

# 2017中鋼結構



## 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report





中國鋼鐵結構  
股份有限公司

2017年企業社會責任報告書

# 2017

關於本報告書  
經營者的話  
績效指標速讀

1  
5  
7

# 目錄

## CH1 企業社會責任

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1.1 企業永續政策      | 12 |
| 1.2 企業永續願景      | 13 |
| 1.3 管理委員會       | 14 |
| 1.4 利害關係人之鑑別與溝通 | 14 |
| 1.4.1 重大性議題     | 16 |
| 1.5 績效評估        | 18 |

## CH2 公司概況

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 2.1 中鋼構簡介                             | 20 |
| 2.2 產品與工程                             | 22 |
| 2.2.1 製造流程                            | 22 |
| 2.2.2 工程實績                            | 23 |
| 2.2.3 重大工程 - 國家會展中心<br>(南港展覽館擴建) 新建工程 | 23 |
| 2.3 研發與創新投入                           | 24 |

## CH3 公司治理

|                   |    |
|-------------------|----|
| 3.1 公司治理架構        | 26 |
| 3.1.1 董事會         | 27 |
| 3.1.2 董事及獨立董事進修   | 28 |
| 3.1.3 審計委員會       | 30 |
| 3.1.4 薪酬委員會       | 30 |
| 3.1.5 內部稽核        | 31 |
| 3.1.6 道德 / 倫理行為準則 | 32 |
| 3.1.7 公司治理評鑑指標    | 33 |
| 3.2 風險管理          | 33 |
| 3.2.1 風險管理政策      | 33 |
| 3.2.2 風險管理機制      | 34 |
| 3.3 營運概況          | 38 |
| 3.3.1 近年經營績效      | 38 |
| 3.3.2 產品銷售量       | 39 |
| 3.3.3 產品銷售比例      | 40 |
| 3.3.4 獎酬與納稅       | 40 |
| 3.3.5 產業發展趨勢      | 41 |
| 3.3.6 重大投資案       | 44 |
| 3.3.7 重大經濟衝擊      | 44 |
| 3.3.8 轉投資事業       | 45 |
| 3.3.8.1 轉投資事業基本資料 | 46 |

## CH4 員工

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 4.1 人權維護與資料保密              | 48 |
| 4.2 人力資源                   | 49 |
| 4.2.1 員工留任                 | 52 |
| 4.2.2 員工薪資待遇               | 54 |
| 4.2.3 績效考核與晉升制度            | 55 |
| 4.2.4 員工退休與撫卹              | 55 |
| 4.3 人才培育                   | 56 |
| 4.4 員工福利                   | 57 |
| 4.5 勞資溝通                   | 58 |
| 4.6 企業工會                   | 60 |
| 4.7 員工安全與健康                | 60 |
| 4.7.1 標準作業程序、危害<br>鑑別與風險評估 | 61 |
| 4.7.2 安全衛生法規符合度            | 61 |
| 4.7.3 安衛稽核                 | 61 |
| 4.7.4 友善工作環境               | 63 |
| 4.7.5 工安專區                 | 64 |
| 4.7.6 安全衛生教育訓練             | 64 |
| 4.7.7 職業災害統計分析             | 65 |
| 4.7.8 健康檢查與健康促進            | 66 |

## CH5 供應鏈與顧客服務

|                |    |
|----------------|----|
| 5.1 供應商管理      | 70 |
| 5.1.1 在地採購     | 70 |
| 5.1.2 供應商特性    | 73 |
| 5.1.3 採購安全衛生管理 | 73 |
| 5.2 承攬商管理      | 73 |
| 5.2.1 承攬商評鑑    | 75 |
| 5.3 顧客服務       | 75 |
| 5.3.1 顧客滿意度調查  | 75 |
| 5.3.2 品質管理     | 76 |

## CH6 環境

|                   |    |
|-------------------|----|
| 6.1 綠色產品          | 80 |
| 6.2 綠色廠房          | 81 |
| 6.2.1 綠建築         | 82 |
| 6.2.2 生態調查        | 83 |
| 6.2.3 環境影響評估      | 84 |
| 6.3 氣候變遷減緩        | 85 |
| 6.3.1 溫室氣體盤查      | 86 |
| 6.3.2 臭氧層破壞物質     | 87 |
| 6.4 能資源管理         | 88 |
| 6.4.1 能源管理        | 89 |
| 6.4.2 水資源管理       | 89 |
| 6.4.3 原物料管理       | 90 |
| 6.5 環境管理          | 91 |
| 6.5.1 環境管理系統      | 91 |
| 6.5.2 環保法規符合性     | 91 |
| 6.5.3 環境會計 / 綠色採購 | 92 |
| 6.5.4 空氣污染防治      | 92 |
| 6.5.5 水污染防治       | 93 |
| 6.5.6 廢棄物清除處理     | 93 |

## CH7 社會

|              |     |
|--------------|-----|
| 7.1 社會營造     | 96  |
| 7.2 公共參與     | 98  |
| 7.2.1 公共參與政策 | 98  |
| 7.2.2 參與公共建設 | 98  |
| 7.3 外部交流與參與  | 100 |

### 【附錄一】 GRI G4指標對照表

101

### 【附錄二】 ISO 26000指引對照表

106

### 【附錄三】 聯合國全球盟約對照表

107

### 【附錄四】 上市上櫃企業社會 責任實務守則對照表

108

### 【附錄五】 2017年合併財務報表

109

### 2017年獲獎記事

110

### 中鋼結構大事紀

111







# 關於本報告書

## 報告書出版資訊

本報告書為中國鋼鐵結構股份有限公司（以下簡稱中鋼構）發行的第七本企業社會責任報告書，中鋼構初次發行報告書時間為 2012 年 10 月；中鋼構前次報告書出版日期為 2017 年 8 月。中鋼構規劃於每年 8 月份發行前一年度之企業社會責任報告書，若遇突發狀況得視狀況順延。

## 報告書撰寫

本報告書依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative,GRI)G4 版綱領撰寫 ( 本報告書內容與 GRI G4 版的指標對照列於附錄一 )，與社會大眾溝通關於中鋼構 2017 年公司治理、經濟、環保及社會績效，期望透過自我持續提升以強化企業經營體質。

關於 GRI G4 版特定標準揭露指標，若有不適用或無法完全揭露之指標，則僅於報告書內文作簡略陳述，但該指標不列入附錄一：GRI G4 指標對照表中。

## 報告書涵蓋期間與涵蓋資訊範圍

本報告書內容涵蓋時間為 2017 年 1 ~ 12 月，涵蓋範圍如下：

| 單位<br>範圍 | 高雄廠 | 官田廠 | 主要子公司 |      |
|----------|-----|-----|-------|------|
|          |     |     | 昆山公司  | 聯鋼營造 |
| 公司治理     | ○   | ○   |       |      |
| 經 濟      | ○   | ○   | ○     | ○    |
| 社 會      | ○   | ○   |       | ○    |
| 環 境      | ○   | ○   |       |      |

本報告書涵蓋時間為 2017 年 1 ～ 12 月，內容包含公司治理、經濟績效、環境績效及社會貢獻的各項永續性議題及績效（報告內容包含台灣高雄廠、官田廠、大陸昆山公司（僅有經濟績效）以及聯鋼營造（僅有經濟及部分社會績效）。

## 報告書數據來源

報告書內容引用中鋼構 2017 年財務報告書（依據 IFRSs 國際財務報導準則編撰）以及 OHSAS 18001、ISO14001、ISO 14064 及 ISO 50001 等管理系統數據。本報告書所提及鋼結構產品月產量，包含中鋼構高雄廠、官田廠及廠區外協力廠商等，合計之生產量。本報告書內容所提及“當地”，若未特別指明者，則泛指中鋼構高雄廠與官田廠營運所在地。

## 報告書數據重編

本次報告書無數據修正。

## 報告書查證

每年企業社會責任報告書出版前將盡可能委託外部第三者查證機構查驗，確保本報告書內容可靠性與完整性。

## 報告書出版

報告書由執行祕書工安處負責編輯，報告書出版前經過各績效小組成員校對，並經中鋼構經理部門審核通過，數據皆有書面資料或電腦檔案可供查詢與印證。

本報告書印有實體刊物提供利害關係人索取，中鋼構官方網站另有放置中鋼構 CSR 網頁連結，包含電子檔案線上瀏覽與下載 ([http://csr.cssc.com.tw/cssc\\_csr/download.php](http://csr.cssc.com.tw/cssc_csr/download.php))，並設置有網路問卷調查以供蒐集利害關係人關切議題，或是致電 (07-6168688#2522) 詢問有關於索取本報告書方式，中鋼構將竭誠為您服務。



## 企業社會責任報告書 撰寫流程



## 聯絡中鋼構

衷心希望社會大眾若對於中鋼構的企業社會責任報告書有任何指教，非常歡迎您提供寶貴的意見，使中鋼構能有持續成長的機會。您可以透過以下方式與我們聯絡：

聯絡單位：中鋼結構工安處

地址：高雄市燕巢區中興路 500 號

電話：(07) 616-8688#2522

傳真：(07) 616-6837

電子郵件：20024@cssc.com.tw

中鋼構網址：<http://www.cssc.com.tw/>

中鋼構網址 QR CODE：



中鋼結構 CSR 專網：[http://csr.cssc.com.tw/cssc\\_csr/](http://csr.cssc.com.tw/cssc_csr/)

中鋼結構 CSR 專網 QR CODE：



FACEBOOK：請搜尋「中國鋼鐵結構股份有限公司 FACEBOOK」

FACEBOOK QR CODE：







# 經營者的話

中鋼構自 1978 年成立，迄今已邁入第 40 個年頭，秉持正派經營、履行企業社會責任的基本信念，致力提升營運績效，為股東創造投資報酬，進而回饋社會。

整體而言，2017 年受到公共工程預算縮減，房地產不景氣影響，鋼結構的需求面仍無改善跡象，導致國內鋼結構產業供過於求，同業削價競爭，進而影響獲利。雖大環境不利，但我們仍堅持高品質並獲業主青睞。

而中鋼構建立鋼結構業的優良品牌，並非一蹴可幾，除有賴全體同仁盡心盡力的貢獻外，應特別感謝股東、客戶、供應商、政府、社區、協力廠商等利害關係人一直以來的支持，才能不斷的成長茁壯至今。雖營運過程中挑戰不斷，我們仍努力推動變革，不斷增強競爭實力，擴大與同業競爭優勢，穩固台灣市場，也積極拓展海外市場，轉投資之柬埔寨公司於 2016 開工投產，並逐步擴充產能，未來將持續努力向前，期許再創高峰之新局。

## 董事長

陳天弘



全球暖化造成的極端氣候事件、災害頻傳，而台灣位處地震帶、每年又有颱風侵襲，屬天然災害高風險區。鋼結構建築，具有工期較短、抗震性及安全性較佳等特性，且鋼橋樑可增長跨距減少橋墩，大幅降低受洪水沖斷風險，另具二氧化碳排放量遠低於鋼筋混凝土建築之優勢，再加上鋼結構之鋼材可回爐熔煉特性。因此，鋼結構為防災抗震及環保永續的綠色建築，將成為未來工程建築主流。

中鋼構為提升工安管理績效，持續加強承攬管理、推動全員參與之責任區制度、強化協議組織共同作業功能、推展系統性稽核機制等，建置系統化管理及結果分析，期盼藉由 PDCA 管理理念，持續改善工作場所安全，創造舒適工作環境。

展望未來，中鋼構追求企業永續經營，將持續關注安全衛生、生態保育及環境永續發展，推動工安及環境教育，期望達到生活、生產與生態共存之願景。中鋼構面對大環境諸多不確定之變數，仍須步步為營，建構業務、工務及財務之資訊化管理系統，整合海內外工廠產能，提升營運績效，回饋社會及股東，善盡員眷照顧，建立友善職場，朝幸福企業目標邁進。

## 總經理

林榮銘





# 績效指標速讀

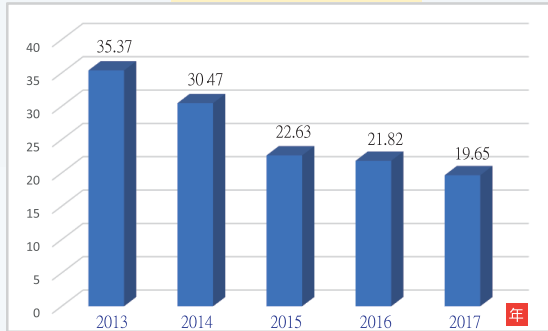


## 經濟

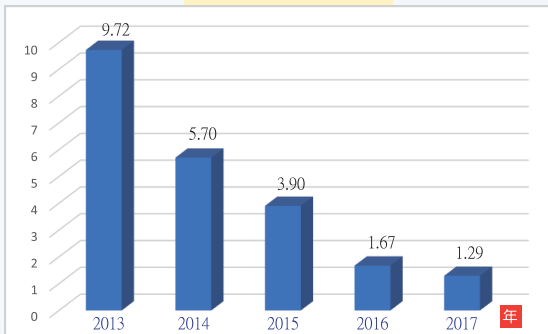
營業額(百萬元)



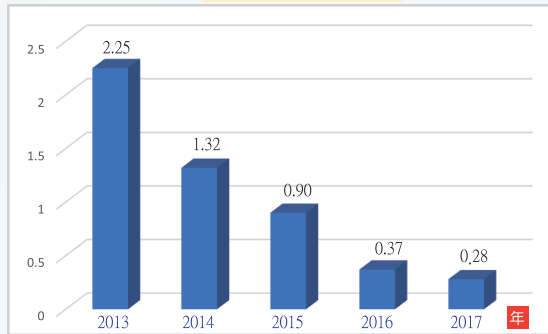
每股平均市價(元)



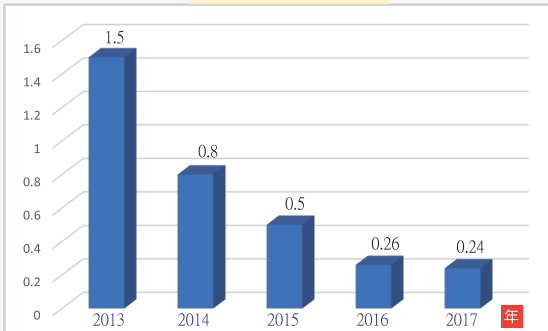
股東權益報酬率(%)



每股盈餘(元)



每股股利(元)



資產負債比(%)



鋼結構銷售量(噸)



鋼品銷售量(噸)





# 環境



## 原物料使用狀況

銅板(噸)



型鋼(噸)



角鐵(噸)



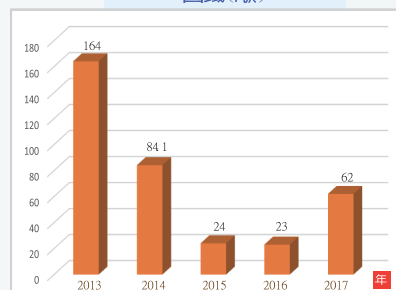
槽鐵(噸)



鋼管(噸)



圓鐵(噸)



鋁材(噸)



螺栓(噸)



剪力釘(噸)



電(百萬度)



氧氣(噸)



LPG(噸)



CO<sub>2</sub>(噸)

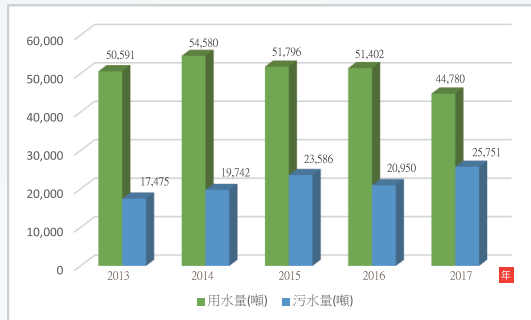


乙炔(噸)





## 用水量、汙水量



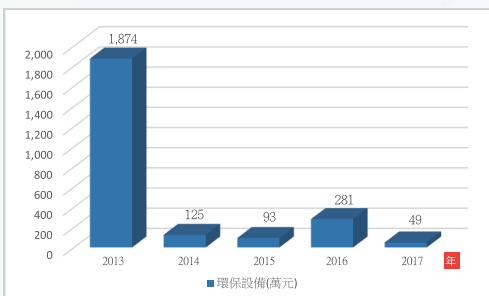
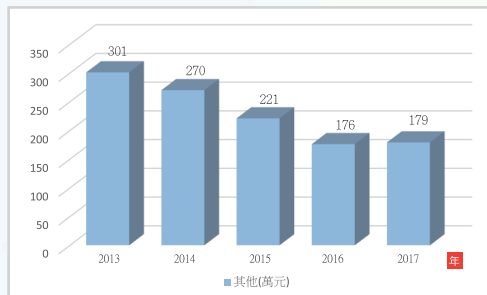
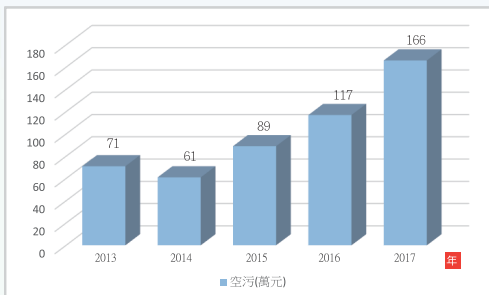
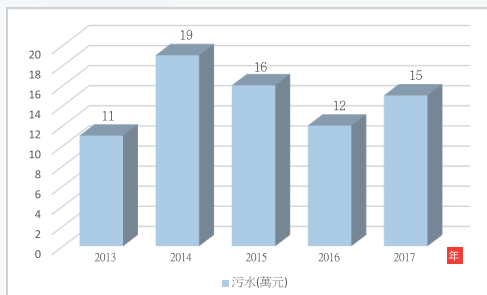
## 溫室氣體排放



## 違反環保法令狀況

|      | 2013年 | 2014年  | 2015年 | 2016年 | 2017年  |
|------|-------|--------|-------|-------|--------|
| 告發單位 |       | 臺南市環保局 |       |       | 新北市環保局 |
| 告發件數 | 無     | 3件     | 無     | 無     | 1件     |
| 處分金額 |       | 1.8萬元  |       |       | 0.3萬   |

## 環保支出狀況







## 員工



## 違反職安法令狀況

|      | 2013年 | 2014年 | 2015年 | 2016年 |         | 2017年 |         |        |
|------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|---------|--------|
| 告發單位 |       | 高市勞檢處 |       | 高市勞檢處 | 南區職安衛中心 | 高市勞檢處 | 南區職安衛中心 | 台北市勞動局 |
| 告發件數 | 無     | 5件    | 無     | 1件    | 3件      | 3件    | 1件      | 1件     |
| 處分金額 |       | 30萬元  |       | 6萬元   | 24萬元    | 18萬元  | 12萬元    | 3萬元    |

## 員工失能傷害頻率

|             | 2013年 | 2014年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 失能傷害頻率(FR)  | 0     | 0     | 0     | 0     | 2.01  |
| 失能傷害嚴重率(SR) | 0     | 0     | 0     | 0     | 75.45 |





顧客滿意・優質產品・掌控

# 企業 社會責任

# 1

## 1.1 / 企業永續政策

中鋼構考量經濟、顧客、環境、員工、人權、協力廠商、社會、產品、能源及安全等面向，制定企業永續政策：

提升企業價值，爭取股東權益，確保公司永續經營  
滿足客戶需求，提供優質服務，堅持正派品牌形象  
建構綠色工廠，兼顧生態水源，保護周遭自然環境  
促進樂活職場，維護勞資和諧，關懷員工身心健康  
遵循勞工法令，保障員工權益，致力打造幸福企業  
尊重協力廠商，改善工作環境，攜手開創共同利益  
注重敦親睦鄰，協助鄰里發展，支持社區繁榮和諧  
嚴控生產流程，產製堅固產品，堅定客戶安心信賴  
降低生產耗能，獎勵節能提案，提升能源使用效率  
消除潛在危害，標榜安全無價，保障生命守護健康

## 1.2 / 企業永續願景

對於企業社會責任報告書，中鋼構認為是「內塑文化，外塑形象」的良好工具，透過企業永續與社會大眾、利害關係人持續溝通，以追求公司的永續發展。顧現在、看未來是中鋼構永續發展的兩大主軸，且視聯合國宣布之17項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱SDGs) 為公司永續發展長期目標，因而中鋼構努力朝下列願景邁進：

1. 融入當地社區文化，協助改善當地交通、創造就業機會等。
2. 扮演環保綠建築推手的角色，將生態融入生產，將高雄廠區內綠地與生態復育區營造為當地原生動植物生活空間。
3. 降低生產耗能，節約生產過程所損耗的地球能資源。
4. 以優質產品提供大眾工程建設，整合與發展營建工程，配合轉投資事業聯鋼營造公司，爭取營建統包業務，包含基本設計、細部設計、鋼結構製造、安裝之綜合工程服務，使國內、外顧客滿意，服務社會人群。
5. 關懷員工、協力廠商及廠區周遭居民生命安全，預防營運活動所產生的危險與傷害。
6. 提昇中鋼構現有工廠產能水準，配合國外市場需求拓展外銷，成為國際上知名的專業鋼結構製造公司。





## 1.3 / 管理委員會

中鋼構於2012年成立「企業社會責任管理委員會」，統籌規劃公司企業社會責任行動方案。委員會由董事長擔任主任委員，副主任委員則由總經理擔任，委員由公司各單位一級主管擔任，委員會設有執行長一人，由管理副總經理擔任，副執行長二人，由生產及業務副總經理擔任；執行中心下分設三個績效小組：環境績效組、經濟績效組及社會績效組，以各單位業務內容與各績效小組工作內容相關者作為績效小組成員挑選原則，每年度不定期召開會議檢討企業社會責任之執行情形，並依據會議決議辦理企業社會責任工作。

## 1.4 / 利害關係人之鑑別與溝通

利用問卷發放利害關係人，以鑑別關注中鋼構之利害關係者，依據各部門主要業務及交流關係，鑑別出不同類別的利害關係人，除透過本次公開發行的企業社會責任報告書與利害關係者溝通外，也利用公司網站、年報、股市公開觀測站等其他途徑與相關利害關係者溝通。利害關係人鑑別結果如下：

| 利害關係人 | 關注議題                                                              | 溝通機制                                                                                                                                                                                                                                            | 溝通頻率                                                            | 溝通對象                                                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 股東    | 公司治理<br>法令制度<br>資訊安全<br>資訊公開<br>投資管理                              | 股東大會<br>財務報告<br>年度報告<br>股市公開資訊觀測站<br>臉書粉絲團(FACEBOOK)<br>中鋼構簡介手冊<br>中鋼構官方網站( <a href="http://www.cssc.com.tw">www.cssc.com.tw</a> )<br>企業社會責任報告書<br>中鋼構企業社會責任資訊網<br>( <a href="http://csr.cssc.com.tw/cssc_csr/">csr.cssc.com.tw/cssc_csr/</a> ) | 每年一次<br>每年一次<br>每年一次<br>不定時<br>不定時<br>不定時<br>不定時<br>每年一次<br>不定時 | 一般股東<br>法人股東                                                                   |
| 中鋼集團  | 工安管理及災害防止<br>環境保護<br>公司治理<br>法令制度<br>投資管理<br>勞工權益<br>員工訓練<br>節能效率 | 法規及新事務分委會與節能減排及風險管理分委會<br>工安主管交流會議<br>總經理工安會議<br>經營會議<br>重大事故集團工安主管平台會議<br>企業社會責任報告書<br>中鋼構企業社會責任資訊網<br>( <a href="http://csr.cssc.com.tw/cssc_csr/">csr.cssc.com.tw/cssc_csr/</a> )                                                            | 每半年一次<br><br>每半年一次<br>每半年一次<br>每半年一次<br>不定時<br>每年一次<br>不定時      | 母公司與集團內各公司                                                                     |
| 政府機關  | 工安管理及災害防止<br>環境保護<br>法令制度<br>投資管理                                 | 中鋼構官方網站( <a href="http://www.cssc.com.tw">www.cssc.com.tw</a> )<br>企業社會責任報告書<br>中鋼構企業社會責任資訊網<br>( <a href="http://csr.cssc.com.tw/cssc_csr/">csr.cssc.com.tw/cssc_csr/</a> )<br>股東大會<br>財務報告<br>年度報告<br>股市公開資訊觀測站                               | 不定時<br>每年一次<br>不定時<br><br>每年一次<br>每年一次<br>每年一次<br>不定時           | 金融監督管理委員會<br>行政院環保署<br>行政院衛生署<br>行政院勞動部<br>內政部消防署<br>經濟部能源局<br>行政院財政部<br>各縣市政府 |

| 利害關係人 | 關注議題                                                                                          | 溝通機制                                                                                                                                 | 溝通頻率                                            | 溝通對象                                                                |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 客戶    | 工安管理及災害防止<br>產品品質與交期<br>生產量與製造成本<br>構件運輸管理<br>環境保護<br>特殊構件製作技術引進<br>資訊安全                      | 顧客滿意度調查<br>中鋼構簡介手冊<br>中鋼構官方網站(www.cssc.com.tw)<br>企業社會責任報告書<br>中鋼構企業社會責任資訊網<br>(csr.cssc.com.tw/csr/)                                | 工程結束前<br>不定時<br>不定時<br>每年一次<br>不定時              | 顧客<br>潛在顧客                                                          |
| 員工    | 工安管理及災害防止<br>勞工權益<br>員工訓練                                                                     | 員工福利委員會<br>勞資會議<br>臉書粉絲團(FACEBOOK)<br>中鋼構官方網站(www.cssc.com.tw)<br>企業社會責任報告書<br>中鋼構企業社會責任資訊網<br>(csr.cssc.com.tw/csr/)<br>企業入口網站(EIP) | 不定時<br>每季一次<br>不定時<br>不定時<br>每年一次<br>不定時<br>不定時 | 員工<br>工會<br>福委會                                                     |
| 供應商   | 承攬價格<br>供應商價格與品質<br>供應商管理                                                                     | 中鋼構官方網站(www.cssc.com.tw)<br>企業社會責任報告書<br>中鋼構企業社會責任資訊網<br>(csr.cssc.com.tw/csr/)                                                      | 不定時<br><br>每年一次<br>不定時                          | 供應商                                                                 |
| 承攬商   | 工安管理及災害防止<br>承攬價格<br>產品品質與交期                                                                  | 開工前安衛協調會議<br>定期協議組織會議<br>工程合約<br>工安講習<br>中鋼構官方網站(www.cssc.com.tw)<br>企業社會責任報告書<br>中鋼構企業社會責任資訊網<br>(csr.cssc.com.tw/csr/)             | 不定時<br>每月一次<br>不定時<br>不定時<br>不定時<br>每年一次<br>不定時 | 承攬商                                                                 |
| 社區居民  | 工安管理及災害防止<br>環境保護<br>構件運輸管理<br>社區關懷                                                           | 區長/里長訪談<br>公益社團訪談<br>臉書粉絲團(FACEBOOK)<br>中鋼構官方網站(www.cssc.com.tw)<br>企業社會責任報告書<br>中鋼構企業社會責任資訊網<br>(csr.cssc.com.tw/csr/)              | 不定時<br>不定時<br>不定時<br>不定時<br>每年一次<br>不定時         | 燕巢地區及官田地區<br>居民<br>機關團體                                             |
| 非政府組織 | 工安管理及災害防止<br>環境保護<br>法令制度<br>公司治理<br>勞工權益<br>節能效率                                             | 參與交流研討會<br>中鋼構官方網站(www.cssc.com.tw)<br>股市公開資訊觀測站<br>企業社會責任報告書<br>中鋼構企業社會責任資訊網<br>(csr.cssc.com.tw/csr/)                              | 不定時<br>不定時<br>不定時<br>每年一次<br>不定時                | 綠色生產力基金會<br>產業服務基金會<br>工業技術研究院<br>中華民國鋼結構工程學會<br>平面、電子媒體<br>台灣證券交易所 |
| 同業    | 工安管理及災害防止<br>環境保護<br>法令制度<br>公司治理<br>節能效率<br>產品品質與交期<br>生產量與製造成本<br>供應商管理<br>承攬價格<br>供應商價格與品質 | 中鋼構官方網站(www.cssc.com.tw)<br>股市公開資訊觀測站<br>企業社會責任報告書<br>電子信箱<br>中鋼構企業社會責任資訊網<br>(csr.cssc.com.tw/csr/)                                 | 不定時<br>不定時<br>每年一次<br>不定時<br>不定時                | 鋼結構相關同業                                                             |

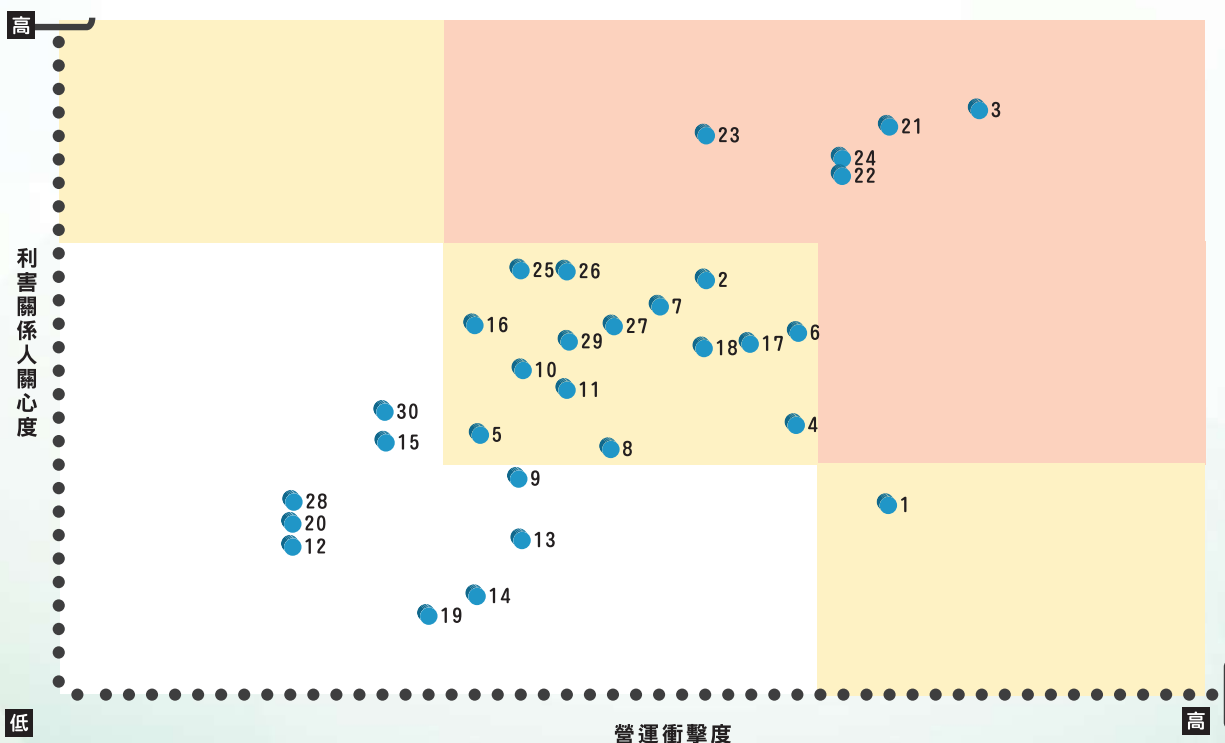


## 1.4.1 重大性議題

中鋼構依據以下程序進行，鑑別出利害關係者所關注的重大性議題，以利優先回應：

1. 中鋼構透過各一級單位鑑別部門內業務範圍之利害關係人及所關切的議題，並透過各部門收集並參考相關利害關係人之建議與回饋，記錄日常業務範圍可能接洽之相關利害關係人所關切之議題，分別以「營運衝擊度」及「利害關係人關心度」兩項指標作為考量標的，並對各議題指標賦予權重，並將結果依矩陣概念排列劃分優先順序，以作為後續改善的參考與努力的方向。
2. 進行問卷調查，提供利害關係者線上 ([http://csr.cssc.com.tw/cssc\\_csr/questionnaire.php](http://csr.cssc.com.tw/cssc_csr/questionnaire.php)) 或紙本問卷填報，調查內容涵蓋經濟、社會及環境層面等議題。
3. 再由公司高層長官分析利害關係人關注議題對公司衝擊之影響程度，決定議題之優先順序與列為重大性之議題。

經蒐集利害關係人所關切議題，分別就「營運衝擊度」及「利害關係人關心度」賦予權重後，鑑別利害關係者所關切重大性議題，並考量其影響的邊界範圍，並訂定管理方針進行管理。



註：(1) 經濟面：1 公司治理、2 永續發展策略、3 營運財務績效、4 風險管理、5 隱私權政策、6 道德 / 倫理行為準則、7 產品品質 / 技術研發、8 客戶滿意度調查、9 客戶服務管理、10 供應鏈管理。  
環境面：11 環境政策 / 管理系統、12 氣候變遷、13 能源管理、14 原物料使用與再生材料、15 水資源管理、16 空氣污染物管控、17 廢棄物管理、18 有害物質管理、19 生物多樣性與棲地保護、20 綠色供應鏈管理。  
社會面：21 職業安全衛生、22 勞資關係、23 員工人權、平等與多元、24 員工福利與人才招募、25 員工滿意度調查、26 職涯發展與教育訓練、27 產品與服務責任、28 社區參與及社會公益、29. 利害關係人溝通、30 供應商社會績效管理。

(2) 「營運衝擊度」指單位主管評估議題對公司造成的衝擊，「利害關係人關心度」係指利害關係人所關切的程度。

## 重大性議題邊界鑑別：

| 重大性議題          | GRI G4 |                                  | 重大性議題邊界 |       |     |    |     | 管理方針                    |
|----------------|--------|----------------------------------|---------|-------|-----|----|-----|-------------------------|
|                | 類別     | 考量面                              | 內部      |       | 外部  |    |     |                         |
|                |        |                                  | 中鋼構     | 轉投資公司 | 投資人 | 顧客 | 供應商 |                         |
| 營運財務績效         | 經濟     | 1.經濟績效<br>2.間接經濟衝擊<br>3.市場形象     | V       | V     | V   | V  | V   | 3.3營運概況                 |
| 職業安全衛生         | 社會     | 職業健康與安全                          | V       | V     | V   | V  | V   | 4.7員工安全與健康              |
| 勞資關係           | 社會     | 1.勞僱關係<br>2.勞資關係<br>3.勞工實務問題申訴機制 | V       | V     |     |    |     | 4.5勞資溝通                 |
| 員工人權、平等<br>與多元 | 社會     | 人權問題申訴機制                         | V       | V     |     |    |     | 4.1人權維護與資料保密<br>4.6企業工會 |
| 員工福利與人才招募      | 社會     | 1.訓練與教育<br>2.員工多元平等與機會<br>3.男女同酬 | V       | V     |     |    |     | 4.2人力資源<br>4.4員工福利      |



## 1.5 / 績效評估

中鋼構追求公司永續發展，財務績效、社會績效及環境績效均列為公司核心營運價值，中鋼構除依公司法設置股東會、董事會、薪酬委員會、審計委員會外，另設有企業社會責任管理委員會、職業安全衛生委員會、品質管制委員會、能源節省委員會及環境管理委員會等多個功能性委員會，致力提升公司營運績效，日常營運除著重於提升公司營運盈餘外，並以提升顧客滿意度、產品市佔率、產品形象、降低耗能、減少污染排放等為中心議題，融合成社會環境、環境經濟及社會經濟等更具綜合性指標作為呈現企業營運績效。

### 環境經濟考量方面：

1. 避免使用有害原料，減少製程污染殘留，降低污染處理成本。
2. 使用再生原料與製成品，減少耗用自然資源。
3. 提升產品品質與耐用度，延長產品使用年限。
4. 提高原料與製成品比率，減少下腳料產生
5. 節約生產耗能，降低生產成本。

### 社會環境考量方面：

1. 提高污染防治成效，避免影響周遭社區。
2. 塑造綠色廠區，廣植當地原生植物，以融入當地原始生態環境。
3. 做好防洪防災，避免造成周遭社區災害。

### 社會經濟考量方面：

1. 融入營運所在地社區，參與社區發展，與當地社區共榮共存。
2. 協助營運所在地當地經濟發展，提供就業機會。
3. 捐助民生物資協助弱勢團體，做好敦親睦鄰。







中國鋼鐵結構公司企業工會第十屆第三次勞工教育講習

# 公司概況

## 2

### 2.1 / 中鋼構簡介

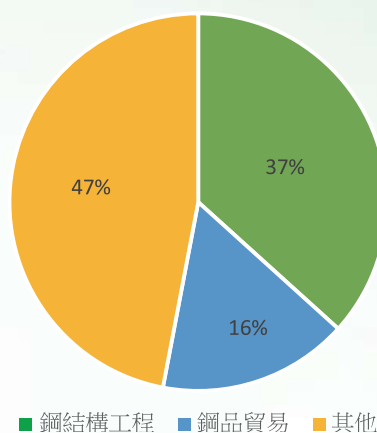
中國鋼鐵結構股份有限公司(1992年1月21日正式掛牌上市，股票代號：2013中鋼構)創立於1978年2月24日，是台灣首創以鋼結構製造與安裝為專業的公司，以完全自主的技術與生產能力滿足客戶最高品質、合理價格、最短工期的要求。中鋼構在台灣高雄、台南及中國大陸昆山各有一座製造工廠，總公司則設置於高雄廠內，年總產能約為200,000公噸。

中鋼構秉持著「滿足業主多元化需求，促進競爭力的提升，維護股東及員工的合理權益，提升產品品質，加強顧客服務，持續改善及永續經營」之精神，善用集團有利資源，有效結合人才、技術與資金，以有效的管理提供客戶從鋼結構設計、工程技術支援、各式型鋼供應、鋼結構製作施工、安裝，到土木營造完整服務，落實全方位為客戶量身訂做之完整服務。



|         |                                                              |
|---------|--------------------------------------------------------------|
| 成立時間    | 1978年2月24日                                                   |
| 產業類別    | 金屬製品製造業、營造業                                                  |
| 產品類別    | 廠房鋼架、大樓鋼架、橋樑鋼架及機械體鋼架                                         |
| 營運據點    | 台灣：高雄廠(總公司)、官田廠、台北辦事處<br>大陸：昆山公司(持股100%)<br>柬埔寨：柬埔寨公司(持股31%) |
| 資本額     | 20億元                                                         |
| 員工人數    | 522人(截至2017年12月31日台灣總員工數)                                    |
| 2017年營收 | 16,504 (百萬元)                                                 |

營收比重



中鋼構營運總部與高雄廠共同設置於高雄市燕巢區，台南市官田區另設置官田廠。高雄廠主要生產高樓建築及工廠廠房，以及機械體鋼架及其他鋼結構產品，官田廠主要生產橋樑構件，部分產線也生產廠房及高樓建築構件，以有效利用產線生產力；台北市另設置辦事處，負責北部地區工程的品質與進度。中鋼構於中國江蘇省昆山市另設有製造工廠，廠區面積134,243m<sup>2</sup>，廠房面積32,749m<sup>2</sup>，負責承接中國工程。中鋼構為拓銷東南亞市場，與柬埔寨ISI集團合資鋼結構製造工廠，廠區面積約180,000m<sup>2</sup>。

中鋼構全球各營運據點如下：

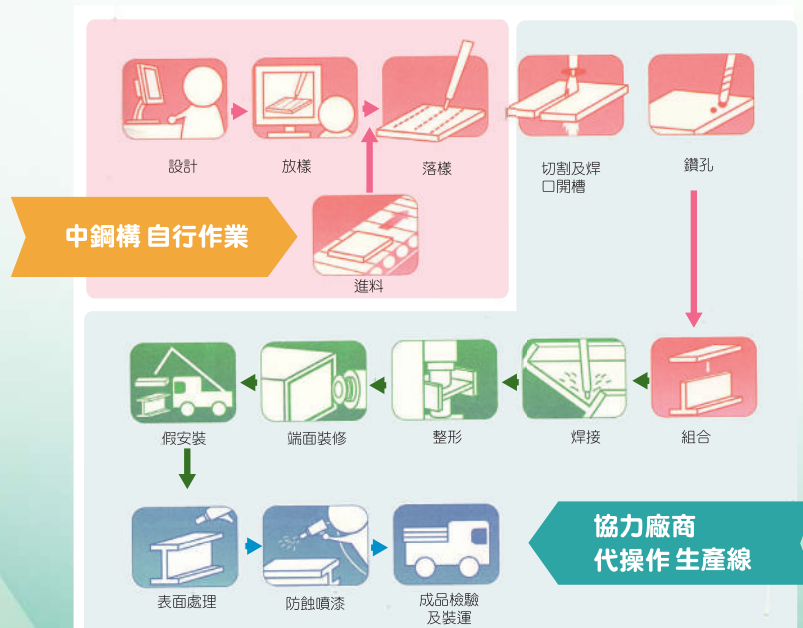




## 2.2 / 產品與工程

### 2.2.1 製造流程

中鋼構以先進的3D設計軟體Tekla Structure (Tekla Xsteel) 和AUTO CAD製圖系統與現場CAD/CAM製程系統連線，自動執行加工作業。2012年更開發整廠設計及管理系統 (PDMS)，利用電腦繪圖及模擬的技術，建立三維立體實體模型，有效節省人力時間並提高設計品質；同時引進先進自動化生產設備，並整合高度自動化生產線及有效率管理，創造高彈性製造能力，滿足客戶高品質、產品多樣化需求；而企業E化平台提供客戶線上查詢工程進度及構件製造狀況之即時資訊，可滿足客戶對品質、成本與交期的要求。製造流程如下：



## 2.2.2 工程實績

中鋼構產品遍布全世界，近來由於國內電子廠房投資案逐漸減少，目前多著力於國內公共工程及住宅大樓，並配合集團政策，逐步朝向海外發展，除已深耕大陸市場外，近年並朝向東南亞等新興市場進軍，以創造投資人最大利益。中鋼構於2017年開工工程，若以工程地理位置區分，北部工程約67%，南部工程約33%。

中鋼構於2017年開工工程如下：

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| 新光傑仕堡新建工程          | 誠品大安森林案新建工程   |
| 金山南路二期鋼構工程(江陵)     | 維多利亞建設景美天際工程  |
| 全陽天母新建工程           | 三輝文化案新建工程     |
| 遠百銜接中山路空橋          | 台積電F12P7公二停車場 |
| 永光儲區92庫廠房整修及鋼構補強工程 | 興亞橋新建工程       |
| 中鋼W1原物料堆置場防塵圍籬工程   | 上裕帝凡內鋼骨結構工程   |

## 2.2.3 重大工程－ 國家會展中心(南港展覽館擴建)新建工程

國家會展中心(南港展覽館擴建)新建工程事由經濟部國貿局主辦，委由台灣電力股份有限公司代辦，監造單位為潘冀聯合建築師事務所，設計構想為昔日貿易多由水路，水及商船是貿易的主要媒介，而港口是船舶停靠的地方也是貨物交易的地方，以水文的意象帶入國家會展中心的屋頂造型，與南港展覽一館呼應，藉以隱喻帆船出港，迎向未來之意。

本工程1樓到9樓都為RC與鋼構混合結構，屋頂為3D圓管鋼構組成，無法使用傳統式上下設備，且人員不能直接站在鋼構上作業，因此全程使用高空工作車進行各項安裝作業，屬於高難度施工環境。另外因工區遼闊，屋頂吊裝時，RC結構體已完成到7樓版，所以7樓的鋼梁、鋼筋補強及鋪設大面積覆工板，以利200噸級45噸吊車於7樓版上行走及吊裝作業，另屋頂3D圓管需用許多支撐架及墊料型鋼，防止圓管高程下沉，待電銲完成及結構技師核准才能拆除支撐。



## 預期效益

有鑑於國際貿易的頻繁，國際性的展覽及活動也大幅增加，國家會展中心(南港展覽館擴建)新建工程提昇展覽及活動更好的環境品質，使國際看見台灣的建築實力。另以「翠市藏玉」的設計主題，隱喻新展館的綠建築意象，將自然界與都會區的生命活力展現於此，生活品質為之提升。

## 2.3 / 研發與創新投入

中鋼結構，自創立以來秉持著創新研發不懈的精神，設有獨立的研發單位，並另與中鋼研發部、學術單位及各相關工程協會配合進行技術研發和結構技師、建築師及顧問公司進行技術交流以期能為客戶提供全方位產品及高品質服務，並維持足夠的產業競爭力。

銲接及設備製程為鋼結構品質重要核心，中鋼結構研發主要朝此方向發展研發與創新並與相關單位進行研討交流。

### 1. 電銲技能研發與創新：

主要研究方向為：特殊電銲程序、新的銲接材料及新電銲技術之開發及規劃，將新的銲接技能導入公司製程中，並改善現有的電銲作業方式以達提升電銲品質、降低成本、增加競爭力。另培育電銲人員，舉辦各種電銲相關教育訓練提升內部人員的銲接知識；並積極參與學術單位、工程協會，產學合作等交流。

### 2. 設備製造研發與創新：

主要研究方向為：製程及產線開發與改善、新電銲設備開發、現場設備的改良及環保節能設備導入及設備自動化，以因應台灣少子化現象及產業升級。設備製造研發與改善將是未來公司發展的趨勢。

### 3. 近期重要研究項目：

| 項次 | 項 目                        | 進 度                                                 | 效 益                                                          |
|----|----------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1  | 高性能(HPS)橋樑工程用鋼材之銲接製程開發     | 建立完整的銲接程序資料，驗證中鋼集團已有能力將高性能鋼材國產化並提供高品質的高性能鋼板及穩定的銲接製程 | 1. 日後鋼結構橋樑標案中提升競爭力。<br>2. 提升承攬國際標之橋樑鋼結構工程之競爭力。               |
| 2  | 鋼結構潛弧銲接(SAW)金屬粉系包藥銲線銲接程序開發 | 建立潛弧銲接金屬粉系包藥銲線之銲接程序資料並經試驗驗證符合AWS標準規範                | 1. 建立多潛弧銲接金屬粉系包藥銲線之銲接程序書。<br>2. 提高潛弧銲接銲線使用之銲接效率。             |
| 3  | 潛弧銲接(SAW)銲渣再生利用研究          | 本年度與廣泰公司合作，已順利開發潛弧銲接銲渣回收再利用之技術並實際應用於現場潛弧銲接使用        | 1. 潛弧銲接廢棄物處理費用降低<br>2. 符合環保法規<br>3. 提升公司形象                   |
| 4  | 中鋼構離岸風電製程能力分析及廠內製程規畫       | 完成中鋼構於離岸風電產業鏈內可承攬之工作項目分析及廠內預計可投入生產之能量規劃             | 離岸風力發電為鋼構業之高附加價值項目；公司如能順利切入此領域，將可帶動公司永續經營，提升獲利能力，為值得研究頭入之產業。 |





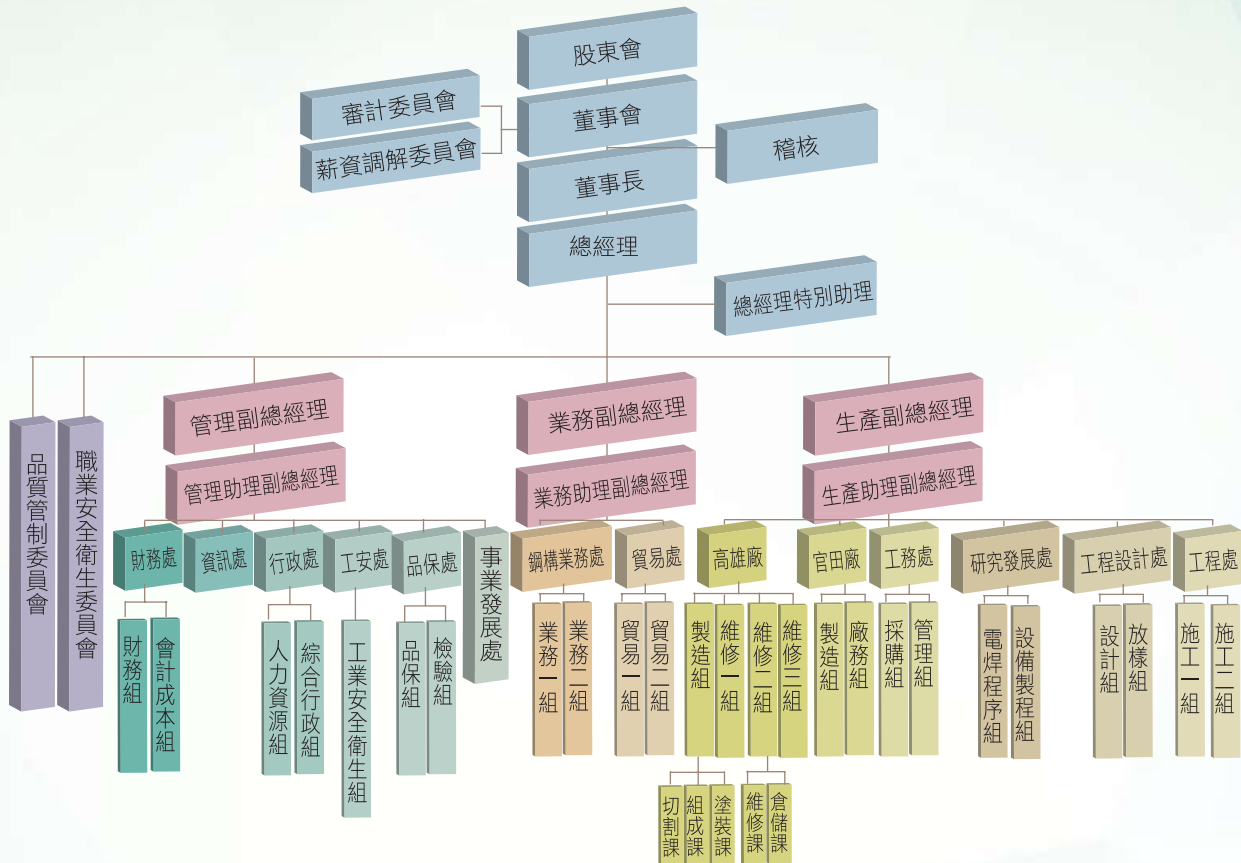
# 公司治理

## 3

### 3.1 / 公司治理架構

中鋼構為股票上市公司，依據中華民國公司法、證券交易法及相關法令，制定適合之公司治理架構，以強化營運效能，提升營運資訊透明度，保障利害關係人權益。中鋼構董事會下設置「審計委員會」及「薪資報酬委員會」兩個功能性委員會，以強化董事會運作。置總經理一人，秉承董事會決定之方針，綜理公司一切業務；置副總經理三人，由董事會過半數之同意聘任之，輔助總經理分別掌理生產、業務及管理三部門。生產部門主管產品製造、現場安裝、設備維護、品質提升、工程保固、生產管制、規劃施工、工業工程、材料儲存、鋼構購料運輸、技術研發、設計製圖、放樣備料、維修工事等工作；業務部門主管鋼結構業務、貿易業務；管理部門主管會計、財務、成本、總務、人事、資訊系統、公共事務、品質保證、事業關係及環境保護與工業安全衛生等工作。

中鋼構組織架構如下：



### 3.1.1 董事會

中鋼構董事會設置董事七至十一人，其中獨立董事席次不得低於三人，且獨立董事席次不得少於應選出人數五分之一，任期三年，連選得連任，由股東會就有能力行為之人，依「中國鋼鐵結構股份有限公司董事選舉辦法」選任之，並依據「中國鋼鐵結構股份有限公司章程」所賦予權責共同進行決策，並未單獨賦予特定董事負責經濟、環境及社會衝擊的決策。

董事及獨立董事除了重視公司經營策略之擬訂及執行外，也關注公司在企業永續議題之投入及運作，遇有重大議案則提送至董事會審理。



第十四屆董事會(任期2017.06.21-2020.06.20)

| 職 稱  | 姓 名 | 現任職務                  | 代表法人        | 主要經(學)歷          | 就任日期      |
|------|-----|-----------------------|-------------|------------------|-----------|
| 董事長  | 陳海平 | 中國鋼鐵結構(股)公司<br>董事長    | 中國鋼鐵(股)公司   | 清華大學<br>材料工程學系   | 106.06.21 |
| 董 事  | 林榮銘 | 中國鋼鐵結構(股)公司<br>總經理    | 中國鋼鐵(股)公司   | 成功大學<br>工程科學系    | 106.08.01 |
| 董 事  | 黃建智 | 中國鋼鐵(股)公司<br>業務部門助理副總 | 中國鋼鐵(股)公司   | 東海大學<br>經濟系      | 106.06.21 |
| 董 事  | 林道鵬 | 石川島技術顧問(股)公司<br>董事長   | IHI株式會社     | 台灣大學<br>電機系      | 106.06.21 |
| 董 事  | 郭致豪 | 弘博鋼鐵公司<br>董事長特助       | 弘博鋼鐵(股)公司   | 美國密歇根大學<br>電機博士  | 106.06.21 |
| 董 事  | 寇啟勇 | 中鋼碳素化學(股)公司<br>管理處處長  | 中鋼碳素化學(股)公司 | 清華大學<br>工業工程系    | 106.06.21 |
| 董 事  | 陳德勝 | 中龍鋼鐵(股)公司<br>總經理      | 中龍鋼鐵(股)公司   | 中山大學<br>EMBA碩士   | 106.06.21 |
| 董 事  | 陳哲生 | 柏林(股)公司<br>總經理        | 上恩投資(股)公司   | 東京大學<br>博士       | 106.06.21 |
| 獨立董事 | 李秀玲 | 義守大學會計系<br>助理教授       | -           | 美國明尼蘇大學<br>管理博士  | 106.06.21 |
| 獨立董事 | 李驊登 | 成功大學<br>機械系教授         | -           | 德國阿亨工業大學<br>工學博士 | 106.06.21 |
| 獨立董事 | 羅 維 | 高雄第一科技大學<br>營建工程系教授   | -           | 美國西北大學<br>營建管理博士 | 106.06.21 |

註：董事名單資料更新至107.03.31止。

### 3.1.2 董事及獨立董事進修

為強化公司董事及獨立董事職能與董事會運作，並配合公司治理藍圖計畫項目，中鋼構新任董事及獨立董事每年參加十二小時相關訓練，續任董事及獨立董事則每年參加六小時訓練。



2017 年董事及獨立董事訓練如下：

| 職稱         | 姓名  | 就任日期      | 進修日期      |           | 主辦單位                       | 課程名稱                              | 進修時數 |
|------------|-----|-----------|-----------|-----------|----------------------------|-----------------------------------|------|
|            |     |           | 起         | 訖         |                            |                                   |      |
| 法人董事代表人    | 陳海平 | 105/08/31 | 106/04/11 | 106/04/11 | 社團法人中華公司治理協會               | 獨立董事職能發揮與審計委員會運作實務                | 3.0  |
|            |     |           | 106/04/20 | 106/04/20 | 財團法人台灣金融研訓院                | 公司治理論壇-談企業及董監事之財務管理               | 3.0  |
|            |     |           | 106/05/09 | 106/05/09 | 社團法人中華公司治理協會               | 非財務背景董監如何審查財務報表                   | 3.0  |
|            |     |           | 106/06/29 | 106/06/29 | 財團法人台灣金融研訓院                | 公司治理論壇-IT治理趨勢與挑戰                  | 3.0  |
| 法人董事代表人    | 林榮銘 | 106/08/01 | 106/11/03 | 106/11/03 | 社團法人中華公司治理協會               | 科技快速改變環境中，董事引領企業因應之道              | 3.0  |
|            |     |           | 106/11/29 | 106/11/29 | 社團法人中華公司治理協會               | 集團治理                              | 3.0  |
|            |     |           | 106/12/08 | 106/12/08 | 社團法人中華公司治理協會               | 董事會關注策略、競爭力、風險與危機議題               | 3.0  |
|            |     |           | 106/12/15 | 106/12/15 | 社團法人中華公司治理協會               | 董事如何善盡『忠實義務』（含判決分析與最佳實務）          | 3.0  |
| 法人董事代表人    | 黃建智 | 106/01/01 | 106/06/13 | 106/06/13 | 社團法人中華公司治理協會               | 董監如何督導公司做好風險管理及危機處理               | 3.0  |
|            |     |           | 106/08/01 | 106/08/01 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會       | 上市公司及未上市(櫃)公開發行公司內部人股權交易法律遵循宣導說明會 | 3.0  |
|            |     |           | 106/11/29 | 106/11/29 | 社團法人中華公司治理協會               | 集團治理                              | 3.0  |
|            |     |           | 106/12/15 | 106/12/15 | 財團法人中華民國會計研究發展基金會          | 美國與我國證券交易監理最新實務現況及法律責任重點彙析        | 3.0  |
| 法人董事代表人    | 林道鵬 | 103/06/23 | 106/10/17 | 106/10/17 | 社團法人中華公司治理協會               | 財報關鍵訊息解析                          | 3.0  |
|            |     |           | 106/11/21 | 106/11/21 | 社團法人中華公司治理協會               | 全球趨勢分析-風險與機會                      | 3.0  |
| 法人董事代表人    | 郭致豪 | 105/08/15 | 106/09/06 | 106/09/06 | 社團法人中華公司治理協會               | 董監如何督導公司做好資訊安全風險管理                | 3.0  |
|            |     |           | 106/09/12 | 106/09/12 | 社團法人中華公司治理協會               | 企業重大「經濟犯罪」案例解析及相關法律責任探討           | 3.0  |
| 法人董事代表人    | 陳哲生 | 106/06/21 | 106/05/05 | 106/05/05 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會       | 106年度內線交易與企業社會責任座談會-5/5           | 3.0  |
| 上屆法人監察人代表人 | 陳哲生 | 104/12/24 | 106/05/25 | 106/05/25 | 台灣董事學會、法國巴黎銀行及勤業眾信聯合會計師事務所 | 全球稅務治理暨新商業模式的機會與挑戰                | 3.0  |
| 法人董事代表人    | 寇啟勇 | 103/06/23 | 106/05/05 | 106/05/05 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會       | 106年度內線交易與企業社會責任座談會-5/5           | 3.0  |
|            |     |           | 106/05/25 | 106/05/25 | 台灣董事學會、法國巴黎銀行及勤業眾信聯合會計師事務所 | 全球稅務治理暨新商業模式的機會與挑戰                | 3.0  |
| 法人董事代表人    | 陳德勝 | 105/08/31 | 106/06/13 | 106/06/13 | 社團法人中華公司治理協會               | 董監如何督導公司做好風險管理及危機處理               | 3.0  |
|            |     |           | 106/11/29 | 106/11/29 | 社團法人中華公司治理協會               | 集團治理                              | 3.0  |
| 獨立董事       | 李驊登 | 106/06/21 | 106/07/21 | 106/07/21 | 社團法人中華公司治理協會               | 董事會效能評估-發揮董事會自律精神 為企業創造價值         | 3.0  |
|            |     |           | 106/09/22 | 106/09/22 | 社團法人中華公司治理協會               | 董事如何善盡「注意義務」                      | 3.0  |
|            |     |           | 106/10/17 | 106/10/17 | 社團法人中華公司治理協會               | 財報關鍵訊息解析                          | 3.0  |
|            |     |           | 106/11/10 | 106/11/10 | 社團法人中華公司治理協會               | 從董事高度看企業併購                        | 3.0  |

| 職稱   | 姓名  | 就任日期      | 進修日期      |           | 主辦單位              | 課程名稱                           | 進修時數 |
|------|-----|-----------|-----------|-----------|-------------------|--------------------------------|------|
|      |     |           | 起         | 訖         |                   |                                |      |
| 獨立董事 | 李秀玲 | 106/06/21 | 106/09/15 | 106/09/15 | 財團法人中華民國會計研究發展基金會 | 國際金融洗錢犯罪熱門議題解析與法律責任探討          | 3.0  |
|      |     |           | 106/09/15 | 106/09/15 | 財團法人中華民國會計研究發展基金會 | 最新修訂國際財務報導準則(IFRS)「釋例範本」整體架構解析 | 3.0  |
|      |     |           | 106/09/22 | 106/09/22 | 社團法人中華公司治理協會      | 董事如何善盡「注意義務」                   | 3.0  |
|      |     |           | 106/09/29 | 106/09/29 | 社團法人中華公司治理協會      | 董事會應瞭解的關鍵查核事項與因應對策             | 3.0  |
| 獨立董事 | 羅維  | 106/06/21 | 106/10/13 | 106/10/13 | 社團法人中華公司治理協會      | 董事會職能與董事會機效評估                  | 3.0  |
|      |     |           | 106/11/24 | 106/11/24 | 財團法人中華民國會計研究發展基金會 | 最新勞動法令修正與近期弊案之內部控制實務彙析         | 6.0  |
|      |     |           | 106/12/14 | 106/12/14 | 財團法人中華民國會計研究發展基金會 | 新「財務報表查核報告」對企業之影響與因應           | 3.0  |

### 3.1.3 審計委員會

中鋼構自第十四屆董事會起，設置審計委員會取代監察人，審計委員會成員由三位獨立董事擔任，其中一人具備會計及財務專長。本委員會之運作，以監督下列事項為主要目的：

- ①公司財務報表之允當表達。
- ②簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效。
- ③公司內部控制之有效實施。
- ④公司遵循相關法令及規則。
- ⑤公司存在或潛在風險之管控。

本公司內部稽核主管列席例行性審計委員會會議與董事會會議，報告內部稽核工作執行情形；稽核室定期將稽核報告與追蹤報告結果寄送獨立董事查閱。106年度審計委員會與內部稽核主管溝通狀況良好。

本公司簽證會計師亦得依其專業判斷，透過審計委員會或與獨立董事單獨會面之會議進行溝通。106年度審計委員會與簽證會計師溝通狀況良好。

### 3.1.4 薪酬委員會

中鋼構依法成立薪資報酬委員會，訂定並定期檢討董事及經理人之薪資報酬標準，委員會成員委任前兩年及任職期間本身、家屬及配偶不得具有本公司或關係企業員工、董事或監察人身分，以保持中立立場，委員並需具有商務、法務、財務、會計或本公司業務所需相關科系之公私立大專院講師資格或工作經驗，依據管理階層(董事長、總經理、副總經理)相關績效提交建議案至董事會，以決定管理階層薪酬。

### 3.1.5 內部稽核

中鋼構設置內部稽核單位，直接對董事會負責，其工作為查核各作業項目並提出建議改善事項，以合理確保達成「營運之效果及效率」、「財務資訊之可靠性」、「相關法令之遵循」等目標，其內部稽核報告及稽核追蹤報告均陳送獨立董事審閱，稽核主管並列席董事會報告稽核工作。內部稽核流程如下：



內部稽核係依金融監督管理委員會規定之事項進行查核，除八大營運循環（銷售及收款、採購及付款、投資、融資、生產、薪工、固定資產、研發）外，重點尚包括：財產管理、預算管理、衍生性金融商品、關係人交易、對子公司之監督與管理、審計委員會、董事會、薪資報酬委員會議事運作、防範內線交易等；並依規定函報各獨立董事查閱。

為防範公司運作過程中可能產生的從業人員道德風險，除了加強對人員品德操守之嚴格要求外，在制度設計方面，更藉由嚴謹之內部控制、規章辦法及輪調機制，配合定期與不定期之內部稽核，以遏阻弊案發生。

### 3.1.6 道德/倫理行為準則

中鋼構對於利用職務上收受不當利益者，均予嚴厲的懲處，除公司內部訂定有規章具體規範外，更透過內部稽核、各單位自行檢查及教育訓練，杜絕不當圖謀私人利益之情事，相關作為包含：

#### 1. 誠信經營守則

中鋼構訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，本著廉潔、透明、負責之經營理念，制定以誠信為本之經營政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

#### 2. 利益迴避與道德操守要求

中鋼構訂有「董事道德行為準則」、「一級主管以上人員道德行為準則」及「利益衝突迴避要點」，明確規範董事、主管及員工之利益與公司利益產生衝突時之作法及防制措施。對於執行業務時碰到有利害關係之營利行為應予以迴避，員工若因業務上接觸到親友導致有利害關係發生時，應自行迴避並向主管報備。

#### 3. 請託關說與應酬規範

中鋼構訂有「處理受贈財物、飲宴應酬及請託關說作業要點」及「員工公務宴客要點」，員工遇有與其職務有利害關係者贈與財物時，除另有規定之情形外，應予拒絕或退還，無法退還時，應簽報一級以上主管核備後，將受贈財物送交綜合行政組處理。

#### 4. 防範營私舞弊

中鋼構訂有「違反誠信檢舉、申訴及懲戒辦法」及「獎懲辦法」，防範員工有不誠信及營私舞弊之行為，另藉由人員教育訓練、嚴謹之內部控制、規章辦法及輪調機制，配合定期與不定期之內部稽核，管控貪汙舞弊風險。



### 3.1.7 公司治理評鑑指標

為協助投資人與社會大眾瞭解企業之公司治理情形，提升公司形象並與國際接軌，並有效提升國內公司治理水平，金融監督管理委員舉辦公司治理評鑑，中鋼構2017年評鑑結果等第列為上市公司中前百分之二十一至三十五區間，中鋼構後續將持續改善，形塑公司治理文化、促進企業穩定發展。

## 3.2 / 風險管理

### 3.2.1 風險管理政策

中鋼構風險管理係就業務及目標採取事先控管對策，以確保目標之達成。各級主管應就所負責之業務及目標，建立風險管理機制，以辨認內、外在環境之變化及風險，分析各種風險發生之機率及危害程度，並決定風險要如何回應，在選擇回應方式時，應綜合考量風險評估結果、風險偏好及風險承擔能力，以協助公司及時設計、修正及執行必要之控制作業。

其架構如下圖：



## 3.2.2 風險管理機制

台灣鋼結構市場目前為供過於求的狀況，競爭十分激烈的產業之一，經營相當困難，國內同業競爭對手眾多，為降低營運中各環節的經營風險，中鋼構採取的作法分述如下：

### 財務風險

中鋼構由於隸屬中鋼集團且每年獲利穩定及信譽良好，向金融機構申請貸款額度，較一般企業容易，且貸款利率亦較低；2017年底負債比率為71.09%，借款金額約54.75億餘元，倘未來利率提高1%，將增加利息費用5,475萬元，另中鋼構進、銷貨大部份以新台幣計價，受匯率變動影響較小。

中鋼構2017年底流動部位達78,128萬元。短期融資以發行商業本票及銀行短借為主。央行在兼顧物價穩定與刺激經濟，對利息之調整會持謹慎作法，調幅應不致太大，因此損益受到利率波動影響的風險，尚在可控制範圍內。未來除加強應收帳款催收及加速工程款估驗，使資金運用更加靈活，且提升預算執行績效及杜絕各種浪費，降低負債金額外，將持續使用低利率之商業本票、銀行短期借款等工具，以減少利息支出。

### 財務風險控管

1. 對於利率與匯率變動，採取動態管理措施。
2. 短期資金以收付調度為先；中長期以支應資本支出為主。
3. 短期外幣以自然避險為原則；外幣資金缺口則以遠期外匯避險。
4. 運用電子商務科技及數位簽章安全機制，簡化客戶付款作業程序。

### 原料風險

中鋼構為中鋼公司首家轉投資之子公司，中鋼構原料主要為鋼板、型鋼，原料來源主要為母公司中鋼及集團公司中龍，來源不虞匱乏。供應鏈上下游廠商在工程進行中，常有業務資訊交換的需求；為方便上下游廠商資訊查詢，分別建立供應商查詢系統、協力商查詢系統與業主查詢系統，可直接在網路上進行資訊交流。

## 原料風險控管

1. 審慎評估供應商。
2. 適度建立安全庫存量。
3. 積極開發新料源，分散料源風險。
4. 與供應商維持良好互信與互助關係
5. 工程主要材料直接向生產廠(中鋼、中龍)訂購。
6. 建立供應商、協力商與業主資訊查詢系統。

## 工程風險

中鋼構組織內設有工務處及工程處，並編制多名專案工程師，負責掌控各工地鋼結構產品的製造進度、交貨日期以及工地施工進度，每周定時召開會議進行檢討，以迅速支援工地施工需求。中鋼構目前正著手建置物料管控系統，期透過數位化線上物料管控系統，可更精準掌握各工程即時的需求，以確保準確的鋼結構產品交期。

## 工程風險控管

1. 建置工程專案管理系統及工程執行預算控管系統。
2. 定期針對登記合格廠商進行考核。
3. 建置工程執行進度控管系統。
4. 營建工程投保工程安裝綜合險、公共意外責任險、雇主意外責任險、營繕承辦人意外責任險。

## 工安與環境風險

中鋼構定期考核承攬商工安管理能力，依據平日工安巡視及考核文件資料結果定期辦理評比，評比結果作為工程發包參考，依據工程種類挑選適合的廠商承攬。開工前召開協調會議，並將工作環境危害告知承攬商，工程進行中定期舉辦協議組織會議，宣導工安相關法令事宜。

日常營運所產出的廢棄物，委託經行政院環保署審核合格廠商執行清除及處理；針對噴砂及塗裝製程，於許可證展延前委託合格檢測業者執行固定污染源排放管道空氣污染物檢測；生活污水則採行委託處理(官田廠)及自行處理(高雄廠)至符合放流水標準。空污排放量、生活污水排放量及廢棄物清除處理流向均依法定期向所在地環保局申報。

## 工安與環境風險控管

1. 運用安全衛生管理系統執行危害辨識與風險評估，並提升工安文化。
2. 屬高度與重大風險者，採取管控措施及緊急應變演練，以降低風險。
3. 積極降低空氣污染物及生活污水之排放，並加強節水及生活污水回收等措施。
4. 主動推動各項節能減碳措施，善盡企業友善環境的責任。

## 資安風險

隨著網際網路的蓬勃發展，公司營運的相關資料必須靠通信網路和資訊系統的協助，安全的傳遞到員工、客戶與協力廠商的手中，使公司能持續順利運轉；因此資訊安全的風險管理是確保企業正常營運的重要關鍵，建構有效的資訊安全風險管理刻不容緩。

## 資安風險控管

1. 公司內電腦、筆電皆採用固定IP，嚴密的帳號密碼及內部控管機制，防止未經授權的資訊存取，再建置網路頻寬流量監控軟體與X-FORT電子資料監控系統，加強資訊單位之有效掌控網路運作正常與資料稽查有所依據。
2. 建立電腦網路系統的安全控管機制，確保網路傳輸資料的安全，防止未經授權的系統存取。可迅速回復正常作業。
3. 採用硬、軟體設備進行備份，硬體包含備份伺服器、減量伺服器、網路儲存裝置(NAS)，軟體則採用Networker，採週一至週五異動備份，週六、日為全備份，可迅速回復正常作業。
4. 強化資訊安全管理達到防毒、防駭、防垃圾郵件。
5. 加強電腦機房門禁管理，避免機房遭到人為破壞。



## 運輸風險

中鋼構產品銷售全台灣各地，鋼結構製品重量普遍較大，部分鋼結構具有超長、超寬的特性，因此運輸過程的安全維護及時間的掌控極為重要，而中鋼構公司並無自有運輸車隊，目前運輸工作委託運輸專業廠商辦理，配合各工地需求決定運送路線及送達時間。

## 運輸風險控管

1. 以安全為最高原則來決定最佳的運輸規劃。
2. 外銷產品投保貨物運輸保險。
3. 加強對運輸公司安全宣導，確保產品如期如數完好送達目的地。
4. 適度增加運輸公司，有效解決運輸高峰瓶頸。

## 廠房設備風險

中鋼構廠房皆以自製鋼結構作為廠房支架，安全可靠，平時並擬定年度防災計畫，假想營運期間可能發生如地震、火災等災害，並與周遭消防隊、醫院合作，架構區域性防災網，以減低災害來臨時之損失。

## 廠房設備風險控管

1. 廠房設備投保商業火險(包含地震險、颱風洪水險、爆炸險-航空器墜落、機動車輛碰撞險)。
2. 定期舉辦廠區消防演練，邀請相關單位協助演練。



### 3.3 / 營運概況

#### 3.3.1 近年經營績效



中鋼構2017年年報下載網址  
<http://www.cssc.com.tw/shareowner/files/106Y.pdf>

中鋼構2017年營業收入比2016年減少，依然受政府打房政策影響，公共工程釋出量不足等綜合因素影響，全年獲利比2016年衰退。

中鋼構近年營收如下：



中鋼構於官方網站設有股東服務專區，隨時更新與股東有關之資訊，例如，為使股東在執行投資決策時，能獲得更多的正確、即時與定期資訊，依台灣證券交易所規定之資訊公開或資訊申報辦法對外公佈每月開立發票及營業收入情形，相關營運訊息公佈於台灣證券交易所股市觀測站及中鋼構網站。

股東除了從網站取得相關經營資訊外，也可參加每年舉辦的股東大會與經營團隊面對面溝通，或由年報中了解營運方針。股東尚可利用發言人或代理發言人的專屬電話及電子郵件，反映問題或建議，所有問題均會交由專人處理並予以答覆。

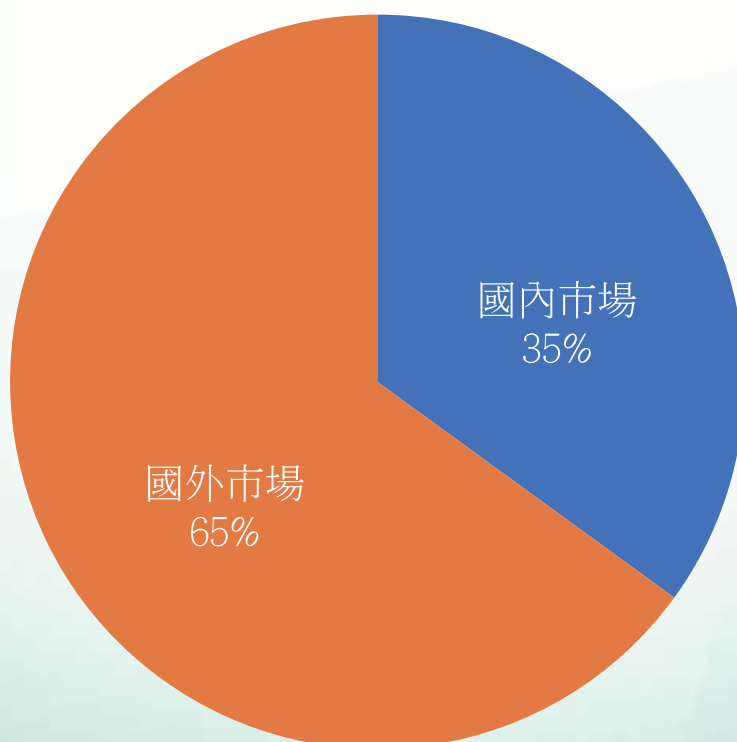
### 3.3.2 產品銷售量

鋼結構製裝工程及鋼品貿易為中鋼構主要銷售主力，鋼結構製裝工程2017年銷售量為143,688噸，較2016年減少29.19%。近年主要產品銷售量如下：



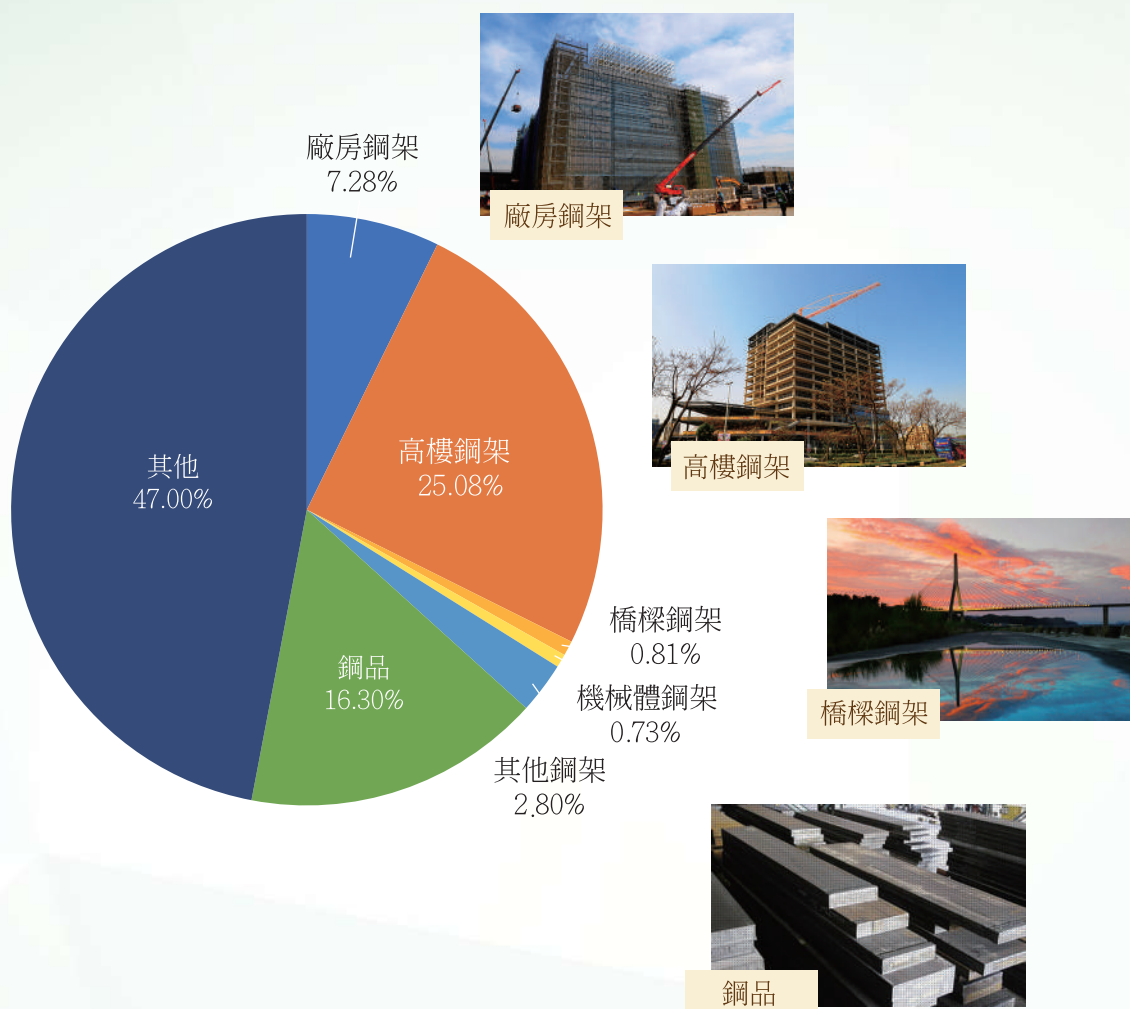
中鋼構鋼結構製品內銷比率約97%，主要為國內鋼鐵與電子廠房、高樓建築及橋樑工程，部分外銷至國外。鋼品銷售國內市場約35%，國外市場約65%。

#### 鋼品銷售市場



### 3.3.3 產品銷售比例

中鋼構2017年度主要營運產品大致區分為廠房鋼架、高樓鋼架、橋樑鋼架、其他鋼架及鋼品貿易。2017年度產品項目佔銷售金額比重如下所示：



### 3.3.4 獎酬與納稅

本公司年度如有獲利，由董事會決議提撥不低於千分之一為員工酬勞及不高於百分之一為董監酬勞並報告股東會。員工酬勞發放對象包含符合一定條件之從屬公司員工，但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依前項比率提撥員工酬勞及董監酬勞。

2017年銷售額16,503,927仟元，營運成本為16,161,169仟元，員工薪資與福利為942,429仟元，股利發放52,000仟元，稅捐82,520仟元，社區投資561仟元，保留盈餘1,097,044仟元。



### 3.3.5 產業發展趨勢

#### 鋼結構市場

鋼結構主要用於高樓建築、工業廠房、鋼橋及機械體(巨型機械之鋼構支架)，因其係由鋼鐵製成具有可於工廠製造、工地現場安裝、施工時間短、拆卸後可再回收(環保綠建築)、抗震性及安全性較傳統建築為佳等特性，因此鋼結構將會被廣泛使用。

今年仍受全球景氣透明度不佳，國內公共工程緊縮，因此，鋼結構需求未見成長，其中橋樑鋼構影響最大；大樓鋼構受政府打房政策、經濟低迷造成房市反轉的因素之下，全年房屋的移轉棟數不到25萬戶，創下有史以來的最低紀錄，因此建築業新案推出保守；廠房鋼構除半導體產業有部分建廠外，未見其他大型建廠計畫。

整體而言，鋼結構的需求面仍無改善跡象且在供給大於需求的情況下，同業價格競爭激烈，利潤空間遭明顯壓縮，鋼材價格之漲跌，將成為業者盈虧的關鍵因素。

#### 1. 產業現況與發展

鋼結構產業屬於與資本密集產業，國內大型開發工程主要由較具規模之鋼結構廠商承接，但小廠也可透過少許的資本及，爭取中小型工程的製造加工。由於營建(造)業為鋼結構業主要的服務對象，故營建(造)業的景氣優劣和國內重大公共工程的投入 況是影響鋼結構產業的最大因素。

除了公共工程外民間高科技產業公司如台積電、群光電子等，以及民間投資之大樓建設案件、廠房等都是鋼構業務之主要來源。

鋼結構產業的製造原，主要為鋼材、銲接材、高張栓、剪釘等，除少特殊材質及規格的鋼品需仰賴進口外，95%以上的原 均由本地的供應商提供。其中，主要的國內鋼板供應商為中鋼、中龍等；型鋼則由中、東和供應，但是近年來由於日圓急速貶值，進口國外低價鋼材有增加趨勢，將嚴重衝擊國內鋼構產業。

#### 2. 產業上、中、下游關聯性

鋼結構產業上游係指鋼板及型鋼等煉鋼廠，而中游廠商為鋼結構製造業。利用上游所提供之原料製造成各類鋼品供應給營建(造)業等下游產業，中鋼構公司屬於中游鋼結構製造業，主要產品運用於大樓建築、廠房、橋樑、各類設備支撐鋼架等。

### 3. 產品發展趨勢及競爭情形

由於鋼構製造產業進入門檻低，國內競爭原本就相當激烈，再加上產業外移與民間投資意願不足影響，造成鋼構需求降低。在供大於求且業界良莠不齊的削價競爭下，目前鋼結構市場是屬於低品質、低價位的競爭環境。

雖然景氣與需求屬較低迷之狀態，但鋼結構產品仍具有施工期短、耐震性佳、結構體可回收再利用的環保特性，加上政府大力推展綠建築趨勢，且民眾對於生活品質要求提升等等，深信房屋建築採用鋼結構及鋼筋混凝土結構 (SRC) 的比例將會漸漸地提高。另外，民間擴大工程需求/投資，也會增加鋼結構的需求。據此，持續推廣鋼結構運用在房屋建築、結合上游鋼廠發展更高品質之鋼材、開發附加價值高的產品等將會是鋼結構產品發展趨勢。

### 鋼品貿易市場

世界鋼鐵需求方面，2017年北美可望持續穩健擴張，加上川普政府將擴大鐵路、公路及機場等基礎建設工程，有助帶動美國用鋼需求。2017年北美鋼材消費量1億3千8百70萬噸及成長率4.9%皆較2016年成長(1億3千2百萬噸；-1.12%)，預期在川普政府“美國優先”口號及企業稅率由35%降至21%帶動下，北美市場可望持續成長。較大不利因素為“美國優先”口號下，日益高築的貿易壁壘及保護政策將衝擊台灣以出口導向為主的市場型態。

亞洲鋼鐵需求方面，中國部分，2017年鋼材消費量為7億6千5百萬噸、成長率為12.4%，皆較2016年成長(6億8千1百萬噸、1.29%)，因目前中國持續打擊過剩產能，惟初期較多殭屍產能(尚有數據、無實際開工生產)緣故，產能下降幅度較大，後續產能限縮預計將進入撞牆期，工人下崗及資源整合問題將一一浮現，須仰賴中央指導方式(如：寶武鋼鐵集團)統一分配、整合。

國內鋼鐵市場方面，因2017年全球經濟復甦，出口至美國及東協市場表現持好轉，鋼鐵產業之產、銷值將較2016年同期呈現成長的態勢，不過由於第二季國際煉鋼原料漲幅趨緩，加上中國鋼鐵產業景氣回升，刺激當地鋼鐵業者生產意願提升，致使中國鋼材供給上升及鋼材報價呈現小幅下跌，影響國內鋼材報價表現，後續中國鋼鐵產業供給側改革進度及鋼材價格提升後業者投產意願提高將影響2018年鋼鐵表現甚深。

其中前瞻基礎建設軌道工程(軌道、車體材料及車站結構)、綠能產業(風力發電基座、葉片以及太陽能發電設備)、城鄉建設(道路、橋樑、硬體結構)及水環境(更新或改善水管工程)等重大建設，預期將使用大量鋼材。

## 1. 產品之各種發展趨勢及競爭情形

預計2017-2018年國內鋼鐵產業景氣處於反彈走勢中，在美國市場鋼材需求維持一定水準，新興市場國家基礎建設鋼材需求尚屬熱絡，以及中國政府進行供給側改革、國際煉鋼原料報價溫和彈升，均有助於支撐鋼材報價表現。

依據國際鋼協2017年10月預測，2018年全球鋼鐵需求量將達16.48億噸，年成長1.6%。短期而言，2017-2018年國內鋼鐵產業景氣仍處於反彈走勢中，但彈升維持時間變數多。

## 2. 市場未來之供需狀況與成長性

鋼鐵業反傾銷衝擊鋼鐵產業發展甚鉅，由於鋼鐵產品差異性小、可替代性強，導致下游用鋼業者對價格相對敏感，由於全球經濟復甦不穩、成長分布區不一，且全球鋼鐵產能過剩，易使得鋼鐵產品成為雙方貿易或多方貿易摩擦的產品項。另中國、韓國出口之低價鋼材競爭壓力擴增，導致各國保護主義抬頭，控訴增多又頻繁，有部分案件涉及台灣出口之冷軋鋼品及耐腐蝕鋼品等優勢鋼材，影響2015~2016年我國鋼鐵產業出口表現。

國際鋼鐵協會稱：「2018年預計鋼鐵需求增速溫和，主要因中國經濟成長放緩。」全球2017年鋼鐵需求預期將較上年增加7%，至16.22億噸；預期2018年全球鋼鐵需求將再度增加1.6%至16.48億噸。預期中國2017年鋼鐵消費量將增長12.4%至7.657億噸，但2018年料會持平。

## 發展願景之有利、不利因素與因應對策

### 有利因素

- 1.我國前瞻基礎建設計畫預算統計，2018年起公共工程特別預算將明顯回升。
- 2.中國政府持續進行供給側改革。
- 3.各國政府日益嚴格之車輛安全法規及陸續提出汰換電動車時程，汽車產業預計仍將維持穩定成長態勢。
- 4.鋼鐵業產業與全球經濟關聯性高，預估2018年全球經濟成長率調高。

### 不利因素

- 1.中國鋼鐵產業供給側改革進度及鋼材價格提升後業者投產意願提高，恐重現產能過剩態勢。
- 2.國際保護主義意識抬頭，反傾銷措施不利於國際貿易推展。
- 3.鐵礦供應增加需求減少，價格中樞繼續下跌。
- 4.台幣匯率若續走強，恐不利貿易出口。

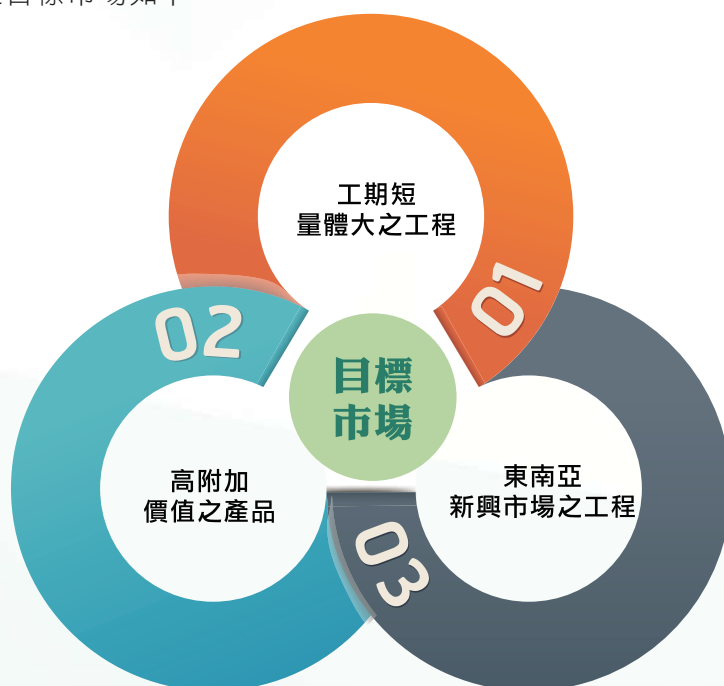
### 3.3.6 重大投資案

2017年無重大投資案。

### 3.3.7 重大經濟衝擊

#### 外部競爭環境

由於鋼結構產業目前在台灣屬於供過於求的情況且來自大陸進口鋼鐵威脅等因素，加上行業進入門檻不高，因此競爭十分劇烈，價格極易受市場供需影響，市場環境無造成托拉斯及壟斷的可能。一般而言，當建築業景氣復甦或政府進行較多的公共工程投資或產業進行大規模投資建廠時，因為市場需求增加，同業競爭通常會較為緩和，將有利於價格的提升並獲得較佳的利潤，反之則同業競相削價搶標因而難有合理利潤。中鋼構為因應此外部競爭環境，除內部積極降低成本、提升品質外，並設定目標市場如下：



#### 法規環境

中鋼構擁有鋼構製造工廠，雖然歸屬於製造業但非屬高耗能產業，故除須遵守一般製造業相關法規外，受能源法規或其他法規修訂影響不大。惟因業務性質上與營建業較為有關，經營上較受營建法規影響。

現今鋼結構市場現況，政府公共工程大多將鋼結構工程併入土木工程辦理公開招標，土木工程營造廠商得標後再將鋼結構工程轉包予專業鋼結構廠商進行施工，故鋼結構廠商大多未能直接參與政府工程公開招標，因此也比較無逾越政府採購法的可能。

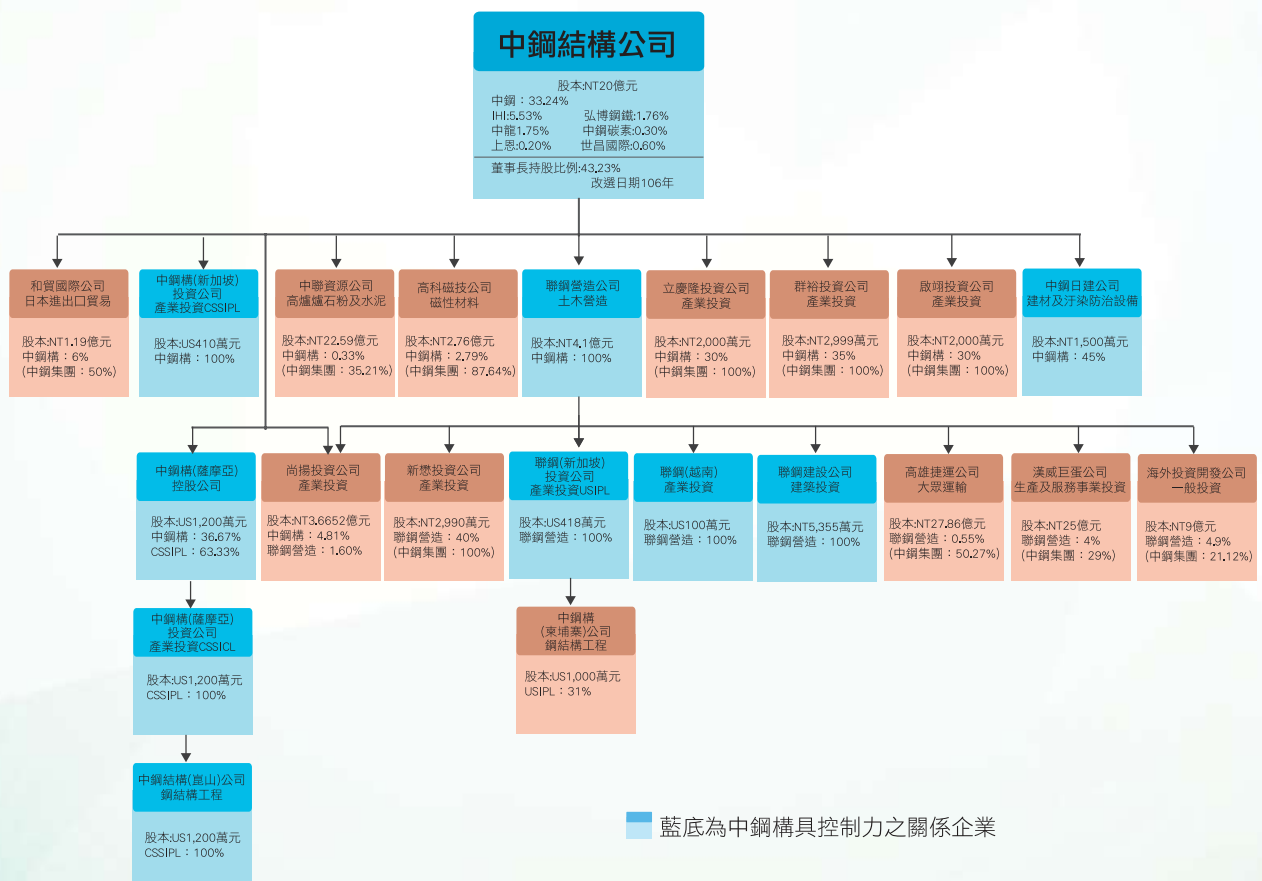


## 總體經營環境

近年來地震、土石流等天災頻傳，導致房屋倒塌、橋樑毀損的情形時有所聞。因鋼結構建物保有較佳的抗震及防災能力，所以新建大樓及橋樑採用鋼結構的比率愈來愈高，加上鋼結構屬於綠建材，未來可回收再利用也符合政府推行節能減碳的政策，預測將來高樓及大跨距橋樑將普遍採用鋼結構，市場需求量可望增加。惟目前受鋼鐵原料價格起伏不易掌握及市場供需未能平衡的影響，經營較為困難，必須全神貫注謹慎從事。

### 3.3.8 轉投資事業

中鋼構為配合業務推展需要，經營方向朝多角化發展，國內外轉投資公司如下圖所示：



### 3.3.8.1 轉投資事業基本資料

| 企業名稱                                           | 所在地  | 設立日期         | 地址                                                                                                     | 實收資本額           | 每股稅後盈餘(元) | 持股比例(%) | 主要營業或生產項目                                  |
|------------------------------------------------|------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------|--------------------------------------------|
| 聯鋼營造工程股份有限公司                                   | 台灣   | 1985. 01. 10 | 高雄市新興區中正三路 88 號 8 樓                                                                                    | NT\$650, 000    | 1. 55     | 100%    | 綜合營造、投資興建公共建設                              |
| 中聯資源股份有限公司                                     | 台灣   | 1991. 05. 25 | 高雄市前鎮區成功二路 88 號 22 樓                                                                                   | NT\$2, 259, 458 | 3. 37     | 9. 33%  | 爐石資源化應用有關產品之製造、加工買賣及廢棄物處理                  |
| 尚揚創業投資股份有限公司                                   | 台灣   | 1999. 11. 13 | 高雄市前鎮區成功二路 88 號 26 樓                                                                                   | NT\$366, 520    | 0. 35     | 6. 41%  | 創業投資業務                                     |
| China Steel Structure Investment Pte. Ltd.     | 新加坡  | 1997. 01. 13 | 160 Robinson Road, #15-06 SBF Centre, Singapore, 068914                                                | US\$4, 100      | (0. 02)   | 100%    | 鋼結構承包及管理暨轉投資                               |
| China Steel Structure Holding Co., Ltd.        | 薩摩亞  | 2003. 11. 03 | Trust Net Chambers P.O.Box 1225 Apia Samoa                                                             | US\$12, 000     | 0. 005    | 100%    | 鋼結構承包及管理暨轉投資                               |
| 高科磁技股份有限公司                                     | 台灣   | 1991. 01. 10 | 屏東縣內埔鄉豐田村建國路 24 號之 1                                                                                   | NT\$276, 055    | 1. 36     | 2. 79%  | 磁粉、磁蕊製造及買賣                                 |
| 群裕投資股份有限公司                                     | 台灣   | 1997. 05. 21 | 高雄市前鎮區成功二路 88 號 26 樓                                                                                   | NT\$29, 900     | 1. 04     | 35%     | 一般投資業務                                     |
| 和貿國際股份有限公司                                     | 台灣   | 1997. 11. 25 | 高雄市前鎮區成功二路 88 號 9 樓                                                                                    | NT\$119, 000    | 2. 21     | 6%      | 進出口業務買賣                                    |
| 啟翊投資股份有限公司                                     | 台灣   | 1999. 10. 04 | 高雄市前鎮區成功二路 88 號 26 樓                                                                                   | NT\$20, 000     | 0. 58     | 30%     | 一般投資業務                                     |
| 立慶隆投資股份有限公司                                    | 台灣   | 1999. 09. 27 | 高雄市前鎮區成功二路 88 號 26 樓                                                                                   | NT\$20, 000     | 0. 48     | 30%     | 一般投資業務                                     |
| 中構日建股份有限公司                                     | 台灣   | 2011. 01. 24 | 台北市中山區民權東路 3 段 58 號 10 樓                                                                               | NT\$15, 000     | 2. 46     | 45%     | 建材批發業、污染防治設施批發業、國際貿易業、產品設計業                |
| United Steel Investment Pte. Ltd.              | 新加坡  | 1994. 05. 20 | 160 Robinson Road, #15-06 SBF Centre, Singapore, 068914                                                | US\$4, 180      | (3. 11)   | 100%    | 營建工程承包及管理暨轉投資                              |
| United Steel Construction (Vietnam) Co., Ltd.  | 越南   | 1999. 03. 26 | 同奈省展泉縣山北社松梅工業區五號路                                                                                      | US\$1, 000      | (12. 48)  | 100%    | 土木營造等工程之承攬及管理業務                            |
| 新懋投資股份有限公司                                     | 台灣   | 1997. 05. 21 | 高雄市前鎮區成功二路 88 號 26 樓                                                                                   | NT\$29, 900     | 0. 97     | 40%     | 一般投資業務                                     |
| 高雄捷運股份有限公司                                     | 台灣   | 2000. 12. 28 | 高雄市前鎮區中安路一號                                                                                            | NT\$2, 786, 064 | 0. 17     | 0. 55%  | 捷運                                         |
| 漢威巨蛋開發股份有限公司                                   | 台灣   | 2004. 01. 30 | 高雄市左營區博愛二路 777 號                                                                                       | NT\$2, 500, 000 | 0. 58     | 4%      | 國際貿易、停車場經營、住宅及大樓開發、租售投資建公共建設、新市鎮社區開發、不動產租賃 |
| China Steel Structure Investment Co. Ltd.      | 薩摩亞  | 2003. 11. 03 | Trust Net Chambers P.O.Box 1225 Apia Samoa                                                             | US\$12, 000     | 0. 005    | 100%    | 鋼結構承包及管理暨轉投資                               |
| 中鋼結構(昆山)有限公司                                   | 中國大陸 | 2004. 01. 13 | 江蘇省昆山市花橋鎮雙華路 168 號                                                                                     | US\$12, 000     | 0. 005    | 100%    | 各類型鋼、鋼構架之設計製造                              |
| 聯鋼建設股份有限公司                                     | 台灣   | 2008. 10. 28 | 高雄市前金區中正三路 88 號 8 樓                                                                                    | NT\$53, 550     | 0. 41     | 100%    | 住宅及大樓、工業廠房開發租售業、投資興建公共建設、不動產買賣、租賃業         |
| CHUNGKANG STEEL STRUCTURE (CAMBODIA) CO., LTD. | 柬埔寨  | 2014. 08. 19 | Km24, NR No.2, Kraingsbov village, Prahpath commune, Kandal Stung district, Kandal province, Cambodia. | USD\$10, 000    | 385       | 31%     | 各類型鋼、鋼構架之設計製造、進出口貿易、土木營造業總承包               |
| 海外投資開發股份有限公司                                   | 台灣   | 1995. 12. 15 | 台北市松山區八德路 4 段 760 號 12 樓                                                                               | NT\$900, 000    | 0. 01     | 4. 9%   | 一般投資業務                                     |

單位：仟元





# 員工

# 4

## 4.1 / 人權維護與資料保密

中鋼構嚴格遵守國內外勞動及人權的規範，公平對待與尊重所有員工，包括：

1. 依照政府勞動相關法令制定符合勞動條件之規章制度。
2. 依照就業服務法令提供給所有求職者平等的工作機會。
3. 員工在合法權益遭受侵害或不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道。
4. 為提供員工免於性騷擾之工作環境，及禁絕工作場所性騷擾事件之發生，訂有「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒處理要點」之規定。

中鋼構為規範各廠、處辦理個人資料保護法（以下簡稱個資法）規定之個人資料之管理、維護與利用，以避免個人權益受侵害，特訂定「個人資料保護管理要點」予以規範，凡依個資法第四條委託蒐集、處理或利用個人資料者均適用此要點。承辦「國家機密工程」、「軍事機密工程」、「科技機密工程」人員，另訂定「承辦機密性工程保密準則」，規範承辦此類機密工程人員須確實遵守。中鋼構未曾發生侵犯員工或顧客個人隱私權遺失資料事件。



個人資料保護管理要點如下：

1. 提供外機關個人資料前，應具有法源依據、遵循主管機關，或是契約規定，並於簽呈總經理核准後傳遞，為避免造成資料外洩、遺失之風險，紙本及電子檔案應加密處理。
2. 個人資料檔案，其性質特殊或法律另有規定不應公開其檔案名稱者，得依政府資訊公開法或相關法律規定，限制公開或不予提供。
3. 稽核應針對中鋼構個人資料之保存、遞送，定期進行檢查，並針對可能造成個人資料遺失、外洩、不當使用之作業，要求受檢單位進行改善。
4. 資訊處針對各單位使用之網路磁碟，檢查個人資料電子檔案分享情形，並對異動檔案留存記錄，針對可能造成外洩之風險進行稽核作業。
5. 資訊處針對電子郵件及隨身硬碟，建置必要之資安設備及系統，針對可能造成外洩之風險進行管控及稽核作業。
6. 淘汰之個人電腦，堪用品應將硬碟格式化後方可移作他用，非堪用品報廢簽准後硬碟拔除處理。
7. 個人資料檔案安全維護工作，應符合行政院及其他相關資訊作業安全與機密維護規範。

## 4.2 / 人力資源

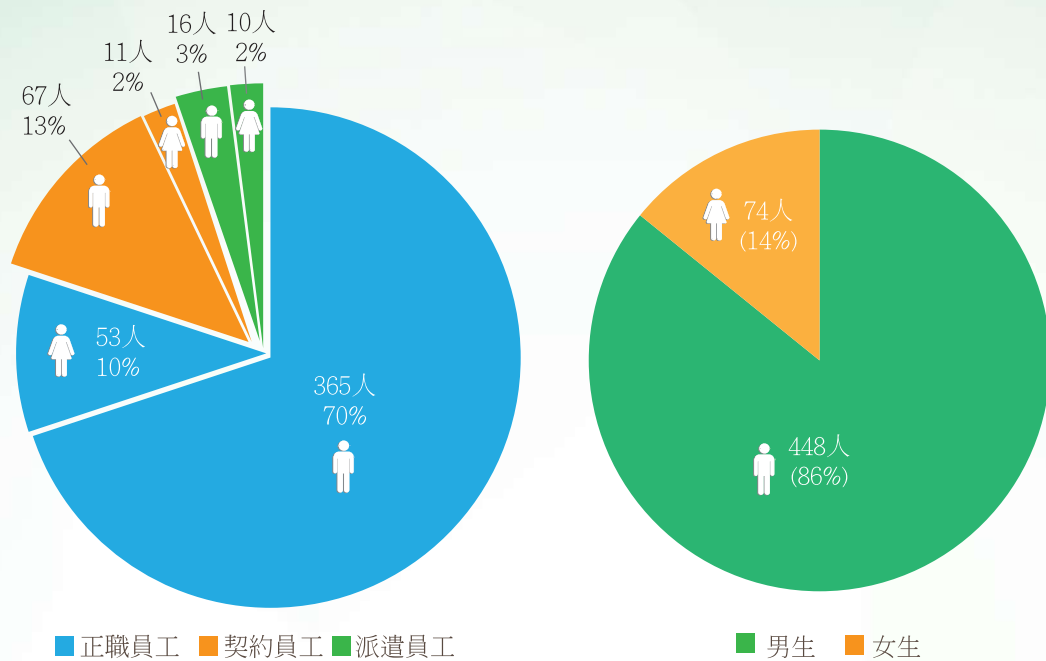
截至2017年底中鋼構公司員工總數為522人(包含正職員工、契約員工及派遣員工)，男性448人(86%)，女性74人(14%)，屬弱勢團體者共計4名(約佔總人數0.8%，符合殘障福利法第17條雇用人數之規定)，1人為印尼籍(因拓展海外市場需求，依據外國人從事就業服務法聘請，薪資最低數額高於法令規定)，其餘皆為台灣本地員工。依據員工僱用類別說明如下：

**正職員工：**非定期契約員工，為中鋼構營運所需基本配置人力。

**契約員工：**定期契約員工，因應後續中鋼構正職員工退休，事先招募訓練以順利替補正職人員退休職缺。

**派遣員工：**非典型契約員工，由於中鋼構具有製造業及營造業雙重身分，員工數量會隨工程接單狀況而有所變動，因此派遣員工主要因應臨時性、短時間營建工程人力需求。

中鋼構2017年員工依雇用類別區分狀況如下：



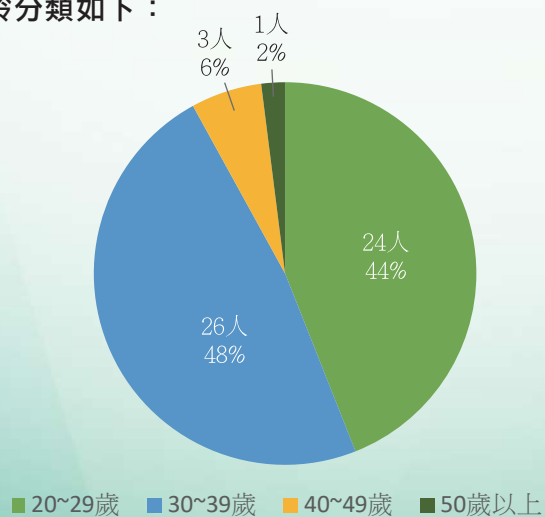
中鋼構2017年少數族群員工：

原住民 0人

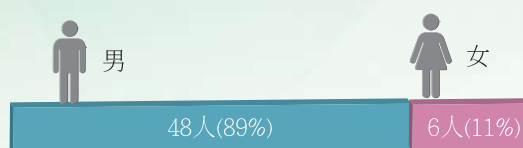
身心障礙  4人

中鋼構每年調查各單位未來兩年人力需求，經簽辦奉准後，訂定年度人力需求與招募計劃，並公開辦理新進人員招募，以儲備未來所需人力，且中鋼構成立迄今未曾僱用童工。2017年新進人員總數為54人，皆為台灣本地勞工。

新進人員依年齡分類如下：



2017年新進人員依性別分類如下：



中鋼構高雄廠、官田廠員工皆適用勞基法，員工並受勞基法之保護，且公司在規章彙編中訂有薪資、考評、晉升及獎金等相關規定，確保員工受到公平的對待。

中鋼構2017年各部門員工人數分布如下：

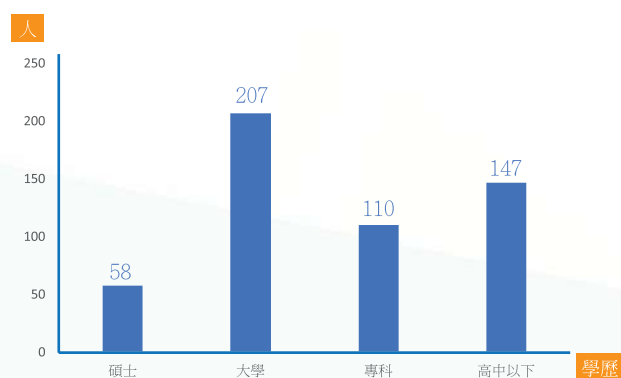
| 各部門員工 | 經理部門 | 財 務       | 資 訊 | 行 政  |
|-------|------|-----------|-----|------|
|       | 6    | 15        | 8   | 16   |
|       | 工安環保 | 稽 核       | 業 務 | 貿 易  |
|       | 10   | 2         | 11  | 11   |
|       | 生 產  | 品 保       | 工 務 | 設 計  |
|       | 213  | 28        | 20  | 56   |
|       | 工 程  | 事業發展及派外支援 |     | 研究發展 |
|       | 107  | 14        | 5   |      |

中鋼構2017年職稱員工人數分佈如下：

| 職稱                             | 年齡    | 類別 |     | 合計  | 人數  |    | 合計  | 百分比% |
|--------------------------------|-------|----|-----|-----|-----|----|-----|------|
|                                |       | 管理 | 生產  |     | 男   | 女  |     |      |
| 經理部門<br>(董事長、總經理<br>副總、助理副總)   | 20-29 | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0    |
|                                | 30-39 | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0    |
|                                | 40-49 | 1  | 0   | 1   | 1   | 0  | 1   | 17   |
|                                | 50 以上 | 3  | 2   | 5   | 5   | 0  | 5   | 83   |
|                                | 合計    | 4  | 2   | 6   | 6   | 0  | 6   | 100  |
| 主管<br>(含一、二、三、四級主管)<br>+主任稽核   | 20-29 | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0    |
|                                | 30-39 | 2  | 4   | 6   | 6   | 0  | 6   | 10   |
|                                | 40-49 | 3  | 4   | 7   | 7   | 0  | 7   | 11   |
|                                | 50 以上 | 17 | 31  | 48  | 46  | 2  | 48  | 79   |
|                                | 合計    | 22 | 39  | 61  | 59  | 2  | 61  | 100  |
| 師級<br>(高級、一級、二級、三級) +<br>技師+稽核 | 20-29 | 3  | 6   | 9   | 6   | 3  | 9   | 5    |
|                                | 30-39 | 19 | 19  | 38  | 35  | 3  | 38  | 23   |
|                                | 40-49 | 8  | 9   | 17  | 13  | 4  | 17  | 10   |
|                                | 50 以上 | 21 | 84  | 105 | 89  | 16 | 105 | 62   |
|                                | 合計    | 51 | 118 | 169 | 143 | 26 | 169 | 100  |

| 職稱                          | 年齡    | 類別 |     | 合計  | 人數  |    | 合計  | 百分比% |
|-----------------------------|-------|----|-----|-----|-----|----|-----|------|
|                             |       | 管理 | 生產  |     | 男   | 女  |     |      |
| 員級<br>(工務員、管理員)<br>+技術員+實習員 | 20-29 | 1  | 9   | 10  | 9   | 1  | 10  | 5    |
|                             | 30-39 | 15 | 68  | 83  | 77  | 6  | 83  | 46   |
|                             | 40-49 | 7  | 28  | 35  | 22  | 13 | 35  | 19   |
|                             | 50 以上 | 7  | 47  | 54  | 49  | 5  | 54  | 30   |
|                             | 合計    | 30 | 152 | 182 | 157 | 25 | 182 | 100  |
| 契約人員                        | 20-29 | 0  | 19  | 19  | 17  | 2  | 19  | 24   |
|                             | 30-39 | 2  | 41  | 43  | 39  | 4  | 43  | 55   |
|                             | 40-49 | 3  | 10  | 13  | 9   | 4  | 13  | 17   |
|                             | 50 以上 | 0  | 3   | 3   | 3   | 0  | 3   | 4    |
|                             | 合計    | 5  | 73  | 78  | 68  | 10 | 78  | 100  |
| 派遣人員                        | 20-29 | 3  | 4   | 7   | 3   | 4  | 7   | 27   |
|                             | 30-39 | 3  | 8   | 11  | 7   | 4  | 11  | 43   |
|                             | 40-49 | 0  | 4   | 4   | 2   | 2  | 4   | 15   |
|                             | 50 以上 | 0  | 4   | 4   | 4   | 0  | 4   | 15   |
|                             | 合計    | 6  | 20  | 26  | 16  | 10 | 26  | 100  |

中鋼構2017年員工學歷分佈如下：



中鋼構為敦親睦鄰、回饋鄉里，未來招聘新進員工時，將優先錄取燕巢區子弟，並訂定燕巢區子弟筆試成績優惠加分之規定，鼓勵燕巢當地居民報考中鋼構，並漸進式落實中鋼構企業在地化之願景。

### 4.2.1 員工留任

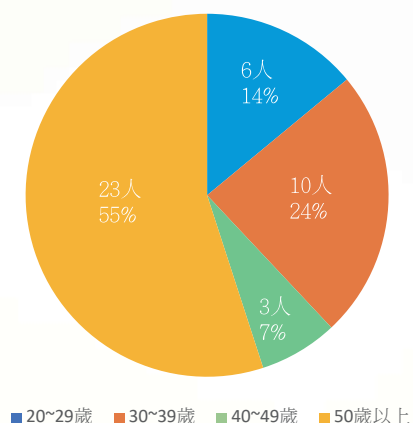
中鋼構落實績效管理，將考評結果作為獎金發放及調薪之依據，並推動輪調制度及建立公平公開之晉升制度，提供員工職涯發展及自我實現的管道，促進員工留任，近五年來員工平均流動率不超過5%，員工流動性低，穩定性高。另員工平均服務年資18年、平均年齡46歲，亦顯示員工留任率高，對公司人才的培育及永續發展皆有助益。



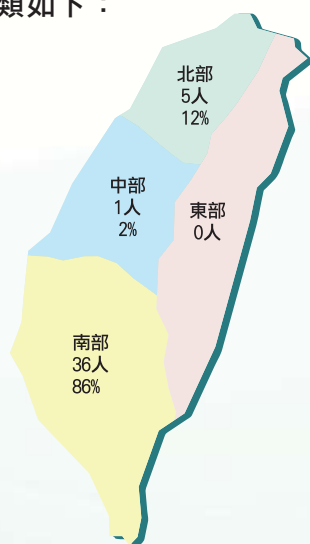
為維護員工工作權益，中鋼構遵守勞動基準法終止勞動契約相關之預告規定，於公司服務3個月以上1年未滿者，提前10日預告之，於公司服務1年以上3年未滿者，提前20日預告之，於公司服務3年以上者，提前30日預告之。職務或工作地點異動者，則以事先取得員工同意後，再進行工作內容調動。

公司亦設定有育嬰假留職停薪制度，在職員工不分職類均可申請(包含正職、契約、派遣員工)，近幾年僅有一位員工申請。中鋼構提供優渥之薪酬及福利，良好且安全的工作環境，人性化之組織管理及穩定的工作環境，亦是員工留任率高之主要因素。

2017年離職人員總數為42人，依年齡分類如下：



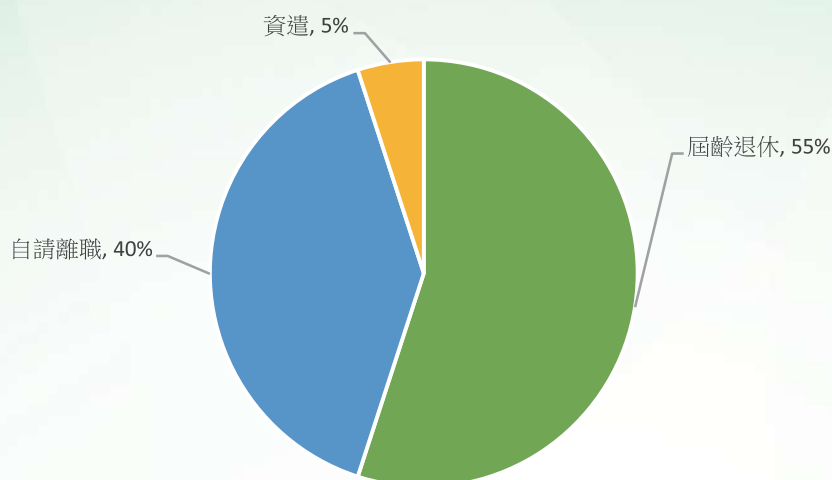
2017年離職人員依地區分類如下：



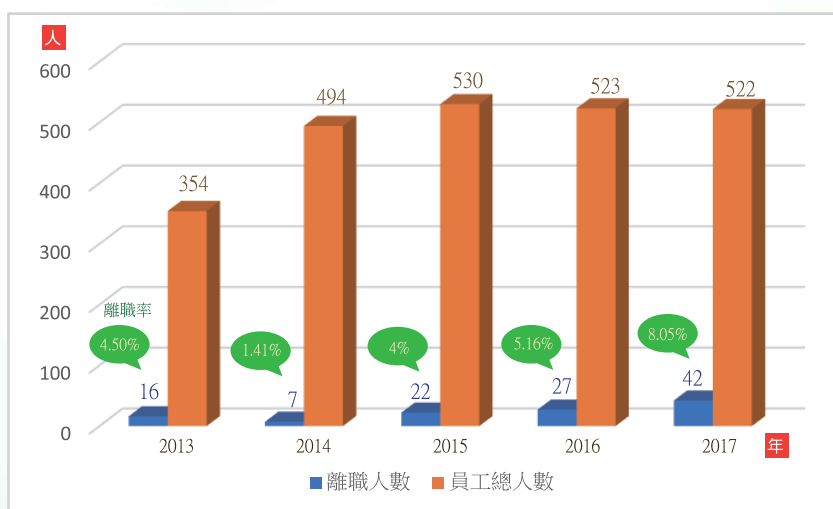
2017年離職人員依性別分類如下：



2017年離職人員依原因分類如下：



中鋼構近年員工離職率：



## 4.2.2 員工薪資待遇

中鋼構招募新進員工採取優於勞動部規定之最低工資，以具競爭性的整體薪酬制度(中鋼構最低薪資與勞基法最低工資比為1.21：1)來吸引優秀人才加入中鋼構。員工薪資乃取決於學經歷、職位、市場行情及個人的工作績效表現，從未因性別、種族、宗教、政治立場、出生地籍貫、身心障礙、外貌及婚姻狀況之差異有所不同，條件相同之男女新進員工起薪比例皆為1：1，不因性別不同而有所差異。公司自成立以來未曾發生勞資糾紛及歧視等案件。

中鋼構提供最低年薪13個月(含年終獎金)的薪資保障，同時依每年營運狀況及個人績效表現發放產銷盈餘獎金、不請假不休假獎金及員工紅利。

### 4.2.3 績效考核與晉升制度

在員工聘僱與職位晉升上，公司沒有性別或年齡的限制，也不分出生地、籍貫、婚姻狀況、外貌條件、政治傾向及宗教信仰，只要能力和資格符合職位要求，均有平等的機會；聘僱年齡皆依勞基法之規定辦理，公司成立迄今未曾雇用童工。

鋼構績效考核制度乃依據公司經營方針、年度標竿及經營策略，分領導能力、策劃及組織能力、分析及判斷能力、學識品德、人群關係及安全衛生等六大項目進行考核，以作為日常績效管理及年度績效考核之依據。中鋼構為落實績效管理，制定「員工考評辦法」，每年度1月及7月各進行一次績效考評，所有員工均須接受考評，年度績效考評結果亦作為年度調薪及獎金發放之依據。

員工於中鋼構累積一定工作經驗，且學經歷及績效考核經過評選後符合公司要求者，經由任命後任中鋼構部門主管，且中鋼構晉升制度為管理與專業職位雙軌並行的升遷制度，依據「員工考評辦法」及各職級員工升任辦法考核員工的特質、專長、職能、工作績效與領導發展之潛力予以晉升，晉升時由用人單位提名，經權責主管【董事會(一級主管之任命)或總經理(一級以外主管之任命)】審核其資格條件、工作績效、工作經歷、品德操守及工安環保績效後，決定晉升與否。

### 4.2.4 員工退休與撫卹

中鋼構訂有「員工退休、撫卹及資遣辦法」及「退休人員暨在職死亡員工遺眷照護要點」，並設置有退休準備金專戶，定期依法提撥退休金，以安定員工在職或退休後之生活；中鋼構在屆齡退休人員退休前夕，辦理退休茶會，慰勞員工於公司服務期間之辛苦貢獻，並提供退休後生涯規劃服務。退休後，三節並酌贈禮品或禮金，遇有公司舉辦慶典或各項文藝康樂活動，也將視活動性質邀請退休人員參加。

遇有員工在職病故或意外死亡者，其撫卹金基數按服務年資依退休金發放標準給予之，在職未滿五年者以五年計，此項規定優於勞基法之給予規定。

另中鋼構為員工投保團體保險，若有員工傷亡，保險理賠金亦全數交予員工眷屬不予抵充，充分體現公司對員工撫卹之重視。

## 4.3 / 人才培育

中鋼構鼓勵員工參與公司內、外訓練在職進修，培育公司經營發展所需人才，訂有「員工進修補助與報支辦法」(語文進修補助訓練費用3/4、學位進修每學分補助750元)配合施行，同仁在非上班時段參加語文訓練，依訓練時數給予補助，提供員工優渥之語文進修教育訓練補助，並將語文能力納入員工升遷考核項目之一，激勵員工自我提昇，利用工作之餘自行選擇適合之語文訓練機構進修。

中鋼構教育訓練體系區分為經理級以上及中階主管管理職人員、師級人員及員級人員等種類，針對各級職務進行經營管理訓練、在職訓練、勞工安全衛生訓練、專業訓練、自我啟發等教育訓練課程。



中鋼構新進人員需接受公司一系列訓練，訓練內容包含組織簡介、廠區簡介、生產製造、道德操守、服務守則、行政流程、公文製作、人事考勤、人權與資料保密、安全衛生、環境保護…等訓練，使新進人員能迅速融入公司運作，並傳承中鋼構精神。公司自成立以來未曾發生貪污、賄賂、違反人權等案件。

中鋼構2017年依性別區分員工平均訓練時數(小時)：

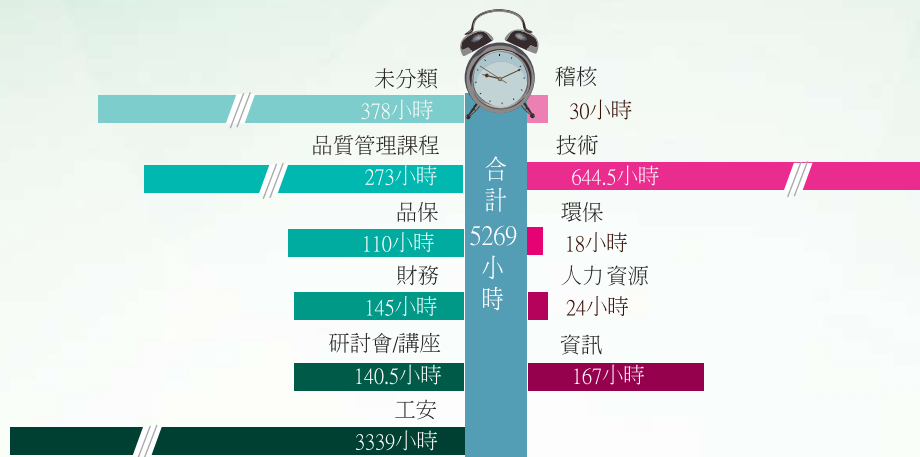


中鋼構2017年依職級區分員工平均訓練時數(小時)：





## 中鋼構2017年依訓練種類區分訓練時數(小時)



中鋼構已營運逾40年，資深同仁陸續屆齡退休，為承先啟後傳承資深員工寶貴經驗，2016年中鋼構配合集團運作，著手規劃知識管理系統(Knowledge Management, KM)，成立知識管理委員會並訂定知識管理推行要點，各單位須訂定年度提報件數目標達成率，未達成者須提出改善措施外，並訂定競賽制度，年度提報件數最多者，員工個人及所屬單位則給予獎金，鼓勵同仁踴躍提報。

## 4.4 / 員工福利

中鋼構依法成立職工福利委員會，正職人員及契約人員皆為會員，由6位資方委員及12位勞方委員組成共同為同仁謀福利。中鋼構每月提撥工廠及工地殘餘下腳料變賣所得40%，做為職工福利委員會運作資金。

中鋼構職工福利委員會福利補助項目如下：

| 基本福利                                                                                                                                                                                                        | 慰問補助                                                                                                                                                                       | 其他福利                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>團體保險</li> <li>生日禮金</li> <li>五節禮金-勞動節、端午節、中秋節、廠慶、年終</li> <li>國內、外旅遊</li> <li>持股信託</li> <li>春節禮金</li> <li>語文、電腦進修</li> <li>進修學歷</li> <li>派外研習</li> <li>加班夜點</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>醫療補助</li> <li>喪亡慰問</li> <li>員工遺眷照護</li> <li>傷殘慰問</li> <li>住院慰問</li> <li>災害補助</li> <li>生育補助</li> <li>結婚補助</li> <li>子女教育補助</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>婚喪花圈、花籃</li> <li>特約廠商</li> <li>消費性貸款</li> <li>退休-慰勞金</li> <li>退休-金質紀念獎章</li> <li>社團活動補助</li> </ul> |

中鋼構正職與契約員工自報到當天起，公司即投保勞、健保、健康醫療、壽險及意外團體保險，另同仁可再加保儲蓄險，員工僅須負擔約1/3保費，剩餘費用則由中鋼構與福利委員會共同補助。另同仁配偶可參加壽險、意外險、健康醫療團體保險，未成年子女及父母亦可參加健康醫療團體保險，使同仁能安心投入工作無後顧之憂。

中鋼構每年為員工辦理年度健康檢查，員工不分僱用類別(包含正職、契約、派遣員工)、不分年齡，均可適用此項措施，此措施優於法令規定。同仁配偶及子女也可依中鋼構團體優惠價格自費參加檢查。

中鋼構在勞工退休制度方面，除依勞動基準法及勞工退休金條例之規定，定期提撥儲備金至法定退休帳戶外，特成立持股信託委員會，正職員工年資滿一年後，可自行決定每月提存金額，以定期定額方式購入公司股票，中鋼構另依員工每月提存金額提撥20%作為持股獎勵金。

中鋼構福利委員會設置員工福利社，福利社配合優良廠商以特惠折扣或方案，提供物美價廉日常用品及食品，並配合特定節日提出應景禮品，供員工及協力廠商選購。不定時也辦理優惠購物方案，搭配坊間知名廠商，推出各式商品團購方案(皮鞋、外套等)，員工可以較低價選購。福利社並向各大百貨公司、中油採購禮品券，將大批採購折扣價格回饋予員工。



## 4.5 / 勞資溝通

中鋼構重視員工待遇及福利，並積極培育人才，秉持誠信與尊重的態度對待員工，營造和諧愉快之工作環境。為加強勞資溝通及建立和諧之勞資關係，建立員工與公司之間多種溝通管道，達到充分溝通及有效解決問題之目的。中鋼構自成立以來並無勞資糾紛。

中鋼構勞資溝通管道如下：

| 項目 | 溝通管道                                   | 反映表達之內容                                                                                        | 會議/<br>公告頻率 |
|----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1  | 公司行政系統<br>(即：單位→廠(處)→副總經理<br>→總經理→董事長) | 凡有個人或單位欲表達意見，均應先循行政系統向直屬主管反映，各級主管應協助其洽詢有關單位處理。倘認為未獲得適當的處理，則可提下列管道如：職工福利委員會、企業工會、勞資會議及申訴制度等尋求解決 | 不定期         |
| 2  | 職工福利委員會                                | 同仁之福利及權益事項                                                                                     | 每季          |
| 3  | 勞工安全衛生委員會                              | 保障員工工作之安全、衛生與環保等事項                                                                             | 每季          |
| 4  | 勞工退休準備金監督委員會                           | 退休準備金存儲、運用、管理等事項                                                                               | 每季          |
| 5  | 勞資會議                                   | 調和勞資關係、促進勞資合作等溝通協調事項                                                                           | 每季          |
| 6  | 企業工會理監事會                               | 提升勞工地位及爭取勞工權益與福利及協調處理有關工會會員各種陳情事項                                                              | 每季          |
| 7  | 工作場所性騷擾申訴委員會                           | 處理有關工作場所性騷擾申訴案件。                                                                               | 接獲檢舉案時      |
| 8  | 員工提案委員會                                | 員工針對工作、成本、工安等提議改善案件                                                                            | 每季          |
| 9  | 公告                                     | 職務異動、獎懲通報                                                                                      | 不定期         |
| 10 | 公司網頁                                   | 公司動態                                                                                           | 不定期         |

中鋼構訂有員工提案作業標準，廠區內廣設提案改善意見鼓勵員工提出興革意見，本提案制度也適用於協力廠商、訪客及業主，提案建議獲得採納後，將依據貢獻度發予獎金表揚。2017年員工提案數為52件(管理改善18件，工安改善6件，製造改善28件)，員工積極期望公司能持續創新與改善。

為提供員工及求職者免於性騷擾之工作環境，禁絕工作場所性騷擾事件之發生，中鋼構亦訂定性騷擾防制措施、申訴及懲戒處理要點，並成立工作場所性騷擾申訴委員會。自2002年成立工作場所性騷擾申訴委員會以來，未曾接獲申訴案件。

中鋼構每五年擴大舉辦廠慶活動，公開表揚資深員工、模範勞工，並邀請同仁眷屬同樂，提升員工向心力，體現公司與地方之互動及促進地方文化之交流。

中鋼構每年度舉辦勞工教育，選擇國內知名渡假飯店舉行，行程包含高階管理者說明公司經營動態，勞工教育也包含旅遊行程，提升員工認同度以及凝聚向心力，促進職場和諧。



## 4.6 / 企業工會

中鋼構員工於1988年06月01日成立中鋼構企業工會，以發展生產事業、促進會業合作、保障會員權益、改善會員生活、增進會員知能及協助政府推行政令為宗旨，並訂定有企業工會章程，除一級以上主管、人事單位正副主管外，其餘94%員工及因業務需要轉調其他投資單位人員，皆為工會會員，可參加工會受工會保障。工會設有理事七人，並由會員代表大會推選理事一人為理事長主持日常會務，並設秘書一人，幹事一人（辦理日常會務），下設總務、服務、福利、組訓四組，每組設組長一人由理事兼任。會務主要維持勞資雙方溝通管道暢通，爭取公平、合理的勞動條件，發展和諧穩定的勞資關係。

中鋼構企業工會成員亦參與高雄市總工會、高雄市產業總工會及高雄市機械總工會等外部工會運作，協助調解勞資糾紛、工作權糾紛…等。

中鋼構與企業工會組成團體協約協商小組，企業工會已研擬部分協約內容，並與中鋼構召開第一次協商會議，後續將積極推動雙方協商以盡速達成共識，確保員工權益。



## 4.7 / 員工安全與健康

中鋼構於2003年引進職業安全衛生管理系統OHSAS 18001，並於2010年完成建置台灣職業安全衛生管理系統（TOSHMS）及通過外部第三者驗證，2013年通過CNS 15506管理系統驗證。另於2016年整合ISO 14001、ISO 50001及OHSAS 18001&CNS 15506等三套管理系統且通過驗證，且整併中鋼構安衛能環政策。

中鋼構依法成立職業安全衛生委員會，審議公司安全衛生績效，成員包括：主任委員（總經理）、副主任委員（管理及生產副總經理）、勞工代表7員（占勞工安全衛生委員會總人數1/3）、醫護人員、職業安全衛生人員（2員）、各部門一級主管（6員）及工程技術人員，成員皆具勞工身分，每季召開會議檢討工安業務推動成效，並議決後續執行方案。勞工安全衛生委員會除法令規定應討論事項外，生產單位（高雄廠、官田廠、工程處）另針對責任區內環境與作業管制現況，提出執行成果，除可達成持續改善的目標，生產工廠也可作為經驗交流及平行展開的依據。



中鋼構每年舉辦安全衛生策進會(高雄廠及官田廠各一場次)，由總經理主持會議，協力廠商負責人及工廠同仁列席，並邀請政府部門、學校機構學者專家進行安全衛生專題演講，增進同仁及協力廠商安全衛生知識。安全衛生策進會提供協力廠商與公司最高負責人直接溝通平台，雙向持續溝通以提升工廠環境安全。

### 4.7.1 標準作業程序、危害鑑別與風險評估

秉持工安始於設計階段的觀念，許多危害可透過事前的規劃與分析，達到降低甚至是避免風險的發生。已著手清查中鋼構各項作業，並建立SJP管理系統，落實執行標準作業程序、危害鑑別與風險評估，依據風險評估結果採取行動，持續改善工作環境的危害因素。

### 4.7.2 安全衛生法規符合度

遵守法規為中鋼構安全衛生與能源環境政策之一，以符合政府各單位所有安全衛生要求為首要目標。經比對勞動部及其他相關政府部門(例：消防署…等)所公佈的法令，每月進行法規適用性與符合性鑑別，以確保中鋼構符合法令要求。

近年違反安全衛生法令狀況如下：

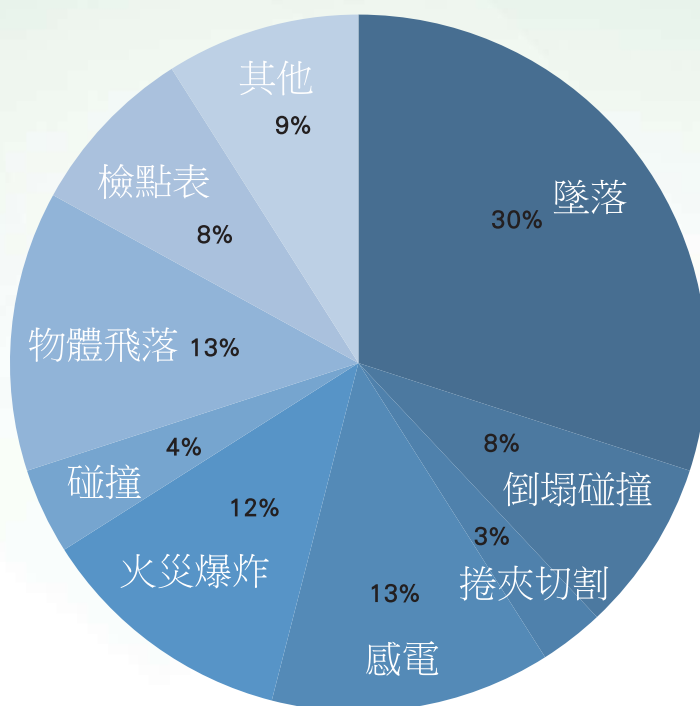
|      | 2013年 | 2014年 | 2015年 | 2016年 |             | 2017年 |             |            |
|------|-------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------------|------------|
| 告發單位 |       | 高市勞檢處 |       | 高市勞檢處 | 南區<br>職安衛中心 | 高市勞檢處 | 南區<br>職安衛中心 | 台北市<br>勞動局 |
| 告發件數 | 無     | 5件    | 無     | 1件    | 3件          | 3件    | 1件          | 1件         |
| 處分金額 |       | 30萬元  |       | 6萬元   | 24萬元        | 18萬元  | 12萬元        | 3萬元        |

### 4.7.3 安衛稽核

中鋼構每月底排定隔月安衛稽核計畫，指派安衛稽核人員至各工事及生產供應商進行安衛稽核，稽核結果並撰寫成安衛稽核報告陳核副總經理核閱，稽核過程所發現缺失於系統建檔開立缺失單，受稽核單位依據缺失單回覆缺失改善狀況後方可結案。

中鋼構定期評估承攬商環安衛管理能力，依據工程合約規模排定稽核行程表，由總公司定期指派於環安衛領域學經歷豐富同仁至全台各工地執行環安衛稽核，稽核承攬商環安衛執行現況以及法規符合程度，藉以發掘工地不安全環境、行為以及可能造成環境污染舉動，防止發生職業災害及預防造成環境衝擊，以降低公司營運風險，並提升顧客以及公司企業形象。

2017年中鋼構安衛稽核結果如下：



由此可見中鋼構產業特性，主要危害類型為墜落 (佔30%)、感電&物體飛落 (13%)、火災爆炸 (12%)，為常見具有立即性、致命性之危害，稍有不慎即可能造成重大工安事故，因此中鋼構提出以下幾點工安改善措施：

- 全面實施工具箱會議，實施對象除各協力廠商外，並包含生產單位管理人員，利用工具箱會議宣導作業內容及安全注意事項，同時可確保作業人員精神狀況。
- 型鋼若腹板高度與翼板寬度比例超過3：1，則設置夾具預防型鋼重心不穩倒塌。
- 採購或是更新翻轉設備，提供鍊條式翻轉機輔助鋼構件翻轉，確保鋼構件翻轉時穩定性。
- 明訂物料堆置方式，採取底寬頂窄方式堆疊，並採逐層漸縮方式，確保物料穩定性。
- 電銲機加裝伏特計，以確認防電擊裝置是否正常作動。
- 淘汰無熔絲開關，全面使用漏電斷路器，確保電氣作業安全。
- 推動主管巡視制度，提升主管人員積極主動關心員工之安全文化。
- 推動現場&工地安全觀摩，藉由現場安全觀摩提出安全改善之建議。
- 在職訓練講師由現場資深同仁擔任，分享現場實務經驗。

## 4.7.4 友善工作環境

良好的工作場所，能有效降低職業災害發生的機率，中鋼構努力朝下列方案建置良好的工作場所：

- a. 廠房屋頂採用大面積採光浪板，提升廠房內照度並以節省人工照明，並規劃廠房及道路的安全走道，以及進入工作場所前的安全確認點，提醒員工及協力廠商留意自身安全，安全走道入口處並設置停止按鈴，提供參訪人員進入工作場所前按壓，提醒協力廠商注意參訪人員安全。
- b. 屋頂外圍加裝護欄，降低施工單位屋頂作業風險。行政院南區職業安全衛生中心特別派員至現場觀摩，以評估後續將廠房屋頂外圍設置護欄納入法令規範。
- c. 行政大樓、廠區辦公室以及各生產廠房設置具有提供溫、熱、冰飲用水功能之連續供水式飲水機，並定期檢查濾材狀況以及分析大腸桿菌菌落數。
- d. 高雄廠設置環繞全廠區步道，沿途種植大量喬、灌木，以及諸如矮仙丹等開花植物，員工及協力廠商身心壓力可獲得紓解並可提高工作效率。
- e. 廠區保留大片綠地，由於綠地未做硬鋪面，雨季時可供雨水自由滲透至地底，廠區土壤可涵養大量水分；行政區域、停車場及環廠步道，大量採用連鎖磚等透水性佳的材料，取代AC、RC等不透水鋪面。旱季未下雨期間，土壤水分蒸發為水蒸氣，可降低廠區內溫度。
- f. 高雄廠廠房面積為88,404m<sup>2</sup>，員工人數含協力廠商約1,000人，每位員工可平均可使用面積為88m<sup>2</sup>，寬闊的作業場所，可避免作業場所壅擠造成員工或協力廠商壓迫感。
- g. 中鋼構行政大樓備有哺(集)乳室，內部配備有：床鋪、沙發、冰箱及洗手間，開放有哺乳需求員工、協力廠商或訪客使用，每日並有專人負責維護，以保持哺乳室環境清潔。
- h. 中鋼構考量員工及協力廠商提款需求，商請金融機構於廠區內設置兩部提款機，其中一部提款機考量身心障礙者需求，特別將高度降低，操縱鍵盤深度也較淺，提供行動不便人士較為便利的使用空間。
- i. 洗手間設置緊急救護按鈴，按壓後連結外部警示燈發出亮光及聲響，保障行動不便人士或老年人安全。
- j. 中鋼構行政大樓旁規劃身心障礙者專用停車格及母嬰親善車位，停車格位置鄰近行政大樓，體貼身心障礙者及孕婦可就近停放車輛。
- k. 行政大樓電梯採用無障礙式設計，機箱內設置 椅乘坐者操作盤、點字、安全後視鏡…等配備，方便行動不便人士使用。

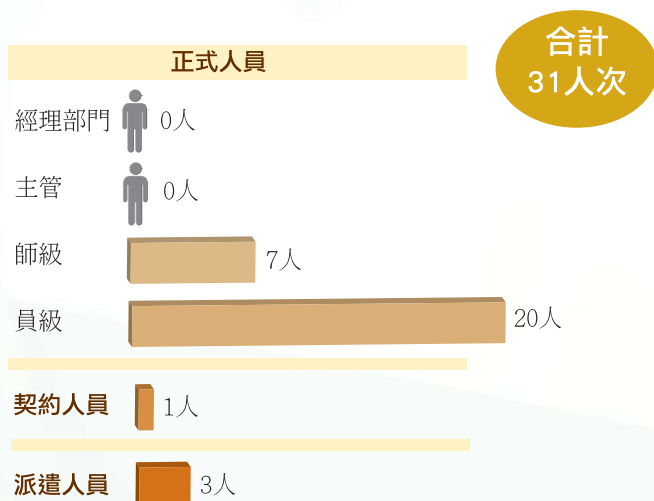
### 4.7.5 工安專區

中鋼構企業入口網站設置有工安專區，工安專區提供員工執行工安工作所需之資料(包含協議組織管理、安衛能環文件庫、宣導短片、安委會會議資料、工安宣導等)，可提供駐外同仁方便的管道取得執行業務所需資料。

### 4.7.6 安全衛生教育訓練

遵照勞安法令規定，中鋼構定期舉辦安全衛生教育訓練，部分特殊工安專業訓練則委託外部專業訓練機構代訓，使員工或協力廠商能獲得從事工作所必要的知識技能，也透過平時不斷的訓練加強員工或協力廠商之工安理念。

中鋼構2017年工安初訓人數如下表所示：

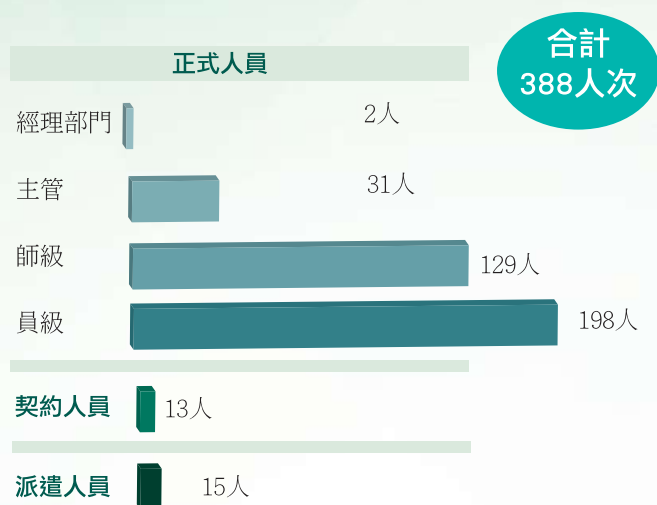


中鋼構2017年工安初訓人數依性別如下表所示：





中鋼構2017年工安回訓人數如下表所示：



中鋼構2017年工安回訓人數依性別如下表所示：



## 4.7.7 職業災害統計分析

中鋼構自2003年引進OHSAS 18001管理系統，整併既有的安全衛生管理模式，加強職安衛管理，逐步改善工廠內不安全環境與不安全設備。中鋼構員工2017年雖發生失能傷害事故，即對於所發生的失能傷害平行展開宣導引以為戒，期盼透過PDCA管理迴圈，持續改善工作場所安全，創造舒適的工作場所。

中鋼構2017年員工、FR、SR、工傷率、職業病比率、誤工率及年死亡人數如下所示：

| 指標名稱         | 計算規則                                         | 男     | 女 |
|--------------|----------------------------------------------|-------|---|
| 失能傷害頻率 (FR)  | 失能傷害頻率= (工傷總件數 X1,000,000) / 總工作時數           | 2.01  | 0 |
| 失能傷害嚴重率 (SR) | 失能傷害嚴重率= (工傷總損失時數 X1,000,000) / 總工作時數        | 75.45 | 0 |
| 工傷率 (IR)     | 工傷率= (工傷總件數 X200,000) / 總工作時數 (約 FR 的 1/5)   | 0.4   | 0 |
| 職業病比率 (ODR)  | 職業病比率=職業病總件數 / 總工作時數 (小時)*200,000            | 0     | 0 |
| 誤工率 (LDR)    | 誤工率= (工傷總損失時數 X200,000) / 總工作時數 (約 SR 的 1/5) | 15.09 | 0 |
| 年死亡人數        | 報告期間因公死亡人數                                   | 0     | 0 |

中鋼構2017年協力廠商FR如下所示：

| 指標名稱        | 計算規則                                 | 男    | 女 |
|-------------|--------------------------------------|------|---|
| 失能傷害頻率 (FR) | 失能傷害頻率=(工傷總數 (件) X1,000,000) / 總工作時數 | 1.92 | 0 |

## 4.7.8 健康檢查與健康促進

員工是公司最大的資產，唯有健康的員工，才能為公司帶來最大的成長動能，本公司持續推動安全衛生及健康促進活動，積極推動及建立優良的職場環境，且於2017年獲衛生福利部國民健康署頒發健康促進標章。

### 1. 員工健康檢查

中鋼構不分年齡不分性別，每年為員工辦理健康檢查，此項措施優於目前法令規定，檢查內容除一般健康檢查項目外，並加做腹部超音波、骨質密度、腫瘤標記篩檢等項目，並配合國民健康署癌症篩檢，辦理口腔癌、大腸癌篩檢，以提供員工更深入的健康檢查。員工取得年度健康檢查報告後，中鋼構另特約職業醫學科醫師臨廠健康諮詢以及疾病預防健康講座。

中鋼構有部分員工從事特別危害健康作業，此類員工須額外加做以下特殊健康檢查項目：

| 特殊作業名稱<br>特殊健檢項目 | 噪音作業   | 粉塵作業         | 鉛作業   |
|------------------|--------|--------------|-------|
| 特殊健檢項目           | 純音聽力檢查 | 胸部 X 光、肺功能檢查 | 血中鉛濃度 |
| 從事特別危害健康作業人數     | 17     | 55           | 7     |
| 第一級管理人數          | 10     | 36           | 5     |
| 第二級管理人數          | 7      | 19           | 2     |
| 第三級管理人數          | 0      | 0            | 0     |
| 第四級管理人數          | 0      | 0            | 0     |

中鋼構針對職業疾病高風險作業，制訂管制措施及標準作業程序，除設置防護設備外，並提供相關安全防護具供員工使用，以降低員工罹患職業病風險。

| 作業種類   | 噪音作業         | 粉塵作業         | 鉛作業           | 電銲作業              | 有機溶劑作業        |
|--------|--------------|--------------|---------------|-------------------|---------------|
| 易促發職業病 | 聽力損失<br>精神疾病 | 塵肺症          | 神經系統病變        | 帕金森氏症<br>青光眼、白內障  | 肝功能異常         |
| 防護設備   | 隔音牆          | 局部排氣裝置       | 局部排氣裝置        | 通風設備              | 局部排氣裝置        |
| 防護具    | 耳塞           | 供氣式呼吸<br>防護具 | 濾毒罐式呼吸<br>防護具 | 濾毒罐式呼吸<br>防護具、護目鏡 | 濾毒罐式呼吸<br>防護具 |

## 2. 健康講座暨宣導活動

為增進員工身心健康，公司每年不定期舉辦健康促進活動/講座，提供員工養生以及醫藥新知。2017年辦理之健康講座暨宣導活動如下：

2017年辦理之健康講座暨宣導活動如下：



### 3. 駐廠護理師與醫師臨廠服務

中鋼構聘請具有護理師證照之員工並設置診療所，隨時提供員工以及協力廠商緊急救護以及衛教宣導，每月一次定期聘請職業醫學專科醫師臨廠服務，提供員工及協力廠商免費健康諮詢服務、衛生指導…等。







# 供應鏈與 顧客服務

## 5

### 5.1 / 供應商管理

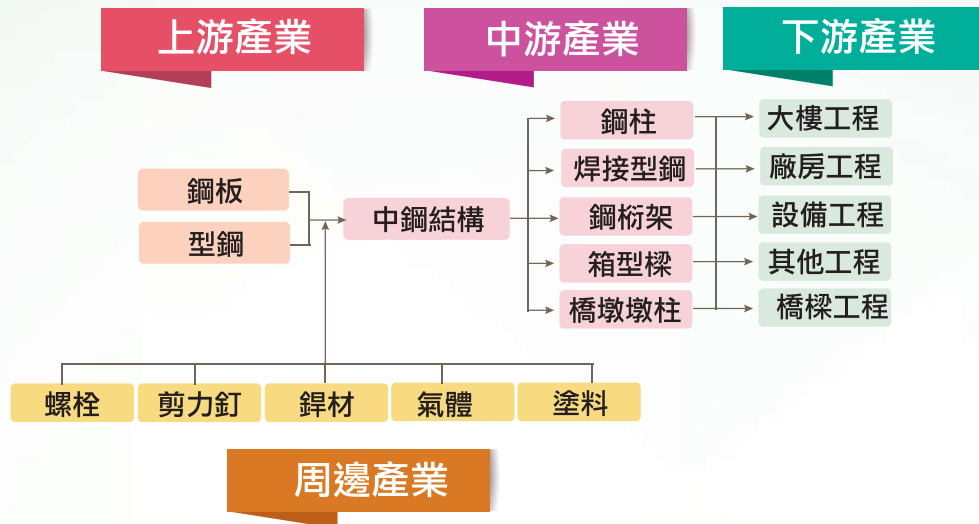
#### 5.1.1 在地採購

中鋼構主要生產原料供應商100%來自於台灣地區，供應商多集中於中南部，包含中鋼(鋼板)、中龍(熱軋型鋼及窄幅鋼板)及其他鋼材、鋁材、五金等上百家供應商，每半年皆對主要供應商進行評分，另為確保新供應商與承攬商皆符合中鋼構對企業永續政策的要求，特訂定評選條件如下：

1. 原料品質需符合CNS標準或同等級者。
2. 財務健全、信譽良好及品質穩定者。
3. 交期準確及緊急配合度良好者。



中鋼構供應商可分為原料供應商、設備供應商、生產供應商、工事供應商、勞務供應商及服務供應商，供應商特性則可分為勞力密集型、資金密集型及技術密集型等種類。高雄廠及官田廠供應商均來自台灣，若依廠商的地理位置與員工人數分布言，中鋼構台灣供應商集中於南部地區(高雄、臺南地區的廠商為主)88.3%，其次為北部地區8.1%及中部地區3.6%。中鋼構市場關聯表如下：

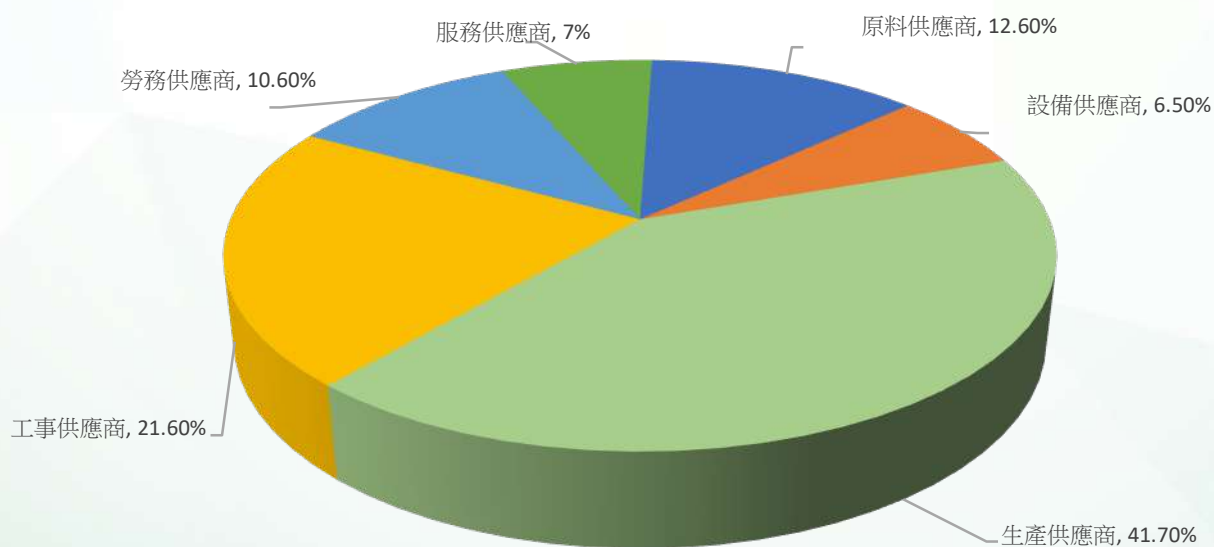


2017年中鋼構供應商99%來自台灣，1%來自中國大陸，供應商類別概述如下：

| 種 類               |    |   | 原料供應商                          |            |             |             |             |             |             | 設備供應商                 |             |             |             | 生產供應商          |             |             |             |
|-------------------|----|---|--------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| 細 目               |    |   | 鋼板                             | 型鋼         | 氣體          | 鍍材          | 螺栓          | 剪力釘         | 油漆          | 電鍍機                   | 切割機         | 起重機         | 空壓機         | 冷作             | 噴砂          | 塗裝          | 運輸          |
| 供應商特性             |    |   | 資金密集型                          |            |             |             |             |             |             | 資金密集型                 |             |             |             | 勞力密集型          |             |             |             |
| 供應商類型             |    |   | 製造商、批發商                        |            |             |             |             |             |             | 製造商、代理商               |             |             |             | 承攬商            |             |             |             |
| 供應商服務內容           |    |   | 供應中鋼構生產各式鋼結構所須之原料，以及工地安裝時所須之材料 |            |             |             |             |             |             | 供應中鋼構工廠生產及工地安裝所須之機械設備 |             |             |             | 承攬中鋼構各式鋼結構製造工作 |             |             |             |
|                   |    |   | 25                             |            |             |             |             |             |             | 13                    |             |             |             | 83             |             |             |             |
| 供應商所在地、<br>家數及百分比 | 國內 | 北 |                                |            |             |             |             |             |             | 1<br>(50%)            |             |             |             |                |             |             |             |
|                   |    | 中 |                                | 1<br>(20%) |             |             |             |             |             |                       |             |             |             |                |             |             |             |
|                   |    | 南 | 1<br>(100%)                    | 4<br>(80%) | 5<br>(100%) | 4<br>(100%) | 6<br>(100%) | 2<br>(100%) | 2<br>(100%) | 1<br>(50%)            | 2<br>(100%) | 5<br>(100%) | 4<br>(100%) | 67<br>(100%)   | 2<br>(100%) | 5<br>(100%) | 9<br>(100%) |
|                   | 國外 |   |                                |            |             |             |             |             |             |                       |             |             |             |                |             |             |             |
| 佔全體供應商百分比         |    |   | 12.6%                          |            |             |             |             |             |             | 6.5%                  |             |             |             | 41.7%          |             |             |             |

| 種類            |    |   | 工事供應商            |            |             |            |             | 勞務供應商                                   |             |             |             |             |            | 服務供應商             |            |               |
|---------------|----|---|------------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------------|------------|---------------|
| 細目            |    |   | 吊裝               | 電鉀         | 鋼承板         | 剪力釘        | 防火漆         | 人力派遣                                    | 景觀          | 維修          | 清潔          | 廢棄物         | 檢測類        | 電腦硬體              | 電腦軟體       | 繪圖            |
| 供應商特性         |    |   | 勞力密集型            |            |             |            |             | 勞力密集型                                   |             |             |             |             |            | 資金密集型             |            | 技術密集型         |
| 供應商類型         |    |   | 承攬商              |            |             |            |             | 承攬商                                     |             |             |             |             |            | 代理商               |            | 承攬商           |
| 供應商服務內容       |    |   | 承攬中鋼構工地鋼結構安裝相關工作 |            |             |            |             | 提供各式專長人力，協助中鋼構辦理景觀維護、廢棄物清理及品質、環境檢測等勞務服務 |             |             |             |             |            | 提供中鋼構電腦設備、軟體等資訊服務 |            | 承攬中鋼構工程圖說繪製工作 |
|               |    |   | 43               |            |             |            |             | 21                                      |             |             |             |             |            | 14                |            |               |
| 供應商所在地、家數及百分比 | 國內 | 北 | 10<br>(37%)      | 2<br>(25%) |             |            |             |                                         |             |             |             |             | 1<br>(13%) |                   | 1<br>(20%) | 1<br>(14%)    |
|               |    | 中 | 4<br>(15%)       |            |             | 1<br>(33%) |             |                                         |             |             |             |             | 1<br>(13%) |                   |            |               |
|               |    | 南 | 13<br>(48%)      | 6<br>(75%) | 2<br>(100%) | 2<br>(67%) | 3<br>(100%) | 3<br>(100%)                             | 1<br>(100%) | 3<br>(100%) | 2<br>(100%) | 4<br>(100%) | 6<br>(74%) | 2<br>(100%)       | 4<br>(80%) | 4<br>(57%)    |
|               | 國外 |   |                  |            |             |            |             |                                         |             |             |             |             |            |                   |            | 2<br>(29%)    |
| 佔全體供應商百分比     |    |   | 21.6%            |            |             |            |             | 10.6%                                   |             |             |             |             |            | 7%                |            |               |

中鋼構供應鏈分布圖





### 5.1.2 供應商特性

供應商辦理廠商登記，並經過中鋼構評估品質、交期以及資金狀況等各方面能力，且供應商須為政府登記在案核准之合法公司，受當地勞工局及環保局等相關單位之管理與稽查，資格符合需求者則給予供應商代號納入供應鏈管理，各類工作發包時可選擇資格條件符合廠商辦理詢價。中鋼構將供應商視為營運過程的重要商業夥伴，並致力與供應商維持長期合作關係，除了兼顧供應商的產品品質、交期及價格，並接受中鋼構定期考核，對於環境與安全之要求，確實遵守國內法規規定及工廠相關規定，以期符合企業社會責任之精神。

### 5.1.3 採購安全衛生管理

關於原物料、設備、防護具及零組件等之採購，遵循中鋼構品質管理系統及職業安全衛生管理系統之「採購管理辦法」，請購單位請購時須將需求物品類別、規格、尺寸、數量、需用期限、用途及相關安全衛生標準清楚記載，必要時可將請購單轉送工安處，由工安處協助請購單位擬定請購物品所需之安全衛生規範及條件，以確保所採購物品符合安全衛生規範。採購物品驗收時，品保單位或請購單位需再確認採購物品是否符合需求。

## 5.2 / 承攬商管理

鋼結構產業屬於勞力密集產業，中鋼構由於接單狀況逐年增加，因此中鋼構員工由早年直接從事生產工作，轉型為從事管理職，目前高雄廠及官田廠生產線工作已大多委託專業廠商代為執行，協力商家數為34家，皆為台灣地區協力廠商，以廠別區分如下所示：



為使承攬商融入中鋼構工安文化，中鋼構訂定有「協力廠商安全衛生管理辦法」，內容闡述有關中鋼構針對安全衛生的要求與標準，本辦法並作為與協力廠商簽訂合約之附件，並作為履約條件之一，承攬商作業時也需遵照中鋼構之工作守則，履行各項安全衛生之要求，且如有影響環境與社會之重大情事，中鋼構得依情況與承攬商終止契約或停權處分。

承攬商開工前，需與中鋼構主辦單位召開「開工前協調會」，告知承攬商有關工作場所及工作內容所可能之危害及如何預防之措施，承攬商並須指定工地負責人及工安人員，平時負責執行自動檢查及安全衛生設施改進等安全衛生相關工作，並申請加入中鋼構各工作場所之協議組織會議，配合中鋼構人員之指揮與調度。

協力廠商開工後，中鋼構定期召開協議組織會議，討論有關工作場所共同作業的議題，有助於釐清因共同作業所產生的危害，並溝通相互間配合與協助的議題，以及商討有關協力廠商工作人權事宜。

中鋼構重視協力廠商員工身體健康，每年定期舉辦協力廠商健康檢查，頻率高於法令規定，定期掌握協力廠商員工身體健康狀況。



協力廠商健檢



協力廠商健檢



協力廠商健檢



協力廠商健檢

### 5.2.1 承攬商評鑑

欲承攬中鋼構工作，均需先辦理承攬商廠商登記並經能力調查評估核可後，才賦予分類代號並登錄管制，以作為各類工作詢價發包時選擇協力廠商之來源。目前中鋼構高雄廠、官田廠、工務處、工程處及品保處，每個月均對各協力廠商進行考核評鑑作業，針對品質、進度、配合度及工安之執行能力評分，評鑑結果作為後續交辦工作之參考。評鑑之結果70分以下為不及格，若經評鑑為70分以下，停止交辦新工作，連續三個月之平均分數低於70分則取消其所有工作。

## 5.3 / 顧客服務

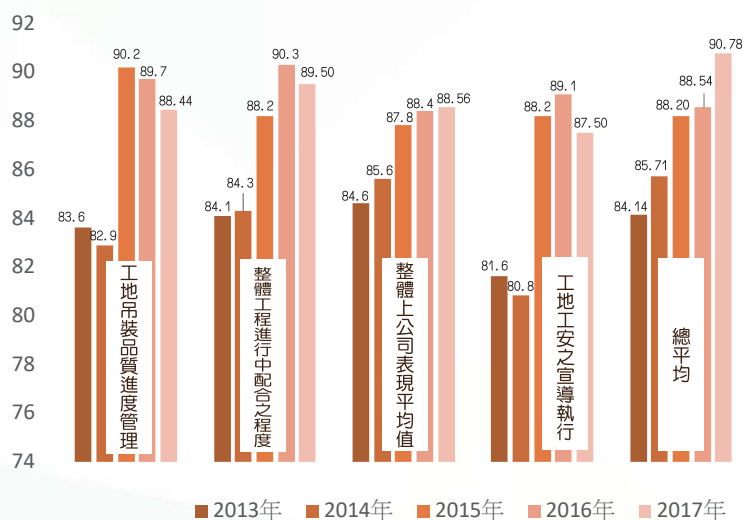
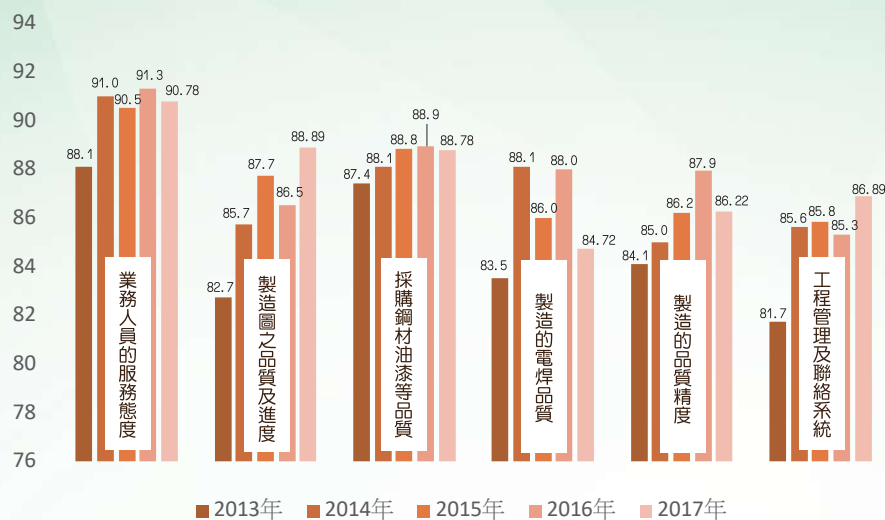
中鋼構自業務接洽開始，到後續簽訂合約階段，甚至施工過程中客戶變更設計等，由中鋼構業務處負責顧客服務；產品製作加工階段，若顧客有產品設計、產品品質、製造加工進度及工安環保等需求，則由品保處擔任聯繫窗口，負責接收顧客需求與抱怨，依類別轉交由設計處、高雄廠、官田廠、品保處及工安處改善回應，即時滿足顧客需求。行政處則負責提供顧客駐廠代表食衣住行需求，提供客戶於燕巢地區執行業務日常所需。

中鋼構產品大多採用競標或議價制，且顧客大多委託專業監造公司或建築師法定監造代為監督，故中鋼構不會以不公平、不完整或錯誤的行銷與資訊誤導消費者購買不符需求的產品與服務。況且鋼結構屬於非消費性產品，顧客往往透過專業監造公司代為監督，監造公司本身對於中鋼構產品均有充分認知，因此中鋼構公司未再對顧客執行產品教育。

### 5.3.1 顧客滿意度調查

顧客滿意是中鋼構公司的經營理念，期望公司好的產品可以獲得顧客的認同，顧客的建議與抱怨是驅使中鋼構更臻卓越的原動力。每個專案工程結束前，鋼構業務處均會辦理顧客滿意度調查，調查結果作為後續努力改善之依據以及發展目標。2017年顧客滿意度調查以單一分項作為目標值，目標值選定"業務人員的服務態度"作為目標標的，該項次平均值為90.78分，已達成2017年度預設目標(85分)。





### 5.3.2 品質管理

中鋼構是全國第一家鋼結構業者獲得ISO 9001認可登錄證明書，更獲得中華民國品管學會品管團體獎、中華民國結構工程學會工程技術獎及中華民國行政院公共工程委員會公共工程金質獎，每年一、七月份由總經理召開管理審查會議，針對品質目標之各項衡量指標之量化執行績效作檢討。對於員工之教育訓練，工廠流程與設備改善狀況亦一併檢討，以強化中鋼構之生產能力，徹底執行內部品質稽核功能更確保了品質管理系統之有效性。

確實而嚴格的品質管制制度，非但建立了中鋼構優良的信譽，也提供給業主們最佳的保證。中鋼構於2017年通過國際標準品質保證制度ISO 9001：2015轉版。



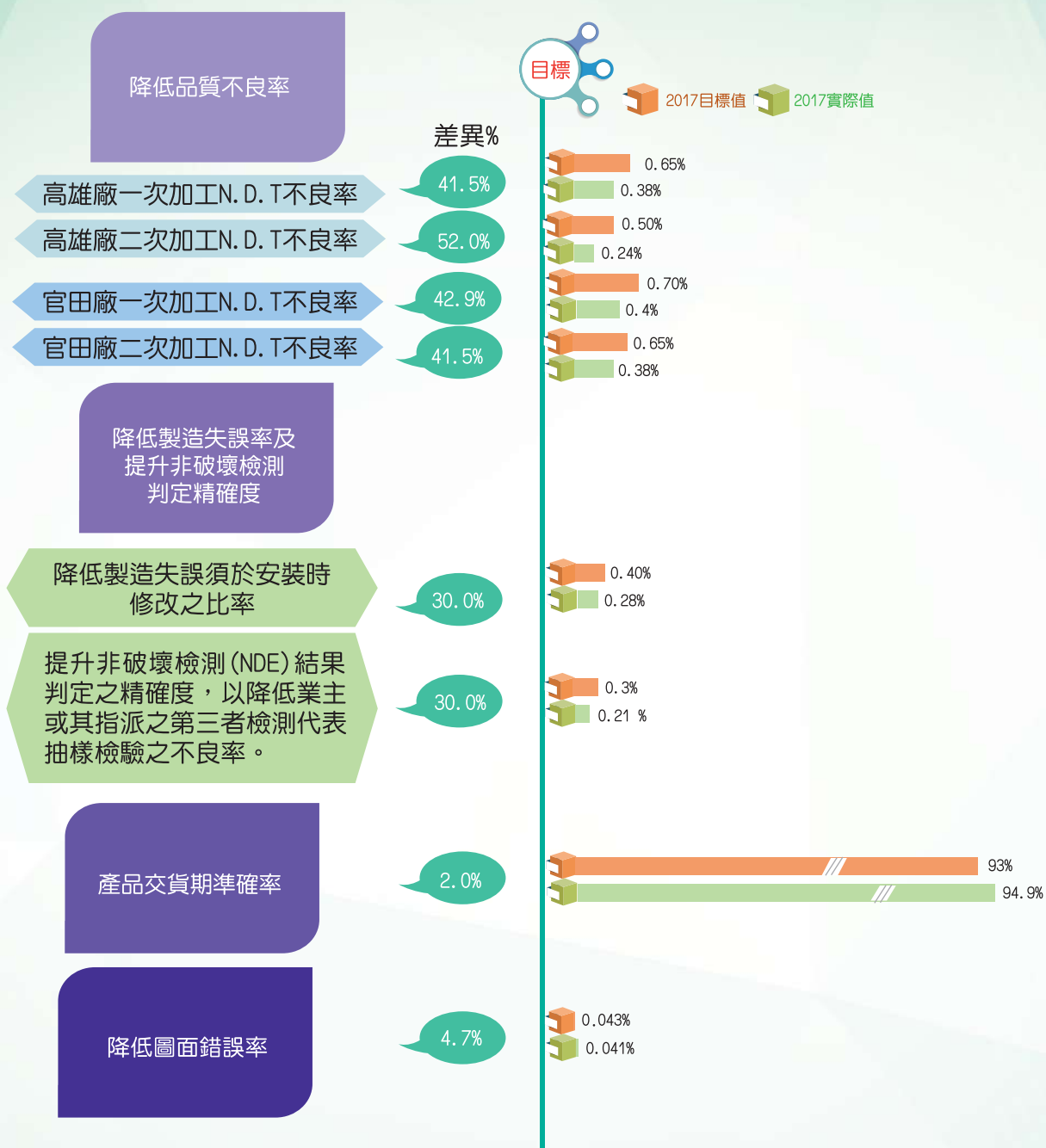
中鋼構每項產品製造過程，皆經過嚴格的品質管制，進行非破壞性檢測產品每個重要環節，除公司內部進行自檢外，亦接受專業檢測機構進行複檢，目的為確保產品品質符合預期標準，也確保產品交付顧客是安全無虞。為符合國內公共工程品質之要求及拓展國際市場，提昇公司競爭力，中鋼構於2010年09月03日通過財團法人全國認證基金會(TAF)認可“非破壞檢測實驗室”認證，是國內第一家通過TAF認證鋼結構廠，並獲國際實驗室認證聯盟相互承認協議(ILAC MRA)、國際認證多邊相互承認協議(IAF)等國際機構相互認可。

中鋼構近年朝海外發展頗有斬獲，2011年接獲國外鑽油井架工程訂單(目前全世界石油能源供應短缺為尋求更多能源，許多國家往海上探勘，因此鑽油井架因應而生)，鑽油井架為探鑽原油設備，常年設置於外海，鑽油井架承受外海潮汐、波浪變化、惡劣氣候及鹽分侵蝕等衝擊，其品質要求嚴謹，為符合其品質要求生產相關產品須通過美國石油學會 ( American Petroleum Institute簡稱API ) 頒發的品質認證。

API驗證是美國石油學會頒發的品質驗證。API驗證需通過申請、檢查、確認程序，向產品技術、製造、服務商提供符合API產品規範、品質保證體系的授權證書。API不僅應用範圍非常廣泛，更與ISO標準相關連，使得API不止於美國國內，更為世界各國所承認。

中鋼構為提升公司品質管理系統及專業製程能力，邁向國際化並符合國際優質鋼結構廠之要求，已於2013年10月14日取得API Q1鑽油井架驗證合格證書，取得API驗證將有助於後續公司擴展鑽油井架業務。

中鋼構2017年品質目標達成狀況如下：



由結果可得知，中鋼構2017年各項品質目標值有賴公司全體上下之努力，均已達成，日後將持續維持品質政策，並強化各項品質目標。





# 環境

## 6

### 6.1 / 綠色產品

鋼結構原料主要為鋼板及熱軋型鋼，原料大部分來自於中鋼及中龍，由於鋼板、型鋼生產原料除了鐵礦砂外，尚會加入部分廢鋼進行熔煉，且中鋼構製造過程所產生的鋼板下腳料及未來鋼結構建物拆除後，仍送鋼廠回收熔煉，故鋼結構製程所用原料(鋼板、型鋼、角鐵、圓管…等)也可視為重要再生原料。

中鋼構產品製造過程未使用有害物質，鋼板及熱軋型鋼等主要原料均取得中鋼、中龍等公司所出具之無輻射證明以及材質安全證明，中鋼、中龍鋼板製造過程不添加有害物質，產品品質皆符合國際及國內環保法令，且遵守歐盟危害物質禁用指令(RoHS)，對於鋼板所含鎘(100ppm以下)、汞、鉛、六價鉻、多溴聯苯及多溴二苯醚(皆為1000ppm以下)嚴加管制，保障鋼板原料安全、品質無虞，確保顧客使用上的安全。



## 6.2 / 綠色廠房

將生態保育與環境回饋之思維，期望達到生活、生產與生態共存之願景！



生態復育用地  
廠區周圍綠帶  
國土保安綠地  
生態池

為兼顧生態保育理念，高雄廠生態保育區總計達16.81公頃(約佔總面積37.4%)，構成多層次動植物棲息空間，環廠綠帶除可降低鄰近居民對工廠噪音之感受性，也可淨化空氣品質。其中生態池不僅兼具滯洪功能，亦兼具生態與景觀效益；利用淺灘濕地、廣深水池、軟硬渠底、軟硬護岸…等手法營造生物棲息環境，結合教育解說設施，發揮教育宣導之功能，兼附廠區生態環境的平衡調節。

### 生態保育

生態復育用地：佔地約1.48公頃, 約佔總面積3.3%

廠區周圍綠帶：面積約7.76公頃，佔總面積17.24%

保安綠地：面積5.24公頃，約佔總廠房面積9.26%

生態池：面積2.33公頃，約佔總面積5.18%



生態復育區  
\*暴雨緩衝  
\*微氣候調整  
\*生物棲地  
\*自然生態污水淨化

另配合污水處理後之回收利用，另規劃「自然生態污水淨化系統」(Nature Treatment System for Water Pollution Control)，利用生態工法進行污水處理，生態池內種植多樣化水生植物，營造自然環境棲地，達成與周邊環境自主循環系統平衡。



綠地面積達總廠區37.4%  
種植當地原生種  
植栽多樣性

中鋼構要求員工及協力廠商不得騷擾、捕捉及傷害於廠區活動之野生動物，野生動物可自由於廠區內活動，且生態保育區未緊臨生產區域，生產作業並未影響當地原生生物活動；目前高雄廠可見多種鳥類棲息，數量與種類也有逐漸增加趨勢。

### 6.2.1 綠建築

中鋼構廠房設置未對生物多樣性與保育類生物產生重大影響；高雄廠行政大樓更導入綠建築設計概念，以最友善的方式進行規畫，將基地綠化、基地保水、日常節能及水資源等綠建築指標作為設計基礎，於2013年取得台灣EEWH綠建築標章，期許與當地生態達到共榮。

### ▼綠建築設計特色

- 基地綠化：本土樹種與多元植栽
- 基地保水：設置透水鋪面、綠地與草溝
- 建築外殼節能：建物外遮陽、自然採光、玻璃隔熱、採用高效率設備、屋頂花園
- 水資源節約：節水標章設備、雨水回收系統



## 6.2.2 生態調查

中鋼構高雄廠鄰近烏山頭泥火山自然保留區，官田廠則非屬自然保護區或一般保護區。高雄廠周圍保有大片原生植物，原生動植物種類繁多，生態系統相當繁複，廠區高空除了猛禽類外，還有數量相當多的家燕、洋燕、赤腰燕、小雨燕的混群。經比對中鋼構施工前、施工中及營運階段生態調查報告結果，棲息於中鋼構高雄廠區鳥類物種趨向穩定，且數量有逐漸增加的趨勢，在鳥類繁殖季節，常可見鳥類於廠內築巢繁殖，中鋼構平日致力於維護自然環境維護已可見初步成效。



廠區內可觀察到農委會公告保育類物種及國際自然資源保護聯盟 (IUCN) 紅色名單內保育類鳥類如下：

| 科名                       | 中文名  | 學名                               | 農委會依據野生動物保育法公告保育等級 (註一) | IUCN 保育等級 (註二) |
|--------------------------|------|----------------------------------|-------------------------|----------------|
| 鷹科 <i>Accipitridae</i>   | 大冠鷲  | <i>Spilornis cheela</i>          | II                      |                |
|                          | 黑翅鳶  | <i>Elanus caeruleus</i>          | II                      |                |
|                          | 蛇鵂   | <i>Spilornis cheela</i>          | II                      | LC             |
|                          | 赤腹鷹  | <i>Accipiter soloensis</i>       | II                      | LC             |
|                          | 鳳頭蒼鷹 | <i>Accipiter trivirgatus</i>     | II                      | LC             |
| 伯勞科 <i>Laniidae</i>      | 紅尾伯勞 | <i>Lanius cristatus</i>          | III                     | LC             |
| 雉科 <i>Phasianidae</i>    | 環頸雉  | <i>Phasianus colchicus</i>       | II                      |                |
| 燕鴿科 <i>Glareolidae</i>   | 燕鴿   | <i>Glareola maldivarum</i>       | III                     |                |
| 椋鳥科 <i>Sturnidae</i>     | 八哥   | <i>Acridotheres cristatellus</i> | II                      | LC             |
| 彩鷸科 <i>Rostratulidae</i> | 彩鷸   | <i>Rostratula benghalensis</i>   | II                      |                |
| 隼科 <i>Falco</i>          | 紅隼   | <i>Falco tinnunculus</i>         | II                      | LC             |

註一：農委會依據野生動物保育法公告保育類物種等級共分I、II及III級，各等級說明如下：

I：瀕臨絕種野生動物 II：珍貴稀有野生動物 III：其他應予保育之野生動物

註二：IUCN瀕危等級及標準引用的統一格式，共分以下等級：

絕滅(EX)、野外絕滅(EW)、極危(CR)、瀕危(EN)、易危(VU)、近危(NT)、無危(LC)、數據缺乏(DD)、未做評估(NE)

### 6.2.3 環境影響評估

中鋼結構由小港區搬遷至燕巢區，基於擴廠需求與環境保護精神，於2010年高雄廠區「中鋼結構燕巢工業區環境影響說明書」通過環保署審核。營運期間依據環境影響說明書，每季執行環境監測，監測內容包括空氣品質、噪音振動、低頻噪音、地下水、土壤、陸域生態及交通流量等七個面向，分別進行採樣調查及監測工作。



2017年環境監測結果大部份均於正常範圍，部分監測項目異常項目說明如下：

| 監測項目 | 異常點位           | 異常時間  | 異常說明                                     | 說明                                                                                                                        |
|------|----------------|-------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 空氣品質 | 四角林聚落          | 第四季   | PM <sub>2.5</sub> 監測值超過法規標準              | 參考環保署鄰近空氣測站發現超標結果與本次監測結果吻合，顯示監測期間高屏地區空氣中細懸浮粒子及臭氧濃度偏高，且集中於春冬兩季，由於春冬兩季多為東北風，中國大陸PM <sub>2.5</sub> 易隨東北季風飄散至台灣，造成高雄地區空氣品質不佳。 |
|      | 岡山榮民之家         | 第一、四季 | PM <sub>2.5</sub> 監測值超過法規標準              |                                                                                                                           |
|      | 廠區             | 第四季   | PM <sub>2.5</sub> 監測值超過法規標準              |                                                                                                                           |
| 地下水  | 下游(高 35 芭樂園)   | 第一~四季 | 氨氮分析值超過第二類地下水監測標準                        | 參考環保署全國環境水質監測網資料發現，鄰近廠區的鳳山厝測站2011 年~2017 年的地下水監測氨氮分析值均超過法規標準，此超標狀況應為當地土壤及地下水質背景值。                                         |
| 噪音   | 角宿社區天后宮        | 第一季   | L <sub>日</sub> 、L <sub>晚</sub> 監測值超過法規標準 | 中鋼構少於夜間作業，且多處噪音超標點位距離廠區有相當距離，研判噪音超標應為偶發性、特殊性（例：廟會等遊行活動）造成。                                                                |
|      | 縣 186 與台 22 路口 | 第一季   | L <sub>日</sub> 監測值超過法規標準                 |                                                                                                                           |
| 低頻噪音 | 廠區周界           | 第一~三季 | 第一~三季：<br>Leq <sub>日、LF</sub> 監測值超過法規標準  | 廠區周界測點主要噪音來源為木材行內吊運貨物的聲音，未來將持續監測。                                                                                         |

## 6.3 / 氣候變遷減緩

中鋼構評估氣候變遷所可能帶來的風險與機會，對於風險事先擬定對策加以掌控，分散風險，降低損失；對於機會則配合政府、大專院校、鋼結構協會等機構參加或辦理研討會，倡導鋼結構產品特性，提升國內建築鋼結構應用率。

中鋼構因應氣候變遷對公司營運造成的風險與機會擬定對策，結果如下所示：

1. 開發新型減震裝置，建立自有品牌與性能驗證程序，降低成本及提升競爭力。
2. 逐年編列預算，優先汰換老舊機具，採購新型變頻機種，以提升能源效率，符合年度節電1%目標。
3. 定期查核氣體管線，避免高壓空氣洩漏，降低空壓機全載時間，提升空載時間，降低用電量。

- 4.廠區設置滯洪池，以100年發生一次洪水規模做為滯洪池設計滯洪量，避免強降雨造成廠區淹水。
- 5.固定污染源採用最佳可行控制技術，定期進行設備維護，維持設備設備最佳效率，提升設備防制效率。
- 6.配合大專院校、產業協會及工會，共同舉辦鋼結構研討會，大力推廣鋼結構產品。
- 7.配合集團政策，穩守國內鋼結構市場佔有率，並朝東南亞等氣候風險較高地區發展，開拓東南亞基礎防災工程。

### 綠色鋼構/綠色建築材料

近年來政府積極推動綠建築鋼結構，由環保的角度來看，從材料生產、施工建造到拆除回收再利用，鋼結構的耗能量僅為鋼筋混凝土建築的83%，二氧化碳的排放量只有71%，且鋼結構的鋼材回收再利用率為100%，雖成本相對較高但對環保具正面意義；同時由於鋼結構建築的耐震性較強，安全係數較高且施工時間短，也可減少鋼筋混凝土使用量，並可避免環境砂石的過度開採所造成的土石流，減緩開發活動造成的生態破壞，結構材料廣泛使用鋼結構也有助於減緩全球性氣候變遷。

## 6.3.1 溫室氣體盤查

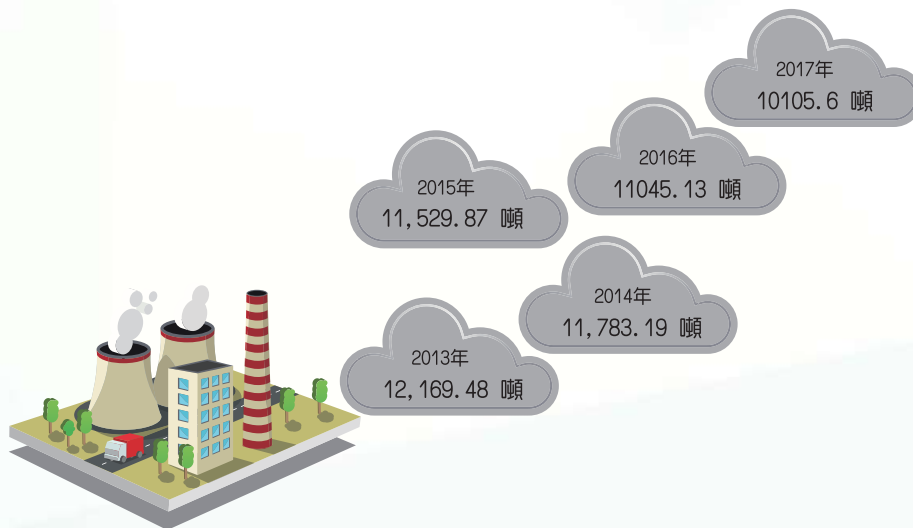
氣候變遷一直是國際間重要的議題；中鋼構為因應全球趨勢並掌控內部狀況，自2011年起，依據ISO1 4064標準進行全公司溫室氣體盤查作業，且依每年盤查結果擬定減碳計畫並執行。

中鋼構以營運控制權法作為組織邊界之界定，盤查範圍包含中鋼構高雄廠及官田廠範疇一（直接排放源）及範疇二（能源間接排放）之排放源，類型包含辦公大樓及廠房，則2017年溫室氣體排放量中，主要排放量為用電（範疇二），詳細的排放資料分析如下：

| 年度   | 廠別                        | 範疇                         | 範疇一(直接排放)                                               | 範疇二(能源間接排放)     | 合計      |
|------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------|---------|
|      |                           | 氣體種類                       | CO <sub>2</sub> 、CH <sub>4</sub> 、N <sub>2</sub> O、HFCs | CO <sub>2</sub> |         |
| 2017 | 高雄廠                       | 排放量(噸 CO <sub>2</sub> e/年) | 1661.67                                                 | 5504.79         | 7166.46 |
|      |                           | 百分比                        | 23.19%                                                  | 76.81%          | 100%    |
|      |                           | 佔總碳排放量                     | 70.9%                                                   |                 |         |
|      | 官田廠                       | 排放量(噸 CO <sub>2</sub> e/年) | 695.55                                                  | 2243.59         | 2939.14 |
|      |                           | 百分比                        | 23.66%                                                  | 76.33%          | 100%    |
|      |                           | 佔總碳排放量                     | 29.1%                                                   |                 |         |
|      | 合計(噸 CO <sub>2</sub> e/年) |                            | 2357.22                                                 | 7748.38         | 10105.6 |

備註：因範疇三實際使用量不易取得，僅作定性描述並無定量統計，項目包括員工通勤、商務旅行、委外運輸、委外工作等。

### 歷年溫室氣體排放量



### 6.3.2 臭氧層破壞物質

中鋼構自2012年起清查廠內各式含有ODS(臭氧層破壞物質)之機種設備。2015年未新增含有ODS之機種或設備，因此2017年總ODS排放量維持於3.3公斤，與2013年排放量相當(由於中鋼構臭氧層破壞物質均來自於冷氣、冰箱等一般日常使用冷凍設備，製程上並未使用包含臭氧層破壞物質原料及設備，現今使用量相當少，因此將臭氧層破壞物質換算為溫室氣體後，由於總量未達溫室氣體排放量0.5%，因此依據環保法令規範，2017年中鋼構臭氧層破壞物質可沿用2013年數量不須再次清查)。

## 6.4 / 能資源管理

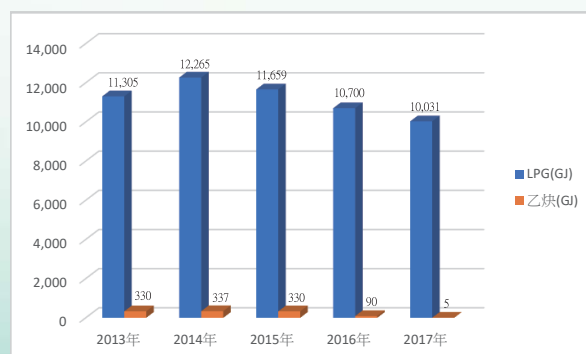
中鋼構產品為各式鋼結構製品，鋼板及熱軋型鋼為最主要原料；附屬原料為鋸材、各式鐵材、螺栓等。電能為製程所使用最大宗之能源，其他附屬能源消耗為：液化石油氣 (LPG)、乙炔、二氧化碳、氧氣、自來水。且中鋼構對於機具設備以及氣體儲槽皆訂有保養計畫，平時依據保養計畫周期進行機具設備檢查與保養，每日有專人負責儲槽供應開關巡視，中鋼構2012~2017年期間並未發生二氧化碳、LPG等氣體洩漏事件。

中鋼構主要生產製程為鋼板裁切、組立及電鋸，鋼板裁切主要使用LPG、乙炔及氧氣，組立及電鋸則使用電能及二氧化碳，其中電能為中鋼構營運使用之主要能源。

近年各能源使用狀況如下所示



若將中鋼構LPG、乙炔年使用量(噸)轉換為熱值(GJ, 1GJ=10<sup>9</sup>J)表示，近年使用狀況如下：



註1：LPG熱值換算參數來源：經濟部能源局能源2008/7/17所公告產品單位熱值表

註2：乙炔熱值換算參數來源：臺灣中油股份有限公司石油新聞小辭典-溶劑化學篇-乙炔

註3：1GJ=10<sup>9</sup>J



## 6.4.1 能源管理

中鋼構主要使用能源為電力，其次則為液化石油氣等氣體，我們導入ISO 50001能源管理系統並通過第三單位查證；2015年起我們每年持續推動各項節能措施並制定節電目標每年減少1%用電量，致力於降低各項能源消耗，2017年較主要的節約措施如下：

### (1) 電焊機汰換為變頻式(20台)

將較老舊電焊機汰由定頻式汰換成變頻式，藉以達到省電目的

### (2) 用電強化：

1. 廠內空壓機房100HP空壓機汰換成新的變頻式空壓機備。
2. 高雄廠區空調溫度不得低於26度。
3. 定期進行設備管線漏氣情形並即時改善。

## 6.4.2 水資源管理

中鋼構高雄廠自來水水源由嶺口淨水場供給，水源來自旗山手中寮地區地下水井；官田廠自來水水源由烏山頭給水廠供給，水源來自烏山頭水庫及曾文水庫，其中烏山頭水庫位於環保署全國飲用水水源水質水量保護區內，高雄與官田兩廠水源均由自來水公司供應，中鋼構並未私自汲取地下水、山泉水或伏流水等非自來水之水源。

**雨水回收：**高雄廠設有雨水回收槽，每年約可回收2,210公噸雨水做為廠區澆灌使用。

**裝設省水龍頭：**廁所之便器與水龍頭皆裝設具有省水標章之節水器材。

近年用水量如下所示：



2013年  
50,591 噸

2014年  
54,580 噸

2015年  
51,796 噸

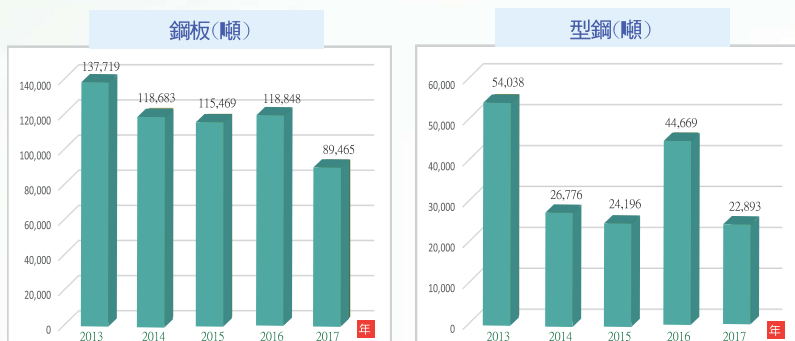
2016年  
51,402 噸

2017年  
44,780 噸

### 6.4.3 原物料管理

中鋼構主要生產原料為鋼板、型鋼，次要生產原料為螺栓、鋁材、角鐵、槽鐵、圓鐵、圓管及方管；其中主要料源來自集團內中鋼及中龍公司供應，由於中鋼構與中鋼及中龍屬同一集團，因此料源供應無虞，無斷料之風險；若有特殊材料則自國外或向代理商購買。

主要原料使用情形如下所示：



次要原料使用情形如下所示：



## 6.5 / 環境管理

中鋼構工安處為環境管理單位，協助公司環保業務推動與規劃，除了目前運作中的環境管理系統外，也配合中鋼集團法規及新事務委員會，定期針對法令修定以及新訂法令執行自我鑑別，以研討因應對策。2017年中鋼構廠內運作未接獲環境申訴案件。針對周遭環境亦進行環境監測，監測資訊同步公開揭露於中鋼構CSR網頁 ([http://csr.cssc.com.tw/cssc\\_env/](http://csr.cssc.com.tw/cssc_env/))



### 6.5.1 環境管理系統

已於2016年整合ISO 14001、ISO 50001及OHSAS 18001&CNS 15506等三套管理系統且通過驗證，整合後可望提升效率、排除系統間運作矛盾點並降低成本，以品質管理系統執行手法為基礎，妥善運用性質相近的環境管理系統、安衛管理系統及能源管理系統，發揮相輔相成的功效。另依循ISO 14064-1，自行辦理溫室氣體盤查，並於2017年通過ISO 14001管理系統轉版驗證。

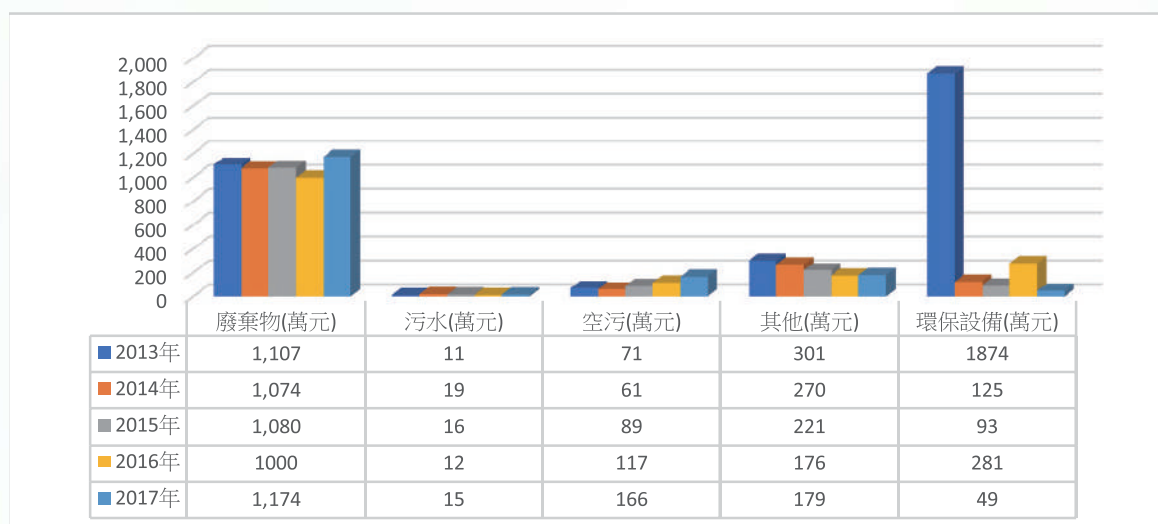
### 6.5.2 環保法規符合性

中鋼構為金屬基本加工業，製造過程並無燃燒、熔煉等加工程序，高雄廠搬遷至燕巢區後，為符合環保法令要求，另增購數套濾袋式集塵器及活性碳吸附設備，自我監管避免造成污染，並符合日漸嚴格之環保法令。中鋼構所應遵的法令持續追蹤更新，以確保中鋼構符合法令要求。

|      | 2013年 | 2014年  | 2015年 | 2016年 | 2017年  |
|------|-------|--------|-------|-------|--------|
| 告發單位 |       | 臺南市環保局 |       |       | 新北市環保局 |
| 告發件數 | 無     | 3件     | 無     | 無     | 1件     |
| 處分金額 |       | 1.8萬元  |       |       | 0.3萬   |

### 6.5.3 環境會計/綠色採購

中鋼構環保支出可區分為廢棄物處理費用(含一般廢棄物及事業廢棄物)、污水處理費用、空氣污染防治費用(揮發性有機物)、環保設備投資及其他(含固定污染源排放管道檢測費用、委託辦理許可證展延費用等)。近年環保支出費用如下：



#### 綠色採購

中鋼構近年配合政府政策，推動綠色採購，日常辦公影印用紙以回收紙漿製成之再生紙為優先考量，建築物廁所之便器與水龍頭皆裝設具有省水標章之節水器材，並逐年淘汰使用造成臭氧層破壞之傳統冷媒（含氟氯碳化物CFC、NCFC）設備，新採購之冷氣機、電冰箱則以使用環保冷媒機種為優先考量，平日並做好冷氣機、電冰箱保養防止冷媒洩漏。

### 6.5.4 空氣污染防治

中鋼構塗裝廠房設置有密閉式噴砂機(內含濾袋式集塵器)，以及裝有活性碳濾材的氣流亭，防止噴砂及塗裝製程所產生的空氣污染物直接逸散至大氣中。噴砂作業於密閉的噴砂機中進行，作業中所產生含粒狀物的氣流以濾袋式集塵器收集處理；塗裝作業於密閉的氣流亭中進行，噴塗所產生含VOCs(揮發性有機物)氣流以氣流亭中的活性碳吸附處理。且中鋼構為金屬基本加工業，並無使用含硫及含氮燃料，故生產過程不會產生硫氧化物(SO<sub>x</sub>)及氮氧化物(NO<sub>x</sub>)。

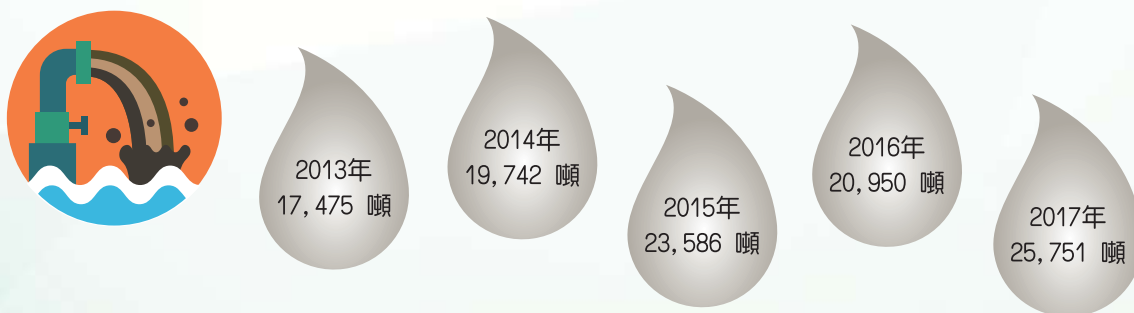


為降低產品運送過程之油料損耗，減少運輸車輛空氣污染物排放量，除非狀況特殊或是考量運輸安全，中鋼構運輸車輛盡可能達到最大產品裝載量，載重量並符合道路交通法規，交貨地點鄰近者則採取合併裝載，以減少運輸車次；若有產品需運回工廠整修，也盡量利用回頭車裝載，營造工地若臨時需求少量鋼鐵製品，則直接聯繫鄰近符合需求之供應商製作，減少運輸活動造成二氧化碳排放。

### 6.5.5 水污染防治

中鋼構製造過程不需用水，因此並無產出工業廢水，僅有員工日常辦公所產出之生活污水。官田廠位於官田工業區內，工業區內設有聯合廢水處理廠，官田廠所產出之生活污水接管排至官田工業區，委託官田工業區處理；高雄廠內設置有污水處理設施以處理日常產生之生活污水，廠區內產出之污水經抽水馬達抽取至污水處理設施，經過攔污柵、沉澱、生物處理、過濾、加氯消毒至符合放流水標準後，再排入生態池。生態池內種植布袋蓮、浮萍等浮水性水生植物，利用生態工法作第二階段淨化處理，目前生態復育區常有白鷺鷥等鳥類於該處棲息，對於提供水生及陸生動物棲息相當有助益，本公司將持續朝多元化生態復育區方向開發。有鑑於台灣水資源日漸衰竭，高雄廠每日約30噸污水經生態池二次淨化後，100%回收用以澆灌廠區內花草樹木，一年估計可回收水量約13,806噸，回收水約佔用水量31%。

近年生活污水產生量如下：



### 6.5.6 廢棄物清除處理

中鋼構主要產品為鋼結構製裝及鋼品貿易，鋼結構及鋼品運送至交貨地點，均直接裝載在運輸板台上進行運送，產品運輸並不需任何包裝，運輸至交貨地點過程也未產生包裝廢棄物。營造工地安裝所產生之螺栓桶、電鍍線材塑膠圈皆委由合格清運公司處理，可進入回收體系作為塑膠原料添加物。

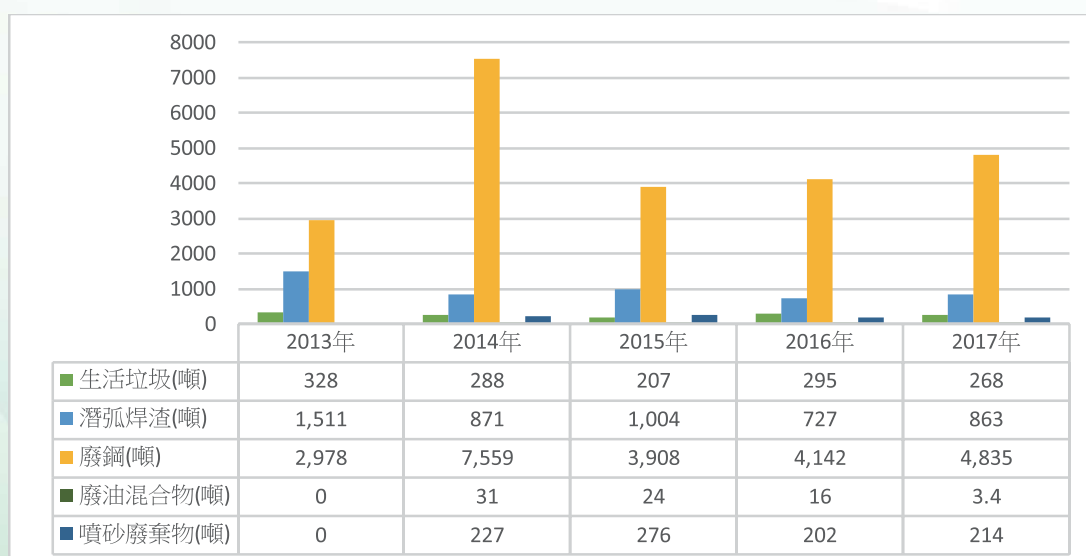
中鋼構廢棄物產出主要為潛弧電銲渣、廢鋼及日常生活垃圾。潛弧銲渣目前與銲劑供應商研擬朝回收再利用方向進行，部分仍委託合格清運廠商進行掩埋處理，2017年度回收再利用約195噸；生產過程所產生之廢鋼則回收運回母公司中鋼再進行熔煉、另噴砂後廢鋼珠由轄區單位協助篩選後，由原掩埋方式改以回收鐵方式處理，2017年降低掩埋約73噸；生活垃圾委託合格清運廠商清除至資源回收廠進行焚化處理，處理過程均符合廢棄物清理法規定。中鋼構所產出廢棄物均經過毒性特性溶出程序(TCLP, Toxicity Characteristic Leaching Procedure)試驗，檢測值均低於有害事業廢棄物認定標準。中鋼構廢棄物全數委託國內合格清除處理廠商處置，且未曾輸入或輸出巴塞爾公約所指有害事業廢棄物。

中鋼構配合政府政策，推動員工執行垃圾分類，於行政大樓及廠區辦公室設置垃圾分類桶(紙類、塑膠類、鐵鋁罐類及玻璃類)，午餐時段並提供餐盒及廚餘回收桶，並張貼餐盒回收行動宣導牌及影片，大力推動員工日常做好資源回收。

#### 主要廢棄物清除處理方式如下：

| 廢棄物種類 | 生活垃圾     | 潛弧銲渣              | 廢鋼    | 廢油混合物      | 廢木材棧板    | 廢陶瓷      | 噴砂廢棄物             |
|-------|----------|-------------------|-------|------------|----------|----------|-------------------|
| 包裝方式  | 垃圾袋      | 太空包               | 未包裝   | 桶裝         | 太空包      | 太空包      | 太空包               |
| 儲存方式  | 半露天      | 半露天               | 半露天   | 半露天        | 半露天      | 半露天      | 半露天               |
| 清除方式  | 委託清除     | 委託清除              | 委託清除  | 委託清除       | 委託清除     | 委託清除     | 委託清除              |
| 處理方式  | 委託處理(焚化) | 委託處理(掩埋)<br>回收再利用 | 回收再利用 | 委託處理(物理處理) | 委託處理(焚化) | 委託處理(掩埋) | 委託處理(掩埋)<br>回收再利用 |

#### 近年廢棄物產生狀況：







# 社會

# 7

## 7.1 / 社區營造

燕巢地區盛產各式農產品，其中蜜棗、芭樂頗負盛名，燕巢區當地所出產之紅心芭樂，為市場相當罕見之農產品；官田地區則盛產菱角、柚子等。基於協助推廣在地農業並活絡當地農業，每逢佳節送禮時均優先考慮採購當地農產品。

中鋼構期望營運總部搬遷至燕巢區後，能夠在此落地生根，融入當地社區文化，公司除積極與當地民眾交流與互動，贊助、辦理各項社區營造活動外，中鋼構並與國內多所大專校院建築、土木系所合作，辦理在校學生蒞臨工廠觀摩，期望以中鋼構本業經驗與工程實績，對教育及產業界做出貢獻，為鋼結構產業未來紮根。



## 2017年中鋼構社會參與如下：

1. 參與並補助燕巢區辦理各項節慶、廟會、民俗慈善活動及公益性活動。
2. 接待國內各大專院校等各級院校鋼結構相關科系以及各學會及民間社團觀摩，提供實廠觀摩學習。
3. 補助燕巢區各里之社區發展協會及其他立案團體舉辦之各項活動。

中鋼構管理階層對此方式逐年檢視，以確保其適用於與社區居民建立良好的互動，除了善盡企業社會責任外，並藉以創造更大的價值。

| 時 間             | 單 位            | 活動名稱                        |
|-----------------|----------------|-----------------------------|
| 2017. 03. 26-27 | 高雄市燕巢區鳳雄社區發展協會 | 106 年社區營造暨環保政令宣導觀摩會         |
| 2017. 04. 08    | 高雄市燕巢長鶴老人協會    | 106 年會員大會暨觀摩學習活動計畫          |
| 2017. 04. 16-17 | 高雄市燕巢區援剿人文協會   | 社區觀摩及環境教育活動                 |
| 2017. 04. 18    | 角宿天后宮          | 媽祖聖誕祈福祝壽大典                  |
| 2017. 04. 21    | 高雄市燕巢區滾水長青協會   | 老人保健與節約用水活動                 |
| 2017. 07. 18-19 | 高雄市燕巢區金山社區發展協會 | 106 年度節能減碳環境改善活動            |
| 2017. 08. 13-15 | 高雄市燕巢區西燕社區發展協會 | 讓資源回收品再生創造生命力               |
| 2017. 09. 24    | 大高雄燕巢婦女會       | 社區觀摩學習生態環境教育暨年度聯誼活動         |
| 2017. 11. 06-07 | 高雄市燕巢區角宿社區發展協會 | 106 年社區環保志工隊員經建參訪觀摩及環保政令宣導  |
| 2017. 11. 26    | 高雄市燕巢民俗音樂協會    | 106 年度聖誕同歡關懷老人長青歡唱暨環保志工研習活動 |



## 7.2 / 公共參與

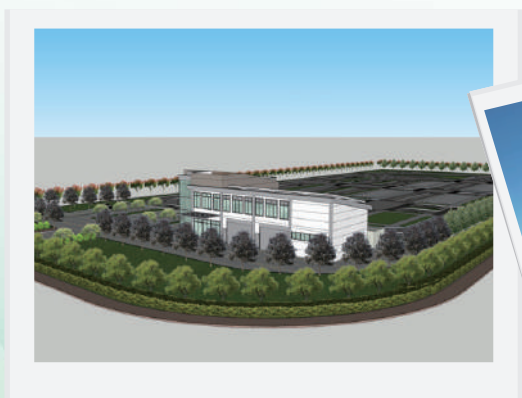
### 7.2.1 公共參與政策

中鋼構不鼓勵員工涉入政治運作，也不強迫員工表態政治立場，公司也無對政黨、個人之政治獻金。中鋼構在參與公共事務上，基於社會責任，常透過產業協會及工會積極提供意見善盡言責，期與各界充分溝通協商。中鋼構參與公共事務原則如下：

1. 以大局為重，不以企業本身利益為唯一考量，以兼顧各種利害關係人的立場及社會責任為重。
2. 言論中肯：以客戶導向及同理心，以公開、公正、民主的程序贏得各界認同。
3. 符合國際趨勢與國情：充分瞭解先進國家的思維與經驗，並依我國的國情做適度調整。
4. 專業依據：依國際及國內的專業資訊表達意見，提高參與的深度及論述的公信力。
5. 追求公平合理：符合公平競爭原則，以落實社會公益與實質正義。
6. 專業參與：動員公司人力、物力並提供工程專業，全力協助政府公共工程政策推動與建設。

### 7.2.2 參與公共建設

中鋼構與子公司聯鋼營造本業為鋼結構工程與土木工程，多年已累積雄厚工程經驗，近年來共同參與國內多項重大公共工程，秉持公平競爭原則，以公司經驗、技術、生產能力以及動員力，投入協助政府及中鋼集團興建國內基礎建設，間接促進經濟、交通、民生發展，帶動國內整體繁榮發展。



| 參與時程<br>(在建中)                   | 工程名稱                                      | 工程種類       | 社會參與面向                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|-------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2013-預計<br>2018 完工              | 高雄鐵路地下化延伸鳳山計畫 C411 標正義路段隧道工程 (含臨時站及全線臨時軌) | 隧道、軌道及車站工程 | 配合高雄都會區鐵路地下化綜合規劃延伸地下化路段東迄鳳山地區解決鐵路阻隔狀況、並拓展交通、提升市區機能及景觀發展。                                                                                                                                                                                  |
| 2014-預計<br>2018 完工              | 淡海輕軌運輸系統計畫第一期統包工程                         | 土建工程       | 為舒緩台北市區過度飽和的發展壓力，且現有捷運網絡無法到達淡海新市鎮，遂提出淡海輕軌運輸系統計畫，以聯絡淡水市區與淡海新市鎮對外交通，提供郊區發展的契機。淡海輕軌系統提供綠色、低碳、便利之大眾運輸服務，打造友善、親民、便捷、安心的乘車環境，使旅客可連通轉乘台北捷運系統，提昇觀光遊憩品質，並結合都市發展與產業發展計畫，進而帶動淡海及淡水地區之都市建設及發展。                                                        |
| 2014-預計<br>2018 完工              | 高雄海洋文化及流行音樂中心新建工程                         | 鋼構工程       | 為高雄能推動南部文化素養、音樂發展及文創概念的提升，此案本公司即使瞭解將會虧損，為能推動南部相關發展及創造更多就業機會，仍不惜成本取得此案。取得此案後，深深的了解此案對於位處在岸邊之海洋城市的重要性，在此案完成後，除了提升上述的文化素養、音樂發展及文創概念外，對於遊艇、文化、傳統、音樂、藝術產業人才的培養更是有相當大的助益，更讓有形及無形的展品在國際上有發光發熱的機會，並能獲得更多的訂單，也能提升產品在國際上的競爭力。                       |
| 2016-預計<br>2021 完工              | 高雄環狀輕軌二階統包工程案土建及軌道工程                      | 土建工程、軌道工程  | 在高雄捷運紅、橘兩線的基礎路網下，有待進一步建構此一南北與東西向十字相交路網之環狀線，藉以強化大眾運輸系統整體路網及接駁運輸服務路線，並拉進亞洲新灣區內，串連高雄多元化的港灣建築，打造兼具港都特色與交通便利的高雄新核心，開創大高雄城市軌道運輸服務新里程碑。                                                                                                          |
| 2014-預計<br>2018 完工              | 臺南市美術館統包工程                                | 建築工程       | 一座美術館的設立，不僅是國家文化水準的標竿，更成為城市發展的推動力量。臺南素來以古都文明為傲，透過美術館的成立，保存屬於臺南特有的地域氛圍和特質，將創新、再造活力注入這座古老的城市，並結合各界力量一同思考未來美術館與城市發展脈絡的依存關係與連結，探索一個城市對美術館規劃的願景、美術館與城市居民生活的連結，以期帶動城市未來的發展。                                                                     |
| 2015-預計<br>2017 完工              | 國立臺灣師範大學美術館與多功能活動中心新建工程                   | 建築工程       | 為強化師生藝文活動與藝術作品展覽空間，提供學校珍藏之美術作品良好存放環境及藝文空間以傳遞人文藝術氣息，讓校園師生及對向鄰里社區民參與並互相呼應，創造一人尺度之空間感。另提供可凝聚活力、創造力之活動所需空間，有助於創造多元大學生活。                                                                                                                       |
| 2012-預計<br>2018 完工              | 臺中及員林高架軌道工程                               | 軌道工程       | 提供台中都會區快鐵之便捷交通，消除鐵路沿線兩側地區發展之阻礙，改善平交道所造成之交通問題，達到均衡都市發展。能有效改善市容景觀、提昇都會區環境生活品質，提昇都市土地利用價值，並增加經濟效益。                                                                                                                                           |
| 2009-預計<br>2017 完工              | CL312/CL371 標大順路段台鐵鐵路地下化 (明挖覆蓋) 工程        | 車站工程、軌道工程  | 消除高雄市區平交道及立體交叉路口，串連鐵路兩側地區、均衡都市發展改善市容景觀，整體發展鐵路廊帶周邊地區，提昇都市土地利用價值及經濟活動力，對於大高雄地區交通改善及經濟發展有莫大的助益。                                                                                                                                              |
| 2016- 預計<br>2020 完工             | JJG051 臺中捷運烏日文心北屯線出入口與土地開發場站共構第二區段標工程     | 建築工程       | 臺中市未來發展願景為「臺灣之心」，對外定位為「亞太新門戶」，對內定位為「文化生活與產業中樞」，成為帶動中部區域成長之引擎，興建中的捷運綠線是利用既有道路建立大眾運輸路網，全長 16.7 公里共 18 座車站，其中 6 座車站 (G5/G6/G8/G8a/G9/G11) 之出入口與土開共構大樓結合，未來將吸引開發商投資進駐，形塑都市新風貌及擴展商圈效益。                                                         |
| 2017.03.05<br>~2017.11.30<br>竣工 | 自駕車試驗場域及行控中心興建統包工程                        | 建築工程       | 本工程配合前瞻基礎設計計畫建置台灣首座自駕車試驗場域，以提供台灣及國外廠商於場域內進行自駕車功能展示。試驗場域路況情境種類分為市區道路、郊區道路及特殊路況，共有 13 種路況情境。透過自動駕駛示範場域規劃與建置，有助於吸引國內跨域產業投入以建立完備之產業供應鏈，帶動國內自動輔助駕駛產業結構升級與轉型。                                                                                   |
| 2017~預計<br>2019 完工              | 國家運動訓練中心宿舍、器材及監控中心新建工程                    | 建築工程       | 本工程拆除部分舊有營舍，興建一棟地上 8 層、地下 2 層的宿舍、器材及監控中心，以及地上 3 層的餐廳，全部工程預計於 108 年底完工，讓教練、選手們有最新穎的住宿、用餐空間，迎接 2020 東京奧運。總工程金額 13 億 7388 萬台幣，除了新建工程之外，國訓中心舊有行政大樓、教學大樓及第二宿舍 (含餐廳)，重新規劃空間為運動科學、行政教學與運動醫學空間，引進最先進的運動科學資源，協助運動員更有效率地訓練，屆時國訓中心的軟、硬體設備，都將有一番全新風貌。 |



## 7.3 / 外部交流與參與

中鋼構以鋼結構方面的專長，加入相關社會團體，積極參與相關學術、官方及聯誼活動，與產官學各業界建立良好關係。中鋼構除加入外部社會團體外，2017年並未簽署外部經濟、環境或社會憲章、原則或其他倡議。中鋼構參與外部單位如下：

| 類別   | 名稱             | 擔任職務 |
|------|----------------|------|
| 學會   | 中國工程師學會        | 會員   |
|      | 中國鑛冶工程學會       | 會員   |
|      | 中華民國品質學會       | 會員   |
|      | 中華民國結構工程學會     | 會員   |
| 產業工會 | 高雄市機械總工會       | 會員   |
|      | 高雄市總工會         | 會員   |
|      | 高雄市產業總工會       | 會員   |
| 民間社團 | 台灣鋼鐵工業同業公會     | 會員   |
|      | 高雄市工業會         | 會員   |
|      | 台灣銲接協會         | 會員   |
|      | 中華民國鋼結構協會      | 會員   |
|      | 中華民國工商協進會      | 會員   |
|      | 中華民國內部稽核協會     | 會員   |
|      | 中華民國國際經濟合作協會   | 會員   |
|      | 營造業南區勞工安全衛生促進會 | 會員   |
|      | 台南市官田工業區廠商協進會  | 會員   |





## 附錄一：GRI G4指標對照表

| 編號         | GRI 指標指引                                                                                                                                                                                                   | 2017 年報告書對應章節             | 索引頁碼     | 外部查證 | 備註 |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|------|----|
| 策略與分析      |                                                                                                                                                                                                            |                           |          |      |    |
| G4-1       | 組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明                                                                                                                                                                                   | 1.1 企業永續政策                | 12       |      |    |
| 組織概況       |                                                                                                                                                                                                            |                           |          |      |    |
| G4-3       | 組織名稱                                                                                                                                                                                                       | 2.1 中鋼構簡介                 | 20       |      |    |
| G4-4       | 主要品牌、產品和服務                                                                                                                                                                                                 | 2.1 中鋼構簡介                 | 20       |      |    |
| G4-5       | 組織總部所在位置                                                                                                                                                                                                   | 2.1 中鋼構簡介                 | 20       |      |    |
| G4-6       | 組織營運所在的國家數量及國家名(包括主要營運所在國或與永續發展議題有關的所在國)                                                                                                                                                                   | 2.1 中鋼構簡介                 | 20       |      |    |
| G4-7       | 所有權的性質與法律形式                                                                                                                                                                                                | 2.1 中鋼構簡介                 | 20       |      |    |
| G4-8       | 組織所提供服務的市場(包括地理位置圖、服務的行業、客戶/受惠者的類型)                                                                                                                                                                        | 2.2.3 重大工程實績              | 23       |      |    |
| G4-9       | 組織規模(包括 1. 員工總人數、2. 營運據點總數、3. 銷售淨額(私人公司)或營業淨額(公部門)、4. 按負債與權益區分的總資本額、5. 提供產品或服務的數量)                                                                                                                         | 2.1 中鋼構簡介                 | 20       |      |    |
| G4-10      | a. 依聘僱合約及性別分類的員工總數<br>b. 依聘僱合約及性別分類的正式員工總數<br>c. 依性別報告總勞動人數，包括正式員工與非正式員工<br>d. 依區域與性別分類的總勞動人數<br>e. 組織的主要職位是否大部分由法律上認定為自聘的人員擔任，或由非員工及非正式員工的個人(包括承包商的正式員工及非正式員工)擔任<br>f. 聘僱人數的任何重大變化(如旅遊業或農業，聘僱人數會隨著季節有所變動) | 4.2 人力資源                  | 49       |      |    |
| G4-11      | 受勞資雙方團體協約保障的員工比例                                                                                                                                                                                           | 4.6 企業工會                  | 60       |      |    |
| G4-12      | 描述組織的供應鏈                                                                                                                                                                                                   | 5.1 供應商管理                 | 70       |      |    |
| G4-13      | 報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化，包括：<br>•所在地或營運上的改變，包括廠房、設備的啟用、關閉和擴充<br>•股本結構的改變與其他資本的構成、保育及營運上的改變(私人機構)<br>•供應商所在地、供應鏈結構，或與供應商之關係(包括選用和終止)的改變                                                                 | 3.3.6 重大投資案<br>5.1.1 在地採購 | 44<br>70 |      |    |
| G4-14      | 說明組織是否具有因應相關之預警方針或原則                                                                                                                                                                                       | 3.2 風險管理                  | 33       |      |    |
| G4-15      | 列出組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議                                                                                                                                                                        | 7.3 外部交流與參與               | 100      |      |    |
| G4-16      | 列出組織參與的公協會(如產業公協會)和國家或國際性倡議組織的會員資格，參與的方式包括：<br>•在治理構內佔有席位<br>•參與專案或委員會<br>•除定期繳納會費外並提供大額資助<br>•會員資格具有策略性意義                                                                                                 | 7.3 外部交流與參與               | 100      |      |    |
| 鑑別重大考量面與邊界 |                                                                                                                                                                                                            |                           |          |      |    |
| G4-17      | a. 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體<br>b. 說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中實體未包括在此報告書中<br>組織可引述公開的合併財務報表或等同文件中的資訊，來報告此標準揭露項目                                                                                                    | 附錄五<br>2017 年合併財務報表       | 109      |      |    |
| G4-18      | a. 界定報告內容和考量面邊界的流程<br>b. 組織如何依循「界定報告內容的原則」                                                                                                                                                                 | 1.4 利害關係人之鑑別與溝通           | 14       |      |    |
| G4-19      | 列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面                                                                                                                                                                                   | 1.4.1 重大性議題               | 16       |      |    |

| 編號      | GRI 指標指引                                                                                                                                                                            | 2017 年報告書對應章節          | 索引頁碼     | 外部查證 | 備註 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|------|----|
| G4-20   | 對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界，如下：<br>•報告在組織內之考量面是否為重大的<br>•如該考量面並非對組織內部所有實體都具重大性，選擇以下之一方式報告：<br>–對 G4-17 中所包含的，該考量面不具重大性的實體或實體群<br>–對 G4-17 中所包含的，該考量面具有重大性的實體或實體群<br>•說明組織內關於該考量面邊界之特殊限制 | 1.4.1 重大性議題            | 16       |      |    |
| G4-21   | 針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界，具體如下：<br>•說明該考量面在組織外部是否重大<br>•如該考量面在組織外係屬重大，鑑別出該考量面對哪些實體、實體群或重大元素，並描述這些實體的地理位置                                                                             | 1.4.1 重大性議題            | 16       |      |    |
| G4-22   | 說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因                                                                                                                                                        | 關於本報告書                 | 1        |      |    |
| G4-23   | 說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變                                                                                                                                                         | 關於本報告書                 | 1        |      |    |
| 利害關係人議和 |                                                                                                                                                                                     |                        |          |      |    |
| G4-24   | 列出組織進行議和的利害關係人群體                                                                                                                                                                    | 1.4 利害關係人之鑑別與溝通        | 14       |      |    |
| G4-25   | 就所議和的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法                                                                                                                                                               | 1.4 利害關係人之鑑別與溝通        | 14       |      |    |
| G4-26   | 說明與利害關係人議和的方式，包括依不同利害關係群體及形式的議和頻率，並說明任何的議和程序是否特別為編制此報告而進行                                                                                                                           | 1.4 利害關係人之鑑別與溝通        | 14       |      |    |
| G4-27   | 說明經由利害關係人議和所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何因應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告。說明提出每一關鍵議題與關注事項的利害關係人群體                                                                                                         | 1.4 利害關係人之鑑別與溝通        | 14       |      |    |
| 報告書基本資料 |                                                                                                                                                                                     |                        |          |      |    |
| G4-28   | 所提供資訊的報告期間(如會計年度或日曆年度)                                                                                                                                                              | 關於本報告書                 | 1        |      |    |
| G4-29   | 上一次報告的日期(如果有)                                                                                                                                                                       | 關於本報告書                 | 1        |      |    |
| G4-30   | 報告周期(如每年一次、兩年一次)                                                                                                                                                                    | 關於本報告書                 | 1        |      |    |
| G4-31   | 提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人                                                                                                                                                                  | 關於本報告書                 | 1        |      |    |
| G4-32   | a. 說明組織選擇的「依循」選項<br>b. 說明針對所選擇選項的 GRI 內容索引<br>c. 如報告書經過外部保證/確信，請引述外部保證/確信報告。GRI 建議進行外部保證/確信，但並非為「依循」本指南編製的必要條件                                                                      | 關於本報告書                 | 1        |      |    |
| G4-33   | a. 說明組織為報告尋求外部保證/確認的政策與現行作法<br>b. 如果未在永續報告書附帶保證/確信報告，則須說明已提供的任何外部保證/確信的根據及範圍。<br>c. 說明組織與保證/確信雙方之間的關係<br>d. 說明最高治理機構與管理階層是否參與尋求永續報告書外部認證的程序                                         | 關於本報告書                 | 1        |      |    |
| 公司治理    |                                                                                                                                                                                     |                        |          |      |    |
| G4-34   | 說明組織的治理架構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境和社會衝擊的決策                                                                                                                                     | 1.3 管理委員會<br>3.1.1 董事會 | 14<br>27 |      |    |
| 道德與誠信   |                                                                                                                                                                                     |                        |          |      |    |
| G4-56   | 描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則                                                                                                                                                       | 3.1.6 道德/倫理行為準則        | 32       |      |    |
| 管理方針揭露  |                                                                                                                                                                                     |                        |          |      |    |
| G4-DMA  | a. 說明該考量面為何重大。說明讓該考量面具有重大性之衝擊為何<br>b. 說明組織如何管理重大考量面或其衝擊<br>c. 說明管理方針的評鑑，包括：<br>• 評量管理方針有效性的機制<br>• 管理方針的評鑑結果<br>• 對管理方針進行的任何相關調整                                                    | 1.4.1 重大性議題            | 16       |      |    |



| 編號      | GRI 指標指引                                              | 2017 年報告書對應章節              | 索引頁碼     | 外部查證 | 備註 |
|---------|-------------------------------------------------------|----------------------------|----------|------|----|
| 經濟      |                                                       |                            |          |      |    |
| G4-EC1  | 組織所產生及分配的直接經濟價值(包括銷售額、營運成本、員工薪資與福利、股利和稅捐支出、社區投資及保留盈餘) | 3.3.4 獎勵與納稅                | 40       |      |    |
| G4-EC2  | 氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會                             | 6.3 氣候變遷減緩                 | 85       |      |    |
| G4-EC3  | 組織界定福利計劃義務的範圍                                         | 4.4 員工福利                   | 57       |      |    |
| G4-EC4  | 接受政府之財政補助                                             | -                          |          |      | 無  |
| G4-EC5  | 依性別報告組織的新進人員薪資與當地最低薪資的比例                              | 4.2.2 員工薪資待遇               | 54       |      |    |
| G4-EC6  | 在重要營運據點雇用當地居民為高階管理階層的比例                               | 4.2.3 績效考核與晉升制度            | 55       |      |    |
| G4-EC7  | 基礎設施的投資與服務所產生之發展與衝擊                                   | 7.2.2 參與公共建設               | 98       |      |    |
| G4-EC8  | 重大的間接經濟影響，包括衝擊程度                                      | 3.3.7 重大經濟衝擊               | 44       |      |    |
| G4-EC9  | 於重要營運據點，向當地供應商採購之支出比例                                 | 5.1 供應商管理                  | 70       |      |    |
| 環境      |                                                       |                            |          |      |    |
| G4-EN1  | 使用原料之重量或體積                                            | 6.4 能資源管理                  | 88       |      |    |
| G4-EN3  | 組織內部之能源消耗量                                            | 6.4 能資源管理                  | 88       |      |    |
| G4-EN5  | 能源密集度                                                 | 6.4 能資源管理                  | 88       |      |    |
| G4-EN6  | 減少能源的消耗                                               | 6.4.1 能源管理                 | 89       |      |    |
| G4-EN7  | 降低產品和服務的能源需求                                          | 6.4 能資源管理                  | 88       |      |    |
| G4-EN8  | 依來源劃分的總取水量                                            | 6.4.2 水資源管理                | 89       |      |    |
| G4-EN9  | 因取水而受顯著影響之水源                                          | 6.4.2 水資源管理                | 89       |      |    |
| G4-EN10 | 水資源回收及再利用的百分比及總量                                      | 6.5.5 水污染防治                | 93       |      |    |
| G4-EN11 | 組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區           | 6.2.2 生態調查                 | 83       |      |    |
| G4-EN12 | 描述活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊            | 6.2 綠色廠房                   | 81       |      |    |
| G4-EN13 | 受保護或復育的棲息地                                            | 6.2 綠色廠房                   | 81       |      |    |
| G4-EN14 | 依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數   | 6.2.2 生態調查                 | 83       |      |    |
| G4-EN15 | 直接溫室氣體排放(範疇一)                                         | 6.3.1 溫室氣體盤查               | 86       |      |    |
| G4-EN16 | 能源間接溫室氣體排放(範疇二)                                       | 6.3.1 溫室氣體盤查               | 86       |      |    |
| G4-EN17 | 其他間接溫室氣體排放量(範疇三)                                      | 6.3.1 溫室氣體盤查               | 86       |      |    |
| G4-EN18 | 溫室氣體排放強度                                              | 6.3.1 溫室氣體盤查               | 86       |      |    |
| G4-EN19 | 減少溫室氣體排放量                                             | 6.4.1 能源管理                 | 89       |      |    |
| G4-EN20 | 臭氧層破壞物質(OSD)之排放                                       | 6.3.2 臭氧層破壞物質              | 87       |      |    |
| G4-EN21 | 氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放                                   | 6.5.4 空氣污染防治               | 92       |      |    |
| G4-EN22 | 依水質及排放目的所劃分的總排水量                                      | 6.4.2 水資源管理<br>6.5.5 水污染防治 | 89<br>93 |      |    |
| G4-EN23 | 按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量                                     | 6.5.6 廢棄物清除處理              | 93       |      |    |
| G4-EN24 | 嚴重洩漏的總次數及總量                                           | 6.4 能資源管理                  | 88       |      |    |
| G4-EN26 | 受組織廢水及其他(地表)逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值     | 6.5.5 水污染防治                | 93       |      |    |
| G4-EN27 | 降低產品和服務對環境衝擊的程度                                       | 6.5 環境管理                   | 91       |      |    |
| G4-EN29 | 違反環境法律和法規被處鉅額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數                     | 6.5.2 環保法規符合性              | 91       |      |    |
| G4-EN30 | 為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊                    | 6.6.6 廢棄物清除處理              | 93       |      |    |
| G4-EN31 | 按類別說明總環保支出及投資                                         | 6.5.3 環境會計/綠色採購            | 92       |      |    |
| G4-EN33 | 供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動                           | 5.1 供應商管理                  | 70       |      |    |
| G4-EN34 | 經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量                            | 6.5 環境管理                   | 91       |      |    |

| 編號        | GRI 指標指引                                           | 2017 年報告書對應章節                    | 索引頁碼     | 外部查證 | 備註   |
|-----------|----------------------------------------------------|----------------------------------|----------|------|------|
| 勞工實務與尊嚴勞動 |                                                    |                                  |          |      |      |
| G4-LA1    | 按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例                       | 4.2 人力資源                         | 49       |      |      |
| G4-LA2    | 按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利                  | 4.4 員工福利                         | 57       |      |      |
| G4-LA3    | 按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例                                 | 4.2.1 員工留任                       | 52       |      |      |
| G4-LA4    | 是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期                         | 4.2.1 員工留任<br>4.6 企業工會           | 52<br>60 |      |      |
| G4-LA5    | 在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例        | 4.7 員工安全與健康                      | 60       |      |      |
| G4-LA6    | 按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數       | 4.7.7 職業災害統計分析                   | 65       |      |      |
| G4-LA7    | 與其職業有關之疾病高發生率與高風險之勞工                               | 4.7.8 健康檢查與健康促進                  | 66       |      |      |
| G4-LA8    | 工會正式協約中納入健康與安全相關議題                                 | 4.6 企業工會                         | 60       |      |      |
| G4-LA9    | 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數                         | 4.3 人才培育<br>4.7.6 安全衛生教育訓練       | 56<br>64 |      |      |
| G4-LA10   | 強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終身學習計畫                  | 4.2.4 員工退休與撫卹                    | 55       |      |      |
| G4-LA11   | 按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例                      | 4.2.3 績效考核與晉升制度                  | 55       |      |      |
| G4-LA12   | 按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成            | 4.2 人力資源                         | 49       |      |      |
| G4-LA13   | 按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例                        | 4.2.2 員工薪資待遇                     | 54       |      |      |
| G4-LA16   | 經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量                         | 4.5 勞資溝通                         | 58       |      |      |
| 人權        |                                                    |                                  |          |      |      |
| G4-HR2    | 員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比                     | 4.3 人才培育                         | 56       |      |      |
| G4-HR3    | 歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動                                | 4.2.2 員工薪資待遇                     | 54       |      |      |
| G4-HR4    | 已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動      | 4.3 人才培育<br>5.1.3 採購安全衛生管理       | 56<br>73 |      |      |
| G4-HR5    | 已發現嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及有助於杜絕使用童工的行動                | 4.2 人力資源                         | 49       |      |      |
| G4-HR6    | 已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動 | 4.3 人才培育<br>5.1.3 採購安全衛生管理       | 56<br>73 |      |      |
| G4-HR7    | 保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比                           | -                                |          |      | 100% |
| G4-HR12   | 經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量                         | 4.3 人才培育<br>5.1.3 採購安全衛生管理       | 56<br>73 |      |      |
| 社會        |                                                    |                                  |          |      |      |
| G4-S04    | 反貪腐政策和程序的溝通及訓練                                     | 4.3 人才培育                         | 56       |      |      |
| G4-S05    | 已確認的貪腐事件及採取的行動                                     | 4.3 人才培育                         | 56       |      |      |
| G4-S06    | 按國家和接受者/受益者分類的政治獻金總值                               | 7.2.1 公共參與政策                     | 98       |      |      |
| G4-S07    | 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果                      | 3.3.7 重大經濟衝擊                     | 44       |      | 0 件  |
| G4-S08    | 違反法規被處鉅額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數                       | 4.7.2 安全衛生法規符合度<br>6.5.2 環保法規符合性 | 61<br>91 |      |      |
| G4-S011   | 經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量                         | 6.5 環境管理                         | 91       |      |      |





| 編號            | GRI 指標指引                                            | 2017 年報告書對應章節                    | 索引頁碼     | 外部查證 | 備註         |
|---------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------|----------|------|------------|
| 產品責任          |                                                     |                                  |          |      |            |
| G4-PR1        | 為改善健康和進行安全評估的主要產品和服務類別之百分比                          | 6.4.3 原物料使用                      | 90       |      |            |
| G4-PR3        | 依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定之重要產品及服務類別之百分比  | 6.4.3 原物料使用<br>6.3 氣候變遷減緩        | 90<br>85 |      |            |
| G4-PR4        | 依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量                   | -                                |          |      | 0 件        |
| G4-PR5        | 客戶滿意度調查的結果                                          | 5.3 顧客服務                         | 75       |      |            |
| G4-PR8        | 經證實與侵犯顧客權或遺失顧客資料有關的投訴次數                             | 4.1 人權維護與資料保密                    | 48       |      |            |
| G4-PR9        | 因產品與服務的提供與使用違反法律和規定被處巨額罰款的金額                        | 4.7.2 安全衛生法規符合度<br>6.5.2 環保法規符合性 | 61<br>91 |      |            |
| 採礦及金屬行業類別補充指標 |                                                     |                                  |          |      |            |
| MM1           | 營運區域中生態保育或復育區所佔之面積                                  | 6.2 綠色廠房                         | 81       |      |            |
| MM2           | 營運區域中被鑑別為須進行生物多樣性管理的數量及比率，以及已有規劃的數量及比率              | 6.2 綠色廠房                         | 81       |      |            |
| MM3           | 區域內表土層、岩石、尾礦、礦泥的數量及相關風險                             | -                                |          |      | 無          |
| MM4           | 在營運各國，罷工和停工時間超過一個星期的次數                              | -                                |          |      | 無          |
| MM5           | 位於或緊鄰原住民區以及與原住民社區有相關協議地區的數量及比率                      | -                                |          |      | 無          |
| MM6           | 在土地使用、原住民權力上，發生重大糾紛的次數和內容                           | -                                |          |      | 無          |
| MM7           | 用於解決土地使用及原住民權益之申訴機制的使用程度及結果                         | -                                |          |      | 無          |
| MM8           | 位於或緊鄰營運區域之小規模採礦 (ASM) 的數量及比例；其相關風險以及管理和減輕這些風險所採取的行動 | -                                |          |      | 無          |
| MM9           | 因廠區營運而遷移安置居民的數量，以及在遷移安置過程中對他們生計的影響                  | -                                |          |      | 無          |
| MM10          | 具有結束作業計畫的廠區數目與比例                                    | -                                |          |      | 中鋼構無結束作業計畫 |
| MM11          | 材料管理的計畫及進度                                          | 6.3 氣候變遷減緩                       | 85       |      |            |



## 附錄二：ISO 26000指引對照表

| 主要議題   | 內容                  | 對應章節                                   | 頁碼             | 備註 |
|--------|---------------------|----------------------------------------|----------------|----|
| 組織治理   | 執行目標時下決策與實施的系統      |                                        |                |    |
| 人權     | 符合法規並避免因人權問題造成之風險查核 | 4.2 人力資源<br>5.1 供應商管理                  | 49<br>70       |    |
|        | 人權風險處境              | 4.1 人權維護與資料保密<br>4.2 人力資源<br>5.1 供應商管理 | 48<br>49<br>70 |    |
|        | 避免有同謀合污             | 3.1.5 內部稽核                             | 31             |    |
|        | 投訴處理                | 4.2 人力資源                               | 49             |    |
|        | 歧視與弱勢族群             | 4.2 人力資源                               | 49             |    |
|        | 保障公民權與政治權           | 7.2.1 公共參與政策                           | 98             |    |
|        | 保障經濟、社會與文化權         | 4.2 人力資源                               | 49             |    |
|        | 保障工作的基本權利           | 4.2 人力資源                               | 49             |    |
| 勞動實務   | 促進就業與雇傭關係           | 4.2 人力資源                               | 49             |    |
|        | 工作條件與社會保障           | 4.2 人力資源                               | 49             |    |
|        | 社會對話                | 4.6 企業工會                               | 60             |    |
|        | 工作的健康與安全            | 4.7 員工安全與健康                            | 60             |    |
|        | 人力發展與訓練             | 4.3 人才培育                               | 56             |    |
| 環境     | 污染預防                | 6.5 環境管理                               | 91             |    |
|        | 永續資源利用              | 6.1 綠色產品                               | 80             |    |
|        |                     | 6.3 氣候變遷減緩                             | 85             |    |
|        | 氣候變遷減緩與適應           | 6.1 綠色產品<br>6.3 氣候變遷減緩                 | 80<br>85       |    |
| 公平運作實務 | 環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復  | 6.2 綠色廠房                               | 81             |    |
|        | 反貪腐                 | 3.1.5 內部稽核                             | 31             |    |
|        | 負責任的政治參與            | 7.2.1 公共參與政策                           | 98             |    |
|        | 公平競爭                | 3.3.7 重大經濟衝擊                           | 44             |    |
|        | 促進價值鏈的社會責任          | 5 供應鏈與顧客服務                             | 70             |    |
| 消費者議題  | 尊重智慧財產權             | 2.3 研發與創新投入                            | 24             |    |
|        | 公平的行銷、資訊及契約實踐       | 5.3 顧客服務                               | 75             |    |
|        | 保護消費者的健康與安全         | 6.1 綠色產品                               | 80             |    |
|        |                     | 6.3 氣候變遷減緩                             | 85             |    |
|        | 永續消費                | 6.1 綠色產品<br>6.3 氣候變遷減緩                 | 80<br>85       |    |
|        | 消費者服務、支援、抱怨與爭議解決    | 5.3 顧客服務                               | 75             |    |
|        | 消費者資料保護與隱私          | 4.1 人權維護與資料保密                          | 48             |    |
|        | 提供必要的服務             | 5.3 顧客服務                               | 75             |    |
|        | 教育宣導                | 5.3 顧客服務                               | 75             |    |



| 主要議題    | 內容             | 對應章節 | 頁碼 | 備註 |
|---------|----------------|------|----|----|
| 組織治理    | 執行目標時下決策與實施的系統 |      |    |    |
| 社區參與與發展 | 社區參與           | 7 社會 | 96 |    |
|         | 教育與文化          | 7 社會 | 96 |    |
|         | 增加就業與技術發展      | 7 社會 | 96 |    |
|         | 科技發展           | 7 社會 | 96 |    |
|         | 創造財富與收入        | 7 社會 | 96 |    |
|         | 推廣健康           | 7 社會 | 96 |    |
|         | 社會投資           | 7 社會 | 96 |    |

## 附錄三：聯合國全球盟約對照表

| 分 類  | 原 則                     | 對應章節                 | 頁 碼      | 備 註 |
|------|-------------------------|----------------------|----------|-----|
| 人權   | 企業應支持並尊重國際宣示的人權         | 4.1 人權維護與資料保密        | 48       |     |
|      | 保證不會成為串謀侵犯人權的共犯         | 4.1 人權維護與資料保密        | 48       |     |
| 勞工標準 | 企業應支持結社自由及切實承認集體談判的權利   | 4.4 員工福利<br>4.6 企業工會 | 57<br>60 |     |
|      | 消除所有形式的威迫和強制勞動          | 4.1 人權維護與資料保密        | 48       |     |
|      | 切實廢除童工                  | 4.2 人力資源             | 49       |     |
|      | 消除就業和職業方面的歧視            | 4.2 人力資源             | 49       |     |
|      | 企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰     | 6 環境                 | 80       |     |
| 環境   | 採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法    | 6 環境                 | 80       |     |
|      | 鼓勵開發和推廣環境友好型技術          | 6 環境                 | 80       |     |
| 反貪腐  | 企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂 | 3.1.5 內部稽核           | 31       |     |



## 附錄四：上市上櫃企業社會責任實務守則對照表

| 項目                                                             | 對應章節               | 頁碼 | 備註  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|----|-----|
| <b>一、落實推動公司治理</b>                                              |                    |    |     |
| (一) 公司是否訂定企業永續政策或制度，以及檢討實施成效？                                  | 1.1 企業永續政策         | 12 |     |
| (二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？                                          | 4.3 人才培育           | 56 |     |
| (三) 公司是否設置推動企業永續專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？           | 1.3 管理委員會          | 14 |     |
|                                                                | 3.1.2 董事及獨立董事進修    | 28 |     |
| (四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業永續政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？        | 4.2.3 績效考核與晉升制度    | 55 |     |
| <b>二、發展永續環境</b>                                                |                    |    |     |
| (一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？                       | 6 環境               | 80 |     |
| (二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？                                     | 6 環境               | 80 |     |
| (三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？            | 6.3.2 溫室氣體與臭氧層破壞物質 | 87 |     |
|                                                                | 6.4.1 能源管理         | 89 |     |
| <b>三、維護社會公益</b>                                                |                    |    |     |
| (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？                            | 4.1 人權維護與資料保密      | 48 |     |
| (二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？                                     | 4.5 勞資溝通           | 58 |     |
| (三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？                        | 4.3 人才培育           | 56 |     |
|                                                                | 4.7.6 安全衛生教育訓練     | 64 |     |
| (四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？                  | 4.2.1 員工留任         | 52 |     |
|                                                                | 4.5 勞資溝通           | 58 |     |
| (五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？                                    | 4.3 人才培育           | 56 |     |
|                                                                | 4.7.6 安全衛生教育訓練     | 64 |     |
| (六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？                  | 5.3 顧客服務           | 75 |     |
| (七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？                              | 5.3 顧客服務           | 75 |     |
|                                                                | 3.3.7 重大經濟衝擊       | 44 |     |
| (八) 公司與供應商來往，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？                            | 5.1 供應商管理          | 70 |     |
| (九) 公司與其供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業永續政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？ | 5.1 供應商管理          | 70 |     |
| <b>四、加強資訊揭露</b>                                                |                    |    |     |
| (一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業永續相關資訊？                     | 關於本報告書             | 1  |     |
| 五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業永續守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：        | -                  | -  | 無差異 |
| 六、其他有助於瞭解企業永續運作情形之重要資訊：                                        | 1.4 利害關係人之鑑別與溝通    | 14 |     |
|                                                                | 4.1 人權維護與資料保密      | 48 |     |
|                                                                | 4.2 人力資源           | 49 |     |
|                                                                | 4.7 員工安全與健康        | 60 |     |
|                                                                | 5.3 顧客服務           | 73 |     |
|                                                                | 6.3.2 溫室氣體與臭氧層破壞物質 | 87 |     |
|                                                                | 6.4.1 能源管理         | 89 |     |
|                                                                | 6.5 環境管理           | 91 |     |
| 七、公司企業永續報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：                              | 7 社會               | 96 |     |
|                                                                | 關於本報告書             | 1  |     |





## 附錄五：2017年合併財務報表

### 合併財務報告編製主體

合併報告係包含中鋼構及所控制個體之財務報告。

| 投資公司名稱   | 公司名稱                                                  | 業務性質                       | 所持股權百分比         |                 |                 |                 |                 |
|----------|-------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|          |                                                       |                            | 2013年<br>12月31日 | 2014年<br>12月31日 | 2015年<br>12月31日 | 2016年<br>12月31日 | 2017年<br>12月31日 |
| 本公司      | 聯鋼營造工程公司                                              | 土木、建築、橋樑等工程之承攬及鋼架結構體之安裝等業務 | 100             | 100             | 100             | 100             | 100             |
| 聯鋼營造工程公司 | China Steel Structure Investment Pte Ltd. (CSSIPL)    | 各項投資等業務                    | 100             | 100             | 100             | 100             | 100             |
|          | China Steel Structure Holding Co., Ltd. (CSSHCL)      | 各項投資等業務                    | 37              | 37              | 37              | 37              | 37              |
|          | United Steel Investment Pte Ltd. (USIPL)              | 各項投資等業務                    | 100             | 100             | 100             | 100             | 100             |
|          | United Steel Investment Holding Co., Ltd. (USIHCL)    | 各項投資等業務                    | 100             | -<br>(註1)       | -<br>(註1)       | -<br>(註1)       | -<br>(註1)       |
|          | United Steel Construction (Vietnam) Co., Ltd. (USOVC) | 土木營造業等工程之承攬及管理業務           | 100             | 100             | 100             | 100             | 100             |
|          | 聯鋼建設公司                                                | 建築開發租賃業務                   | 100             | 100             | 100             | 100             | 100             |
|          | 聯全建設工程技術諮詢(上海)有限公司                                    | 工程技術諮詢                     | 100             | -<br>(註1)       | -<br>(註1)       | -<br>(註1)       | -<br>(註1)       |
|          | CSSHCL                                                | 各項投資等業務                    | 63              | 63              | 63              | 63              | 63              |
|          | China Steel Structure Investment Co., Ltd. (CSSICL)   | 各項投資等業務                    | 100             | 100             | 100             | 100             | 100             |
|          | 中鋼結構(昆山)有限公司                                          | 鋼鐵結構製裝、諮詢及鋼板裁剪等業務          | 100             | 100             | 100             | 100             | 100             |
| USIHCL   | United Steel International Co., Ltd. (USIQL)          | 各項投資等業務                    | 100             | -<br>(註2)       | -<br>(註2)       | -<br>(註2)       | -<br>(註2)       |
| USIQL    | 聯鋼工程有限公司                                              | 土木營造業工程之承攬等業務              | 100             | -<br>(註2)       | -<br>(註2)       | -<br>(註2)       | -<br>(註2)       |

註1：該公司業已辦理清算解散。

註2：該公司業已處分。

## 2017年獲獎記事



107年高雄市環保評鑑(中欣)



107年高雄市環保評鑑(中欣)





# 中鋼結構大事記

## 2017年

2017年12月 通過ISO9001：2015轉版驗證  
2017年12月 通過ISO14001：2015轉版驗證  
2017年10月 中鋼結構(東埔寮)公司第二期建廠完成



## 2016年

2016年12月通過ISO14001：2004管理系統驗證  
2016年12月 子公司聯鋼營造公司獲得公共工程委員會第16屆公共工程金質獎  
2016年06月 入選臺灣證券交易所「高斯100指數成分股」  
2016年04月 中鋼結構(東埔寮)公司第一期建廠完成

## 2015年

2015年12月子公司聯鋼營造公司獲得公共工程委員會第15屆公共工程金質獎  
2015年11月子公司聯鋼營造公司獲得勞動部第9屆公共工程金安獎  
2015年03月中鋼結構(昆山)公司取得日本鐵骨製作工廠H級認證  
2015年02月於官田工業區新購廠區，廠區面積11,342m<sup>2</sup>，建物面積2,980m<sup>2</sup>

## 2014年

2014年12月中鋼結構獲得MHPS『鋼結構合格供應商』證書  
2014年12月榮獲BSI英國標準協會台灣分公司 - 永續治理實踐獎。  
2014年11月榮獲「2014台灣企業永續獎」-「台灣Top 50企業永續報告獎」製造業金獎及創新成長獎  
2014年10月入選臺灣證券交易所「高斯100指數成分股」  
2014年10月子公司聯鋼營造公司獲得勞動部第8屆公共工程金安獎  
2014年08月投資成立中鋼結構(東埔寮)公司  
2014年05月天下雜誌調查2000大製造業第201名，金屬製品類別第6名  
2014年02月中鋼結構(昆山)公司取得AISC驗證

## 2013年

2013年11月中鋼結構榮獲『2013台灣企業永續獎』優等獎  
2013年10月台灣鋼構廠第一家通過API認證之公司  
2013年05月本公司榮獲工程師學會頒發『傑出事業機構獎』  
2013年04月2012年度營收重回新台幣150億元，合併營收創新高達新台幣200億元

## 2012年

2012年11月中鋼結構與聯鋼營造共同獲得第12屆公共工程金質獎(公共工程品質優良獎特優)  
2012年05月高雄廠於2012/05/14正式搬遷至燕巢，廠區面積450,103m<sup>2</sup>  
2012年03月自金融危機營收衰退後，2011年度營收再度突破百億元達新台幣136億元，合併營收達新台幣181億元

## 2011年

2011年01月通過 OHSAS18001:2007 & TOSHMS:2007 認證  
2011年01月高雄廠新建工程動土開工



## 2010年

2010年12月獲台積公司頒發廠務領域優良供應商獎  
2010年09月通過財團法人全國認證基金會(TAF)之非破壞檢測實驗室認證(ISO/IEC 17025:2005)  
2010年09月中鋼結構(昆山)公司取得ISO9001：2008品質管理系統認證  
2010年04月 子公司(聯鋼營造)通過ISO90012008品質管理系統認證



## 2009年

2009年12月通過ISO9001：2008/CNS12681品質管理系統認證  
2009年04月2008年度營收達新台幣150億元，合併營收達新台幣198億元

## 2008年

2008年04月 2007年度營收突破百億元達新台幣103億元，合併營收達新台幣152億元。

## 2007年

2007年09月中鋼結構(昆山)公司取得  
ISO9001：2000品質管理系統認證



## 2004年

2004年08月通過OHSAS 18001認證  
2004年01月核准設立中鋼結構(昆山)有限  
公司

## 2005年

2005年12月完成地標建築 - 臺北國際金融中心(Taipei  
101)超高層大樓鋼骨製造安裝工程  
2005年03月 中國昆山廠建廠完成，廠區面積134,413m<sup>2</sup>，  
車間面積22,000m<sup>2</sup>，員工人數130人，月產能2,000公噸

## 2002年

2002年02月 通過ISO9001：2000/CNS12681  
品質管理系統認證

## 1994年

1994年11月通過ISO9002/CNS12682品質  
管理系統認證

## 1992年

1992年01月 普通股股票在台灣資本市場上市掛牌  
買賣（股票代號：2013中鋼構）

## 1991年

1991年奉准經營各種環保工程之承包及其  
設備之設計、製造、安裝及銷售業務

## 1989年

1989年於台南官田工業區興建第二工廠，  
廠區面積78,372m<sup>2</sup>，廠房面積26,658m<sup>2</sup>



## 1988年

1988年 奉准多角化經營，兼營鋼品及相關  
油品之進出口業務。



## 1979年

1979年04月 高雄廠建造完成，廠區面積  
110,000m<sup>2</sup>，廠房面積24,000m<sup>2</sup>。







中國鋼鐵結構股份有限公司



# 中國鋼鐵結構股份有限公司

## 總公司

地址：82447高雄市燕巢區中興路500號

電話：(07) 616-8688

傳真：(07) 616-8680

網址：[www.cssc.com.tw](http://www.cssc.com.tw)

## 官田廠

地址：72046台南市官田區二鎮里工業南路2號

電話：(06) 698-6651

傳真：(06) 698-4820

## 台北辦事處

地址：10477台北市中山區民權東路三段58號10樓

電話：(02) 2517-3611

傳真：(02) 2517-1965



若您對本報告書有任何指教或建議，或是想索取本報告書實體書籍，歡迎您與我們聯絡

出版日期 2018年8月

