

## 中鋼結構 114 年 ESG 推展短期目標執行成果

類別	計畫項目	計畫內容	執行成果
公司 治 理 面	113 年 ESG 報告書出刊	114 年 8 月發行	114 年 8 月底上傳公司網站及公開資訊觀測站。
	誠信經營、教育訓練	(1) 新進人員誠信教育完訓率 100%。 (2) 預定 114 年誠信經營訓練目標值 $\geq$ 110 人時/年。	(1) 114 年度新進人員 31 位，累計訓練 31 人時/年，完訓率 100%。 (2) 114 年度誠信經營講座已於 7/30 辦理，累計訓練 177 人時/年。
	提升品質、人才培訓與經驗傳承，積極提升高附加價值工程之品質管理技能	(1) 參與外部稽核監督評鑑。 (2) 非破壞檢測工程師證照取得。 (3) 品保人員專業證照取得。 (4) 參與外部機構與偕同專業廠商，評估產品適用性與人員能力訓練。	(1) 安排於 114.11 評鑑。 (2) 已完成 VT 能力比對試驗，待協會公布成績。 (3) PT 液滲檢測延期至 115.02 執行換證乙員。 (4) 114.08.14~15 完成鋼結構施工監造工程師訓練兩員，經訓練與測驗合格，已取得合格證書。
	良好的客戶關係管理有助於提升客戶心中之滿意度，協助客戶解決問題精進服務品質，提升產業鏈價值。	(1) 提供多元的溝通管道，即時與客戶互動和交流，並確保客戶資訊之機密性和完整性。 (2) 客戶滿意度調查之業務人員服務態度滿意度 87 分以上。	(1) 客戶滿意度調查為半年實施一次，保持與客戶良好的互動；於 114.07.31 調查，114(上)半年度客戶對本公司整體滿意度平均值為：90.33 分。 (2) 114(下)半年度客戶滿意度擬於 115.01 初與客戶調查辦理。
	資訊/網路安全	(1) 推動 ISO 27001 轉版。 (2) 社交工程演練(釣魚信測試) (3) 定期舉辦資安宣導講習，加強資安意識。	(1) 114.08.25 通過 ISO 27001 轉版審查。 (2) 每月辦理釣魚信測試演練。 (3) 114 年 02.17、04.18、06.05 及 09.04 辦理資安講座。

類別	計畫項目	計畫內容	執行成果
社會面	參與社會公益活動	(1) 關懷地方弱勢，善盡企業社會責任，每年贊助地方鄰里活動及共同關懷弱勢老人等活動。 (2) 培育國家人才協助在地國中小學辦理贊助活動經費。	(1) 助地方鄰里活動及共同關懷弱勢老人等動，統計至 114 年 1-9 月共計 28 件，合計 2,273 次。 (2) 補助在地國中小活動經費，統計至 114 年 1-9 月共計 5 件，合計 1,000 人次。
	職涯發展與教育訓練	(1) 辦理識圖、電銲、工程專業等核心職能課程，提供職涯所需之培訓。 (2) 114 年培訓目標值 $\geq$ 330 人時/年。	(1) 114 年度「電銲專業培訓班」已分別於 3 月、8 月辦理完成 2 梯次，訓練累計 147 人時/年。 (2) 預計 Q4 辦理第 3 梯次培訓課程，即可達成目標。
	供應商管理	除業主指定材料及大型設備外，在地採購(出貨地點為台灣本島)維持 85% 以上，且每年持續增加 5%至 100%。	統計 114 年 09 月止，除業主指定材料及大型設備外，採購數量為 20,406 件，非在地採購為 98 件，在地採購（出貨地點為台灣本島）為 99.5%
環境面	持續推動能源管理	提升能源使用效率與製程改善	(1)高雄廠： ➢ BOX 場天井照明燈 39 盞更換。(預計 12 月完成) ➢ 傳統潛弧銲機改善為變頻銲機。(安裝中) ➢ 乾燥機汰換為儲能式。(待安排安裝) ➢ 空壓機汰換為變頻式。(114.04 完成) (2)官田廠： ➢ A、D 棟 30 盞鈉光燈更換 LED 燈。(114.06 完成) ➢ 製造組辦公室照明更換 LED 燈。(預計 12 月完成) ➢ 塗裝場壓縮空氣乾燥機汰換成節能式。(安裝中) (3)行政大樓(2F/3F/4F)辦公室照明燈 397 盞更換為 LED 燈。(預計 12 月完成)

類別	計畫項目	計畫內容	執行成果
	氣候變遷因應	規劃 113 年溫室氣體盤查及查證	114.02.25 由 SGS 完成中鋼結構(含聯鋼公司)第三方查證，並於 114.06.27 取得溫盤第三方查證聲明書。
		2050 年碳中和路徑規劃	(1)114.03.12 完成碳中和目標修訂及定期追蹤。 (2)運具電動化： 114 年公務車更換 3 台為油電混合動力車。
	水資源管理	(1)收集回收水用於景觀澆灌、行政大樓雨水與 RO 廢水回收用於綠化自動灑水系統。 (2)回收水再利用率（廢水及雨水回收再使用量/總用水量） $\geq 5\%$	(1)生態池已取 231 車次，計 924 噸回收水。 (2)行政大樓回收水為 3,119 噸。 (3)114 年 1-9 月止，目前回收水再利用為 4,043 噸。
	資源循環管理	(1)持續尋找再利用廠商處理廢棄物以利成目標。 (2)事業廢棄物(R 類)委外再利用百分比(委外再利用量/事業廢棄物委外總量) $\geq 5\%$ 。	截至 114 年 9 月，廢棄物再利用廠商目前計 4 家，再利用清運之廢棄物量佔總量已大於 5%。