員工離職人數、離職率

6.1.3 員工薪資待遇

中鋼構招募新進員工採取優於勞委會規定之最低工資，以具競爭性的整體薪酬制度（最低薪資與勞基法最低工資比為 1.17：1）來吸引優秀人才加入本公司，以保持公司整體競爭力。員工薪資乃取決於學經歷、職位、市場行情及個人的工作績效表現，從未因性別、種族、宗教、政治立場、出生地籍貫、身心障礙及婚姻狀況之差異有所不同，條件相同之男女新進員工起薪比例皆為 1：1，不因性別不同而有所差異。

中鋼構提供年薪 13 個月（含年終獎金）的薪資保障，同時依每年營運狀況及個人績效表現發放產銷盈餘獎金及員工紅利。本公司員工自報到當天起，公司即投保勞、健保、健康醫療、壽險及意外團體保險，另同仁配偶及未成年子女可參加壽險、意外、健康醫療團體保險，父母亦可參加健康醫療團體保險，使同仁能安心投入工作無後顧之憂。

中鋼構在勞工退休制度方面，除依勞動基準法及勞工退休金條例之規定，定期提撥儲備金至法定退休帳戶外，另為使員工退休後之生活獲得更佳保障，特成立持股信託委員會，員工每月以定期定額方式買入公司股票，公司並提撥激勵金作為獎勵。

6.1.4 績效考核與晉升制度

中鋼構績效考核制度乃依據公司經營方針、年度標竿及經營策略，分領導能力、策劃及組織能力、分析及判斷能力、學識品德、人群關係及安全衛生等六大項目進行考核，以作為日常績效管理及年度績效考核之依據。

中鋼構晉升制度為管理與專業職位雙軌並行的升遷制度，依據「人事管理規則」及考核員工的特質、專長、職能、工作績效與領導發展之潛力予以晉升，晉升時由用人單位提名，經權責主管審核其工作績效、工作經歷、品德操守及工安環保績效後，決定晉升與否。

6.1.5 勞資關係

中鋼構一向重視員工待遇及福利，並積極培育人才，秉持誠信與尊重的態度對待員工，營造和諧愉快之工作環境。員工與公司之間溝通管道多種（詳如下表），達到充分溝通及有效解決問題之目的，自成立以來並無勞資糾紛。此外公司亦鼓勵員工成立社團或參與社團活動，以促進員工身心健康與平衡。中鋼構勞資溝通管道如下：

項目	溝通管道	反映表達之內容
1	公司行政系統 (即：單位→廠(處)→副總經理→總經理→董事長)	凡有個人或單位欲表達意見，均應先循行政系統向直屬主管反映，各級主管應協助其洽詢有關單位處理。倘認為未獲得適當的處理，則可提下列管道如：職工福利委員會、工會、勞資會議及申訴制度等尋求解決。
2	職工福利委員會	關於同仁之福利及權益事項
3	勞工安全衛生委員會	關於保障員工工作之安全、衛生與環保等事項
4	勞工退休準備金監督委員會	關於退休準備金存儲、運用、管理等事項
5	勞資會議	調和勞資關係、促進勞資合作等溝通協調事項。
6	企業工會	提升勞工地位及爭取勞工權利與福利及協調處理有關工會會員各種陳情事項。
7	工作場所性騷擾申訴委員會	處理有關工作場所性騷擾申訴案件。
8	員工提案委員會	關於員工針對工作、福利、工安等提議改善案件。



中鋼結構杉林溪勞工教育

6.1.6 員工福利

本公司依法成立職工福利委員會，且由 6 位資方委員及 12 位勞方委員組成共同為同仁謀福利。除了公司原有的福利外，另有五節禮金、生日禮金、慰問補助、無息貸款、團體保險、子女教育補助、結婚補助、生育補助等多項福利，也為退休人員發放慰勞金及贈送金質紀念章。我們也成立各類社團：如鐵馬社、登山健行社、攝影社、仁愛社等讓同仁在工作之餘能發展興趣，且不定期舉辦社團活動及員工旅遊來凝聚員工向心力，調劑身心，以利激發工作熱情，努力的為公司效勞。中鋼構職工福利委員會福利補助項目如下：



攝影社



鐵馬社

基本福利	慰問補助	其他福利
◆團體保險 ◆生日禮金 ◆五節禮金－勞動節、端午節、中秋節、廠慶、春節 ◆國內、外旅遊 ◆持股信託	◆醫療補助 ◆喪亡慰問 ◆傷殘慰問 ◆住院慰問 ◆災害補助 ◆生育補助 ◆結婚補助 ◆子女教育補助	◆婚喪花圈、花籃 ◆特約廠商 ◆消費性貸款 ◆退休－慰勞金 ◆退休－金質紀念金章 ◆社團活動補助



30 周年慶健行活動

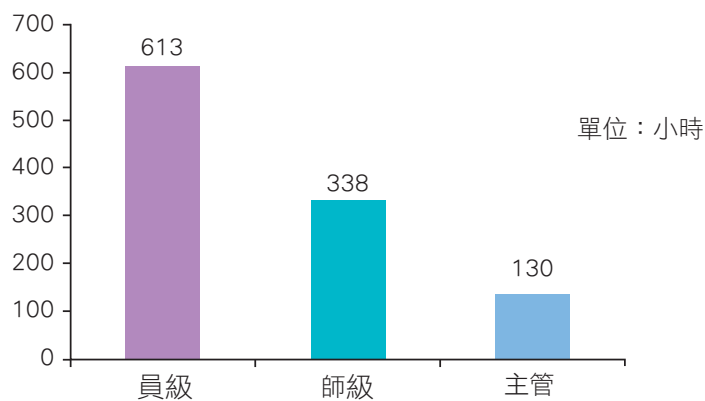


攝影社比賽得獎作品

6.1.7 員工訓練

為培育公司經營發展所需人才，中鋼構鼓勵員工參與公司內、外訓練及在職進修。中鋼構教育訓練體系，區分經理級以上管理職人員、師級人員、領班等基層幹部、員級、新進人員等種類，針對各級職務進行經營管理訓練、在職訓練、勞工安全衛生訓練、專業訓練、自我啟發等教育訓練課程，全面提升主管人員管理能力及員工工作能力，維持公司持續成長的原動力，另訂有「從業人員進修外國語文及電腦補助辦法」及「進修補助學費辦法」提供員工優渥之教育訓練補助。

為提升員工整體英文能力，2011 年並開辦英語網路居家學習，鼓勵員工在工作之餘，在自家可以連接至網路進行英語日常進修，增進員工外語能力。



2011 年員工訓練時數

6.1.8 員工退休與撫卹

為安定員工在職或退休後之生活，中鋼構定有「從業人員退休、撫卹及資遣辦法」及「退休人員照護辦法」，並設置有退休準備金專戶，定期依法提撥退休金；退休人員退休時，公司也於退休日前辦理退休茶會，慰勞員工於公司服務期間之辛苦貢獻，三節並酌贈禮品或禮金，遇有公司舉辦慶典或各項文藝康樂活動，也將視活動性質邀請退休人員參加。

為加速公司人力流動，提早規劃公司人力新陳代謝、招募新血，提升公司整體競爭力，公司不定期辦理員工優惠退休方案，提供身體狀況已不能勝任現有工作者、身體患有殘疾者等同仁申請。



參加優惠退休員工合影留念

6.1.9 產業工會

中鋼構員工以發展生產事業、促進會業合作、保障會員權益、改善會員生活、增進會員知能及協助政府推行政令為宗旨，於 1988 年 06 月 01 日成立中鋼結構企業工會，並訂定有企業工會章程，除一級以上主管及人事單位主管外，其餘員工皆為工會會員。會務主要維持勞資雙方溝通管道暢通，爭取公平、合理的勞動條件，發展和諧穩定的勞資關係。

中鋼構企業工會亦參與高雄市市總工會、高雄市產業總工會及高雄市市機聯工會等外部工會運作，協助調解勞資糾紛、工作權糾紛…等。

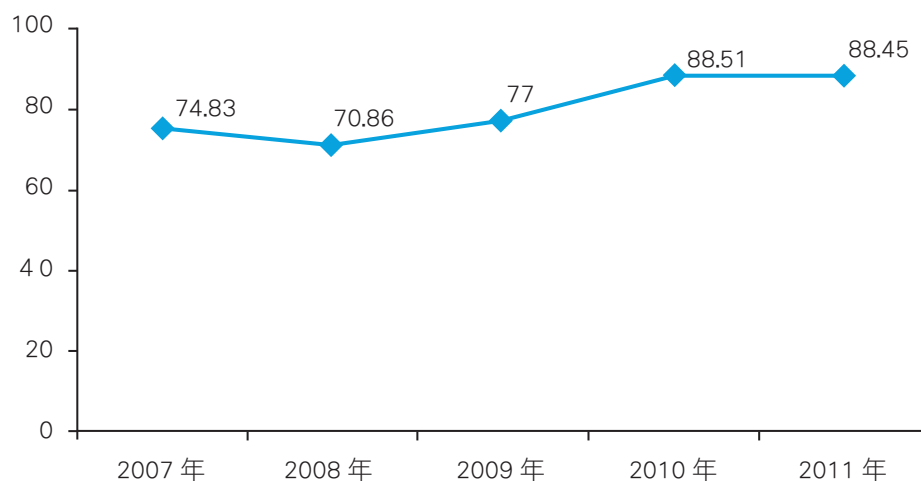
為關懷工會會員工作場所的安全與健康，工會每二個月會同生產單位主管聯合巡視廠內作業場所，親自感受及參與工會會員工作環境，並將巡視結果提出改善建議作為改善的依據。



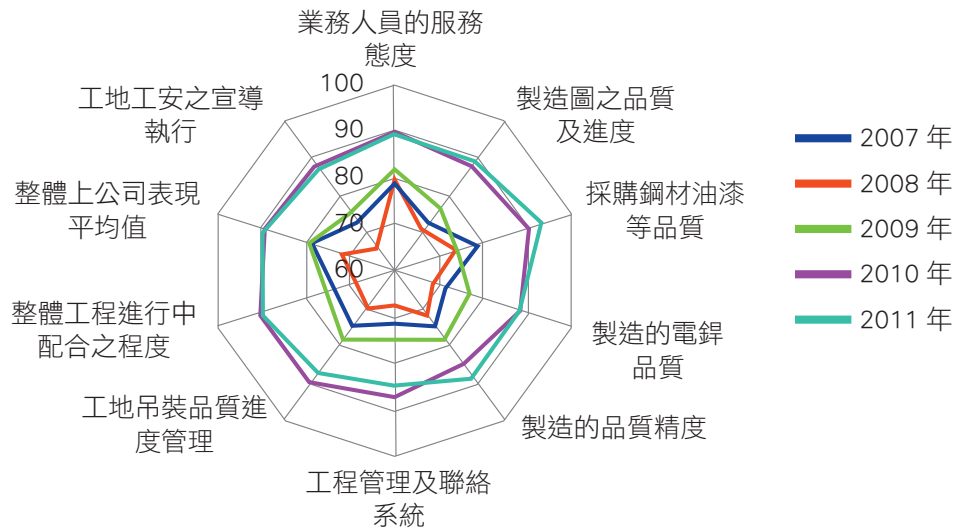
工會進行廠區安全衛生聯合巡檢

6.2 顧客滿意度調查

顧客滿意是中鋼構的經營核心，祈望公司好的產品可以獲得顧客的認同，顧客對公司的建議與抱怨，是中鋼構更加往前邁進的原動力，為拉近與顧客的距離，以便直接聽到顧客對於本公司產品的感想，對於每個專案工程結束前，本公司鋼構業務處均對客戶進行顧客滿意度調查，調查結果作為本公司後續努力改善之依據，並做為後續公司發展目標。



顧客滿意度調查結果



顧客滿意度各項指標調查結果

6.2.1 品質管理系統

本公司之品質管理系統係以 ISO9001：2008 為管理基礎，除每年一月份由總經理召開管理審查會議外，並於每季召開品質管理委員會議，針對品質目標之各項衡量指標之量化執行績效作檢討。對於員工之教育訓練，工廠流程與設備改善狀況亦一併檢討，以強化本公司之生產能力，徹底執行內部品質稽核功能更確保了品質管理系統之有效性。

確實而嚴格的品質管制制度，非但建立了本公司優良的信譽，也提供給業主們最佳的保證。本公司通過國際標準品質保證制度 ISO 9001：2008 所完成之各類產品，均獲業主一致好評。

中鋼構是全國第一家鋼結構業者獲得 ISO9001：2008 年版認可登錄證明書，更獲得中華民國品管學會品管團體獎、中華民國結構工程學會工程技術獎及中華民國行政院公共工程委員會公共工程金質獎。

中鋼構每項產品製造過程，皆經過嚴格的品質管制，進行非破壞性檢測產品每個重要環節，除公司內部進行自檢外，亦接受專業檢測機構進行複檢，目的為確保產品品質符合預期標準，也確保產品交付顧客是安全無虞。

依據 2011 年度品質管制會議，訂定中鋼構 2012 年品質目標為：「開創新局，提升整體競爭力」。



ISO-9001 證書

6.3 供應商與承攬商

6.3.1 供應商之評選

中鋼構主要生產原料來自於中鋼（鋼板）、中龍（熱軋型鋼及窄幅鋼板）及其他鋼材、鋁材、五金等上百家供應商，每半年皆對主要供應商進行評分，另為確保新供應商與承攬商皆符合中鋼構對企業社會責任政策的要求，特訂定評選條件如下：

1. 原料品質需符合 CNS 標準或同等級者。
2. 財務健全、信譽良好及品質穩定者。
3. 交期準確及緊急配合度良好者。

6.3.2 承攬商評鑑

欲承攬本公司工作之承攬商，均需先辦理廠商登記並經能力調查評估核可後，才賦予分類代號並登錄管制，以作為各類工作詢價發包時選擇協力廠商之來源。本公司高雄廠、官田廠、工務處、工程處、品保處及工安處，每個月均對各協力廠商進行考核評鑑作業，針對品質、進度、配合度及工安之執行能力評分，評鑑結果作為後續交辦工作之參考。

6.3.3 採購安全衛生管理

關於原物料、設備、防護具及零組件等之採購，遵循本公司職業安全衛生管理系統之「採購管理辦法」，請購單位請購時須將需求物品類別、規格、尺寸、數量、需用期限、用途及相關安全衛生標準清楚記載，必要時可將請購單轉送工安處，由工安處協助請購單位擬定請購物品所需之安全衛生規範及條件，以確保所採購物符合安全衛生規範。採購物品驗收時，品保單位或請購單位需再確認採購物品是否符合安全衛生規範。

本公司高雄燕巢區新廠行政大樓



6.3.4 承攬商環安衛管理

為使承攬商融入本公司工安文化，本公司訂定有「協力廠商安全衛生管理辦法」，內容闡述有關中鋼構對安全衛生的要求與標準，本辦法為與協力廠商簽訂合約之附件，並作為履約條件之一，承攬商作業時也需遵照本公司之工作守則，履行各項安全衛生之要求。

承攬商開工前，需與本公司主辦單位召開「開工前協調會」，本公司於會議中告知承攬商有關本公司工作場所及工作內容所可能產生之危害及如何預防，承攬商並須指定工地負責人及工安人員，平時負責執行自動檢查及安全衛生設施改進等安全衛生相關工作，並申請加入本公司各工作場所之協議組織會議，配合本公司人員之指揮與調度。

協力廠商開工後，中鋼構每月定期召開協議組織會議，討論有關工作場所共同作業的議題，有助於釐清因共同作業所產生的危害，並溝通相互間配合與協助的議題。

6.4 研發與創新投入

中鋼構研發團隊由生產副總經理帶領研發處、設計處、高雄廠及品保處人員組合而成，由設計處統籌相關技術的研發工作，由高雄廠及品保處人員針對新技術進行驗證。另配合中鋼研發部門、學術單位、各相關工程協會，結構技師、建築師及顧問公司來增加研發項目和擴大研發成果。

自 2008 年 6 月至 2011 年 12 月已投入 2300 萬元之研發費用，對作業系統自動化，鋼構材料特性的了解，設計技術提升及銲接技術的改善等貢獻很多。未來三年將投入研發費用約 800 萬元，主要的項目為：

- (1) 銲接效率提升
- (2) 配合新鋼材的銲接材料研發
- (3) 開發高雄廠成品儲區管理系統
- (4) 持續開發 WEB 化應用系統
- (5) 橋樑自動化系統開發
- (6) 導入繪圖作業模組化系統
- (7) 參與可調柵欄式防砂壩的研發
- (8) 多元調諧質量阻尼器減震系統研發

6.4.1 專利使用

依所承辦工程指定採用的專利事項，以提供專利費的方式來採用，主要項目為樑柱減弱式接頭及消能減震斜撐構造等。

對於具有專利權的事項，參與增進實用性的共同研發，則於研發完成後共同享有該專利權及研發成果，此也是獲得專利權的一種變通方式。

6.5 社會公益

6.5.1 社會服務

中鋼構秉持「社會公民，服務奉獻」的精神，近年於國內發生重大天然災害之際，參與政府救災的行列，偕同協力廠商出動大型機具及公司人力、物力，協助災區搭建臨時聯外道路，以便外界緊急救難物資輸送進災區及受傷居民緊急就醫。近年中鋼構參與救災行動如下：

- ① 協助搭設燕巢區西燕里因卡玖基颱風豪大雨沖毀竹仔腳 2 號橋之臨時便橋。
- ② 支援陸軍八軍團架設海棠颱風沖毀楓港橋之倍力橋。

6.5.2 社會參與

中鋼構祈望營運總部搬遷至燕巢區後，能夠在此落地生根，融入當地社區文化，積極與當地民眾交流與互動；與產學界合作，辦理在校學生臨廠觀摩，祈望以中鋼構本業學能，能對教育及產業界做出貢獻。近年中鋼構參與社會回饋如下：

- ① 參與並提供補助燕巢區辦理各項節慶、廟會、民俗慈善活動、公益性活動及地方藝文表演活動，認養角宿村部分路段路燈管理維護。
- ② 辦理高雄大學、正修科大、東方技術學院、成功大學、南台科大、中正高工等各級院校校外觀摩。
- ③ 協助鋼結構協會辦理會員觀摩。
- ④ 協助高雄市政府、台南市政府、台中市政府、台北市政府辦理鋼構組配示範觀摩。
- ⑤ 協助高雄市政府辦理勞動節歌唱比賽。



大專院校校外觀摩活動

7.1 鋼結構—環境友善之綠建材

近年來政府積極推動綠建築鋼結構，且由環保的角度來看，從材料生產、施工建造到拆除回收再利用，鋼結構的耗能量僅為鋼筋混凝土建築的 76%，二氧化碳的排放量只有 61%，且鋼結構的鋼材回收再利用率為 100%，雖成本相對較高但對環保具正面意義；同時由於鋼結構建築的耐震性較強，安全係數較高且施工時間短，也可減少鋼筋混凝土使用量，並可避免環境砂石的過度開採所造成的土石流，減緩開發活動造成的生態破壞。

鋼結構原料主要為鋼板及熱軋型鋼，原料大部分來自於中鋼及中龍，鋼板生產原料除了鐵礦砂外，尚會加入部分廢鋼進行熔煉，本公司鋼結構製造過程所產生的鋼板下腳料皆送回中鋼回收再熔煉，製程上鐵礦砂與廢鋼比例約為 100：2，故鋼結構製程所用原料（鋼板）也可視為 100% 再生原料。

中鋼構產品於製造過程未使用有害物質，購買鋼板及熱軋型鋼等主要原料均取得中鋼、中龍等公司所出具之無輻射證明，保障鋼板原料安全無虞，確保顧客使用上的安全。

7.1.1 綠建築

中鋼構燕巢工業區行政大樓，配合內政部建築研究所大力推動的「綠建築標章」制度，設計符合省能源、省資源、低污染之綠建築。行政大樓綠建築設計指標如下：

① 建築基地綠化

中鋼構燕巢工業區開發過程，盡量保有當地原生植物不予以破壞，並廣植多種喬木、灌木及草皮，可促進土壤微生物活動，且是吸收二氧化碳最好的方法，同時釋放出氧氣，對於自然生態、減緩溫室效應及提供野生動物棲息處有極大的幫助。燕巢廠區種植綠色植物一年約可吸收 9 噸二氧化碳，對減碳貢獻頗鉅。

② 基地保水

中鋼構燕巢工業區除必要的生產廠房、車行路徑、儲區及辦公大樓外，剩餘的空地皆作為綠地使用，廠區內南北基地綠地合計共 14.48 公頃，佔總計劃面積 32.18%。綠地可涵養雨水，有益於土壤內微生物的活動，進而改善土壤之有機成分並滋養植物，維護建築基地內之自然生態環境平衡。

③ 建築物節能

行政大樓立面以深窗退縮設計來產生遮陽效果，並於南向立面搭配水平或垂直遮陽板以提高遮陽面積，其空調設備搭配外氣引入系統，降低主機負荷量。

中鋼構燕巢工業區室內照明規劃使用 T5 燈管取代傳統的 T8 燈管，前者單價雖較後者高，但 T5 燈管平均耗能僅為 T8 燈管 45%，且 T5 發光效率也較高，換用 T5 燈管不僅可節省 55% 電力，更可間接減少 CO₂ 排放量出，對環境是較為友善的照明產品。

④ 水資源

高雄市燕巢區經統計一整年度平均共有 80~110 天降雨，平均降雨量全年約 1,800 公釐，雨量相當豐沛，燕巢區具有得天獨厚豐沛的水資源，中鋼構燕巢工業區在興建初期，即規劃利用行政大樓地下筏基空間，設置有雨水回收池，以供植栽與草坪澆灌系統使用，妥善利用天然水資源並降低日常用水量。



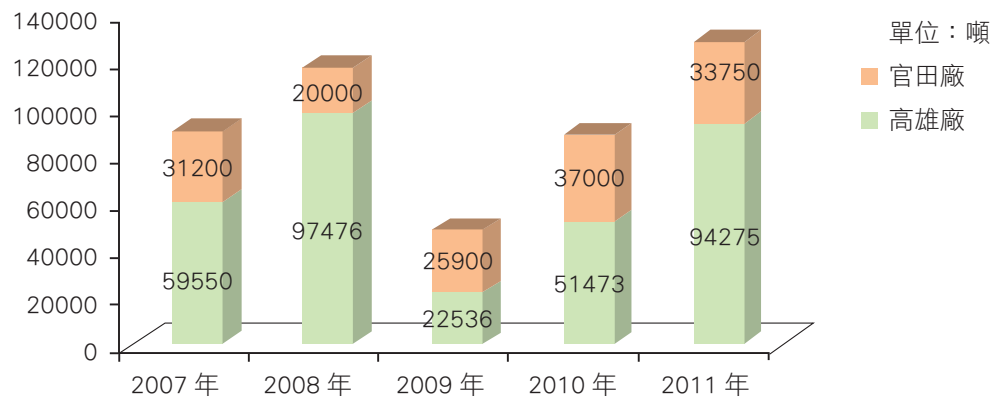
本公司高雄燕巢區新廠滯洪池畔

7.2 製程使用能源資源情形

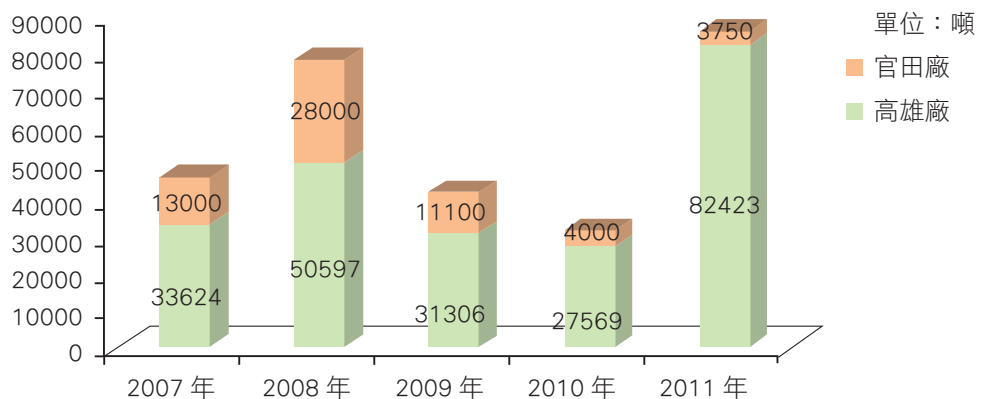
中鋼構產品為各式鋼結構製品，鋼板及熱軋型鋼為最主要原料；附屬原料為鋁材。電能為製程所使用最大宗之能源，其他附屬能源消耗為：LPG、 C_2H_2 、 CO_2 、 O_2 、自來水。

7.2.1 主要原料使用情形

中鋼構主要生產原料為鋼板、型鋼，主要料源來自集團內中鋼及中龍公司供應，由於與中鋼及中龍屬同一集團，因此料源供應無虞；若有特殊材料則自國外或代理商購買，極少部分原料也透過經銷商向東和鋼鐵購買。



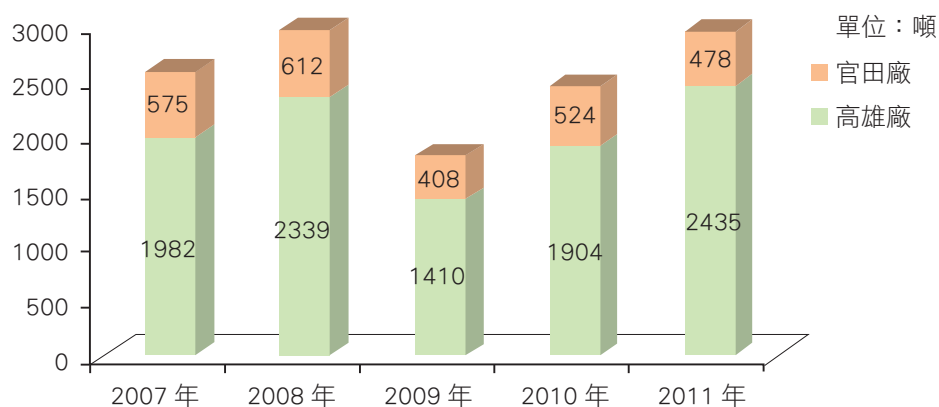
近五年鋼板使用量



近五年熱軋型鋼用量

7.2.2 次要原料使用情形

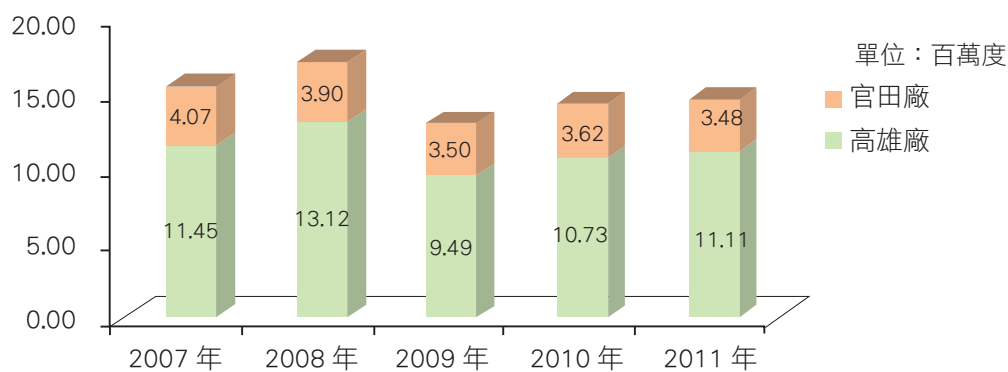
中鋼構次要生產原料為鋁材，料源主要來自天泰、中鋼焊材、廣泰、首銳等公司。



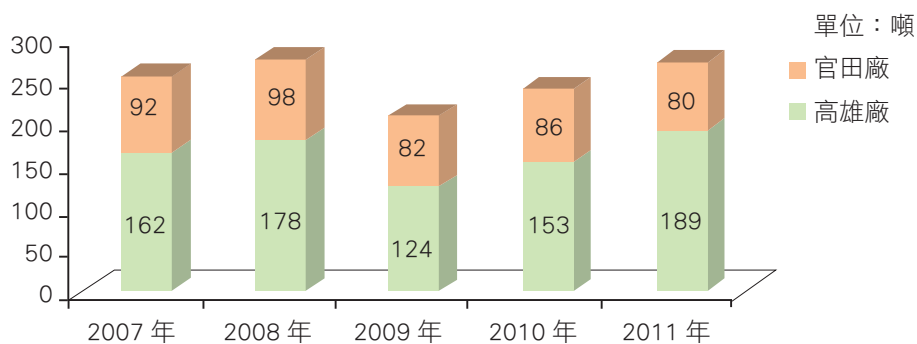
近五年鋁材使用量

7.2.3 能源使用情形

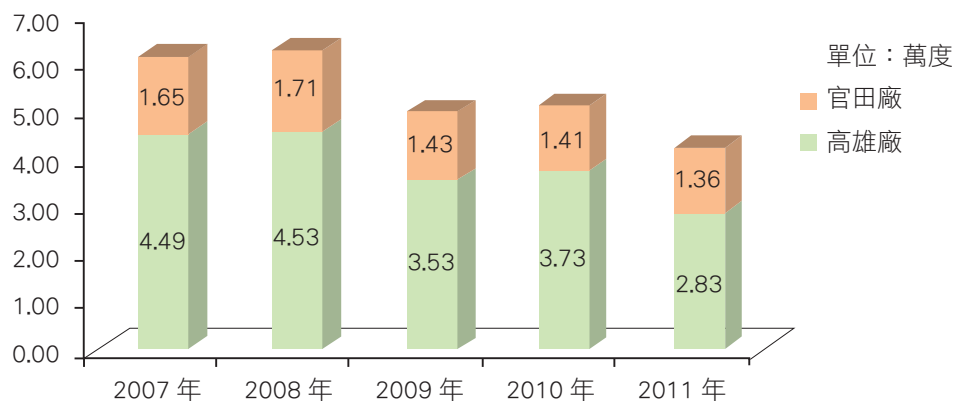
中鋼構生產製程包含鋼板裁切、組立及電鋸，鋼板裁切主要使用 LPG、乙炔及 O₂，組立及電鋸則使用電能及 CO₂；自來水則供日常使用。



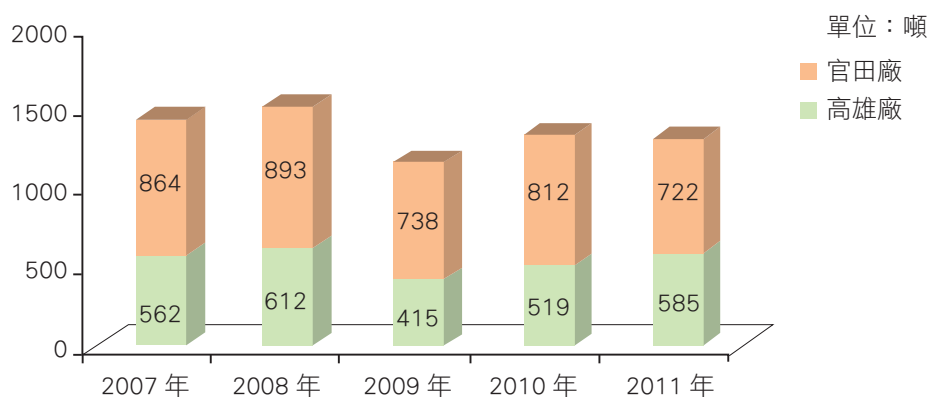
近五年用電量



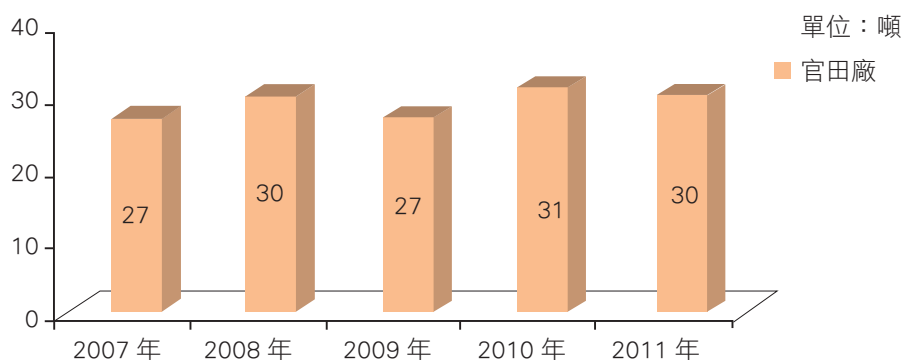
近五年 LPG 用量



近五年用水量

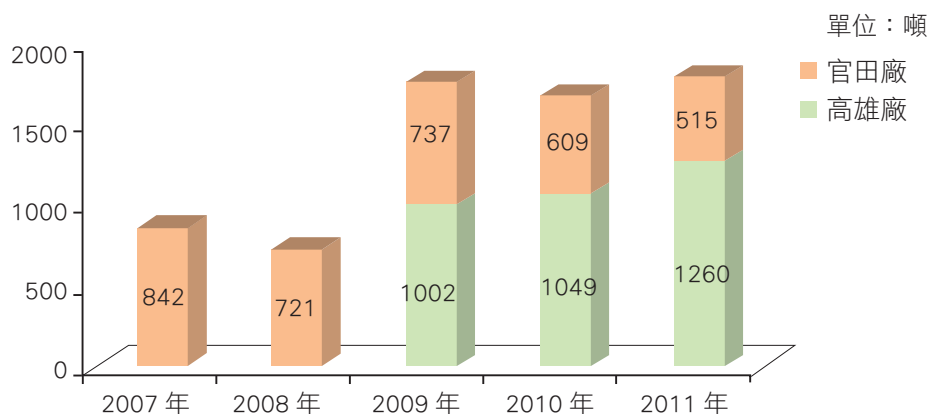


近五年氧氣用量



註：高雄廠未使用乙炔氣體，僅使用 LPG 氣體，故僅揭露官田廠使用量

近五年乙炔使用量



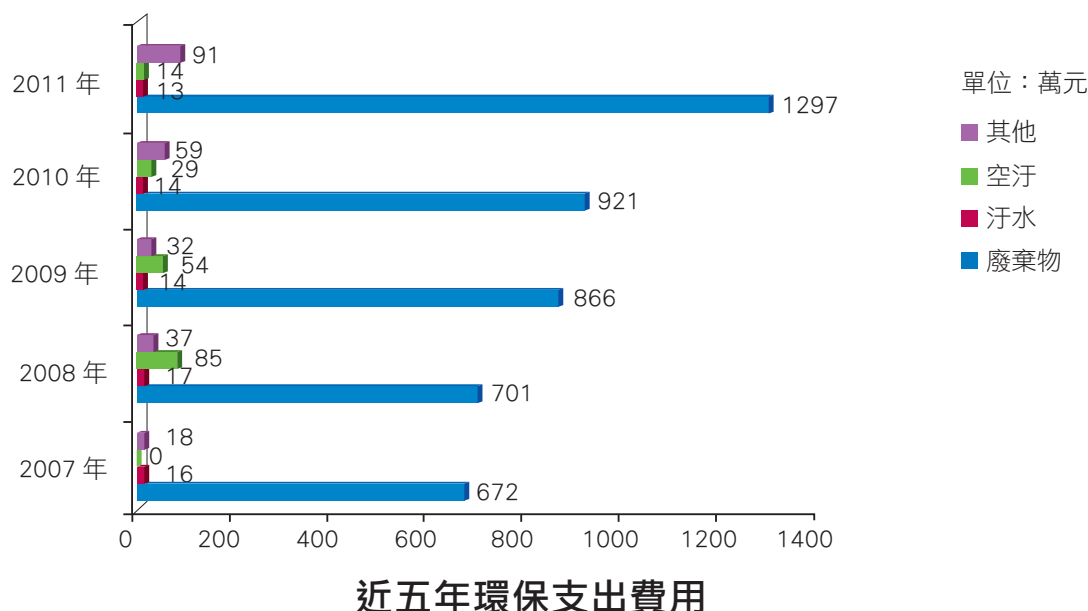
註：高雄廠 2007~2008 年 CO₂ 使用量，資料於搬遷過程遺失，故僅揭露 2009~2011 年使用量

近五年 CO₂ 用量

7.3 環保管理

7.3.1 環保支出

中鋼構環保支出可區分為廢棄物處理費用（含一般廢棄物及事業廢棄物）、汙水處理費用、空氣汙染防制費用（揮發性有機物）及其他（含固定汙染源排放管道檢測費用、委託辦理許可證展延費用等），近五年環保支出費用如下：

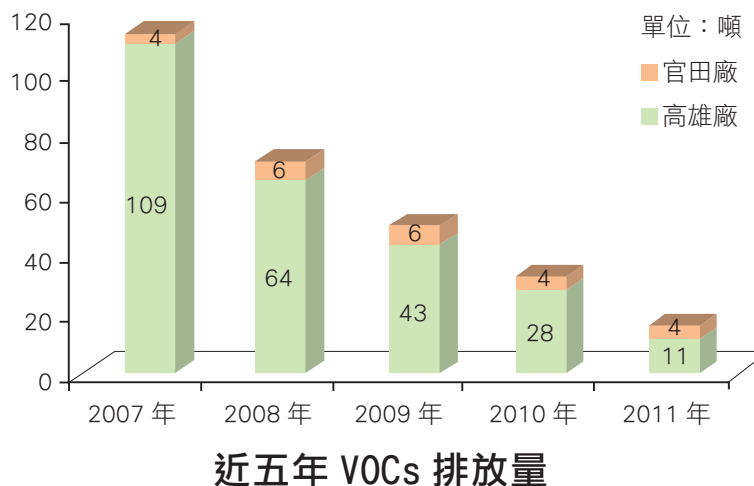


7.3.2 空氣汙染防制

中鋼構製造過程中，半成品須經噴砂及塗裝後方為成品，為防止噴砂及塗裝過程所產生的空氣汙染物隨意飄散至大氣中，本公司塗裝廠房設置有密閉式全自動噴砂機、手動噴砂機（內含袋濾式集塵器）以及裝有活性碳濾材的氣流亭。噴砂作業於密閉的噴砂機中進行，作業中所產生含粒狀物的空氣經過袋濾式集塵器收集處理乾淨後，處理過後的空氣才由排放管道排放至大氣中；塗裝作業於密閉的氣流亭中進行，噴塗過程所產生含 VOCs（揮發性有機物）氣流經過氣流亭中的活性碳吸附後，處理完畢的空氣才自排放管道排放。每年度並委託專業環境檢測公司進行排放管道檢測，以掌控袋濾式集塵器及氣流亭等空氣汙染防制設備之處理效率，避免影響周遭空氣品質，也提供工廠內作業人員良好的工作環境。

為降低產品運送過程之油料損耗，減少運輸車輛空氣汙染物排放量，除非狀況特殊或是考量運輸安全，中鋼構產品裝載，單一車輛皆盡可能達到最大裝載量，載重量並符合道路交通法規，交貨地點鄰近者則採取合併裝載，以減少運輸車次；另若有產品需回廠進行整修者，也盡量利用回頭車裝載，減少 CO₂ 排放，對於減少耗費地球能源有所助益外，也可為地球日漸暖化的氣候盡一份心力。

本公司近五年 VOCs 排放量如右：

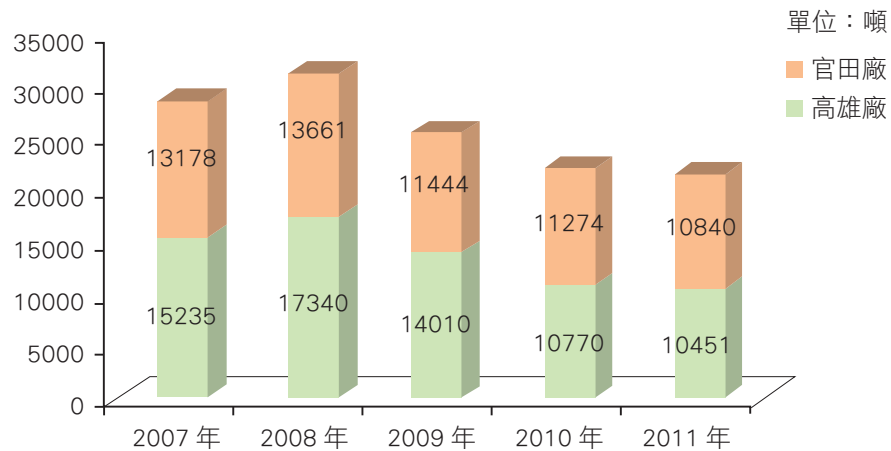


註：因本公司塗裝作業自 2007 年起逐步增加委外製作比率故 VOCs 排放量有逐年下降趨勢

7.3.3 水汙染防治

中鋼構製造過程不需用水，因此並無產出工業廢水，僅有員工日常辦公所產出之生活汙水。官田廠位於官田工業區內，工業區內設有聯合廢水處理廠，官田廠所產出之生活汙水接管排至官田工業區，委託官田工業區處理；中鋼構營運總部原位於高雄市小港區中鋼廠區內，營運過程所產生的生活汙水委託中鋼處理。中鋼構營運總部已於 2012 年搬遷至燕巢區，燕巢區新廠內設置有汙水處理設施以處理日常產生之生活汙水，廠區內產出之汙水經抽水馬達抽取至汙水處理設施，經過攔汙柵、沉澱、生物處理、過濾、加氯消毒至符合放流水標準後，再排入生態池。生態池內種植布袋蓮、大萍等浮水性水生植物，經處理過後之汙水利用生態工法作第二階段淨化處理，汙水經生態池二次淨化後，100% 回收用以澆灌廠區內花草樹木，達到晴天零排放。生態池即人工溼地之應用，人工濕地為目前學術界所大力推行之廢汙水處理技術，處理過程不需使用額外能源，濕地也可提供當地野生動物覓食與棲息，並美化廠區及提供員工休憩。營運過程水源由自來水公司所供應，並未汲取地下水、山泉水或伏流水等非自來水之水源。

近五年生活汙水排放量如下：



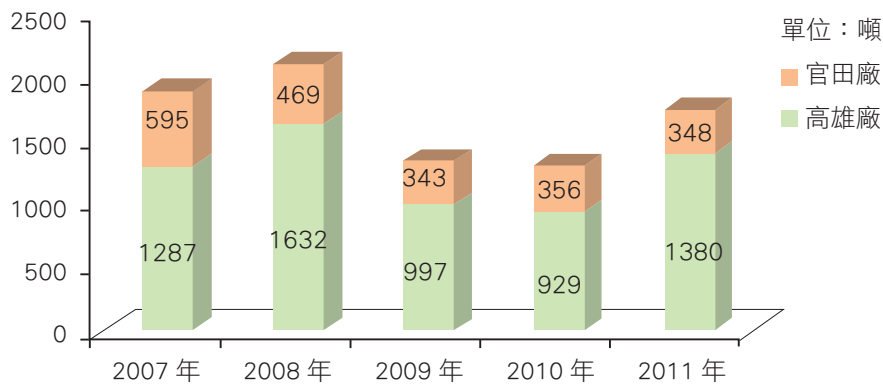
近五年生活汙水產生量

7.3.4 廢棄物回收再利用

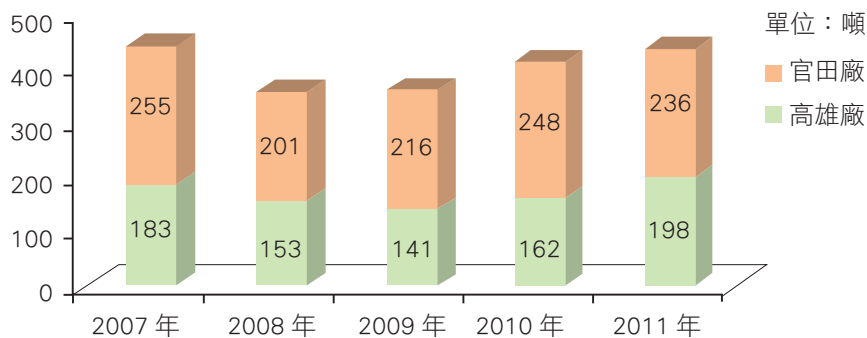
中鋼構主要業務為鋼結構製裝及鋼品貿易，鋼結構及鋼品運送至交貨地點，均直接裝載在運輸板台上進行運送，產品運輸並不需任何包裝，運輸至交貨地點過程也無產生包裝廢棄物。

中鋼構廢棄物產出主要為潛弧銲渣、廢鋼及日常生活垃圾。潛弧銲渣因目前再利用處理費用較一般處理方法為高，處理費用過高的問題仍有待克服，故目前仍委託合格清運廠商進行掩埋；生產製程所產生之廢鋼則 100% 回收運回母公司中鋼再進行熔煉；生活垃圾委託合格清運廠商清除至高雄市南區資源回收廠進行焚化處理，處理過程均符合廢棄物清理法規定。

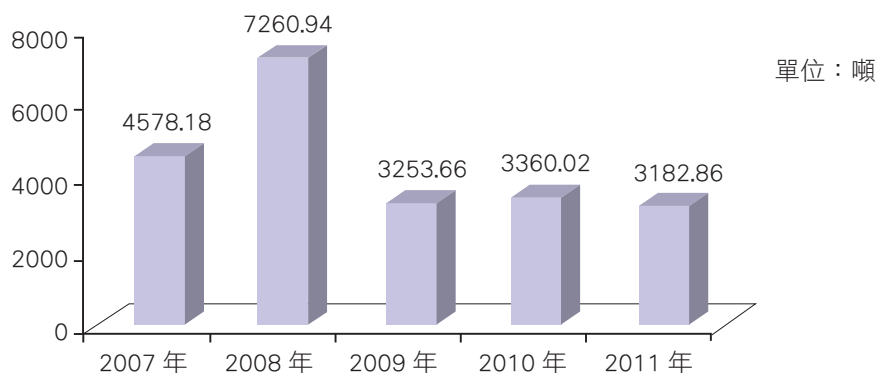
近五年廢棄物產出量如下：



近五年潛弧銲渣產生量



近五年生活垃圾產生量



近五年廢鋼回收量

7.3.5 環保法規符合性

中鋼構 2011 年違反環保法規共一件：2011 年 8 月 16 日環保署南區督察大隊至中鋼結構燕巢工業區開發案執行監督現勘，發現本案未依據環境影響說明書所載於開工前以書面告知目的事業主管機關及環保署預定施工日期，違反環境影響評估法第 17 條，罰款金額計 30 萬元。

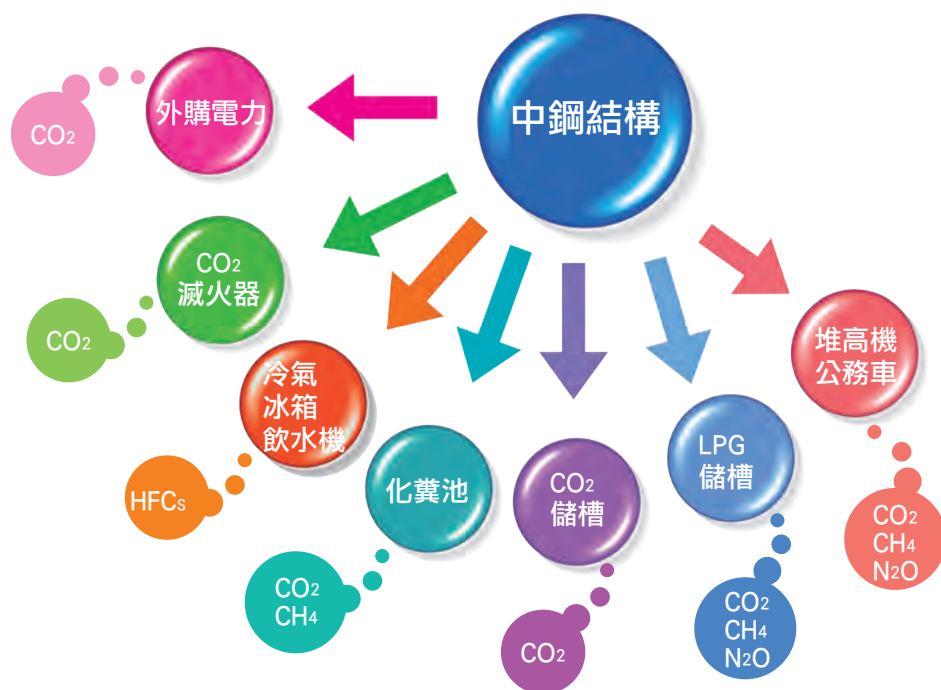
7.3.6 原料儲存控管

中鋼構對於機具設備訂有保養計畫，平時依據保養計畫周期進行機具設備檢查與保養，而中鋼構 2007~2011 年期間並未發生 CO₂、LPG 等氣體洩漏事件。



7.4 溫室氣體排放

中鋼結構營運過程所產生的溫室氣體為 CO₂、HFCs、CH₄、N₂O，直接排放來源為製程中產生 (CO₂ 儲槽、LPG 儲槽等儲放本公司製造過程所使用氣體，以及廠區內所配置緊急消防器材)、搬運過程產生 (堆高機進行廠內搬運) 及日常生活產生 (辦公室冷氣、冰箱、飲水機) 等生產活動所產生。間接排放來源為向台電外購電力，台電發電過程所產生的 CO₂。



溫室氣體排放來源	氣體排放來源活動	活動種類 / 製程設備	排放氣體
直接排放	CO ₂ 電鍍作業過程使用 CO ₂ 作為保護氣體，於電鍍過程直接排放至大氣	CO ₂ 儲槽	CO ₂
	鋼板切割、加熱、整形過程，利用 LPG 作為燃料，燃燒及儲存過程排放溫室氣體	LPG 儲槽	CO ₂ 、CH ₄ 、N ₂ O
	營運有關之運輸、交通等活動所產生之溫室氣體	堆高機 公務車	CO ₂ 、CH ₄ 、N ₂ O
	營運過程產生之溫室氣體逸散	滅火器 化糞池 冷氣機、冰箱、飲水機	CO ₂ CO ₂ 、CH ₄ HFCs
間接排放	向台電外購電力，台電於發電過程所產生之溫室氣體排放	向台電外購電力	CO ₂

7.5 生態保持

7.5.1 塑造生態廠區

中鋼構燕巢工業區景觀設計理念為友善周邊環境，以與周邊環境三生（生活、生產、生態）共存之景觀理念發展，並融入自然保育、復育之環境回饋思維。

中鋼構燕巢工業區內五處滯洪池兼具景觀生態發展，在可行之條件下，利用淺灘濕地、廣深水池、軟硬渠底、軟硬護岸…等手法營造生物棲息環境，並可結合教育解說設施，發揮教育宣導之功能，兼負基地生態環境的平衡調節。行政區內留設綠地及道路人行道空間，可提供多元機能使用發展，並可提供員工運動、活動及休憩使用。

另配合污水處理後之回收利用，於生態復育用地內規劃「自然生態污水淨化系統」(Nature Treatment System for Water Pollution Control)，利用生態工法之淨水處理過程。集水池內種植多樣化水生植物，營造自然濕地環境，達成與周邊環境自主循環系統平衡，提供動植物生生不息、自然循環之生態環境。生態池與滯洪池均兼具汙水處理及提供鳥類、魚類棲息空間的雙重功能，也可提供員工散步休閒的去處。

7.5.2 生態調查

中鋼構燕巢工業區經查非屬自然保護區或一般保護區，本公司著手進行營運總部搬遷計畫前，經委託專業生態調查公司調查中鋼構燕巢工業區計畫廠址及周遭地區原生動植物分布狀況，調查結果如下：

生態系	種 類	調 查 結 果
陸域	植物	計 64 科 138 屬 168 種維管束植物，並未發現台灣地區特稀有植物名錄（黃增泉等，1999）中所列之植物及老樹的分佈
	鳥類	計 9 目 22 科 34 種種鳥類，調查期間廠區鄰近地區內有發現二級保育類紅隼共 1 隻次、大冠鷲 2 隻次，廠區內發現二級保育類環頸雉 1 隻次，廠區及鄰近地區發現三級保育類生物共 5 隻次。
	哺乳類	計 3 目 5 科 7 種哺乳類動物，未發現保育類物種
	兩棲爬蟲類	計 2 目 6 科 10 種種爬蟲類，未發現保育類物種
	蝶類	計 5 科 27 種蝶類，未發現保育類物種
水域	魚類	計 4 目 4 科 4 種，未發現保育類物種
	植物	未發現保育類物種



保育類鳥類如下：

目名	科名	中文名	學名	保育等級	發現位置	發現次數
隼形目	鷹科	紅隼	<i>Falco tinnunculus</i>	二級保育類	鄰近地區	1
		大冠鷲	<i>Spilornis cheela</i>	二級保育類	鄰近地區	2
雀形目	伯勞科	紅尾伯勞	<i>Lanius cristatus</i>	三級保育類	計畫廠址 鄰近地區	2
						3

基於環境保育，中鋼構燕巢工業區施工採分區開發方式進行，可緩和鳥類受驚嚇干擾之機率，使其有足夠時間遷徙至鄰近濃密的草叢中藏匿（鄰近地區未使用之台糖用地仍維持現有草生地為主之狀況），除於土地使用規劃中於北基地西北隅劃設大面積綠地，與生態退縮隔離帶串聯外，並於西南側規劃生態復育用地，皆可就近提供為鳥類活動、覓食之場所。周邊以複層植栽作隔離，避免人為干擾、進入，綠地內設計密林、灌叢、及草坪等保育鳥類適棲環境。

中鋼構製程未使用有毒物質，也未產生事業廢水，對於產生空氣汙染製程也於全密閉廠房內作業，產生氣體均經過空氣汙染防制設備處理至符合法規標準後才自排放管道排放，祈望工廠製程對原始環境影響降至最低，達到生產與生態共存的理想目標。

7.6 節能方案推動與實施

電力為中鋼構製程使用量最大的能源，配合目前正著手建置的能源管理系統 (ISO-50001)，2011 年度共規劃三個節能方案及一個減少 CO₂ 排放方案，一年共可節省約 204,840 度電（節約電力計算係依據設備改善前後總耗能差異計算得知），並減少碳排放量約 125.3 噸（含種植樹木吸收二氧化碳量，樹木吸收二氧化碳能力係依據經濟部工業局公告資料），2011 年度節能方案如下：

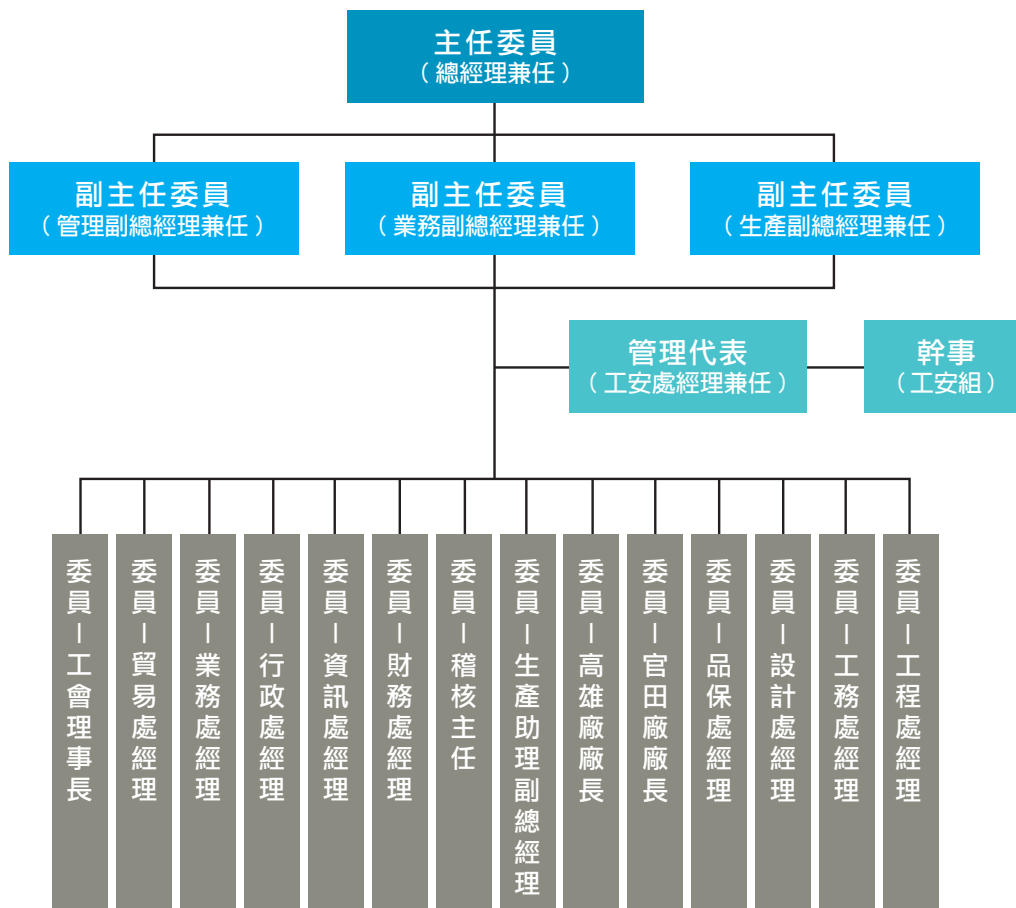
- (1) 燕巢廠區日光燈管由 T8 全面換成 T5 燈管。
- (2) 電鍍製程改變（由電熱氣體鍍 (EGW) 改用電熱熔渣鍍 (ESW)）。
- (3) 空調改善（加裝自動控制裝置，降低送風時能源消耗，節省電力依據）。
- (4) 廠區內廣植樹木。

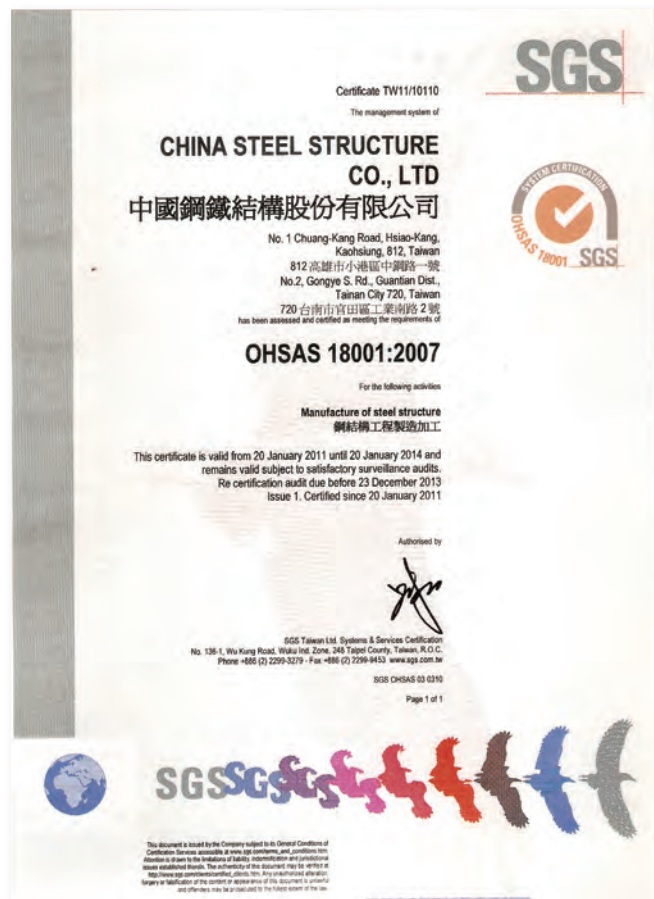


7.7 職業安全衛生管理系統

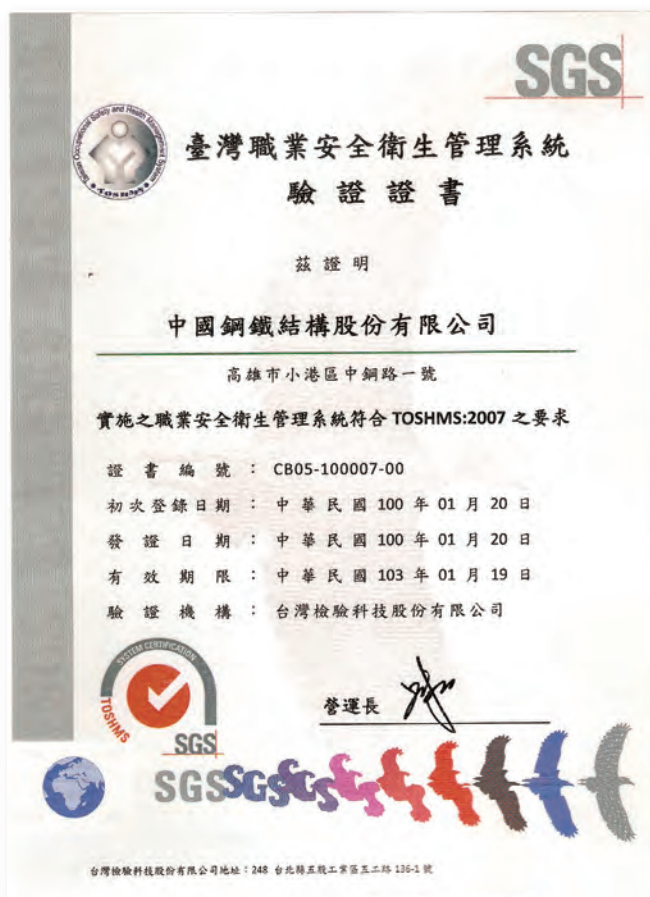
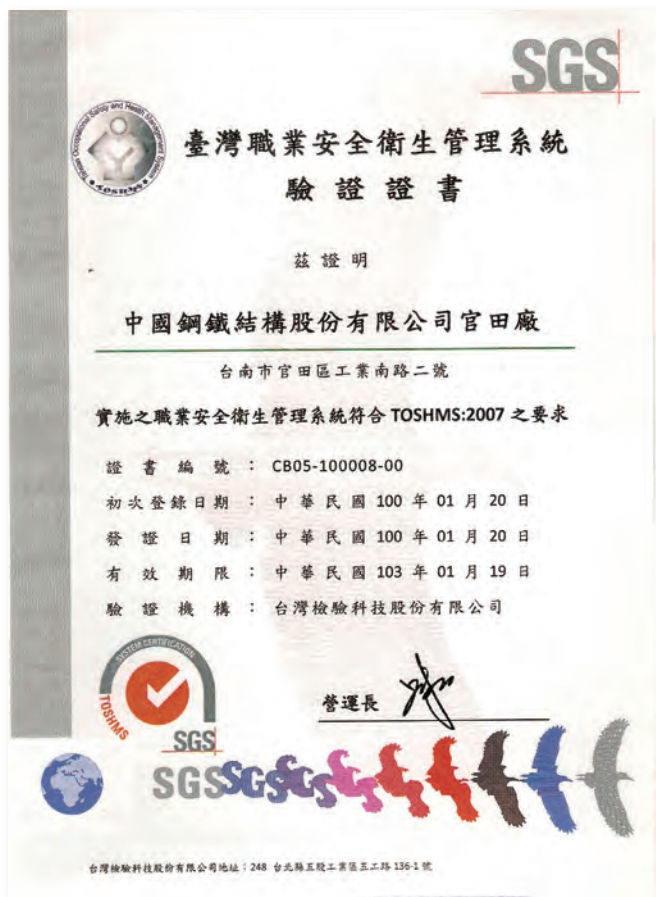
中鋼構於 2003 年引進職業安全衛生管理系統 OHSAS18001，2010 年建置台灣職業安全衛生管理系統 (TOSHMS)，並於同年通過台灣檢驗科技 SGS 驗證。整合公司原有的安全衛生管理制度，依循管理系統的 PDCA 架構，從工作前的規劃設計乃至於工作中執行與查核，到工作後的檢討與改善，持續改善工作場所，提供安全舒適的工作環境。為定期檢討管理系統並反映工作現場實況以求創造更好的工作環境，成立職業安全衛生管理系統管理審查委員會，以總經理為主任委員，每年開會一次，檢討年度安全衛生績效以及隔年安全衛生目標與預期辦理之事項，委員由公司各單位一級主管擔任。委員會組織如下圖：

中國鋼鐵結構股份有限公司 TOSHMS 管理審查委員會組織圖





OHSAS 18001 證書



TOSHMS 證書

7.7.1 標準作業程序、危害鑑別與風險評估

秉持工安始於設計階段的觀念，許多危害可透過事前的規劃與分析，達到降低甚或是避免風險的發生。經清查公司內各項作業類型總計 248 項，目前均已完成標準作業程序、危害鑑別與風險評估，並依據風險評估結果採取行動，持續改善工作環境的危害因素。

7.7.2 符合法規

中鋼構安全衛生政策之一為符合法規，視遵循政府各單位所有安全衛生要求為首要目標。經比對勞委會以及其他諸如消防署等相關政府部門所公佈的法令，符合項目（應遵循）共計 1081 項，不符合項目共計 10 項，符合率 99%，不符合項目已著手進行改善。

中鋼構高雄廠 2010 年度因電器設備安全防護不合法令要求，高雄市勞動檢查處予以開單告發處分新台幣 12 萬元，2011 年並無違反法令遭開單告發記錄。近五年安全衛生符合狀況如下：

	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
告發單位	無	無	無	高雄市勞動檢查處	無
告發件數				1 件	
處分金額				12 萬元	

7.7.3 全員工安

為使工安工作落實於基層，中鋼構將工作場所劃分為數個區域，並指派現場監工擔任各責任區域負責人，每日偕同各協力廠商負責人執行現場巡視，並將巡視結果做成紀錄並進行後續改善，突破以往工安工作僅止於工安人員執行，期望發揮工作場所人人是工安之目標。

7.7.4 友善工作環境

乾淨、整潔且明亮工作場所，能有效降低職業災害發生的機率，中鋼構燕巢工業區的規劃中，廠房屋頂採用大面積採光浪板，提升廠房內照度並節省人工照明耗電，並規劃廠房及道路的人行動線，確保行人有安全的行走路線；廠區並推動 5S（整理、整頓、清掃、清潔以及教養）競賽，提供整齊清潔的工作環境。



大面積採光浪板



安全通道

7.7.5 資訊分享與訓練

中鋼構企業入口網站設置有工安專區，專區提供執行工安工作所需之資料(標準作業程序、宣導短片、勞動檢查機構新聞稿、緊急應變通報流程等)以及工安處稽核報告，可提供駐外同仁即時且方便的工安資料取得管道。

7.7.5.1 虛驚事故提報

為鼓勵員工及協力廠商提報虛驚事故，對於提報虛驚事故並經確認屬實者，中鋼構將頒發獎金以茲獎勵，目的在於鼓勵員工及協力廠商提報虛驚事故，藉以找出工作場所不安全狀況及不安全的動作，並公告於中鋼構資訊網站，透過公司網路供員工點閱。透過公告虛驚事故案例，提升員工及協力廠商之工安意識，降低工作場所危害。



7.7.5.2 環安衛佈告欄

中鋼構行政大樓、廠區入口旁設置有安全衛生佈告欄，定期更新安全衛生資訊，提供員工及協力廠商最新安衛資訊。

7.7.6 教育訓練

遵照勞安法令規定，本公司定期舉辦安全衛生教育訓練，部分特殊工安專業訓練則委託外部專業訓練機構代訓，使員工或協力廠商能獲得從事工作所必要的知識技能，也透過平時不斷的訓練加強員工或協力廠商之工安理念。

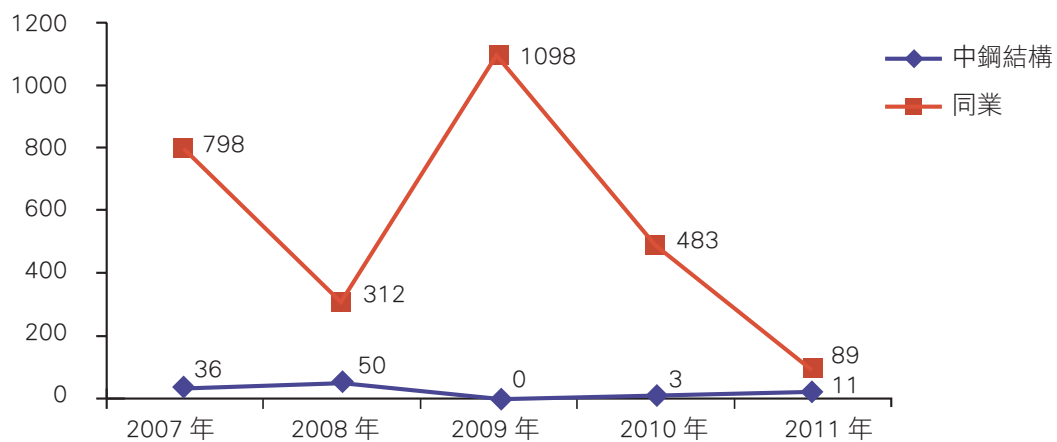
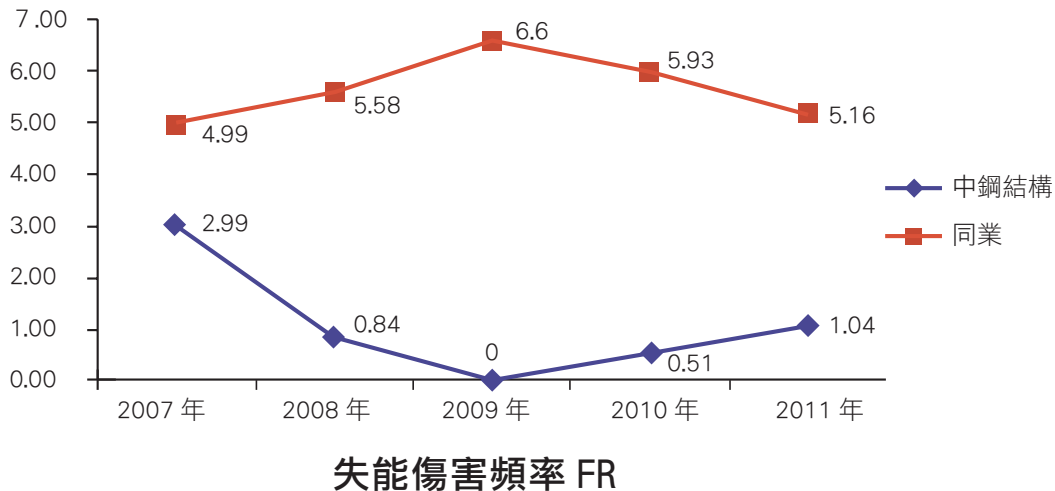
7.7.7 工安專區

中鋼構資訊入口網站設立有工安專區，提供工廠、工地稽核巡檢報告，以及安衛資料文件庫，放置執行工安業務所需的各項資料，提供各單位駐外人員網路上取的所需的文件。

7.7.8 職業災害統計分析及失能傷害頻率與嚴重率

中鋼構自 2003 年引進 OHSAS 18001 管理系統，整併既有的安全衛生管理模式，加強職安衛管理，逐步改善工廠內不安全環境與不安全設備，自 2007 年起失能傷害事件有逐年下降的趨勢，FR(失能傷害頻率)及 SR(失能傷害嚴重率)低於同業，中鋼構對於過往所發生的失能傷害引以為戒，期盼透過 PDCA 管理迴圈，持續改善工作場所安全，創造舒適的工作場所。

近年中鋼構 FR、SR 如下所示：



(資料來源：事業單位職業安全衛生管理系統績效認可資訊網—職業災害總合傷害指數)

失能傷害嚴重率 SR

7.7.9 健康檢查與健康促進

員工為中鋼構的珍貴資產，員工有健康的身體，員工家庭才會幸福圓滿，公司才有永續經營的本錢。為有效掌握員工的健康狀況，選派適當的員工從事工作，並發揮 " 早期發現早期治療 " 的理念，中鋼構每年辦理員工健康檢查，健康檢查頻率優於目前工安法令規定，從事噴砂等特殊危害健康作業人員依法增加特殊健康檢查項目，並配合地區衛生所辦理口腔癌、大腸癌的篩檢，檢查結果並發放於各員工，並於健康檢查結束後安排檢查結果有異常狀況之員工回診複查，針對異常症狀再深入追蹤。

為鼓勵員工多從事運動，中鋼構除成立鐵馬社、登山健行社等社團，召集喜愛運動員工共同參與外，也於勞工教育等公司活動場合，辦理有氧舞蹈、帶動唱等。另為遵循政府所宣導之無菸職場法令，中鋼構各辦公室均張貼有禁止吸菸標示，並利用員工訓練課程，宣導菸害防制法並鼓勵員工加入戒菸的行列。



配合衛生局辦理員工口腔癌篩檢



年度員工健康檢查



勞工教育辦理有氧舞蹈、帶動唱

附錄一 GRI 指標補充說明

編號	分類	GRI 指標指引	補充說明
3.13	核心	報告書之外部認證政策與目前實施方式	本次公開發行報告書並未經外部查證。
EC4	核心	接受政府之重要財政補助	營運無接受政府之重要財政補助。
EC9	附加	了解與描述重大的間接經濟影響，包括影響的範圍	目前公司營運並未遭遇此狀況。
EN24	附加	視為具危險性的運輸、運入、輸出或處理的廢棄物總重量，根據巴賽爾協定附錄之一、二、三與八則條文，以及運輸至國外的廢棄物百分比	營運期間並未產出、使用巴賽爾公約所指之有害事業廢棄物。
HR3	附加	考量人權因素的員工總訓練時數。員工接受許營運相關人權考量的政策和程序訓練的總時數及有多少比例的員工受過訓練	於新進人員教育訓練加強反貪瀆、反賄賂及人權課程。
HR8	附加	公司有多少比例的安全人員對營運中相關人權有關的政策和人權考量有關的程序接受訓練	於新進人員教育訓練加強反貪瀆、反賄賂及人權課程。
HR9	附加	侵犯當地人權事件之總數量和已採取之行動	2011 年並無此狀況。
HR10	核心	受到人權的審查和（或）影響評估的營運活動的總數和比例	2011 年並無此狀況。
HR11	核心	經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	2011 年並無此狀況。
SO6	附加	對政治團體、個人或相關政府團體的貢獻價值，包括財務與實物	2011 年並無此狀況。
SO7	附加	針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動訓練之總數和其成果	2011 年並無此情事，未來將定期舉辦訓練。
SO8	核心	不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	2011 年並無違反法律及規定而受罰。
PR4	附加	按結果種類闡述商品與服務違反規定及自願性規範事件數量	2011 年並無違反規定。
PR7	附加	按結果種類闡述商品與服務違反法律規範及自律的市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動數量	2011 年並無違反規定。
PR8	附加	客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	2011 年並未接獲客戶投訴狀況。

附錄二 GRI 指標索引

編號	分類	GRI 指標指引	2011 報告書對應章節	索引頁碼
1. 策略與分析				
1.1	核心	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	2. 經營者的話	6
1.2	核心	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	2. 經營者的話	6
2.1	核心	企業的名稱	4.1 中鋼構簡介	12
2.2	核心	主要品牌、產品和服務	4.1 中鋼構簡介	12
2.3	核心	企業的營運結構，包括各主要部門、營運公司、子公司和合資企業的說明	4.2 公司治理架構	22
2.4	核心	企業總部所在位置	4.1.1 生產基地分布	13
2.5	核心	公司營運所在國家數及國家名	4.1.1 生產基地分布	13
2.6	核心	所有權性質與法律形式	4.1 中鋼構簡介	12
2.7	核心	提供服務的市場	4.3 產業發展趨勢	26
2.8	核心	報告公司之規模	4.2 公司治理架構	22
2.9	核心	報告期間公司規模、組織結構、所有權遇重大變更時	4.1 中鋼構簡介	12
2.10	核心	報告期間內所獲得之獎項榮譽	4.1.8.2 近年獲獎記事	21
3.1	核心	所提供資訊的期間	1. 關於本報告書	4
3.2	核心	最近一次報告的日期	1. 關於本報告書	4
3.3	核心	報告週期	1. 關於本報告書	4
3.4	核心	針對報告書及其內容有問題時的聯絡人	1. 關於本報告書	4
3.5	核心	定義報告內容的流程，包括：實質性決定、報告內容的優先順序、確認預期使用報告的利害關係人	4.4 利害關係者鑑別與溝通	28
3.6	核心	報告書的範圍	1. 關於本報告書	4
3.7	核心	說明報告書特殊限制的範圍或界限	1. 關於本報告書	4
3.8	核心	對合資企業、擁有部份股權的子公司、租賃設施、外包業務、以及其他個體可能嚴重影響跨越報告期間 / 或跨越公司可比較性的報告基礎	4.2.1 關係企業 4.2.2 關係企業基本資料	23 24
3.9	核心	提供報告的資料測量技術與計算基礎，包括假設與用在編輯指標的基本估計技術和其他資訊	1. 關於本報告書	4
3.10	核心	如果企業重編加入以前的報告所提供的資訊，則應說明重編入影響以及重編的原因	1. 關於本報告書	4
3.11	核心	與以前報告有明顯不同之處	1. 關於本報告書	4
3.12	核心	內容索引	附錄二 GRI 指標索引	67
3.13	核心	為整個報告提供外部保證的相關政策和現行作法	附錄一 GRI 指標補充說明	66

編號	分類	GRI 指標指引	2011 報告書對應章節	索引頁碼
4.1	核心	企業公司治理結構包括在最高治理單位對制定策略及公司監督等特定工作負有責任的委員	4.2 公司治理架構	22
4.2	核心	指出最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	4.1.6 董事會	19
4.3	核心	對僅有單一董事會結構的公司說明最高治理單位獨立和 / 或非執行成員的人數	4.1.6 董事會	19
4.4	核心	股東與員工向最高治理單位提供建議或經營方向的機制	4.1.5 股東結構	18
4.5	核心	企業最高治理單位與公司資深主管及執行者成員之間的互補連結關係	4.1.6 董事會	19
4.6	核心	最高治理單位確實能避免利益衝突之程序	4.2.4 利益迴避	25
4.7	核心	確認最高治理單位的組成與所需具備的專業之流程及其承諾，包括對性別和其他多樣性指標之任何考量	4.1.6 董事會	19
4.8	核心	內部產生的使命、價值觀，行為準則的陳述和與經濟、環境和社會績效相關的原則及其實施情況	3.1 企業社會責任願景	8
4.9	核心	最高治理單位對組織如何鑑別、確認及管理經濟、環境和社會績效的流程：包括相關的風險與機會及遵守國際議定標準、行為準則及原則	4.2.3 內部稽核	25
4.10	核心	最高治理單位評估本身在經濟、環境與社會績效的績效表現之流程	4.2.3 內部稽核	25
4.11	核心	說明機構有無及是否提出預警的方法或原則	4.5 風險管理與控管	30
4.12	核心	經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	6.5.1 社會服務 6.5.2 社會參與 7.6 節能方案推動與實施	47 47 59
4.13	核心	公司參與商業協會，和（或）全國及國際性擁護機構的會員資格	4.6 外部交流與專業參與	34
4.14	核心	列出公司利害關係人名單，如：公眾、民間社團、顧客、股東和出資者、當地社區	4.4.1 利害關係者之鑑別	28
4.15	核心	識別和選擇所要接觸之利害關係人的準則	4.4.1 利害關係者之鑑別	28
4.16	核心	利害關係人參與的方式，包括按類型及按與利害關係人之接觸頻率	4.4.1 利害關係者之鑑別	28
4.17	核心	透過與利害關係人的接觸所獲得之最近關鍵議題和關心事項及企業如何回應這些議題和關心事項，包括透過報告的呈現等	4.4.1 利害關係者之鑑別 4.4.2 重大關注議題矩陣	28 30
EC1	核心	直接產生和分配的經濟價值（包括銷售額、營運成本、員工獎酬、捐助、社區投資、保留盈餘、股利和稅捐支出等）	5.1 近五年營收、股東權益報酬率、每股盈餘（EPS）	35

編號	分類	GRI 指標指引	2011 報告書對應章節	索引頁碼
EC2	核心	氣候變遷導致公司活動涉及財務及風險與機會	7.4 溫室氣體排放	57
EC3	核心	公司界定福利計劃義務的範圍	6.1.6 員工福利	41
EC4	核心	接受政府之重要財政補助	附錄一 GRI 指標補充說明	66
EC5	附加	企業的新進人員薪資範圍與當地最低薪資依性別比較	6.1.3 員工薪資待遇	39
EC6	核心	對於重要營運據點當地供應商之政策、執行與支出比例	6.3 供應商與承攬商	45
EC7	核心	重要營運據點當地員工雇用程序與當地資深管理階層雇用數量與比例	6.1.1 員工聘雇	37
EC8	核心	透過商業，類似之接觸有利大眾之基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊	6.5 社會公益	47
EC9	附加	了解與描述重大的間接經濟影響，包括影響的範圍	附錄一 GRI 指標補充說明	66
EN1	核心	使用的原料之重量或體積	7.2 製程使用能資源情形	50
EN2	核心	使用再生原料作為生產原料之比例	7.1 鋼結構 - 環境友善之綠建材	48
EN3	核心	由主要能源劃分之直接能源消費量	7.2 製程使用能資源情形	50
EN4	核心	由主要來源劃分之間接能源消費量	7.2 製程使用能資源情形	50
EN5	附加	由環境保護及效率的改善所節省的能源	7.6 節能方案推動與實施	59
EN6	附加	企業的自主行動，包括能源使用效率的提升、運用再生能源製作的產品及服務以及由於這些行動降低的能源耗用	7.6 節能方案推動與實施	59
EN7	附加	為達成間接能源消耗的減量和達成減量成果的自主行動	7.6 節能方案推動與實施	59
EN8	核心	各來源別的總出水量	7.2 製程使用能資源情形	50
EN9	附加	因取水而有重大影響之水源	7.3.3 水汙染防治	54
EN10	附加	水回收及再利用的總量及百分比	7.3.3 水汙染防治	54
EN11	核心	在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、或在其鄰近地區，所擁有、租賃或管理的土地面積和地理位置	7.5.1 塑造生態廠區	58
EN12	核心	描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊	7.5.1 塑造生態廠區	58
EN13	附加	保護與恢復的棲息地	7.5.1 塑造生態廠區	58
EN14	附加	訂定策略、目前的行動與未來的計畫以管理生物多樣性的衝擊	7.5.1 塑造生態廠區	58
EN15	附加	企業營運的活動區域影響棲息地中有 IUCN 紅色名單種類與國家保育類生物清單中依絕種風險程度別列出數量	7.5.2 生態調查	59

編號	分類	GRI 指標指引	2011 報告書對應章節	索引頁碼
EN16	核心	直接及間接排放之溫室氣體總量	7.4 溫室氣體排放	57
EN17	核心	其他相關間接之溫室氣體排放量	7.4 溫室氣體排放	57
EN18	附加	降低溫室氣體排放的行動與其成效	7.6 節能方案推動與實施	59
EN19	附加	造成破壞臭氧層之物質排放量	7.4 溫室氣體排放	57
EN20	核心	按種類和重量計算氮氧化物 (NO _x)、硫化物 (SO _x)、及其它重要氣體排放	7.3.2 空氣汙染防制	53
EN21	核心	污水排放的污染程度及流向終點	7.3.3 水汙染防治	54
EN22	核心	廢棄物的總量，按種類及處理方式描述	7.3.4 廢棄物回收再利用	55
EN23	核心	重大洩漏的次數與數量	7.3.6 原料儲存控管	56
EN24	附加	視為具危險性的運輸、運入、輸出或處理的廢棄物總重量，根據巴賽爾協定附錄之一、二、三與八則條文，以及運輸至國外的廢棄物百分比	附錄一 GRI 指標補充說明	66
EN25	附加	企業排放的廢水及廢棄物對生物多樣性的明顯影響，包括種類、保育狀況、保育價值等	7.3.3 水汙染防治 7.3.4 廢棄物回收再利用	54 55
EN26	核心	企業從事降低其產品及服務對環境的衝擊之行動及擴大降低衝擊	7.1 鋼結構—環境友善之綠建材 7.5.1 塑造生態廠區 7.6 節能方案推動與實施	48 55 59
EN27	核心	售出的產品及包裝材被要求回收的比例	7.1 鋼結構—環境友善之綠建材 7.3.4 廢棄物回收再利用	48 55
EN28	核心	重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金錢方法的處罰	7.3.5 環保法規符合性	56
EN29	附加	商品、原料或人員的輸送所造成的重大環境衝擊	7.3.2 空氣汙染防制	53
EN30	附加	按種類揭露環境保護的總費用與投資	7.3.1 環保支出	53
LA1	核心	按地區／國別、雇用類型、以及雇用合約依性別進行總勞動力的細分	6.1.1 員工聘雇	37
LA2	核心	按年齡、性別和區域區分計算新進員工人數、比例與員工離職人數和離職率	6.1.2 員工留任	38
LA3	附加	在營運主要據點對全職、正式員工提供之福利	6.1.6 員工福利	41
LA4	核心	受勞資雙方共同協議保護之員工比例	6.1.1 員工聘雇	37
LA5	核心	針對不論是否在共同協議內容之營運變更的最少公告期限	6.1.1 員工聘雇	37
LA6	附加	描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計劃	7.7.9 健康檢查與健康促進	64

編號	分類	GRI 指標指引	2011 報告書對應章節	索引頁碼
LA7	核心	區域與性別之工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡人數	7.7.7 職業災害統計分析及失能傷害頻率及嚴重率	64
LA8	核心	對員工、家屬、及社區等針對重大疾病的教育、訓練、諮詢、預防及風險控制計劃的執行	7.7.8 健康檢查與健康促進	64
LA9	附加	健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中	6.1.9 企業工會	43
LA10	核心	按雇員類別與性別計算的單一雇員每年接受的訓練時數	6.1.7 員工訓練	42
LA11	附加	員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	6.1.8 員工退休與撫卹	42
LA12	附加	依性別員工接受定期的績效及生涯發展審查的比例	6.1.4 績效考核與晉升制度	39
LA13	核心	公司高階管理和員工的組成類別，包括性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標	6.1.1 員工聘雇	37
LA14	核心	依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和報酬比率	6.1.3 員工薪資待遇	39
LA15	核心	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	6.1.2 員工留任	38
HR1	核心	有多少公司重大投資協議與合約，載有關注人權之條款或經過人權篩選之件數和佔總重大投資件數之比例	6.1.7 員工訓練	42
HR2	核心	重要供應商 / 承包商與其他商業夥伴的選擇，有多少比例經過人權過濾且已採取行動	6.3 供應商與承攬商	45
HR3	附加	考量人權因素的員工總訓練時數。員工接受許營運相關人權考量的政策和程序訓練的總時數及有多少比例的員工受過訓練	附錄一 GRI 指標補充說明	66
HR4	核心	歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動	6.1.1 員工聘雇	37
HR5	核心	可能危害或違反員工結社自由和共同協議的作業及重要供應商和採取了什麼樣的行動	6.1 人力資源管理	37
HR6	核心	企業營運活動及重要供應商對童工可能造成之危險已經確認，且衡量消除童工的貢獻	6.1.1 員工聘雇	37
HR7	核心	辨認有強迫或強制性勞動風險的營運活動和重要供應商，且能量測消除所有形式強迫勞動的貢獻	6.1.1 員工聘雇	37
HR8	附加	公司有多少比例的安全人員對營運中相關人權有關的政策和人權考量有關的程序接受訓練	附錄一 GRI 指標補充說明	66
HR9	附加	侵犯當地人權事件之總數量和已採取之行動	附錄一 GRI 指標補充說明	66

編號	分類	GRI 指標指引	2011 報告書對應章節	索引頁碼
HR10	核心	受到人權的審查和（或）影響評估的營運活動的總數和比例	附錄一 GRI 指標補充說明	66
HR11	核心	經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	附錄一 GRI 指標補充說明	66
SO1	核心	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例	6.5 社會公益	47
SO2	核心	對貪污風險已分析之企業單位數量和比例	4.2.4 利益迴避	25
SO3	核心	員工受過公司之反貪污政策和程序之訓練之比例	4.2.4 利益迴避	25
SO4	核心	對貪污事件的反制行動	4.2.4 利益迴避	25
SO5	核心	公共政策之定位和參與公共政策的發展與遊說	4.6 外部交流與專業參與	34
SO6	附加	對政治團體、個人或相關政府團體的貢獻價值，包括財務與實物	附錄一 GRI 指標補充說明	66
SO7	附加	針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動訓練之總數和其成果	附錄一 GRI 指標補充說明	66
SO8	核心	不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	附錄一 GRI 指標補充說明	66
SO9	核心	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響的營運活動	7.3.2 空氣汙染防制 7.3.3 水汙染防治	53 54
SO10	核心	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響之預防和減緩措施	7.3.2 空氣汙染防制 7.3.3 水汙染防治	53 54
PR1	核心	在產品週期的各階段，影響健康和安全的產品及服務都經過評估改善，有多少比例的重要產品和服務經過這些程序	7.1 鋼結構—環境友善之綠建材	48
PR2	附加	按結果種類，闡述商品與服務在壽限內違反法律規範及傷害健康及安全的事件數量	7.7.2 符合法規	62
PR3	核心	依程序必要的產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務之比例	7.1 鋼結構—環境友善之綠建材	48
PR4	附加	按結果種類闡述商品與服務違反規定及自願性規範事件數量的資訊	附錄一 GRI 指標補充說明	66
PR5	附加	針對顧客的滿意度調查的行動，包括衡量客戶滿意度調查的結果	6.2 顧客滿意度調查	43
PR6	核心	有關市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動，所做遵從法律、標準及自律性的規劃	7.1 鋼結構—環境友善之綠建材	48
PR7	附加	按結果種類闡述商品與服務違反法律規範及自律的市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動數量	附錄一 GRI 指標補充說明	66
PR8	附加	客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	附錄一 GRI 指標補充說明	66
PR9	核心	提供與使用產品與服務中，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值	7.3.5 環保法規符合性	56



中鋼結構

總公司

地址：82447高雄市燕巢區中興路500號

電話：(07)616-8688

傳真：(07)616-6837

網址：www.cssc.com.tw

官田廠

地址：72046台南市官田區二鎮里工業南路2號

電話：(06)698-6651

傳真：(06)698-4820

台北辦事處

地址：10477台北市中山區民權東路三段58號10樓

電話：(02)2517-3611

傳真：(02)2517-1965

若您對本報告書有任何指教或建議，或是想索取
本報告書實體書籍，歡迎您與我們聯絡

中國鋼鐵結構股份有限公司

82447高雄市燕巢區中興路500號

工安處

電話：(07)6168688 分機：2525

傳真：(07)6166837

E-mail：s10161@cssc.com.tw



國內每年兩萬餘噸的模造紙市場，若以再生紙取代，相當於每個月少砍四十萬棵樹，一年下來可拯救四百八十萬棵樹木。再生紙的製造過程中，除了不必砍伐樹木以外，再生紙可減少百分之七十五的空氣污染、百分之三十五的水污染，消耗較少的能源及減少大量的固體廢棄物。尤其是不經漂白製漿過程所製造的原色再生紙，對環境的污染傷害更少。



大豆油墨亦即是黃豆油墨，為無毒性的油墨，不會排VOCs，對環境友善而利於健康。（一般石化內油墨內芳香族多環碳氫化合物-為最強烈致癌物質之一，嚴重有害健康）且黃豆油墨可展現更為濃厚而且亮麗的顏色效果，印刷業者可少用油墨，降低成本。大豆油墨印刷，不僅可以減少人類對石油的依賴，並可生物分解或永續再生。採用新環保的黃豆油墨代替石油系油墨，以利用於確保清潔美好的生活環境，將是另一項益於環保的最佳選擇。

