

總公司
地址：82447高雄市燕巢區中興路500號
電話：(07)616-8688
傳真：(07)616-8680
網址：www.cssc.com.tw

官田廠
地址：72046臺南市官田區二鎮里工業南路2號
電話：(06)698-6651
傳真：(06)698-4820

台北辦事處
地址：10477台北市中山區民權東路三段58號10樓
電話：(02)2517-3611
傳真：(02)2517-1965

若您對本報告書有任何指教或建議，
或是想索取本報告書實體書籍，歡迎
您與我們聯絡。

中國鋼鐵結構股份有限公司
高雄市燕巢區中興路500號
工安處
電話：(07)6168688 分機：2525
傳真：(07)6166837
E-mail：17533@cssc.com.tw

出版日期：2014年8月31日



2013 企業社會責任報告書

中鋼結構

Corporate Social Responsibility Report





中鋼結構

2013
企業社會責任報告書
Corporate Social Responsibility Report

目錄

1 | 關於本報告書

03

2 | 經營者的話

09

3 | 企業社會責任

- 3.1 政策 16
- 3.2 願景 17
- 3.3 目標與方案 19
- 3.4 管理委員會 23
- 3.5 績效評估 25

4 | 公司治理

- 4.1 中鋼構簡介 28
- 4.2 子公司聯鋼營造簡介 37
- 4.3 內部稽核 37
- 4.4 公司治理架構 40
- 4.5 組織變革 42
- 4.6 產業發展趨勢 43
- 4.7 利害關係人 49
- 4.8 風險管理 52
- 4.9 外部交流與專業參與 57
- 4.10 人權與資料保密 57
- 4.11 品質管理系統 59

5 | 經營績效

- 5.1 產品銷售比例 61
- 5.2 近年銷售量 63
- 5.3 近年營運績效 64
- 5.4 獎酬與納稅 66
- 5.5 重大工程實績 66
- 5.6 參與公共建設 69
- 5.7 研發與創新投入 70
- 5.8 獲獎記事 71
- 5.9 重大工程-臺北機廠遷建建設計畫－富岡基地工程簡介 72
- 5.10 重大工程-台電大林電廠工程簡介 73

6 | 客戶服務、供應商與承攬商

- 6.1 顧客服務 76
- 6.2 顧客滿意度調查 77
- 6.3 供應商與承攬商 77

7 | 友善環境

- 7.1 鋼結構—環境友善之綠建材 80
- 7.2 綠建築 82
- 7.3 能資源使用 83
- 7.4 環境管理 87
- 7.5 溫室氣體盤查與臭氧層破壞物質 91
- 7.6 生態保育 93
- 7.7 環境管理系統 96
- 7.8 能源管理系統 97
- 7.9 環境監測 98

8 | 樂活職場

- 8.1 職業安全衛生管理系統 102
- 8.2 綠色生活 115
- 8.3 人力資源管理 116

9 | 社會公益

- 9.1 社區回饋 131
- 9.2 社區融合 131
- 9.3 公共參與 133

- 附錄一 外部查證聲明書 137
- 附錄二 GRI指標索引 139
- 附錄三 ISO26000指引對照表 148
- 附錄四 聯合國全球盟約對照表 149
- 附錄五 上市上櫃企業社會責任實務守則對照表 150
- 附錄六 2013年財務報表 152



1 關於本報告書

本報告書為中國鋼鐵結構股份有限公司(以下簡稱中鋼構)發行的第三本永續報告書，中鋼構第一本報告書發行時間為2012年10月；中鋼構前次報告書出版日期為2013年8月31日。本報告書內容依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative,GRI)第三代報告書綱領(本報告書內容與GRI 3.1版的指標對照列於附錄二，部份GRI指標不適用於中鋼構實際運作狀況，於附錄二備註欄提出說明)，與社會大眾溝通關於中鋼構2013年公司治理、經濟績效以及履行環保及社會責任的努力與成果，期望透過自我持續提升以強化企業經營體質。中鋼構原則上預計每年8月份將發行前一年度之企業社會責任報告書，若遇突發狀況得視狀況順延。

報告期間與涵蓋資訊範圍

本報告書內容涵蓋2013年1~12月中鋼構台灣高雄廠及官田廠區，內容包含公司治理、經濟績效、環境績效(中鋼構全台各地營造工程環安績效並未納入本報告書)及社會貢獻的各項永續性議題及績效，報告書內容引用中鋼構2013年財務報告書及中鋼構之ISO 9001、OHSAS 18001、CNS 15506、ISO 14064及ISO 50001等管理系統數據，以及目前仍在建置中之ISO 14001管理系統數據。本報告書所提及鋼結構產品月產量，包含中鋼構高雄廠及官田廠廠區外之協力廠商生產量。

本報告書內容所提及“當地”，若未特別指明者，則泛指中鋼構高雄廠與官田廠營運所在地。您可以在中鋼構企業社會責任官方網站(<http://csr.cssc.com.tw/2013csr/download/2013csr.pdf>)下載完整報告書，或是來電(07-6168688 # 2525)詢問有關於索取本報告書方式，中鋼構將竭誠為您服務。

報告書出版與查證

1. 本報告書所揭露的資料與數據皆由中鋼構各一級單位與子公司聯鋼營造提供，部分內容截至本報告書出版前若與2012年無異者，則仍沿用2012年報告書內容。報告書由執行秘書工安處負責編輯，報告書出版前經過各績效小組成員校對，並經中鋼構經理部門(副總經理、總經理及董事長)審核通過，數據皆有書面資料或電腦檔案可供查詢與印證。
2. 本報告書委託BSI(英國標準協會台灣分公司)執行查證，以符合GRI3.1A+應用等級及AA1000AS保證標準第一類型標準(Type I)，後續每年度企業責任報告書出版前將持續委託外部第三者查證機構查驗，確保本報告書內容可靠性與完整性。
3. 本2013年報告書經濟績效、社會公益及獲獎實績等議題包含子公司聯鋼營造之實績，其餘數據資料(經營績效、能資源使用...等)均為中鋼構2013年1~12月實際運作狀況。
4. 本報告書印有實體刊物提供利害關係人索取，並設置有網路問卷調查以供蒐集利害關係人關切議題。

01

02

03

04

05

年度報告書會議
決定目標與方案

利害關係者鑑別會議
決定報告書撰寫重點

報告書撰寫會議
收集撰寫報告所需資料

報告書出版前
各部門校閱

報告書出版後問卷調查
作為隔年報告參考

聯絡中鋼構

親愛的讀者若您對於中鋼構的企業社會責任報告書有任何指教，非常歡迎您提供寶貴的意見，使中鋼構能有持續成長的機會。您可以透過以下方式與我們聯絡：

中國鋼鐵結構股份有限公司

聯絡單位：工安處

地址：高雄市燕巢區中興路500號

電話：(07) 616-8688 # 2525

傳真：(07) 616-6837

電子郵件：17533@cssc.com.tw

網址：<http://www.cssc.com.tw/>

企業社會責任網址：<http://csr.cssc.com.tw/>

FACEBOOK：請搜尋「中國鋼鐵結構股份有限公司FACEBOOK」

2 經營者的話



以往社會大眾對於企業經營活動的關注，多在於探討企業是否妥善運用資源，為股東謀求最大的利益，從而評斷一個企業的優劣，主要係以其經濟表現作為標準。然而企業營運過程中，涉及之實際利害關係人，不僅僅是股東而已，尚包括員工、鄰里、供應商、顧客、社會、政府等等，故而西方先進國家在本世紀之初即揭示企業社會責任議題，倡導企業除了關照經濟層面，追求獲利之外，尚應正視企業倫理、公司治理、環境保護、能源節約、消費者權益以及社會公益等諸多面向，並要求企業應採取必要的措施妥適對應，以履行企業的社會責任。

落實履行企業社會責任的主要關鍵，在於企業的領導人及高層主管必須堅定確信履行企業社會責任，是企業永續經營的基礎，可以為企業帶來長遠的利益，即使短期可能對企業獲利產生不利影響，仍要堅持貫徹執行，並經由教育形成全體員工的一致信念，則善盡企業社會責任的理念，才能植根於企業日常經營決策當中，讓全員樂意加以推動。



中鋼構舊任董事長

陳澤浩

註：中鋼構舊任董事長陳澤浩先生已於2014/06/30屆齡
退休，原職務由新任董事長陳明漢先生接任。

基於以上理念，本公司近年來努力從下列層面
踐履企業社會責任：

1. 堅持工程品質，維護品牌形象

本公司係營建業，鋼構件的製造品質和現場施工品質與顧客和社會大眾的安全息息相關，即使最近營建不景氣，價格不理想，本公司對品質要求，絕無絲毫妥協，戮力維護一流品牌形象。因此本公司與子公司聯鋼共同承攬交通部五楊段工程，2012年底榮獲行政院長頒發"公共工程品質特優獎"。2013年本公司亦榮獲中國工程學會理事長頒發"傑出事業機構獎"。此外，為確認工程品質已達國際水準，本公司及子公司昆山公司2013年分別申請並經審查通過，獲得美國API(美國石油用管協會)及AISC (美國鋼構協會)認證。

2. 推動綠建築，減少資源消耗

鋼結構本身即是綠建築項目，其建材可重複使用，且建造過程中，大幅降低對周遭環境污染，極具環保意義。本公司致力於推廣鋼結構建築，亦是為環保盡一分心力。此外，本公司 2012 年遷來燕巢設廠，新建之行政大樓即採用綠色設計理念，2013年獲頒內政部"綠建築標章證書"。

3. 努力節能減碳，降低能源耗用

為使節能減碳落實於日常生產作業中，本公司 2013年通過 " ISO 14064-1 溫室氣體盤查 " 及 " ISO 50001 能源管理系統驗證 "。

4. 注重職場健康，照顧員工福利

本公司 2013 年參加行政院勞動部舉辦之"全國職場健康周系列活動實施計畫"，其執行成果，獲頒書面肯定。隨著時代的進步，社會脈動的變遷，社會大眾對企業社會責任的要求愈來愈廣泛，所涵括的範圍也愈來愈大。根據今年遠見雜誌與 104 資訊科技合作進行問卷調查結果，有高達 80% 以上的上班族表示，CSR 是企業的基本責任，也是企業必要的承擔。因此，為回應社會的期待，企業必須將 CSR 納入經營理念，並落實於日常運作之中。

本公司雖兢兢業業致力於企業社會責任之實踐，但深覺仍有諸多不足之處，需要向先進企業觀摩學習，以期再向前邁進。吾人已深刻領悟到，在環保與社會公義意識蓬勃發展的今天、在網路資訊流通如此迅速的時代，企業如果沒有履行其社會責任，根本無法在社會上立足，遑論謀取利益。因此，吾人僅能奮力向前，善盡社會責任，追求永續發展。

總經理

李 怡 華



時間拉回民國67年，此時正值台灣經濟正要起飛的年代，為了符合中鋼二階段擴廠需求，中鋼成立了台灣第一家專業鋼結構公司-中鋼構，負責中鋼第二階段鋼結構製造安裝。中鋼構草創時期只承接母公司中鋼擴建工程，每月鋼結構生產量僅約1,500噸，然而在過去幾任董事長、總經理辛勤經營下，中鋼構一路胼手胝足走來，現今業務範圍已擴及國內外廠房、大樓、橋樑等工程，每月平均產量已突破10,000噸。這36年來中鋼構也完成了國內外諸多高難度具指標性工程，例如在2012年首創以旋轉工法完成五楊高架擴建橋樑吊裝工程，提升台灣鋼結構施工水準，並且在過去2011年~2013年間，中鋼構也創下公司成立以來營運績效最好的黃金三年。

中鋼構過去被認為是台灣鋼構業的龍頭，這個稱號對於中鋼構而言是相當沉重的擔子，面對當今國內鋼結構市場供需嚴重失衡，競爭相當激烈的狀況下，如何讓中鋼構這家老字號鋼構廠持續創新以及成長，這是值得妥善審慎思考的問題。

因此在公司治理方面，中鋼構2013年開始規劃往海外投資設廠，以及培訓員工外語能力，結合中鋼集團策略，積極開拓海外市場，以避開近年來國內萎縮的鋼結構市場以及激烈的價格戰，回應投資人對於中鋼構的殷切期盼，維持公司營運的持續成長。

在能源方面，中鋼構2013年引進能源管理系統(ISO 50001)，成為國內首家通過ISO 50001驗證鋼結構廠商，配合國家節能政策，訂定往後10年節能目標，規畫長期節能方案，逐年汰換老舊機具引進高效能機具以降低生產耗能，降低經營成本，提升公司競爭力。

在環境方面，中鋼構持續進行廠區綠化維護工作，將生態融入生產，並增購袋濾式集塵器等空污防治設備，致力降低生產帶給環境的衝擊，並開始著手規劃取得清潔生產及綠色工廠標章，期望在不久的未來可以成為鋼結構業者綠色生產的表率。2014年起也開始建置環境管理系統(ISO 14001)，藉由建立ISO 14001，順勢整合既有的ISO 50001以及OHSAS 18001(職業安全衛生管理系統)等管理系統，提升管理績效。

在社會共融方面，有鑑於近年天災頻傳，中鋼構持續與國內大專院校合作研究開發相關制震以及鋼結構產品，並引進國外先進防災防洪技術，提升國內防災工程技術水準。中鋼構與當地社區保持良好密切關係，除逢年過節優先採購當地農產品外，也協助辦理推廣當地農產品活動。公司也制定附近鄰里居民報考公司優惠規定，提供在外地工作之附近鄰里居民返鄉工作機會。

常常在工廠看到公司同仁及協力廠商頂著大太陽在高溫的環境下工作，心中除了感激還是感激，中鋼構近幾年能夠有如此豐碩的成果，同仁與協力廠商功不可沒，因此我們也持續改善工作環境，增訂工安管理規定，以提供更為安全及舒適的作業環境。召開員工及廠商座談會，暢通勞資間溝通管道，使勞資關係更為和諧。

在現今鋼結構市場這麼激烈環境下，相信公司繼續保持創新以及成長，創造出與同業的差異性以及提升品牌的價值，一定可以突破目前市場削價競爭窘境，期待在社區鄰里、公司同仁及協力廠商大家的支持下，中鋼構可以開創新的契機，再創新的黃金十年。

中鋼構現任董事長
陳明漢

註：中鋼構現任董事長陳明漢先生已於2014/07/01就職，
接任舊任董事長陳澤浩先生職務。

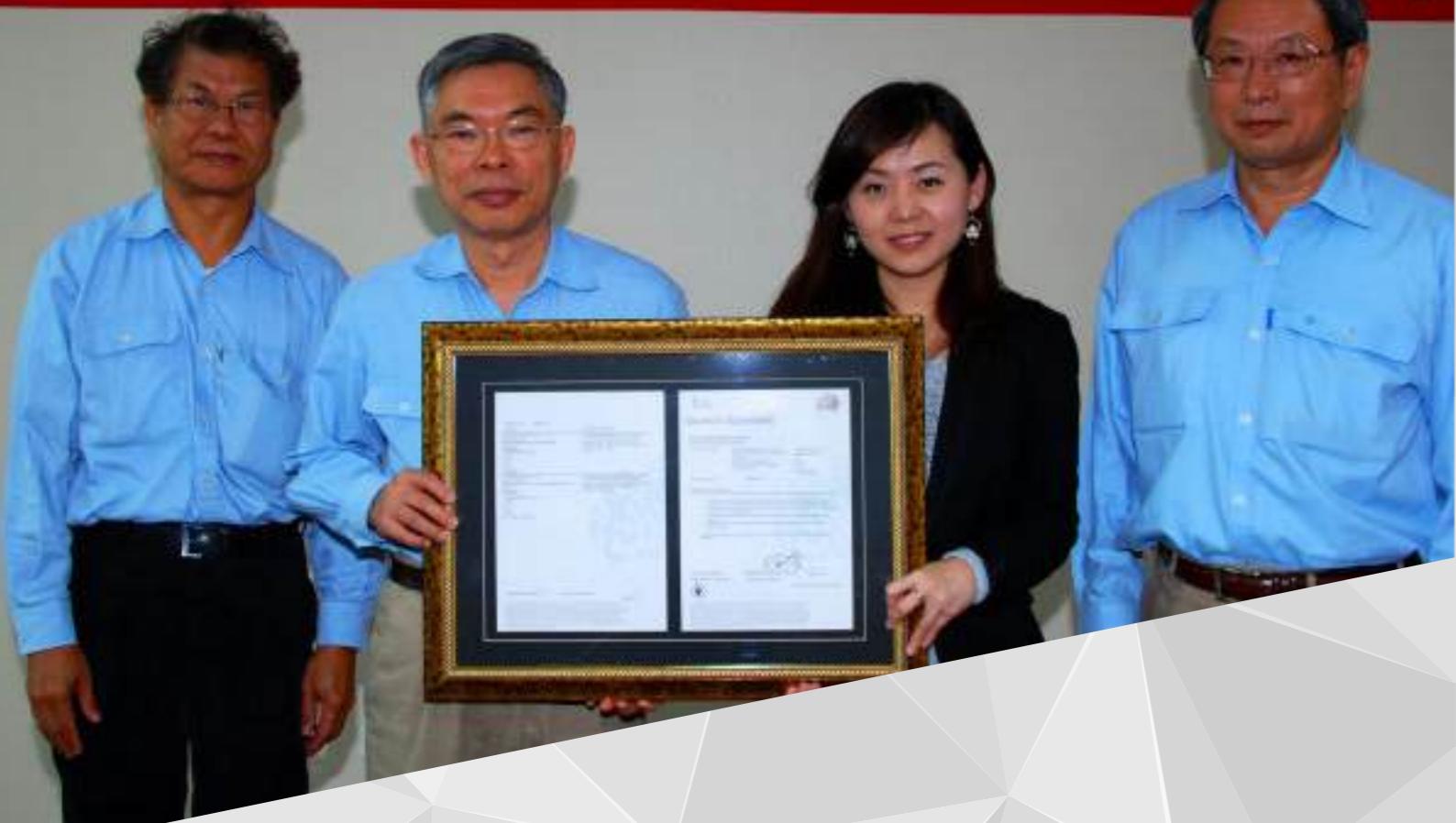
3 企業社會責任

3.1 政策

中鋼構考量經濟、顧客、環境、員工、人權、協力廠商、社會、產品、能源及安全等面向，制定企業社會責任政策：

提升企業價值，爭取股東權益，確保公司永續經營
滿足客戶需求，提供優質服務，堅持正派品牌形象
建構綠色工廠，兼顧生態生產，保護周遭自然環境
促進樂活職場，維護勞資和諧，關懷員工身心健康
遵循勞工法令，保障員工權益，致力打造幸福企業
尊重協力廠商，改善工作環境，攜手開創共同利益
注重敦親睦鄰，協助鄰里發展，支持社區繁榮和諧
嚴控生產流程，產製堅固產品，堅定客戶安心信賴
降低生產耗能，獎勵節能提案，提升能源使用效率
消除潛在危害，標榜安全無價，保障生命守護健康

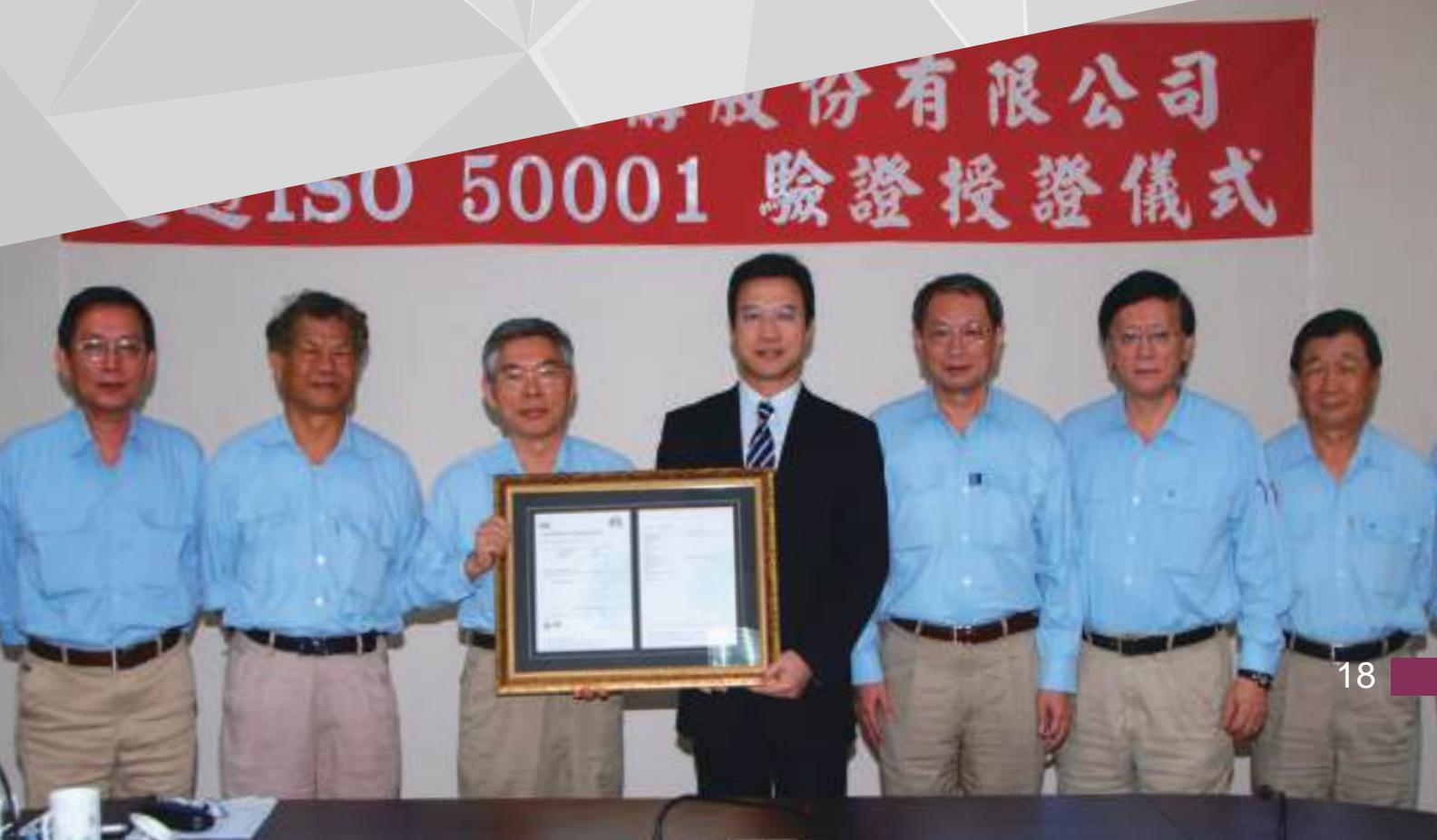
過 ISO14064-1 查證授證儀



1. 融入當地社區文化，協助改善當地交通、創造就業機會等。
2. 扮演環保綠建築推手的角色，將生態融入生產，將高雄廠區內綠地與生態復育區營造為當地原生動植物生存空間。
3. 降低生產耗能，節約生產過程所損耗的地球能資源。
4. 以優質產品提供大眾工程建設，整合與發展營建工程，配合轉投資事業聯鋼營造公司，爭取營建統包業務，包含基本設計、細部設計、鋼結構製造、安裝之綜合工程服務，使國內、外顧客滿意，服務社會人群。
5. 關懷員工、協力廠商及廠區周遭居民生命安全，預防營運活動所產生的危險與傷害。
6. 提昇中鋼構現有工廠產能水準，配合國外市場需求拓展外銷，成為國際上知名的專業鋼結構製造公司。

3.2 願景

對於企業社會責任報告書，中鋼構認為是「內塑文化，外塑形象」的良好工具，透過企業社會責任平台與社會大眾、利害關係人持續溝通，以追求公司的永續發展。顧現在、看未來是中鋼構永續發展的兩大主軸，為達此目標中鋼構致力下列願景：



3.3 目標與方案

願景	目標	目標時程	方案	方案擬訂時間	執行現況/後續努力方向	成效評估	願景	目標	目標時程	方案	方案擬訂時間	執行現況/後續努力方向	成效評估	
社區融合	協助改善社區交通	短期	捐贈紅、藍警示燈，於高雄廠鄰近道路設置	2012年	已於2013年完成	車流壅擠、危險路段夜間將有明顯燈號，警示駕駛人行經該路段放慢車速	生命關懷	景觀綠化	中期	高雄廠廣植樹木、綠地及蜜源植物	2012年	2013年增加種植喬木614顆，面積約27,700m ²	妥善維護廠區內植物，維持廠區綠化，吸收二氣化碳並降低廠區溫度，提昇廠區空氣品質，並可提供生物棲息	
		長期	與民意結合爭取政府推動燕巢區都市開發計畫道路(開發30米道路連通至岡山交流道)	2012年	高雄市政府已開始進行計畫道路預定地整地作業，待時機成熟再與市政府辦理道路捐贈	道路開通後可望紓解進入燕巢市區之車流量，改善空氣品質及交通品質		增加廠區透水面積	中期	停車場、道路等空間改鋪設透水磚取代傳統AC、RC鋪面	2012年	已納入後續擴建基本設計，預期透水磚面積將增加600m ²	有利於土壤涵養水份，降低廠區溫度，減少空調耗能	
	創造就業機會	長期	配合就業博覽會優先錄用當地人才	2012年	目前已招募17名當地居民成為公司員工，另媒合14名當地居民成為協力廠商職員，促進當地居民的就業率	及早因應後續員工退休潮，提前招募新血加入中鋼構行列，降低世代交替所帶來的衝擊，並提供燕巢子弟回鄉就業機會		購置高效能機具	長期	採購高效能機具，逐年汰換傳統、老舊機具	2012年	規劃中	依據現況逐年汰換老舊機具，提高能源使用效率	
	社區關懷	長期	資助、捐獻民生物資予育幼院等社福團體	2012年	中鋼構2013年共捐贈：水果：40斤 白米：120公斤 糕餅：5盒	提供社福團體日常營運所需物資			健康促進	短期	取得健康職場認證(辦理戒菸班、減重班等健康促進活動)	2012年	已於2013年獲頒健康職場認證-健康促進標章。 2013年也辦理下列課程： 2013.03.21、28 高醫辦理「如何預防三高」健康講座 2013.04.03-05.08 燕巢區衛生所辦理「戒菸班」課程 2013.04.27 辦理「35週年廠慶」(結合健行、健康操帶動、衛教宣導...等健康促進活動) 2013.10.01 辦理「有氧舞蹈」課程 2013.10.02 辦理「拳擊、拉丁有氧」課程 2013.10.04 辦理「體適能瑜珈」課程 2013.12.09 辦理「飲用水的安全衛生及飲水設備的選購」課程 2013.12.27 辦理「太極拳」課程	鼓勵中鋼構及協力廠商員工從事有益身心活動，促進身體健康
		長期	協助推展當地農業，優先採購當地農產品	2012年	中鋼構2013年採購蜜棗約1,950台斤、芭樂約3,600台斤、柚子約6,250台斤、番薯約280台斤及菱角約1,100台斤，農產品皆來自於燕巢及官田等地區當地果農精心栽種	協助當地果農行銷自產農產品			短期	設置自動體外心臟電擊去顫器(AED)	2013年	已設置完成(高雄廠2部、官田廠1部)，並舉辦2場次教育訓練，共69人完成訓練	可於傷者脈搏停止時使用，使心律亂跳的情況停止，待心臟停止後再實行心臟按摩恢復心跳，達到緊急救護功效。	
		長期	捐贈堪用電腦予育幼院等弱勢團體	2012年	辦理中	電腦資訊用品可物盡其用，並提供相關社福團體資訊軟硬體需求		長期	鼓勵、補助員工從事游泳、騎乘單車等休閒活動	2012年	目前公司已成立足球社、網球社、桌球社、籃球社、羽球社、釣魚社、游泳社、賞鳥社、攝影社、鐵馬社、登山健行社、仁愛基金社	每年持續補助各社團運作經費，配合年度廠慶、鄰里機關團體活動，順勢推動鼓勵員工結社從事健康休閒活動		
節能減碳	建置溫室氣體盤查和能源管理系統	中期	訂定2013年為碳排放基準年，至2020年降低鋼結構生產單位噸碳排放量較2013年降低5%	2012年	已於2013年通過ISO 50001外部驗證及ISO14064-1查證，且制訂四個節能方案，並持續推動節能減碳	降低能源耗用，可降低營運成本，也可降低營運所產生的二氣化碳								

願景	目標	目標時程	方案	方案擬訂時間	執行現況/後續努力方向	成效評估
友善環境	降低失能傷害事件	中期	增加工廠和工地安全衛生稽核頻率，加強輔導工廠和工地加強作業危害辨識與檢點	2012年	2013年虛驚事故共提報28件	輔導工廠和工地主動提報虛驚事故，加強掌握工廠及工地出工狀況，以及安全衛生設施設置情形
	提升工地人員取得專業證照比率	中期	輔導員工取得工安、鋼構組配、急救、施工架等工安證照	2012年	2013年同仁共取得下列工安證照： 甲種安衛業務主管：2人 丙種安衛業務主管：1人 安衛管理員訓練班：1人 鋼構組配作業主管：8人 固定式起重機：4人 吊掛作業人員：2人 高壓氣體類特定設備操作人員：4人 有機溶劑作業主管：2人 乙炔熔接人員：6人 堆高機操作：5人 急救人員：5人	輔導員工取得工安、鋼構組配、急救、施工架等工安證照，提升同仁工安意識，進而可事先防範危害
	降低每人/每天垃圾產生量	中期	推動垃圾分類回收、廚餘回收，鼓勵員工一周一天素食日，倡導員工及協力廠商減少使用免洗餐具	2012年	目前約有20%同仁響應午餐訂購素食活動，員工便當全數均未附免洗筷，同仁皆自備環保筷，後續將逐漸推動協力廠商員工使用環保筷。行政大樓、廠區辦公室皆已設置垃圾分類箱、廚餘及便當回收桶	可降低日常生活垃圾產生量，提高資源性垃圾回收比率
	廢棄物資源化	中期	尋求鋅渣廢棄物以再利用管道(製磚、道路鋪面添加物等)處理，使廢棄物開啟另一產品生命週期	2012年	已接洽部分製磚業洽談再利用可能性，作為製磚骨料添加料 目前另與學術機關共同研究噴砂廢棄物再生之可能性	降低廢棄物處理費用，並將廢棄物資源化，延長國內掩埋場壽命
永續經營	建置綠色工廠，工廠融入生態意象	中期	以人工濕地概念重新設計規劃高雄廠生態池，吸引魚類自周遭水域游至生態池棲息，設置生態鳥籠、種植蘆葦等植物，提供野生動物棲息空間	2012年	目前已開始進行改善，預計2014年完成	可吸引鳥類於廠區及鄰近區域棲息，並提供南洋鯽、土虱及蛙類等水生動物透過暴雨逕流自然游入至生態池棲息
	綠色採購	長期	提高購買再生紙(影印紙)比率，採購具有節能標章、節水標章器具	2012年	2013年再生紙/原漿紙採購比率為18.8%，具節能標章冷氣採購比率為100%，節水標章器具採購率100%	降低能資源耗損，保護環境

願景	目標	目標時程	方案	方案擬訂時間	執行現況/後續努力方向	成效評估
永續經營	減少紙張列印	中期	推動綠色環保的IT，以瀏覽式或產生檔案方式取代列印，減少紙張列印	2012年	已完成開發公文管理系統、儲區管理系統，目前正開發員工訓練系統、ISO文件管理系統	逐步推動文書作業電子化，可大幅減少紙張耗用，並提升效率
	提升效率	短期	建置ISO 14001環境管理系統	2014年	已委託專業輔導公司輔導，預計於2014年12月進行外部驗證	將環保工作系統化，提升管理效率以及管理層面，有效推動環保業務
永續經營	整合品質、安全、環境及能源管理系統	短期	藉由建置ISO 14001契機，整合運作中之ISO 9001、CNS 15506、及ISO 50001等管理系統，提升管理績效	2014年	已委託專業系統整合輔導公司輔導，預計於2014年12月進行外部驗證	排除各系統間運作矛盾，降低外部驗證稽核人天數，有效降低系統維持成本並降低單位同仁負荷，提升管理系統運作效率

3.4 管理委員會



中鋼構於2012年成立「企業社會責任管理委員會」，統籌規劃公司企業社會責任行動方案。委員會由董事長擔任主任委員，副主任委員則由總經理擔任，委員由公司各單位一級主管擔任，委員會設有執行長一人，由管理副總經理擔任，副執行長二人，由生產及業務副總經理擔任；執行中心下分設三個績效小組：環境績效組、經濟績效組及社會績效組，以各單位業務內容與各績效小組工作內容相關者作為績效小組成員挑選原則，每年度不定期召開會議檢討企業社會責任之執行情形，並依據會議決議辦理企業社會責任工作。中鋼構企業社會責任組織架構如下圖：

3.4.1 管理委員會職責

中鋼構企業社會責任管理委員會由執行長統籌，負責管理委員會有關於經濟、社會及環境等三個面向的運作，並定時向主任委員回報運作狀況。執行長下設置秘書一員，負責蒐集各單位資料，彙整成各年度企業社會責任報告書。管理委員會各單位工作內容如下：

組織	工作內容	負責單位
主任委員	1. 召集並主持企業社會責任管理委員會會議，議決相關推動事宜 2. 向董事會報告企業社會責任工作之推展與執行成果	董事長
副主任委員	襄助主任委員推動企業社會責任相關事項	總經理
委員	研議、審查企業社會責任相關議題及推動事項	各單位一級主管
執行長	1. 規劃年度企業社會責任策略 2. 規劃年度工作計畫與預算之編列 3. 檢視企業社會責任推動規劃與國際標準之符合度 4. 督導各績效小組日常企業社會責任推動事務 5. 統合企業社會責任報告書編撰內容	管理副總經理
副執行長	襄助執行長辦理相關事項	生產副總經理、業務副總經理
環境績效組	環境貢獻及能源使用情形 廢棄物回收再利用、空氣污染物排放管控及汙水處理回收再利用	高雄廠、官田廠、工安處
	環境會計	財務處
	台灣職業安全衛生管理系統及健康促進 溫室氣體盤查暨能源管理系統	工安處
經濟績效組	經營績效與公司治理 內部稽核	財務處
	產業現況（上、中、下游關聯）	鋼構業務處、貿易處、工務處
	廠區分布	高雄廠、官田廠
	公司介紹與歷史沿革	行政處
	資訊透明度	資訊處
	業務主要內容及產品項目佔銷售比重	鋼構業務處、貿易處、財務處
	風險管理與危機處理	稽核、鋼構業務處、貿易處、財務處、資訊處、行政處、工安處、高雄廠、官田廠、品保處、工務處、設計處、工程處
	研發及創新	研發處、設計處
	人力資源管理、社區回饋 顧客抱怨處理 供應商及承攬商	行政處
	投資關係 企業入口網站(EIP)、公開網頁及社群網站 顧客滿意度調查及形象 承攬商環安衛管理 員工福利	品保處
社會績效組	投資關係 企業入口網站(EIP)、公開網頁及社群網站 顧客滿意度調查及形象 承攬商環安衛管理 員工福利	工務處
	投資關係 企業入口網站(EIP)、公開網頁及社群網站 顧客滿意度調查及形象 承攬商環安衛管理 員工福利	財務處
	1. 辦理執行長及副執行長交辦事項 2. 協助規劃企業社會責任策略 3. 彙編每年度企業社會責任報告書 4. 彙整各組資料內容及計畫進度追蹤	資訊處
秘書	1. 辦理執行長及副執行長交辦事項 2. 協助規劃企業社會責任策略 3. 彙編每年度企業社會責任報告書 4. 彙整各組資料內容及計畫進度追蹤	工安處

3.5 績效評估

中鋼構追求公司永續發展，財務績效、社會績效及環境績效均列為公司核心營運價值，中鋼構除依公司法設置股東會、董事會外，另設有企業社會責任管理委員會、勞工安全衛生委員會、品質管制委員會、能源節省委員會及環境管理委員會等多個功能性委員會，致力提升公司營運績效，日常營運除著重於提升公司營運盈餘外，並以提升顧客滿意度、產品市佔率、產品形象、降低耗能、減少污染排放等為中心議題，融合成社會環境、環境經濟及社會經濟等更具綜合性指標作為呈現企業營運績效。



中鋼構企業社會責任綜合評估指標

環境經濟考量方面

1. 避免使用有害原料，減少製程污染殘留，降低污染處理成本。
2. 使用再生原料與製成品，減少耗用自然資源。
3. 提升產品品質與耐用度，延長產品使用年限。
4. 提高原料與製成品比率，減少下腳料產生。
5. 節約生產耗能，降低生產成本。

社會環境考量方面

1. 提高污染防治成效，避免影響周遭社區。
2. 塑造綠色廠區，廣植當地原生植物，以融入當地原始生態環境。
3. 做好防洪防災，避免造成周遭社區災害。

社會經濟考量方面

1. 融入營運所在地社區，參與社區發展，與當地社區共榮共存。
2. 協助營運所在地當地經濟發展，提供就業機會。
3. 捐助民生物資協助社福團體，做好敦親睦鄰。

4 公司治理



4.1 中鋼構簡介

中鋼構創立於1978年2月24日，是台灣首創以鋼結構製造與安裝為專業的公司，也是中鋼集團鋼鐵事業的核心企業之一，多年來累積了諸多國際競爭優勢，業績已是台灣第一，並擁有多項高難度國際特殊工程的實績。中鋼構多年來不斷引進設備，在台灣高雄、台南及中國大陸昆山架構出三座世界級一貫化生產製造工廠，以完全自主的技術與生產能力滿足客戶最高品質、合理價格、最短工期的要求。至2013年底員工人數354人，高雄與官田兩廠均配置高效率自動化的生產設備，平均每個月生產各式鋼結構產品15,000公噸，增產時可達月產20,000公噸。產品包括各式組合型鋼、高樓建築鋼結構、廠房鋼結構、橋樑鋼結構、機械結構體及石化管槽、管架支撐等，98.68% 供國內建築工程使用，1.32% 則外銷至海外，目前並積極爭取東南亞新興市場之工程。為提升整體服務水準，於1985年成立子公司聯鋼營造，聯鋼營造為甲級綜合營造公司，中鋼構整合聯鋼營造土木工程之優勢，提供客戶土木以至鋼結構階段之完整服務，迄今已完成國內多項重大工程實績。

中鋼構秉持著「滿足業主多元化需求，促進競爭力的提升，維護股東及員工的合理權益，提升產品品質，加強顧客服務，持續改善及永續經營」之精神，善用集團有利資源，有效結合人才、技術與資金，以有效的管理提供客戶從鋼結構設計、工程技術支援、各式型鋼供應、鋼結構製作施工、安裝，到土木營造之完整服務，提供客戶全方位量身訂做之完整服務。中鋼構因經營績效良好且財務健全，於1992年1月21日由財政部證券管理委員會審核通過為股票上市公司，股票代號(2013)。

中鋼構近年來業績逐步攀升，公司品質、技術、交期等績效廣受市場接受，「中鋼構」已是國內鋼結構第一品牌，目前市場已有大型建案搭配使用「中鋼構」作為品牌行銷，強打高品質需求客戶市場，提供高品質、可靠且安全的鋼結構建築。

主要業務內容：

1. 各種型鋼、鋼結構、機械體、水工機械、桶槽、起重設備、整廠設備、鐵塔及鋼管之設計、加工、製造、安裝及銷售業務。
2. 提供鋼結構工程之技術服務。
3. 金屬製品之買賣業務。
4. 金屬製品加工用化學品之生產及買賣業務。
5. 鋼鐵煉製原料之進出口及銷售業務。
6. 建築材料之進出口及銷售業務。
7. 各類環境保護工程(包括焚化爐、空氣污染防治及污水處理設備)之承包，及其設備之設計、製造、安裝及銷售業務。
8. 一般進出口貿易業務(許可業務除外)。
9. 辦公大樓出租業。
10. 鋼結構工程專業營造業。

成立時間	1978年2月24日
產業類別	金屬製品製造業、營造業
生產工廠	高雄廠、官田廠
資本額	20億元
員工人數	354人
營收比重	鋼結構工程81.89%、鋼品貿易18.09%、其他0.02%

4.1.1 生產基地分布

中鋼構營運總部與高雄廠共同設置於高雄市燕巢區，臺南市官田區另設置官田廠。高雄廠主要生產高樓建築及工廠廠房，以及機械體鋼架及其他鋼結構產品，官田廠主要生產橋樑構件，部分產線也生產廠房及高樓建築構件，以有效利用產線生產力；台北市另設置辦事處，負責北部地區工程的品質與進度。中鋼構於中國江蘇省昆山市另設有製造工廠，廠區面積134,413m²，廠房屋面積 22,000m²，負責承接中國工程。中鋼構台灣各營業據點如下：



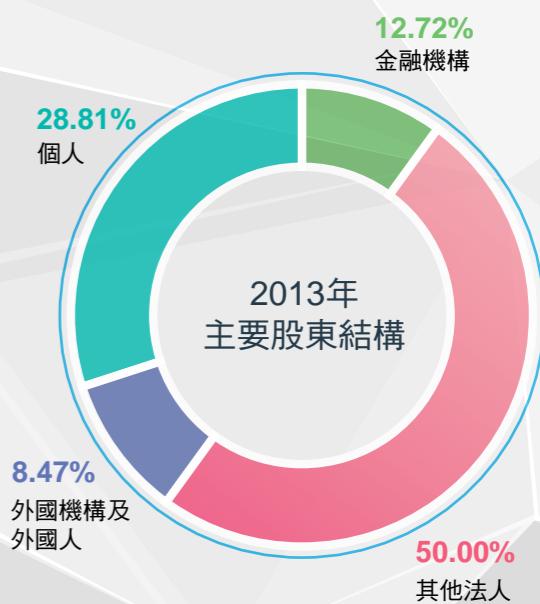
4.1.2 製造流程

中鋼構以先進的3D設計軟體Tekla Structure(Tekla Xsteel)和AUTO CAD製圖系統與現場CAD/CAM製程系統連線，自動執行加工作業，2012年更開發整廠設計及管理系統(PDMS)，利用電腦繪圖及模擬的技術，建立三維立體實體模型，有效節省人力時間並提高設計品質；同時引進先進自動化生產設備，並整合高度自動化生產線及有效率管理，創造高彈性製造能力，滿足客戶高品質、產品多樣化需求；而企業E化平台提供客戶線上查詢工程進度及構件製造狀況之即時資訊，可滿足客戶對品質、成本與交期的要求。製造流程如下：



4.1.3 股東結構

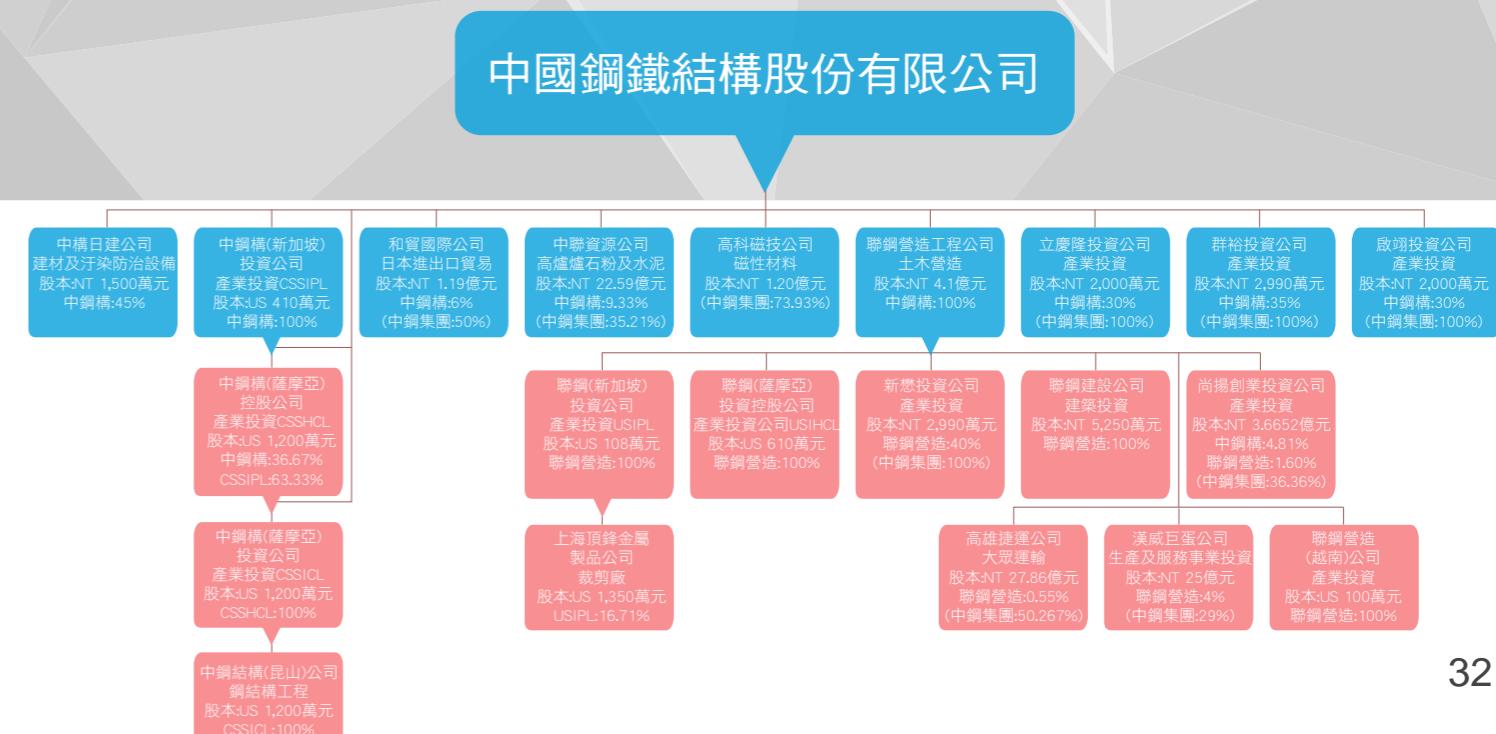
中鋼構前十大股東為：中國鋼鐵股份有限公司、兆豐商銀託管中鋼構從業人員持股信託專戶、日商株式會社IHI、柏林股份有限公司、國泰人壽保險股份有限公司、聯鋼營造工程股份有限公司、兆豐商銀託管中鋼構職工福利會持股信託專戶、永記造漆工業股份有限公司、中龍鋼鐵股份有限公司、弘博鋼鐵股份有限公司，主要股東結構如下：



股東結構	政府機構	金融機構	其他法人	外國機構及外國人	個人	合計
人數	1	7	49	57	18,135	18,249
持有股數		27,350,826	100,289,720	18,696,770	53,663,223	200,000,000
持有比率%	0.00%	13.68%	50.14%	9.35%	26.83%	100.00%

4.1.4 轉投資事業

中鋼構為配合業務推展需要，經營方向朝多角化發展，國內外轉投資公司如下圖所示：



4.1.5 轉投資事業基本資料

單位：仟元

企業名稱	所在地	設立日期	地址	實收資本額	主要營業或生產項目
聯鋼營造工程股份有限公司	台灣	1985.01.10	高雄市新興區中正三路88號8樓	NT\$410,000	綜合營造、投資興建公共建設
中聯資源股份有限公司	台灣	1991.05.25	高雄市前鎮區成功二路88號22樓	NT\$2,259,458	爐石資源化應用有關產品之製造、加工買賣及廢棄物處理
尚揚創業投資股份有限公司	台灣	1999.11.13	高雄市前鎮區成功二路88號26樓	NT\$366,520	對生產及服務事業之投資
China Steel Structure Investment Pte. Ltd.	新加坡	1997.01.13	16 Gemmill Lane Singapore 069254	US\$4,100	鋼結構承包及管理暨轉投資
China Steel Structure Holding Co., Ltd.	薩摩亞	2003.11.03	Trust Net Chambers P.O.Box 1225 Apia Samoa	US\$12,000	鋼結構承包及管理暨轉投資
高科磁技股份有限公司	台灣	1991.01.10	屏東縣內埔鄉豐田村建國路24號之1	NT\$120,046	磁粉、磁蕊製造及買賣
群裕投資股份有限公司	台灣	1997.05.21	高雄市前鎮區成功二路88號26樓	NT\$29,900	一般投資業務
和貿國際股份有限公司	台灣	1997.11.24	高雄市前鎮區成功二路88號9樓	NT\$119,000	進出口業務買賣
啟翊投資股份有限公司	台灣	1999.10.04	高雄市前鎮區成功二路88號26樓	NT\$20,000	一般投資業務
立慶隆投資股份有限公司	台灣	1999.09.27	高雄市前鎮區成功二路88號26樓	NT\$20,000	一般投資業務
中構日建股份有限公司	台灣	2011.01.11	高雄市前金區中正四路235號8樓之7	NT\$15,000	建材批發業、污染防治設施批發業、國際貿易業、產品設計業
United Steel Investment Pte. Ltd.	新加坡	1994.05.20	16 Gemmill Lane Singapore 069254	US\$1,080	營建工程承包及管理暨轉投資
United Steel Investment Holding Co., Ltd.	薩摩亞	2003.11.19	Trust Net Chambers P.O.Box 1225 Apia Samoa	US\$6,100	營建工程承包及管理暨轉投資
United Steel Construction (Vietnam) Co., Ltd.	越南	2007.08.20	同奈省泉縣山北社松梅工業區五號路	US\$1,000	土木營造等工程之承攬及管理等業務
新懋投資股份有限公司	台灣	1997.05.21	高雄市前鎮區成功二路88號26樓	NT\$29,900	一般投資業務
高雄捷運股份有限公司	台灣	2002.01.04	高雄市前鎮區中安路一號	NT\$2,786,064	捷運
漢威巨蛋開發股份有限公司	台灣	2004.02.20	高雄市左營區博愛二路777號	NT\$2,500,000	國際貿易、停車場經營、住宅及大樓開發、租售投資建公共建設、新市鎮社區開發、不動產租賃
聯鋼營造工程股份有限公司	台灣	1985.01.10	高雄市新興區中正三路88號8樓	NT\$410,000	綜合營造、投資興建公共建設
China Steel Structure Investment Co. Ltd.	薩摩亞	2003.11.03	Trust Net Chambers P.O.Box 1225 Apia Samoa	US\$12,000	鋼結構承包及管理轉暨投資

企業名稱	所在地	設立日期	地址	實收資本額	主要營業或生產項目
中鋼構(昆山)有限公司	中國大陸	2004.01.13	江蘇省昆山市花橋鎮雙華路168號	US\$12,000	各類型鋼、鋼構架之設計製造
上海頂鋒金屬製品有限公司	中國大陸	1994.06.23	中國上海市嘉定區曹安公路5328號	US\$13,500	生產、加工、銷售、金屬剪材、沖壓件及相關的技術升級
聯鋼建設股份有限公司	台灣	2008.11.04	高雄市前金區中正四路235號8F之7	NT\$52,500	住宅及大樓、工業廠房開發租售業、投資興建公共建設、不動產買賣、租賃業

轉投資事業2013年營運績效：

轉投資事業名稱	實收資本額(仟元)	每股稅後盈餘(元)
聯鋼營造工程股份有限公司	NT\$410,000	5.870
中聯資源股份有限公司	NT\$2,259,458	3.920
尚揚創業投資股份有限公司	NT\$366,520	1.681
China Steel Structure Investment Pte. Ltd.	US\$4,100	1.370
China Steel Structure Holding Co., Ltd.	US\$12,000	0.780
高科磁技股份有限公司	NT\$120,046	3.560
群裕投資股份有限公司	NT\$29,900	1.400
和貿國際股份有限公司	NT\$119,000	3.880
啟翊投資股份有限公司	NT\$20,000	0.280
立慶隆投資有限公司	NT\$20,000	0.329
中構日建股份有限公司	NT\$15,000	-1.190
United Steel Investment Pte. Ltd.	US\$1,080	3.410
United Steel Investment Holding Co., Ltd.	US\$6,100	0.030
United Steel Construction(Vietnam) Co., Ltd.	US\$1,000	6.780
新懋投資股份有限公司	NT\$29,900	0.655
高雄捷運股份有限公司	NT\$2,786,064	0.020
漢威巨蛋開發股份有限公司	NT\$2,500,000	0.390
China Steel Structure Investment Co. Ltd.	US\$12,000	0.780
中鋼構(昆山)有限公司	US\$12,000	0.780
上海頂鋒金屬製品有限公司	US\$13,500	0.460
聯鋼建設股份有限公司	NT\$52,500	6.410

4.1.6 重大沿革



4.2 子公司聯鋼營造簡介

聯鋼營造工程股份有限公司為甲級綜合營造公司，成立於1985年，資本額新台幣四億一千萬元（淨值十一億二千七百萬元整），為中鋼構持股100%之子公司。創立宗旨為配合母公司中鋼構承攬以鋼結構工程為主之土木工程業務，並為政府及民間社會提供各項交通建設、工業建設及都市建設之營建服務。所承攬之鋼結構工程（含建築、橋樑等）均採中鋼集團公司生產之鋼材並由中鋼構製作安裝，迄累積數十年之營建技術與專業，對於施工品質及安全有絕對的保障。

聯鋼營造開業迄今已逾二十九年，工程實績遍布國內各地，近年並積極轉向海外市場發展，擴大業務範圍。已完成工程實績包含辦公大樓、醫療大樓、住宅大樓、電子科技廠房、工業廠房、捷運工程、橋樑道路工程、體育館建築等，事業基礎已告奠定。

4.3 內部稽核

中鋼構設置內部稽核單位，直接對董事會負責，其工作為查核各作業項目並提出建議改善事項，以合理確保達成「營運之效果及效率」、「財務資訊之可靠性」、「相關法令之遵循」等目標，其內部稽核報告及稽核追蹤報告均陳送監察人審閱，稽核主管並列席董事會報告稽核工作。內部稽核流程如下：



內部稽核係依金融監督管理委員會規定之事項進行查核，除八大交易循環(銷售及收款、採購及付款、投資、融資、生產、薪工、固定資產、研發)外，重點尚包括：財產管理、預算管理、衍生性金融商品、關係人交易、對子公司之監督與管理、董事會議事運作、防範內線交易等；並依規定函報各監察人查閱。

為防範公司運作過程中可能產生的從業人員道德風險，除了加強對人員品德操守之嚴格要求外，在制度設計方面，更藉由嚴謹之內部控制、規章辦法及輪調機制，配合定期與不定期之內部稽核，以遏阻弊案發生。

4.3.1 利益迴避

中鋼構傳承母公司中鋼公司良好文化，對於利用職務上收受不當利益者，均予嚴厲的懲處，除公司內部訂定有規章具體規範外，更透過內部稽核、各單位自行檢查及教育訓練，杜絕不當圖謀私人利益之情事，相關作為包含：

1. 利益迴避：中鋼構內部訂定有「利益衝突迴避要點」，規範從業人員對於執行業務時碰到有利害關係之營利行為應予以迴避，若因業務上接觸到親友導致有利害關係發生時，亦應主動陳報主管；承辦機密性工程之人員應經篩選，且遵循「承辦機密性工程保密準則」規範，實施口語、資料及文件之保密。

2. 自行檢查：各一級單位各年度依「內部控制制度自行檢查程序」，檢查內容包含單位同仁之道德操守，檢查結果應作成紀錄，並送至部門副總經理審閱，部門副總經理充分瞭解部門下各單位控制情形並督導改善後，再做成內部控制自行檢查報告，提送總經理審閱，以作為評估公司整體內部控制制度有效性之依據。

3. 董事、監察人及一級主管道德準則：為導引中鋼構董事、監察人及一級主管以上人員行為應符合道德標準，並以誠實無欺的態度及遵守專業標準之行為，規範董事、監察人及一級主管於執行業務，不得為特定人或特定團體之利益而損及中鋼構之權益，且應遵守防止內線交易相關法令。

4. 內部稽核：中鋼構設置有稽核，為直屬董事會之一級單位，於每年度結束前擬定次一年度稽核計畫，稽核內容尚包括公司員工之道德操守，並就全年度查核結果，提出內部控制有效性報告，提送兼任董事之經理人及董事長核閱，以為評估公司整體內部控制制度有效性之依據。

4.4 公司治理架構

4.4.1 董事會

中鋼構董事會設置董事七至九人及監察人二至三人，任期三年，連選得連任，由股東會就有能力行為之人，依「中國鋼鐵結構股份有限公司董事及監察人選舉辦法」選任之。中鋼構董事會成員如下表：

第十三屆董事會(任期2014.06.23-2017.06.22)							
職稱	姓名	現任職務	代表法人	主要經(學)歷	性別	國籍	年齡
董事長	陳明漢	中鋼構公司董事長	中國鋼鐵股份有限公司	東吳大學學士	男	台灣	62
董事	李怡華	中鋼構公司總經理	中國鋼鐵股份有限公司	美國德州大學 機械工程碩士	男	台灣	65
董事	戴敏政	中國鋼鐵股份有限公司 業務部助理副總經理	中國鋼鐵股份有限公司	成功大學 工程科學系	男	台灣	64
董事	林道鵬	石川島技術顧問股份有限公司 董事長	IHI株式會社	台灣大學電機系 (商系)	男	台灣	61
董事	梁修長	中龍鋼鐵股份有限公司 總經理	中龍鋼鐵股份有限公司	中原大學機械系	男	台灣	63
董事	郭永成	弘博鋼鐵公司董事長	弘博鋼鐵股份有限公司	長榮高中	男	台灣	64
董事	寇啟勇	中鋼碳素化學公司管理處 處長	中鋼碳素化學股份有限公司	清華大學工業 工程系	男	台灣	57

4.4.2 監察人

另中鋼構股東會選任柏林股份有限公司陳文源總裁及世昌國際投資股份有限公司洪勝雄總經理為監察人，監督董事會業務之執行，強化公司治理。

中鋼構監察人成員如下表：

第十三屆監察人(任期2014.06.23-2017.06.22)							
職稱	姓名	現任職務	代表法人	主要經(學)歷	性別	國籍	年齡
監察人	陳文源	柏林公司總裁	上恩投資股份有限公司	成功大學化工系	男	台灣	81
監察人	洪勝雄	世昌國際投資公司	世昌國際投資股份有限公司	文化大學外文系	男	台灣	66

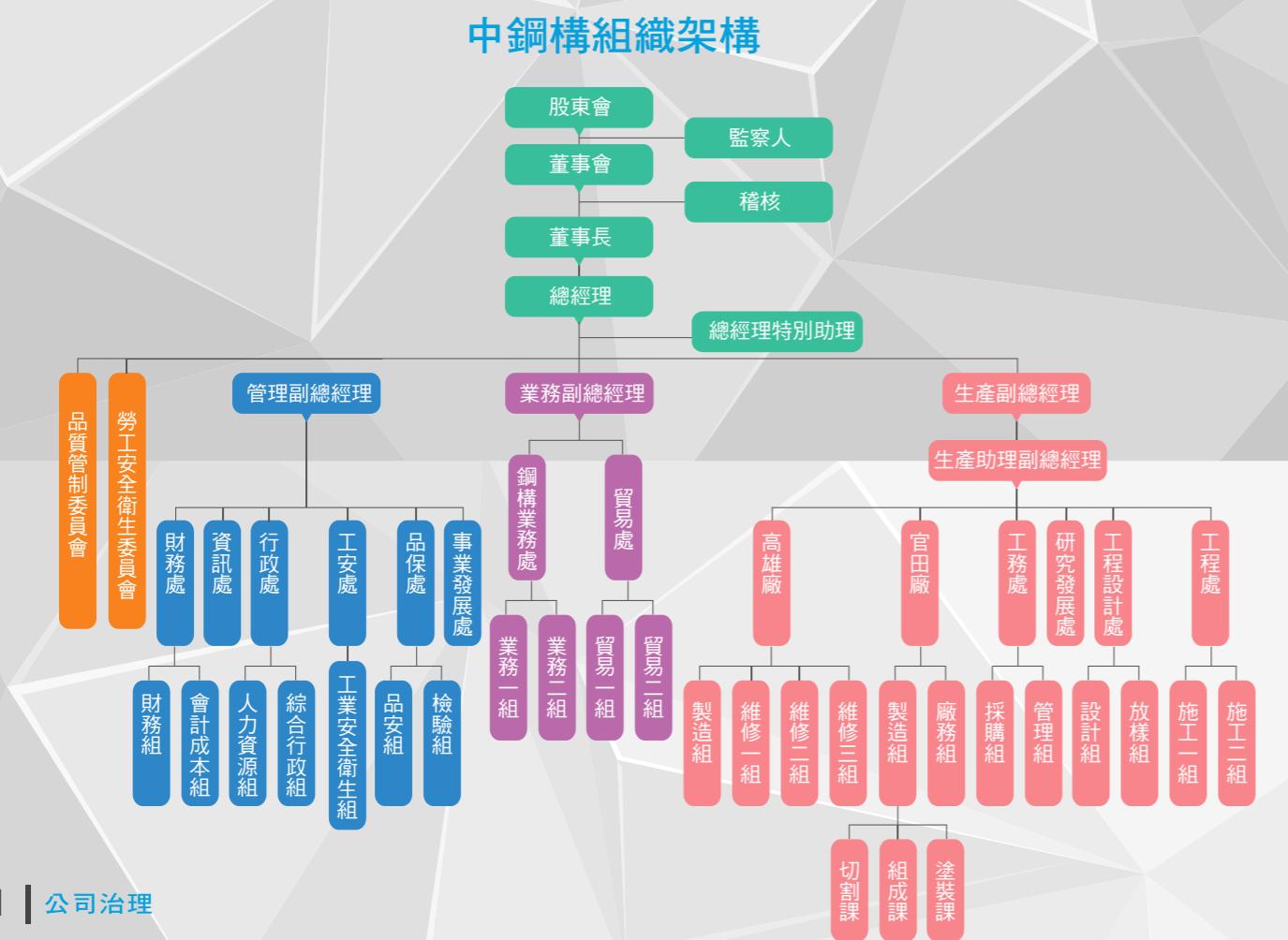
董事及監察人除了重視公司經營策略之擬訂及執行外，也關注公司在企業社會責任議題之投入及運作，遇有重大議案則提送至董事會審理。

4.4.3 股東會

每年召開一次的股東常會，報告中鋼構過去一年的營運及研發成果，以及報告未來業務展望及發展策略，討論重大議案並即時回答股東的問題，與股東共同分享中鋼構經營成果。

4.4.4 組織架構

中鋼構為股票上市公司，依據中華民國公司法、證券交易法及相關法令，制定適合之公司治理架構，以強化營運效能，提升營運資訊透明度，保障利害關係人權益。依據「中國鋼鐵結構股份有限公司章程」，股東會就有能力行為之人選任董事七至九人，互選一人為董事長，對外代表中鋼構，並設置總經理一人，秉承董事會決定之方針，綜理公司一切業務；置副總經理三人，由董事會過半數之同意聘任之，輔助總經理分別掌理生產、業務及管理三部門。2014年中鋼構因朝向海外發展需求，進行局部組織調整，調整後之組織權責：生產部門主管產品製造、現場安裝、設備維護、品質提升、工程保固、生產管制、規劃施工、工業工程、材料儲存、鋼構購料運輸、技術研發、設計製圖、放樣備料、維修工事等工作；業務部門主管鋼結構業務、貿易業務；管理部門主管會計、財務、成本、總務、人事、資訊系統、公共事務、品質保證、事業關係及環境保護與工業安全衛生等工作。中鋼構組織架構如下：



4.4.5 薪酬委員會

中鋼構依法成立薪酬委員會，以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論：

- 一、訂定董事長、總經理及副總經理績效評估之政策、制度，並定期檢討各該人員之績效表現。
- 二、訂定並定期檢討董事、監察人、總經理及副總經理薪資報酬（含董事、監察人之車馬費）之政策、制度、標準與結構。
- 三、定期評估並訂定董事、監察人、總經理及副總經理之薪資報酬（含董事、監察人之車馬費）。

本委員會履行前項職權時，依下列原則為之：

- 一、董事長、總經理及副總經理之績效評估及薪資報酬應參考同業及上市公司通常支給水準，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。
- 二、不應引導董事長、總經理及副總經理為追求薪資報酬而從事超越公司風險胃納之行為。
- 三、針對董事長、總經理及副總經理短期績效，發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間，應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

4.5 組織變革

4.5.1 中鋼構組織異動

中鋼構長期目標將朝海外發展，為符合目前組織管理需求，且配合集團政策積極開發海外市場，佈建海外營運據點，並提升對轉投資事業之經營管理，管理部門新增事業發展處；另為落實公司產品品質之有效監督與查驗，品保處由生產部門調整至管理部門。

2014年中鋼構進行部分組織異動，異動狀況如下表所示：

異動前	異動後	異動原因
-	管理部-新增事業發展處	強化海外事業發展能力，以規劃海外投資設廠相關工作
生產部-品保處	管理部-品保處	落實公司產品品質之有效監督與查驗，將品質與生產劃分至不同部門管理，以落實品質管制

4.5.2 中鋼構轉投資事業異動

中鋼構為配合中鋼集團海外發展策略，因應母公司中鋼將於大陸投資剪裁配送中心，以打入大陸華東地區鋼材供應鏈，因聯鋼營造(中鋼構100%持股子公司)之子公司United Steel International Co., Ltd.於大陸江蘇省昆山市所成立之子公司聯鋼工程有限公司(大陸)位置及土地等資產符合中鋼需求，故中鋼構已於2014年6月完成出售United Steel International Co., Ltd.予中鋼，中鋼可因此間接取得聯鋼工程有限公司(大陸)100%股權，用以興建大陸裁剪廠與配送中心。中鋼構2013年異動如下表說明：

異動事項	異動原因
聯鋼營造(中鋼構子公司)之子公司United Steel International Co., Ltd.轉售予母公司中鋼	配合中鋼集團海外發展策略
United Steel International Co., Ltd.之子公司聯鋼工程有限公司(大陸)轉售予母公司中鋼	配合中鋼集團海外發展策略
泛揚創業投資股份有限公司	創投章訂時間到期，經股東會決議清算解散
聯全建設工程技術諮詢(上海)有限公司	結束營業

4.6 產業發展趨勢

因為鋼結構建築具有施工期程短、抗震性佳、結構體可回收再利用等環保材料特性，加上政府大力推展「綠建築」以及自921大地震後，民眾對鋼結構建築物開始重視，就鋼結構產業發展趨勢而言，房屋建物採用鋼結構的比例已逐年提高，尤其是高級豪宅、廠房及企業總部大樓大多已偏向採用鋼結構建築。至於政府公共建設方面，不論是建築物、橋樑或其他工程，基於環保、景觀及抗震考量，目前也大幅採用鋼結構。惟政府預算有限自五楊段高速公路鋼構橋樑於2013年陸續完工後，公共建設案件大量減少，目前僅有台中捷運系統及台北捷運系統等少數幾個工程正在施工中，且鋼構同業削價競標不敷成本，嚴重影響鋼結構業的生存及發展。依據行政院主計處統計資料表示2013年經濟成長率2.11%，較年初概估數值2.19%下修0.08個百分點，且不見政府有擴大內需經濟的相關作為，更何況鋼結構為高度內需型的產業，其產業深受營建業之榮枯與政府公共工程釋出量的影響，所以對於未來，政府必須要有配套的基礎建設規劃，鋼結構產業才得以穩健的發展。另外為突破內需型產業型態，中鋼構更積極前往東南亞諸國設立分公司，冀望開創國際市場突破內需產業的藩籬，並且可克服材料、運輸及人工成本過高的障礙，否則勢必很難與當地廠商競爭。

對於鋼結構業發展的正面因素，近期主要在於大地震災難造成的心靈因素影響，日後各種建物將會更強化鋼結構建築的重要性及安全性。另外，現代社會伴隨著科技帶來的高等文明，人類在工作、生活之餘所面臨的精神壓力也越來越大，在這種情況下，如何健康、安心的生活則成為了一個重要的議題，毋庸置疑地具有智慧性與安全性的健康住宅已成為現代富豪的新寵，此需求自然為鋼結構產業帶來未來的商機。再者，政府推動擴大內需的支撐，以及政府積極推動綠建築鋼結構的觀念，將有利於鋼結構市場之推廣。而負面因素為全球景氣持續低迷，我國營建業亦遭受波及，連帶影響鋼結構市場的發展。除此之外，鋼結構專業人才不足，證照、檢驗制度未落實，鋼結構管理規範不完備及鋼結構成本仍偏高等。至於國內綠建築觀念雖已導入，但仍未普及和深化，尚待政府及環保社團大力鼓吹倡導。

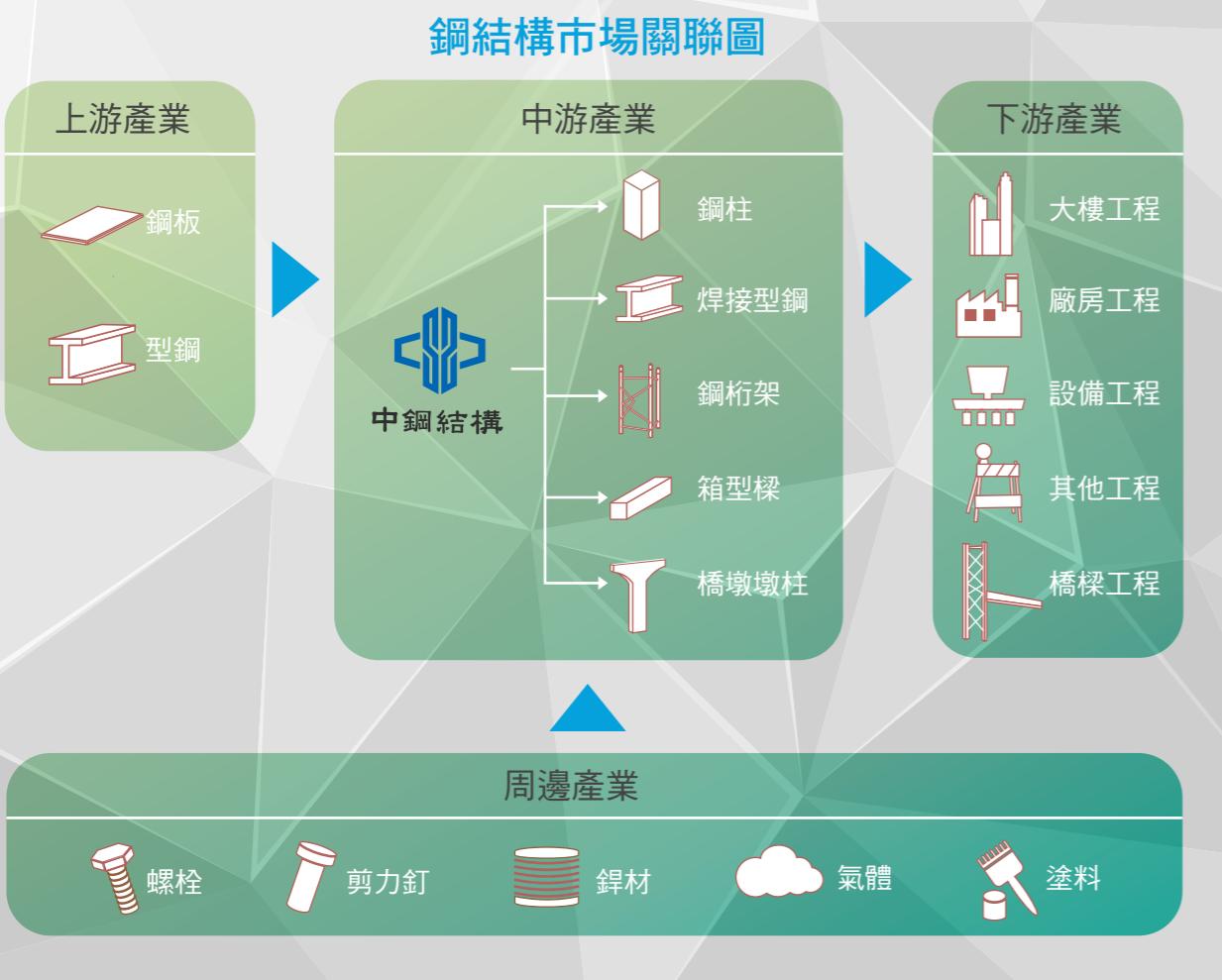
4.6.1 鋼結構市場

鋼結構產業屬於勞力密集產業，國內大型開發工程因需要較大營運資金，故主要由較具規模之廠商承接，但小廠也可透過少許的資本及勞力，爭取中小型工程的製造加工。在我國加入WTO之後，對於外商公司已經放寬許多承攬限制，已有越來越多的外國廠商進入國內大小工程及營造市場，外國業者挾其技術、工法、管理、經驗、資金等之優勢，進入我國市場，近幾年來已明顯帶來衝擊，所以國內的外商公司亦是我們迫切開發的客戶。由於營建(造)業為鋼結構業主要的服務對象，故營建(造)業的景氣優劣和國內公共工程投資狀況，是影響鋼結構業的最大因素。

除了公共工程外，民間高科技產業公司如台積電、聯電、群光電子等，以及民間投資之大樓建設案件、廠房等都是鋼構業務之主要來源。

鋼結構產業的原材料，主要為鋼材、鋅接材料、高張力螺栓、剪力釘等，過去了少數特殊材質及規格的鋼品仰賴進口外，95%以上的原材料均由本地的供應商提供。其中，主要的國內鋼板供應商為中鋼、中龍等，型鋼則由中龍、東和供應。但是，近年來由於日圓急速貶值，低價國外進口鋼材有增加之傾向，外加ECFA貨品貿易協議等等，都將衝擊國內鋼構產業。

其他如鋸接材料供應商則包括：天泰、中鋼鋸材、廣泰、梧鳳鋸材等。螺栓供應商為春雨、晉禾、聚亨、允大螺絲等。剪力釘的供應商則有春雨、高鋒、縉鼎、允大等公司。塗料的供應商則有柏林、永記等公司。我國鋼結構產業，從廠商的地理位置與員工人數分布言，廠商集中於中部地區，以台中、彰化、南投地區的廠商數最多，其次為桃園、新竹、苗栗地區。中鋼構供應鏈概略如下：



4.6.2 鋼品貿易市場

2013年中鋼構鋼品內銷佔50.76% 主要是銷售中鋼及中龍公司所產製的次雜級鋼品及部份進口鋼材；而外銷佔49.24% 主要銷售中鋼所生產的一級鋼品如熱軋、冷軋、熱浸鍍鋅(均使用在汽車零部件業)、電磁鋼片(使用在馬達家電業)及棒線(使用在電子螺絲及汽機車零件業)和少部分鋁材及不銹鋼產品等，然而顧客主要分布於中國大陸及東南亞地區；其中外銷中國大陸比率約佔80%，東南亞地區約佔20%。

2013年美國失業率逐漸改善、民眾消費意願回升、經濟動能漸有復原。惟政府削減赤字機制啟動與量化寬鬆貨幣政策漸退場。以及日本推動『安倍經濟學』相關政策；日

圓大幅貶值，造成全世界尤以發展中國家和地區〈不包括中國大陸〉競相惡性競爭而產生負面效應。此外全球鋼鐵最大國的中國大陸經濟顯已進入成長趨緩階段，再加上歐債危機仍未完全復原及主要新興經濟體出現一些不確定性且尚未解決的結構性問題、政局不穩以及金融市場波動，種種因素導致2013年的全球經濟表現及鋼鐵業復甦動能依然疲弱。

2014年全球經濟可望緩步復甦，亞洲地區除了中國大陸內需建築、家電業較處疲弱外；造船業已漸走出低迷狀態，而汽車、機械行業等預期會比2013年好，約成長10%左右。今年第一季鋼品市場存在較強的補充庫存需求的買氣，致使鋼價呈現短期的回升態勢，但因客戶端整體訂單需求並未見有明顯回暖；鋼廠產能仍將處於過剩的格局，所以導致後續鋼價仍難有明顯上漲態勢。因此市場仍是處於過度供過於求的窘境，勢將掀起一般品級市場價格戰，加上近期韓圜和日幣相繼貶值，恐將使台灣外銷產業在國際市場上失去產品競爭力，因此中鋼構未來無論是在大陸及東南亞市場，將繼續推動外銷中高牌號鋼品市場及客製化產品銷售，並擬推動與優質外銷客戶簽定銷售長約，以避開市場價格戰的惡性競爭。另外由於煤鐵原物料價格仍居高點；鋼廠面臨高成本營運壓力因而轉嫁成本提高鋼品售價，致使客戶公司經營更加艱困；中鋼構將向鋼廠爭取客戶滿意的價格，全力爭取客戶訂單，以充實公司營業額和利潤。

4.6.3 景氣展望

鋼結構

台灣正走向已開發國家的行列，對於消費者的環保及安全意識提升，有助於鋼結構產業發展。我國營建業者為了充分利用土地資源，逐漸朝向超高層建築發展，由於鋼結構施工，具高效率的優勢，已逐漸成為國內土木工程及建築業市場的主流。目前由於成本考量，台灣鋼筋混凝土建築比重仍高，但由於鋼結構建築的耐震性較強，安全係數較高，亦逐漸吸引消費者的青睞，未來政府的公共建設及民間房地產與廠房建設應該都會優先將鋼結構設計納入考量。俟總體經濟環境好轉後，鋼結構市場展望可寄予樂觀期待。

我國加入WTO並簽署政府採購協定(AGP)後，國內營建業者亦可以拓展海外業務，尋求更大商機，或與國外業者採取合作方式以提升技術水準、經營規模並降低風險。針對東南亞國家急速開發中，每人平均用鋼量仍偏低，鋼結構需求量勢必日漸成長，以台灣鋼構產業發展之經驗，直接銷售鋼構產品或當地轉投資或以技術輸出方式，或許未來能在東南亞國家開拓另一商機。

鋼品貿易

在美國方面，由於聯準會持續的貨幣量化寬鬆政策奏效；致使消費力上升、失業率下降，在經濟好轉情況下預計鋼鐵需求量將會穩定上升。在日本方面，由於『安倍經濟學』之貨幣寬鬆政策及擴大財政支出，民間消費及出口大幅成長，使得2013年日本的經濟有所改善。但由於日本政府對2014年實施新消費稅帶來的恐慌，製造業向日本國外移轉；致使原本看好的2014年的鋼鐵需求將因此產生變數。在中南美洲方面，雖然目前的經濟增長低於預期；但因小規模的庫存增加以及資本投資局面改善，預計鋼鐵需求仍將較2013年正微幅成長。在歐洲市場方面，由於歐元區債務危機的形勢已未再惡化且近來更有好轉趨勢。再加上新興經濟體發達的東南亞及其他國家，短期的結構性、政局不穩及金融市場波動等問題解決後，整體經濟回歸到正增長則可望抵消中國大陸需求增長大幅放緩的衝擊。綜觀上述等因素，預測2014年全球景氣仍將緩步回溫；鋼鐵需求也將持續回升。

另在亞洲主要經濟體為首的中國，為抑制日趨嚴重的通貨膨脹；打房政策出台及央行近來頻頻緊縮銀根；再加上勞動工資成本大幅提高，直接衝擊到產業營運資金及外商投資意願和當地鋼品市場需求，更影響部份外資廠商在獲利持續降低情況下選擇撤資回國或移轉投資其他相對優惠環境之開發中國家。雖是兩岸已簽訂經濟合作架構協議(ECFA)，但由於當前鋼品市場需求低迷及大陸低價鋼品流竄市場，已嚴重影響台灣鋼廠內外銷市場的競爭力和佔有率；另外加上台灣仍尚未與東協國家簽訂自由貿易協定(FTA)與各國紛紛採取反傾銷關稅保護壁壘等，囿於關稅差別，日後將不利台灣鋼品進入東協市場。因此業者對今年（2014）、明年亞洲市場鋼品需求，普遍持悲觀保守態度，而中鋼構將密切掌握和因應國際鋼鐵市場情勢的演變，將持續拓展附加價值高的鋼品業務，以避開一般品級的價格戰，以確保營運績效。

4.6.4 重大經濟衝擊

● 外部競爭環境

由於鋼結構業目前在台灣屬於供過於求的產業，加上行業進入門檻不高，因此競爭十分劇烈，價格極易受市場供需影響，市場環境已無造成托辣司及壟斷之可能。一般而言，當建築業景氣復甦或政府進行較多的公共工程投資或產業進行大規模投資建廠時，

因為市場需求增加，同業競爭通常會較為緩和，將有利於價格的提升，並獲得較佳的利潤，反之則同業競相削價搶標因而難有合理利潤。中鋼構為因應此外部競爭環境，除內部積極降低成本、提升品質外，並設定目標市場如下：

1. 工期短、量體大之工程；
2. 高附加價值之產品；
3. 東南亞新興市場之工程。

● 法規環境

中鋼構擁有生產工廠，雖歸屬於製造業，但非屬高耗能產業，故除須遵守一般製造業相關法規外，受能源法規或其他法規修訂影響不大。惟因業務性質上與營建業較為有關，經營上將受營建法規影響。

現今鋼結構市場現況，政府公共工程大多將鋼結構工程併入土木工程，辦理公開招標，土木工程營造廠商得標後再將鋼結構工程轉包予專業鋼結構廠商進行施工，故鋼結構廠商大多未直接參與政府工程公開招標，故也無違反政府採購相關法令之可能。

● 總體經營環境

近年來地震、土石流等天災頻傳，導致房屋倒塌、橋樑毀損時有所聞。因鋼結構建物保有較佳的抗震及防災能力，所以新建大樓及橋樑採用鋼結構的比率愈來愈高，加上鋼結構屬於綠色建材，未來可回收再利用，也符合政府推行節能減碳的政策，預測將來高樓及大跨距橋樑將普遍採用鋼結構，市場需求量可望增加。惟目前受鋼鐵原料價格起伏不易掌握及市場供需未能平衡的影響，經營較為困難，必須全神貫注，謹慎從事。

4.7 利害關係人

4.7.1 利害關係人之鑑別與溝通

中鋼構著手撰寫企業社會責任報告書前，邀請各部門一級主管召開「利害關係人鑑別會議」，以釐清關切中鋼構營運之利害關係人範圍，並依據各部門主要業務及交流關係，鑑別出九個不同類別的利害關係人，除透過本次公開發行的企業社會責任報告書與各界溝通外，也利用公司網站、年報、股市公開觀測站等其他途徑與相關利害關係人溝通，茲列舉如下：

利害關係人	關切議題	溝通機制	溝通頻率	溝通對象
股東	公司營運 遵守法令	股東大會 財務報告 年度報告 股市公開資訊觀測站 臉書粉絲團(FACEBOOK) 簡介手冊 官方網站(www.cssc.com.tw) 企業社會責任報告書 電子信箱 電話	每年一次 每年一次 每年一次 不定時 不定時 不定時 不定時 每年一次 不定時 不定時	一般股東 法人股東
政府機關	誠實納稅 遵守法令 安全衛生 環境保護 節能減碳 勞動條件 綠色生活	定期法規鑑別 準時辦理繳納稅務 企業社會責任報告書 電子信箱 電話	不定時 每年一次 每年一次 不定時 不定時	金融監督管理委員會 行政院環保署 行政院衛生署 行政院勞動部 內政部消防署 經濟部能源局 行政院財政部 高雄市政府 臺南市政府
顧客	安全衛生 環境保護 產品品質 專業經驗 原料來源 節能減碳	顧客滿意度調查 簡介手冊 官方網站(www.cssc.com.tw) 企業社會責任報告書 電子信箱 電話	工程結束前一次 不定時 不定時 每年一次 不定時 不定時	顧客 潛在顧客

利害關係人	關切議題	溝通機制	溝通頻率	溝通對象
員工	安全衛生 環境保護 勞動條件 勞資關係/福利 員工訓練 (語文/技能) 員工福利委員會	員工福利委員會 勞資會議 臉書粉絲團(FACEBOOK) 官方網站(www.cssc.com.tw) 企業入口網站(EIP) 企業社會責任報告書 電子信箱 電話	每二個月一次 每季一次 不定時 不定時 不定時 每年一次 不定時 不定時	員工 工會 福委會
供應商	合理價格採購 原料來源	官方網站(www.cssc.com.tw) 企業社會責任報告書 電子信箱 電話	不定時 每年一次 不定時 不定時	供應商
承攬商	安全衛生 環境保護 勞動條件 合理價格採購	開工前安衛協調會議 定期協議組織會議 工程合約 工安講習 官方網站(www.cssc.com.tw) 企業社會責任報告書 電子信箱 電話	不定時 每月一次 不定時 不定時 不定時 每年一次 不定時 不定時	承攬商
社區居民	促進社區就業 環境保護 社會公益 社區捐贈	區長/里長訪談 公益社團訪談 臉書粉絲團(FACEBOOK) 官方網站(www.cssc.com.tw) 企業社會責任報告書 電子信箱 電話	不定時 不定時 不定時 每年一次 不定時 不定時	社區居民 機關團體
非政府組織	綠色標章/ 綠建材推廣 安全衛生 環境保護	主動參與交流研討會 官方網站(www.cssc.com.tw) 股市公開資訊觀測站 企業社會責任報告書	不定時 不定時 不定時 每年一次	綠色生產力基金會 產業服務基金會 工業技術研究院 中華民國鋼結構
	勞動條件 促進社區就業 社會團體交流 媒體互動(廣告贊助)	電子信箱 電話	不定時 不定時	工程學會 平面媒體 電子媒體 台灣證券交易所
同業	公司營運 員工訓練(語文/技能) 產品品質 合理價格採購 安全衛生 環境保護	官方網站(www.cssc.com.tw) 股市公開資訊觀測站 企業社會責任報告書 電子信箱	不定時 不定時 每年一次 不定時	鋼結構相關同業

4.7.2 重大關注議題

經召集各单位一級主管召開「利害關係人鑑別會議」，以各部門業務接洽範圍擬定利害關係人所關切的議題，各部門負責收集並參考相關利害關係人之建議與回饋，記錄日常業務範圍可能接洽之相關利害關係人所關切之議題，分別以「營運衝擊度」及「社會關切度」兩項指標作為考量標的(「營運衝擊度」係指對中鋼構經營與公司形象所造成的衝擊，「社會關切度」係指利害關係人所關切的程度)，並對各議題依「營運衝擊度」及「社會關切度」兩項指標賦予權重，並將結果依矩陣概念排列劃分優先順序，以作為後續改善的參考與努力的方向。考量結果如下圖：



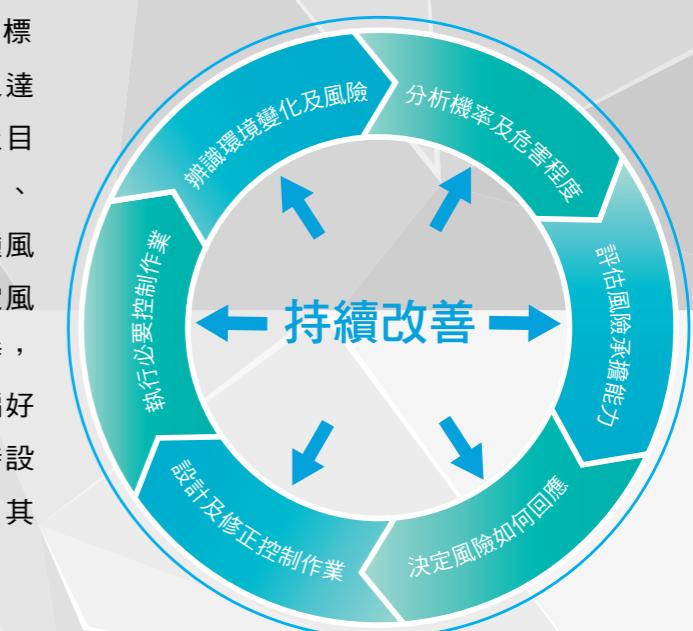
經蒐集利害關係人所關切議題，分別就「社會關切度」、「營運衝擊度」賦予權重後，中鋼構優先回應排列位於I區之重大議題，並可參照下表直接翻閱：

利害關係人關切議題	對應章節	頁碼
公司營運	4 公司治理	20
綠色生活	8.2 綠色生活	94
遵守法令	7.5 環保法規符合度 8.1.2 安全衛生法規符合度	79 88
安全衛生	8.1 職業安全衛生管理系統	87
節能減碳	7.4.1 溫室氣體盤查 7.8 能源管理系統	75 85
產品品質	4.11 品質管理系統	48
社會公益	9 社會公益	106
專業經驗	5.5 重大工程實績	55
綠色標章 / 綠建材推廣	5.7 研發與創新投入 9.2 社會共融	58 108
環境保護	7 友善環境	69
社區捐贈	9 社區公益	107

4.8 風險管理

4.8.1 風險管理政策

中鋼構風險管理係就業務及目標採取事先控管對策，以確保目標之達成。各級主管應就所負責之業務及目標，建立風險管理機制，以辨認內、外在環境之變化及風險，分析各種風險發生之機率及危害程度，並決定風險要如何回應，在選擇回應方式時，應綜合考量風險評估結果、風險偏好及風險承擔能力，以協助公司及時設計、修正及執行必要之控制作業。其架構如下圖：



4.8.2 風險管理機制

台灣鋼結構市場目前為供過於求的狀況，競爭十分激烈的產業之一，經營相當困難，國內同業競爭對手眾多，為降低營運中各環節的經營風險，中鋼構採取的作法分述如下：

財務風險

中鋼構由於隸屬中鋼集團且每年獲利穩定及信譽良好，向金融機構申請貸款額度，較一般企業容易，且貸款利率亦較低；2013年底負債比率為61.77%，借款金額約38.97億餘元，若未來利率提高1%，將增加利息費用3,897萬元，另中鋼構進、銷貨大部份以新台幣計價，受匯率變動影響不大。

中鋼構2013年底流動部位達15,490萬元。短期融資以發行商業本票、銀行短借及透支為主。央行在兼顧物價穩定與刺激經濟，對利息之調整會持謹慎作法，調幅應不致太大，因此損益受到利率波動影響的風險，尚在可控制範圍內。未來除加強應收帳款催收及加速工程款估驗，使資金運用更加靈活，且提升預算執行績效及杜絕各種浪費，降低負債金額外，將持續使用低利率之商業本票、銀行短期借款等工具，以減少利息支出。

財務風險控管

1. 對於利率與匯率變動，採取動態管理措施。
2. 短期資金以收付調度為先；中長期以支應資本支出為主。
3. 短期外幣以自然避險為原則；外幣資金缺口則以遠期外匯避險。
4. 運用電子商務科技及數位簽章安全機制，簡化客戶付款作業程序。

原料風險

中鋼構為中鋼公司首家轉投資之子公司，中鋼構原料主要為鋼板、型鋼，原料來源主要為母公司中鋼及集團公司中龍，來源不虞匱乏。供應鏈上下游廠商在工程進行中，常有業務資訊交換的需求；為方便上下游廠商資訊查詢，分別建立供應商查詢系統、協力商查詢系統與業主查詢系統，可直接在網路上進行資訊交流。

原料風險控管

1. 審慎評估供應商。
2. 適度建立安全庫存量。
3. 積極開發新料源，分散料源風險。
4. 與供應商維持良好互信與互助關係。
5. 工程主要材料直接向生產廠(中鋼、中龍)訂購。
6. 建立供應商、協力商與業主資訊查詢系統。

工程風險

中鋼構組織內設有工務處及工程處，並編制多名專案工程師，負責掌控各工地鋼結構產品的製造進度、交貨日期以及工地施工進度，每周定期召開會議進行檢討，以迅速支援工地施工需求。中鋼構目前正著手建置物料管控系統，期透過數位化線上物料管控系統，可更精準掌握各工程即時的需求，以確保準確的鋼結構產品交期。

工程風險控管

1. 建置工程專案管理系統及工程執行預算控管系統。
2. 定期針對登記合格廠商進行考核。
3. 建置工程執行進度控管系統。
4. 營建工程投保工程安裝綜合險、公共意外責任險、雇主意外責任險、營繕承包人意外責任險。

工安與環境風險

中鋼構定期考核承攬商工安管理能力，依據平日工安巡視及考核文件資料結果定期辦理評比，評比結果作為工程發包參考，依據工程種類挑選適合的廠商承攬。開工前召開協調會議，並將工作環境危害告知承攬商，工程進行中每月舉辦協議組織會議，宣導工安相關法令事宜。

日常營運所產出的廢棄物，委託經行政院環保署審核合格廠商執行清除及處理；針對噴砂及塗裝製程，中鋼構雖非公告應定期檢測行業，然為掌握防制設備效能及污染排放實況，仍每年定期委託合格檢測業者執行固定污染源排放管道空氣污染物檢測；生活污水則採行委託處理(官田廠)及自行處理(高雄廠)至符合放流水標準。空污排放量、生活污水排放量及廢棄物清除處理流向均依法定期向所在地環保局申報。

工安與環境風險控管

1. 運用安全衛生管理系統執行危害辨識與風險評估，並提升工安文化。
2. 屬高度與重大風險者，採取管控措施及緊急應變演練，以降低風險。
3. 積極降低空氣污染物及生活污水之排放，並加強節水及生活污水回收等措施。
4. 主動推動各項節能減碳措施，善盡企業友善環境的責任。

資安風險

隨著網際網路的蓬勃發展，公司營運的相關資料必須靠通信網路和資訊系統的協助，安全的傳遞到員工、客戶與協力廠商的手中，使公司能持續順利運轉；因此資訊安全的風險管理是確保企業正常營運的重要關鍵，建構有效的資訊安全風險管理刻不容緩。

資安風險控管

1. 嚴密的帳號密碼及內部控管機制，防止未經授權的資訊存取。
2. 建立電腦網路系統的安全控管機制，確保網路傳輸資料的安全，防止未經授權的系統存取。
3. 正確及完整的資料備份，以便在發生災害或是儲存媒體失效時，可迅速回復正常作業。
4. 強化資訊安全管理達到防毒、防駭、防垃圾郵件。
5. 加強電腦機房門禁管理，避免機房遭到人為破壞。

運動風險

中鋼構產品銷售全台灣各地，鋼結構製品重量普遍較大，部分鋼結構體積並具有超長、超寬的特性，因此運動過程的安全維護及時間的掌控極為重要，而中鋼構公司並無自有運動車隊，目前運動工作委託運動專業廠商辦理，配合各工地需求決定運動路線及送達時間。

運動風險控管

1. 以安全為最高原則來決定最佳的運動規劃。
2. 外銷產品投保貨物運動保險。
3. 加強對運動公司安全宣導，確保產品如期如數完好送達目的地。
4. 適度增加運動公司，有效解決運動高峰瓶頸。

廠房設備風險

中鋼構廠房皆以自製鋼結構作為廠房支架，安全可靠，平時並擬定年度防災計畫，假想營運期間可能發生如地震、火災等災害，並與周遭消防隊、醫院合作，架構區域性防災網，以減低災害來臨時之損失。

廠房設備風險控管

1. 廠房設備投保商業火險(包含地震險、颱風洪水險、爆炸險-航空器墜落、機動車輛碰撞險)。
2. 定期舉辦廠區消防演練，邀請相關單位協助演練。



4.9 外部交流與專業參與

中鋼構以鋼結構方面的專長，加入相關社會團體，積極參與相關學術、官方及聯誼活動，與產官學各業界建立良好關係。中鋼構除加入外部社會團體外，2013年並未簽署外部經濟、環境或社會憲章、原則或其他倡議。中鋼構參與外部單位如下：

類別	名稱	擔任職務
學會	防蝕學會	會員
	中國工程師學會	會員
	中國機械工程學會	會員
	中國鑄造工程學會	會員
	中華民國品質學會	會員
	中華民國結構工程學會	會員
產業工會	高雄市機械總工會	會員
	高雄市產業總工會	會員
	高雄市總工會	會員
民間社團	台灣焊接協會	會員
	中華民國鋼結構協會	會員
	中華民國工商協進會	會員
	中華民國內部稽核協會	會員
	中華民國國際經濟合作協會	會員
	中華民國帷幕牆技術發展協會	會員
	中華民國熱浸鍍鋅協會	會員
	營造業南區勞工安全衛生促進會	會員
	高雄市臨海工業區廠商協進會	會員
	臺南市官田工業區廠商協進會	會員
	中華環安衛科技協會	會員

4.10.2 資料保密

中鋼構為規範各廠、處辦理個人資料保護法（以下簡稱個資法）規定之個人資料之管理、維護與利用，以避免個人權益受侵害，特訂定「個人資料保護管理要點」予以規範，凡依個資法第四條委託蒐集、處理或利用個人資料者均適用此要點。承辦「國家機密工程」、「軍事機密工程」、「科技機密工程」人員，另訂定「承辦機密性工程保密準則」，規範承辦此類機密工程人員須確實遵守。個人資料保護管理要點如下：

1. 提供外機關個人資料前，應具有法源依據、遵循主管機關，或是契約規定，並於簽呈 總經理核准後傳遞，為避免造成資料外洩、遺失之風險，紙本及電子檔案應加密處理。
2. 個人資料檔案，其性質特殊或法律另有規定不應公開其檔案名稱者，得依政府資訊公開法或相關法律規定，限制公開或不予提供。
3. 稽核應針對中鋼構個人資料之保存、遞送，定期進行檢查，並針對可能造成個人資料遺失、外洩、不當使用之作業，要求受檢單位進行改善。
4. 資訊處針對各單位使用之網路磁碟，檢查個人資料電子檔案分享情形，並對異動檔案留存記錄，針對可能造成外洩之風險進行稽核作業。
5. 資訊處針對電子郵件及隨身硬碟，建置必要之資安設備及系統，針對可能造成外洩之風險進行管控及稽核作業。
6. 淘汰之個人電腦，堪用品應將硬碟格式化後方可移作他用，非堪用品報廢簽准後硬碟拔除處理。
7. 個人資料檔案安全維護工作，應符合行政院及其他相關資訊作業安全與機密維護規範。

4.10 人權與資料保密

4.10.1 人權

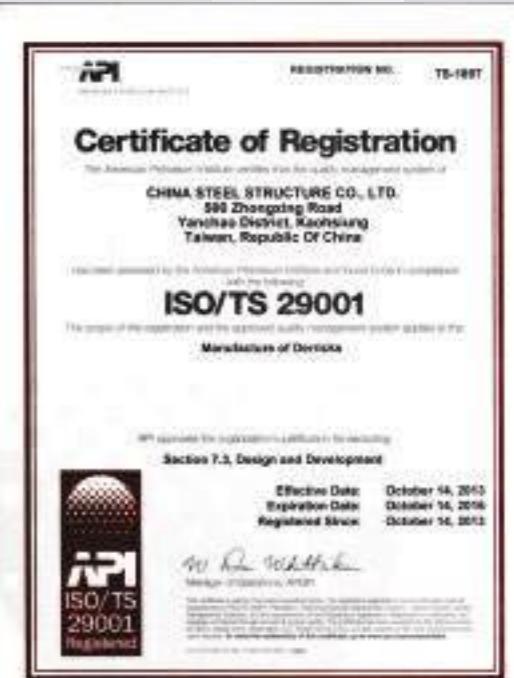
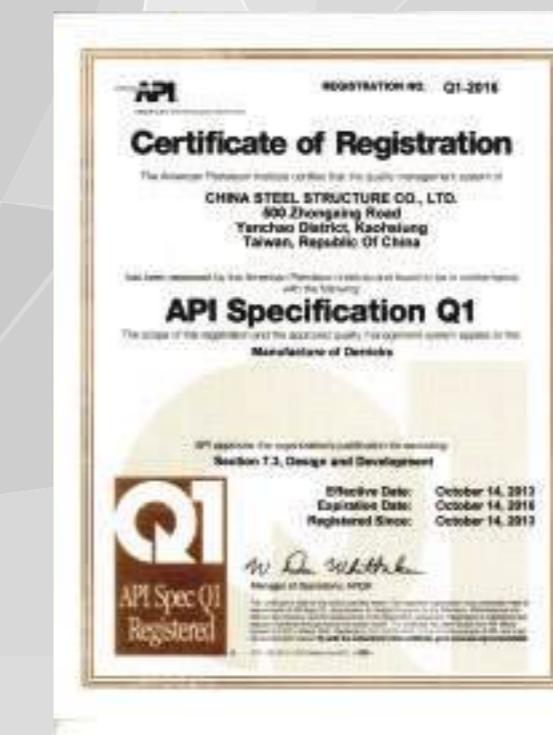
中鋼構與供應商及協力廠商合約內容並未載明人權條例，中鋼構嚴格要求協力廠商需遵守勞動基準法規範，不得強迫員工加班且連續工作須給予適當休息、提供必要防護具以及清潔工作場所等，並遵從國內法令以及國際人權公約。

4.11 品質管理系統

中鋼構是全國第一家鋼結構業者獲得ISO 9001：2008年版認可登錄證明書，更獲得中華民國品管學會品管團體獎、中華民國結構工程學會工程技術獎及中華民國行政院公共工程委員會公共工程金質獎，每年一、七月份由總經理召開管理審查會議，針對品質目標之各項衡量指標之量化執行績效作檢討。對於員工之教育訓練，工廠流程與設備改善狀況亦一併檢討，以強化中鋼構之生產能力，徹底執行內部品質稽核功能更確保了品質管理系統之有效性。

確實而嚴格的品質管制制度，非但建立了中鋼構優良的信譽，也提供給業主們最佳的保證。中鋼構通過國際標準品質保證制度ISO 9001：2008所完成之各類產品，均獲業主一致好評。

中鋼構每項產品製造過程，皆經過嚴格的品質管制，進行非破壞性檢測產品每個重要環節，除公司內部進行自檢外，亦接受專業檢測機構進行複檢，目的為確保產品品質符合預期標準，也確保產品交付顧客是安全無虞。為符合國內公共工程品質之要求及拓展國際市場，提昇公司競爭力，中鋼構於2010年09月03日通過財團法人全國認證基金會(TAF)認可“非破壞檢測實驗室”認證，是國內第一家通過TAF認證鋼結構廠，並獲國際實驗室認證聯盟相互承認協議(ILAC MRA)、國際認證多邊相互承認協議(IAF)等國際機構相互認可。



中鋼構近年朝海外發展頗有斬獲，2011年接獲國外鑽油井架工程訂單(目前全世界石油能源供應短缺為尋求更多能源，許多國家往海上探勘，因此鑽油井架因應而生)，鑽油井架為探鑽原油設備，常年設置於外海，鑽油井架承受外海潮汐、波浪變化、惡劣氣候及鹽分侵蝕等衝擊，其品質要求嚴謹，為符合其品質要求生產相關產品須通過美國石油學會(American Petroleum Institute簡稱API)頒發的品質認證。

中鋼構為提升公司品質管理系統及專業製程能力，邁向國際化並符合國際優質鋼結構廠之要求，已於2013年10月14日取得API Q1鑽油井架驗證合格證書，取得API驗證將有助於後續公司擴展鑽油井架業務。



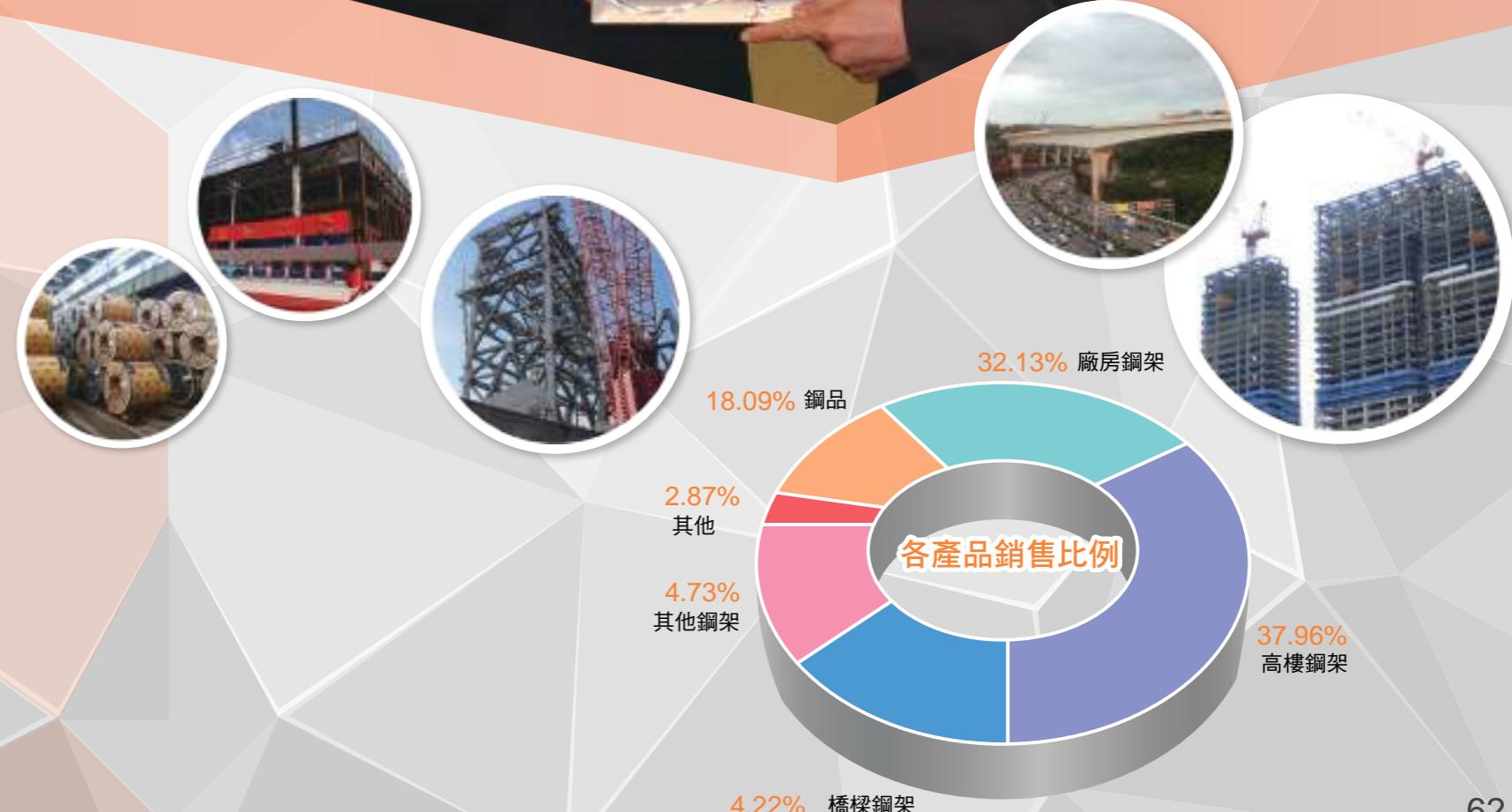
5 經營績效

5.1 產品銷售比例

中鋼構2013年度主要營運產品大致區分為廠房鋼架、高樓鋼架、橋樑
鋼架、其他鋼架及鋼品貿易。各產品銷售比例如下所示：

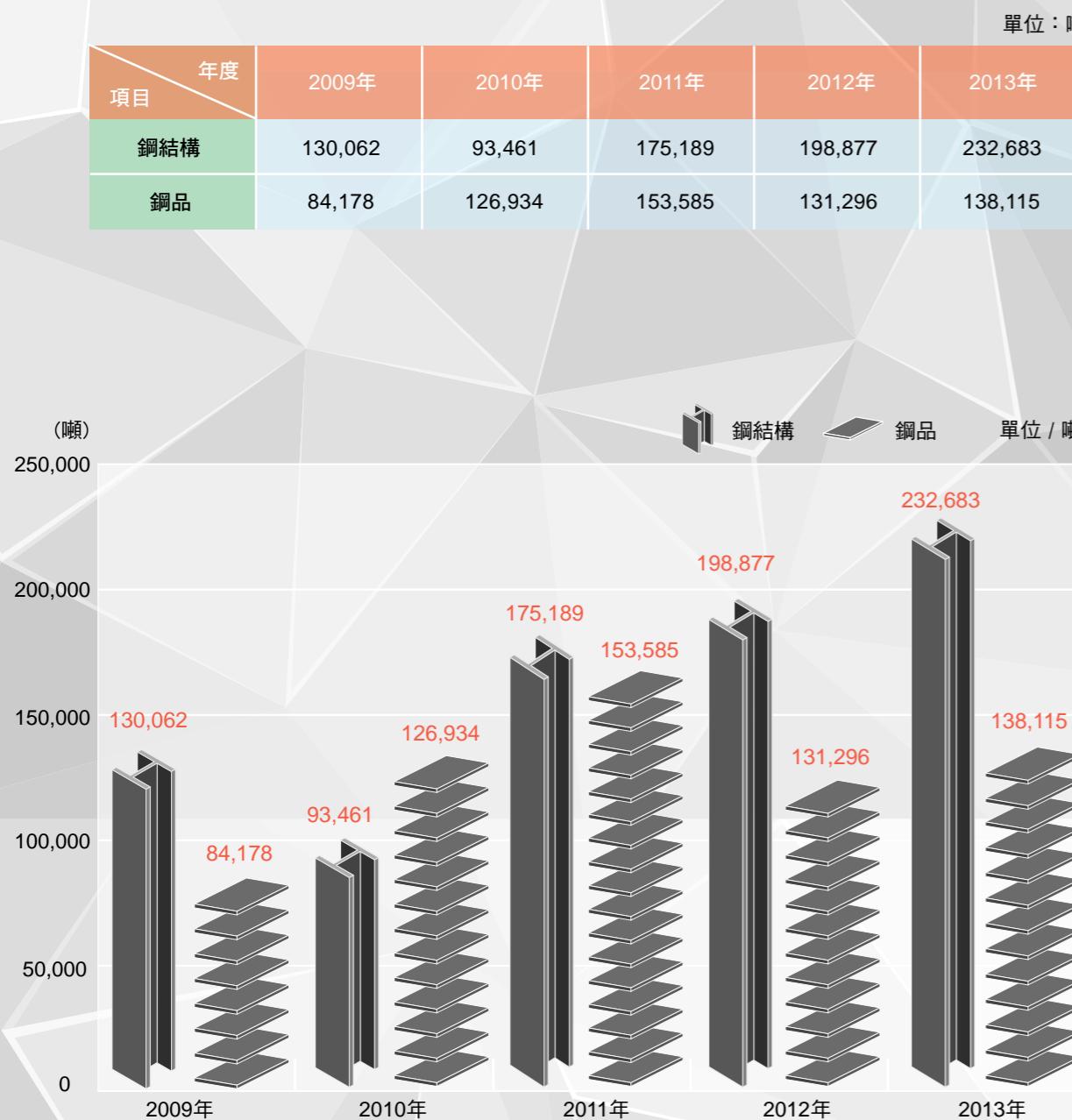
2013年度產品項目佔銷售金額比重

產品類別	廠房鋼架	高樓鋼架	橋樑鋼架	其他鋼架	鋼品	其他
比例	32.13%	37.96%	4.22%	4.73%	18.09%	2.87%

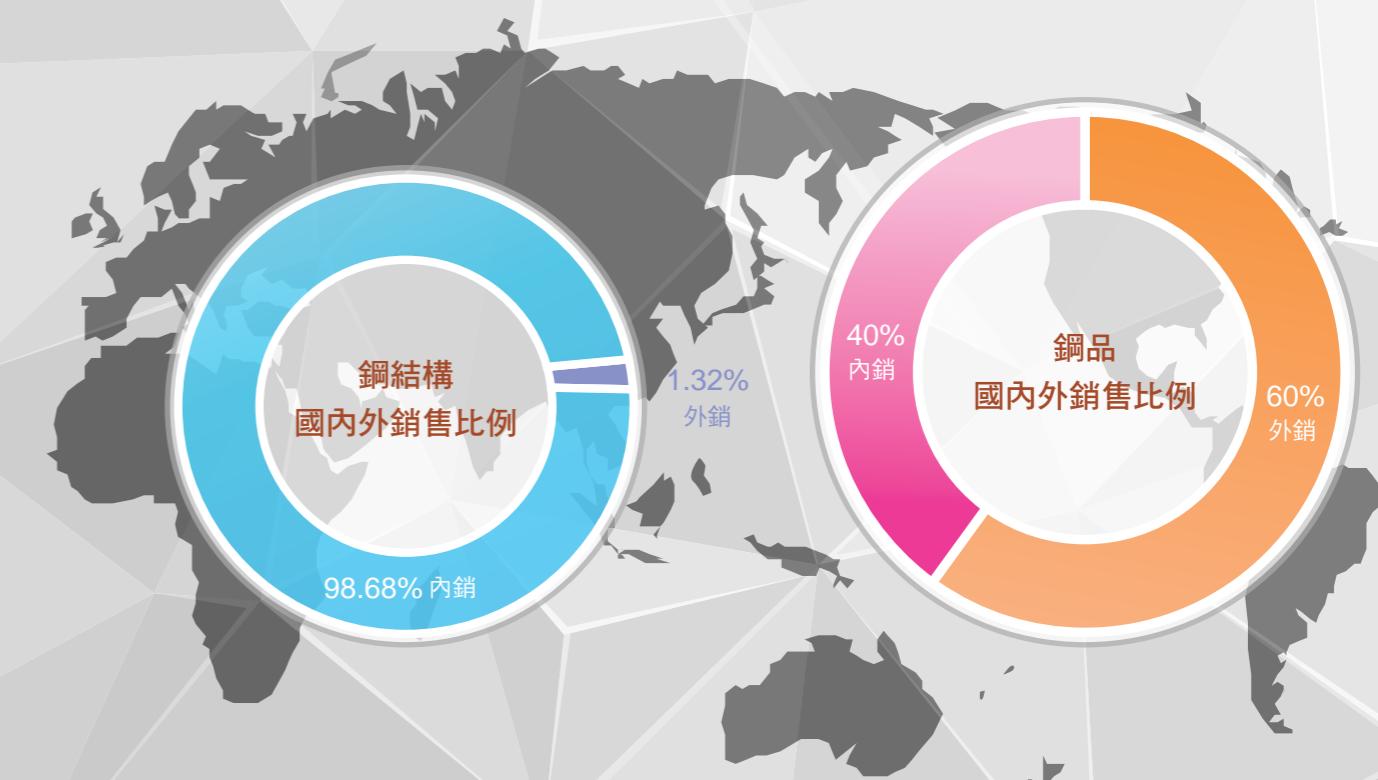


5.2 近年銷售量

中鋼構經營業務主要為鋼結構製裝工程及相關鋼品貿易，2010年因金融風暴導致鋼結構市場需求緊縮，經積極開發鋼品貿易客戶，該年度鋼品貿易比重超過鋼結構製裝產量，其餘各年度皆以鋼結構製裝為公司銷售主力，自2010年起，鋼結構銷售量節節攀高。2013年銷售量已達232,683噸，較2012年成長17%。近五年主要產品銷售量如下：



中鋼構鋼結構製品內銷比率98.68%，主要對象為國內鋼鐵與電子廠房、高樓建築及橋樑工程，部分外銷至國外。鋼品銷售國內市場約40%，國外市場約60%，同時積極擴展國內市場。2013年各產品銷售量如下：



5.3 近年營運績效

中鋼構2013年受同業削價競爭、低價搶標因而壓縮獲利空間，致2013年營業收入比2012年減少，另受政府打房政策影響，公共工程釋出量不足等綜合因素影響，全年獲利比2012年衰退。中鋼構近年營收如下：

項目	年度	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
營業額 (百萬元)		8,728	9,326	13,680	15,022	14,044
每股平均市價 (元)		19.71	23.29	27.86	29.38	35.37
股東權益報酬率 (%)		7.15	9.57	13.16	13.5	9.72
每股盈利 (元)		1.45	2.09	2.87	3.06	2.25
每股股利 (元)		1	1.5	2	2.1	1.5



中鋼構股票在台灣證券交易所每股平均市價，2009年為19.71元，2010年為23.29元
2011年為27.86元，2012年為29.38元，2013年每股平均市價持續成長提升至35.37元。

中鋼構於官方網站設有股東服務專區，隨時更新與股東有關之資訊，例如，為使股東在執行投資決策時，能獲得更多的正確、即時與定期資訊，依台灣證券交易所規定之資訊公開或資訊申報辦法對外公佈每月開立發票及營業收入情形，相關營運訊息公佈於台灣證券交易所股市觀測站及中鋼構網站。

股東除了從網站取得相關經營資訊外，也可參加每年舉辦的股東大會與經營團隊面對面溝通，或由年報中了解營運方針。股東尚可利用發言人或代理發言人的專屬電話及電子郵件，反映問題或建議，所有問題均會交由專人處理並予以答覆。

5.4 獎酬與納稅

中鋼構每年決算如有盈餘，於完納稅捐(中鋼構2013年稅捐約佔營運成本0.14%)、彌補虧損及提列10%法定盈餘公積後，須就當年度發生之股東權益減項金額或其他法令規定提列特別盈餘公積，如尚有可分配之盈餘，再由董事會擬具分派案，提請股東會決議之，分派時董事、監事酬勞金為1%，員工紅利為5%。

5.5 重大工程實績

中鋼構產品遍布全世界，近來由於國內電子廠房投資案逐漸減少，目前多著力於國內公共工程及住宅大樓。中鋼構於2013年開工工程，若以工程地理位置區分，北部工程約58%，中部工程約13%，南部工程約29%。

中鋼構於2013年開工重大工程如下：

2013年開工重大工程	
林口電廠鍋爐廠第2號機工程	鰲江建設蘆洲案屋頂鋼架工程
太子潭美辦公大樓新建工程	台中捷運CJ920A標新建工程
鑽油塔架 CAT D3&D4工程	計程建置基礎建設北一區工程
台電大林電廠鍋爐房工程	大林電廠汽機房STB1&STB2工程
群光電子總部大樓新建工程	台積電竹科FAB12廠P7工程
阮綜合醫院增建工程	台積電南科FAB14廠P7工程
頂禾園住宅新建工程	臺鐵鳳山車站改建工程
寶輝秋紅谷新建鋼構工程	太子建設青溪段鋼柱工程
太子新莊新建工程	中華電信IDC中心逆打鋼柱工程
敦南案逆打鋼柱製造工程	H88案(遠雄九五)逆打鋼柱工程
S260標彰化站鋼骨工程	基隆高砂人行陸橋緊急修復工程
忠泰台峰逆打柱(新生北路)工程	太子建設雲世紀鋼柱工程
雄崙信義美術館鋼構工程	



5.6 參與公共建設

中鋼構與子公司聯鋼營造本業為鋼結構工程與土木工程，多年來已累積雄厚工程經驗，近年來共同參與國內多項重大公共工程，秉持公平競爭原則，以公司經驗、技術、生產能力以及動員力，投入協助政府及中鋼集團興建國內基礎建設，間接促進經濟、交通、民生發展，帶動國內整體繁榮發展。

近年中鋼構、聯鋼營造參與國內重大工程如下：

參與時程	工程名稱	工程種類	工程種類	社會參與面向
2009-2016	CL312/CL371標大順路段台鐵鐵路地下化(明挖覆蓋)工程	車站工程、軌道工程	聯鋼營造	消除高雄市區平交道及立體交叉路口，串連鐵路兩側地區、均衡都市發展改善市容景觀，整體發展鐵路廊帶周邊地區，提昇都市土地利用價值及經濟活動力，對於大高雄地區交通改善及經濟發展有莫大的助益。
2010-2014	台電經貿D/S新建工程	地下變電所	中鋼構 聯鋼營造	經貿變電所係配合高雄多功能經貿園區開發而興建，將提供經貿園區更穩定、更優質的供電，是本區域極為重要的電力建設，更為南台灣第一所多目標使用之地下型變電所。
2012-2015	臺北機廠遷建設計計畫 —富岡基地(CL321-2標 機務段第一期工程)暨臺 鐵捷運後續計畫 (CL321-1標電聯車檢修 基地廠房及周邊配合工 程)	維修機廠 、月台及 軌道工程	中鋼構 聯鋼營造	將使台北到新竹間之交通更為順暢；富岡機廠採半開放式維修流程供民眾參觀，並設有自然生態景觀區，結合觀光、環保、生態、人文及科技等功能，使與自然環境共生共榮，並提供地方社會服務。此外，亦為以農業為主的鄉村產業結構，注入新產業活力，增加鄰近居民就業機會，進而帶動地方繁榮。
2012-2018	臺中及員林高架軌道工 程	軌道工程	中鋼構 聯鋼營造	提供台中都會區快鐵之便捷交通，消除鐵路沿線兩側地區發展之阻礙，改善平交道所造成之交通問題，達到均衡都市發展。能有效改善市容景觀、提昇都會區環境生活品質，提昇都市土地利用價值，並增加經濟效益。
2013-2017	大林電廠更新改建工程	發電機組 更新	中鋼構	發電機組汰舊換新後，可提高發電效率，並提供穩定充足電力，改善基載供電能力，達到合理基載配比，提昇系統備用容量率，提供穩定供電品質，並可減少空氣污染物排放，改善南部高屏空氣品質。
2013-2016	高雄鐵路地下化延伸鳳 山計畫 C411標正義路段隧道工 程(含臨時站及全線臨時 軌)	隧道、軌 道及車站 工程	中鋼構 聯鋼營造	配合高雄都會區鐵路地下化綜合規劃延伸地下化路段東迄鳳山地區解決鐵路阻隔狀況、並拓展交通、提升市區機能及景觀發展。

5.7 研發與創新投入

中鋼構研發團隊主要由研發處、設計處、高雄廠及品保處相關人員組成，由生產副總經理帶領，統籌相關技術的研發工作則由設計處處理，新技術的驗證工作由高雄廠及品保處負責。此外也和中鋼研發部門，學術單位及各相關工程協會配合進行新材料及新技術的研發，和結構技師、建築師及顧問公司進行研發心得的交流。中鋼構對於資訊電子化的推動仍全力進行，架構雲端平台對設計、製造、出貨及文書作業全面支援，使從原料管控至成品出貨均採用網路作業。

中鋼構針對具有專利的梁柱減弱式接頭及消能減震斜撐構造，仍依承包工程基礎設計要求，支付專利費取得使用權利。鑑於高樓建築舒適性的要求提高，使用調諧阻尼器的案例將逐漸增加，故參與中興大學的多元調諧阻尼器的研發，取得此專利權的優先使用。

中鋼構為加強材料的管控，避免減緩材料的再利用及減少材料的損耗，由設計及資訊部門共同研發，增加材料管控能力的作業方式及程式，降低公司的營運成本。

項次	研發項目	研發動機	合作單位	投入金額	預期效益
1	多元調諧質量阻尼器減震系統應用於高層建築之減振試驗。	已完成縮尺多元調諧質量阻尼器減震系統設計，製造及動態性能試驗，有必要將多元調諧質量阻尼器減震系統置於模擬目標結構物之振動台上試驗。	國立中興大學	174.6萬	本研發成果對於新建案或舊成屋，都可以在最少的設計破壞獲得最大結構強化效益，只要進行小型工程規劃，安裝多元調諧質量阻尼器減震系統，改善已造成問題的建築物，免於大動土木的拆遷工作，大幅降低企業成本。
2	鋼結構用鋼單極電熱熔渣鋸接(ESW) SESNET鋸接製程技術研發。	鋼結構建築於地震作用下，為滿足結構強度的需求，除進行鋼板材質的改良以降低使用鋼板厚度，但經結構分析後，仍須採用較厚鋼板，針對此厚板除滿足鋸接品質的要求外，尚需增加鋸接的效率。	日本三菱重工	50萬	施工時以: a.控制鋸藥填充量及維持穩定電弧。 b.確定施工方式。 c.注意循環水。 d.加強電流、電壓及走行速度等控制，尋求降低鋸接入熱量和改善鋸接韌性及延性，使鋸接滿足衝擊試驗，側變試驗，截斷拉伸試驗及全鋸道拉伸試驗，依此電鋸程序降低錯誤率，以便能節省成本及增加工作效率。

項次	研發項目	研發動機	合作單位	投入金額	預期效益
3	箱型柱自動化處理系統	傳統的箱型柱製作需要切割計劃，規樣資料，另做鋼帶或工作圖表示箱型柱的詳細內容，工廠的落樣也要很多人工作業。為減輕此煩瑣的人工作業，必須開發箱型柱處理自動化系統。	自行開發	30萬	發展箱型柱自動化處理系統及配合自動化設備，使原先鋼板落樣最少需2人，且完成一支箱型柱最少需2個小時以上，若採用此系統1個人只需要40分鐘就可以完成一支箱型柱的落樣，效率增加6倍多，但要增加CNC設備，如和資料庫結合可發揮更大的益處。
4	開發門禁管制電腦管理系統	中鋼構高雄廠區面積廣大，材料進出及成品出貨頻繁，如門禁管制不夠嚴密，可能發生物品被私自攜出盜賣或正確的庫存資料無法獲得。	自行開發	20萬	採用網頁開發擴充至手持式裝置，使執行查核工作更方便。因實體物品放行單與明細附件結合，使其他有意犯行者不易成功。另經電腦系統可管控到任一實體放行單歷程及提供管理人員每日出車次數資料，使能掌控工程進度，增進出貨效能與資源有效管控。

5.8 獲獎記事

2013/05 榮獲工程師學會頒發『傑出事業機構獎』。

2013/06 行政大樓榮獲內政部頒發『綠建築標章證書』。

2013/10 榮獲天下雜誌評選為『2013標竿企業』金屬業第3名。

2013/11 榮獲「2013台灣企業永續獎」-「台灣Top 50企業永續報告獎」製造業優等。



5.9 重大工程-臺北機廠遷建設計計畫-富岡基地工程簡介

「臺北機廠遷建設計計畫-富岡基地」係為解決高鐵南港延伸段與臺北機廠進出廠動線過軌之困擾，由於現址無處擴充需另覓地興建搬遷，且同時配合「臺鐵捷運化後續計畫」，增購電聯車為未來主力車種並提高檢修質量，故臺鐵局擬興建一大型整合維修基地來滿足上述營運需求。

本計畫工程範圍包括臺北機廠遷建之電力機車場區、柴電機車場區、電聯車維修廠、北區供應廠等工程及捷運化後續計畫之新竹機務段遷建工程。除基地主體外，於富岡站與湖口站間增設一個三等站「北湖口車站」，及兼具區域營運服務與進出廠線「北湖口支線」等。

臺鐵富岡車輛基地計畫經費133億元，為建構現代化維修基地，以滿足臺鐵捷運化後電聯車車輛維修、留置及預留未來擴充的需求，新竹機務段將與台北機廠合併遷建，使維修基地內一～四級一貫化檢修作業，達到「廠段合一」資源共享最高之運用功效。

未來富岡車輛基地運轉後對社會貢獻如下：

修車設備現代化及流程合理化：引入多項現代化修車設備，減少修車人力及時間，例如其中一套車輛頂昇設備可一次頂昇8輛電聯車，不解聯就可拆裝轉向架，為世界上鐵路機廠少有的先進設備。另新廠調整並合理化修車流程，以增進維修容量及效率。

基地觀光化：基地內有兩處面積共約5公頃生態景觀池，兩旁山丘草木扶疏。另各工廠間二樓設有參觀動線，可居高臨下安全的參觀車輛維修過程。

基地教育化：新基地將設置鐵道文化園區，保存鐵道文物，並提供民眾參訪及體驗鐵道文化，例如靜態的鐵道文物展示及動態的鐵路車輛修車流程。另機務段辦公大樓之瞭望台，透過落地窗可參觀行控中心及基地車輛調度過程。



5.10 重大工程-台電大林電廠工程簡介

高雄小港大林電廠現有#1~#5機，迄2015年運轉即屆滿40年，為南部地區最為老舊之火力發電廠，後續因將面臨無法符合2015年後之環保法規，影響供電能力甚鉅。未來大林電廠將配合「高雄港洲際貨櫃中心」之發展及紅毛港遷村等整體規劃，進行汰舊換新整體規劃，大林電廠更新計畫為未來南部地區必要之電源開發計畫，以符合高雄地區「空氣污染物排放加嚴標準」及南部地區2021年後之用電需求。

大林電廠位於高雄港內，興建燃煤電廠具有「港廠合一」的優勢，使用現有碼頭可直接卸輸電廠所需燃煤，有助於降低燃料內陸運輸期間之能源浪費與煤塵逸散污染問題；另一方面，該廠址因鄰近中鋼公司等高雄工業區等大負載用電戶之優勢，設置基載機組亦可避免電力因線路長距運輸而造成之線路消耗，故大林電廠是為高雄地區基載電源之最重要廠址。

而由於汰舊換新後之新機組裝設先進完善的空氣污染防治設備，硫氧化物(SO_x)及氮氧化物(NO_x)排放較現有機組可大幅減量達4,256噸及1,909噸，粒狀污染物大部分經由高效率集塵設備捕捉外，少部份則採洗掃街抵減（係空氣污染防治法第9條第1項第4款規定之抵減措施）、SO_x/NO_x衍生物之抵減、機組調度因應等措施可達不增量亦即不超出現有機組排放量，雖大林電廠更新改建後發電量增加，但空氣污染物排放量反而大幅減量。

台電公司推動大林電廠更新改建計畫，完工後對於降低電力排放係數與降低高雄市人均CO₂排放量將有正面實質助益。本案更新後可使CO₂排放強度從926公克/度降至789公克/度，而因新機組整體淨熱效率大幅提昇，在相同發電量下，每部機每年約可減少CO₂排放量約50萬噸，對於降低整體發電部門所產生的CO₂大有助益。整體而言，大林電廠更新改建計畫對改善環境現況具有正面效益。

未來台電大林電廠更新工程完工後對於社會貢獻如下：

- 機組汰舊換新，提高發電效率，減少污染排放

大林電廠現有1至5號汽力機組，皆為次臨界汽力機組，運轉至今均已超過30年以上，汰舊換新為超超臨界壓力燃煤汽力機組，此為高效率、低污染物排放之新一代發電機組，可提升整體熱效率，並降低燃煤使用量，減少單位發電量所產生之污染物排放量。

- 因應電力成長需求，提供穩定充足電力

台電公司預計於2006~2020年間，將新增發電容量3,671萬瓩，以滿足此期間電力成長需求及因應既有機組之屆齡退休。為因應這段時期電力成長需求，規劃利用大林電廠現有廠址及紅毛港遷村後之廠區用地，更新改建設置燃煤汽力機組，以提高供電能力。

- 改善基載供電能力，達到合理基載配比

目前台電公司施工中及推動中的基載機組，包括台中#9~#10、核四廠#1~#2、林口新#1~#2、深澳新#1~#2、彰工電廠#1、#2等若能如期完成，預估2013年基載機組占比為50.1%，仍低於基載電力需求。大林電廠為基載電廠，其機組更新改建計畫若能如期進行，將有助於改善基載供電能力，降低發電成本。

- 提昇系統備用容量率，提供穩定供電品質

依台電公司長期負載預測，預估未來民國2006~2020年間系統尖峰負載及系統總需電量之年平均成長率均約為3.9%。由於電力需求持續成長，電力裝置容量亦必須隨之增加，以提高備用容量率。本工程完工後，將提升目前台灣電力系統備用容量率，並提供穩定供電品質。





6 顧客服務、 供應商與承攬商

6.1 顧客服務

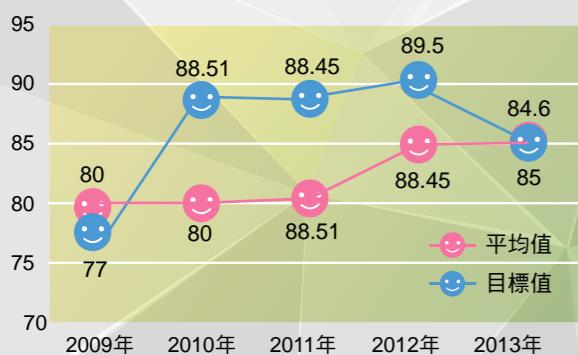
中鋼構自業務接洽，以至於簽訂合約，顧客及潛在顧客均由鋼構業務處負責服務；至產品開始製作加工階段，舉凡產品設計、產品品質、製造加工進度及工安環保要求，由品保處擔任聯繫窗口，負責接收顧客需求與抱怨，依類別轉交由設計處、高雄廠、官田廠、品保處及工安處改善回應，及時滿足顧客需求。行政處則負責提供顧客駐廠代表食衣住行需求，提供客戶於燕巢地區執行業務日常所需。

中鋼構產品完全依據顧客需求訂做，產品價格多採取議價制度，且顧客大多委託專業監造公司代為監督，故無可能以不公平、不完整或誤導的行銷與資訊，導致顧客浪費金錢、資源與時間購買不符需求的產品與服務。鋼結構非消費性產品，且與顧客簽定採購合約前，顧客大多委託專業監造公司代為監督，顧客本身對中鋼構產品均有充分認知，中鋼構未再對顧客執行產品教育。

6.2 顧客滿意度調查

顧客滿意是中鋼構的經營理念，期望公司好的產品可以獲得顧客的認同，顧客對公司的建議與抱怨，是驅使中鋼構更臻卓越的原動力，為拉近與顧客的距離，以便獲得顧客對於中鋼構服務的滿意度，對於每個專案工程結束前，中鋼構鋼構業務處均對客戶進行顧客滿意度調查，調查結果作為後續努力改善之依據以及發展目標。2013年顧客滿意度首次以單一分項作為目標值，2013年目標值選定“業務人員的服務態度”作為目標標的，該項次平均值為88.1，達到2013年度預設目標，惟整體平均值下滑，值得後續再加強努力。

顧客滿意度調查結果



顧客滿意度各項指標調查結果



6.3 供應商與承攬商

6.3.1 供應商之評選

中鋼構主要生產原料供應商100%來自於台灣地區，供應商多集中於中南部，包含中鋼(鋼板)、中龍(熱軋型鋼及窄幅鋼板)及其他鋼材、鋸材、五金等上百家供應商，每半年皆對主要供應商進行評分，另為確保新供應商與承攬商皆符合中鋼構對企業社會責任政策的要求，特訂定評選條件如下：

1. 原料品質需符合CNS標準或同等級者。
2. 財務健全、信譽良好及品質穩定者。
3. 交期準確及緊急配合度良好者。

6.3.2 承攬商評鑑

欲承攬中鋼構工作，均需先辦理承攬商廠商登記並經能力調查評估核可後，才賦予分類代號並登錄管制，以作為各類工作詢價發包時選擇協力廠商之來源。目前中鋼構高雄廠、官田廠、工務處、工程處、品保處及工安處，每個月均對各協力廠商進行考核評鑑作業，針對品質、進度、配合度及工安之執行能力評分，評鑑結果作為後續交辦工作之參考。

6.3.3 採購安全衛生管理

關於原物料、設備、防護具及零組件等之採購，遵循中鋼構品質管理系統及職業安全衛生管理系統之「採購管理辦法」，請購單位請購時須將需求物品類別、規格、尺寸、數量、需用期限、用途及相關安全衛生標準清楚記載，必要時可將請購單轉送工安處，由工安處協助請購單位擬定請購物品所需之安全衛生規範及條件，以確保所採購物品符合安全衛生規範。採購物品驗收時，品保單位或請購單位需再確認採購物品是否符合需求。

6.3.4 採購安全衛生管理

為使承攬商融入中鋼構工安文化，中鋼構訂定有「協力廠商安全衛生管理辦法」，內容闡述有關中鋼構針對安全衛生的要求與標準，本辦法並作為與協力廠商簽訂合約之附件，並作為履約條件之一，承攬商作業時也需遵照中鋼構之工作守則，履行各項安全衛生之要求。

承攬商開工前，需參加中鋼構主辦單位所召開之「開工前協調會」，由中鋼構告知承攬商有關工作場所及工作內容所可能之危害及如何預防之措施，承攬商並須指定工地負責人及工安人員，平時負責執行自動檢查及安全衛生設施改進等安全衛生相關工作，並申請加入中鋼構各工作場所之協議組織會議，配合中鋼構人員之指揮與調度。

協力廠商開工後，中鋼構每月定期召開協議組織會議，討論有關工作場所共同作業的議題，有助於釐清因共同作業所產生的危害，並溝通相互間配合與協助的議題，以及商討有關協力廠商工作人權事宜。

中鋼構定期評估承攬商環安衛管理能力，依據工程合約規模排定稽核行程表，由總公司定期指派於環安衛領域學經歷較豐富同仁至全台各工地執行環安衛稽核，稽核承攬商環安衛執行現況以及法規符合程度，藉以發掘工地不安全環境、行為以及可能造成環境污染舉動，防止發生職業災害及預防造成環境衝擊，以降低公司營運風險，並提升顧客以及公司企業形象。2013年也將部分廠區外重要製造代工承攬商納入稽核範圍，確保承攬商環安衛符合公司要求。



7 友善環境

7.1 鋼結構-環境友善之綠建材

近年來政府積極推動綠建築鋼結構，且由環保的角度來看，從材料生產、施工建造到拆除回收再利用，鋼結構的耗能量僅為鋼筋混凝土建築的83%，二氧化碳的排放量只有71%(金屬中心 林偉凱，2008)，且鋼結構的鋼材回收再利用率為100%，雖成本相對較高但對環保具正面意義；同時由於鋼結構建築的耐震性較強，安全係數較高且施工時間短，也可減少鋼筋混凝土使用量，並可避免環境因砂石的過度開採產生的土石流，減緩開發活動造成的生態破壞，結構材料廣泛使用鋼結構也有助於減緩全球性氣候變遷，故國外稱鋼結構為綠色建築材料或綠色鋼結構。

鋼結構原料主要為鋼板及熱軋型鋼，原料大部分來自於中鋼及中龍，鋼板生產原料除了鐵礦砂外，尚會加入部分廢鋼進行熔煉，中鋼構製造過程所產生的鋼板下腳料及未來鋼結構建物拆解後，將當作廢鋼送往鋼廠回收熔煉，故鋼結構製程所用原料(鋼板)也可視為重要再生原料。

中鋼構著眼國內防災材料大多為鋼筋水泥，強度略顯不足，因此2011年與主要股東日鐵住金建材(NSMP)合資成立「中構日建股份有限公司」，融合「日鐵住金建材」先進的建材技術及「中國鋼鐵結構」優秀的製造技術，由治山防砂等的防災層面開始著手，期望對台灣社會的公共建設之整備有所貢獻。

中鋼構產品於製造過程未使用有害物質，購買鋼板及熱軋型鋼等主要原料同時也取得中鋼、中龍等公司所出具之無輻射證明以及材質安全證明，中鋼、中龍鋼板製造過程不添加有害物質，產品品質皆符合國際及國內環保法令，且遵守歐盟危害物質禁用指令(RoHS)，對於鋼板所含鎘(100ppm以下)、汞、鉛、六價鉻、多溴聯苯及多溴二苯醚(皆為1000ppm以下)嚴加管制，保障鋼板原料安全、品質無虞，確保顧客使用上的安全。

中鋼構製程未使用有毒物質，也未產生事業廢水，金屬表面處理製程全程於全密閉廠房內作業，污染氣體均經過空氣污染防治設備處理至符合法規標準後才自排放管道排放，降低工廠製程對環境影響，達到生產與生態共存的理想目標。

特別介紹：中構日建股份有限公司

2009年莫拉克颱風重創南台灣，為台灣近五十多年來最嚴重風災，中鋼構在風災後，積極向外尋求防災鋼構建材與土木的專業經驗日鐵住金建材共同合作，2011年與日鐵住金建材、伊藤忠丸紅鋼鐵成立合資中構日建公司，資本額1500萬元，中鋼構持股45%，希望引進日鐵住金建材先進優異的建材與土木商品與技術來提升台灣的防災能力。日鐵住金建材在防災領域上所開發的鋼製防砂壩和鋼製自由框品質特別優異，以及擁有環境保護功效的防風防塵柵及道路噪音對策商品。

中構日建成立這三年來，陸續與中興大學共同合作開發「可調柵欄式鋼管壩」，此項壩體已在惠蓀林場蘭島溪興建完成，並通過2013年夏天接連不斷的豪雨強災考驗，在平時可維持河道的基礎輸砂量，在災時則有足夠的防護能力來攔阻土石流。

中構日建也與成功大學共同發表「自然生態無框架工法」，這項技術最早起源於預防土砂崩塌，保護日本山村的構想而來，與傳統的護坡工法相比較，無框架工法可以讓邊坡穩定，保護樹木及森林土壤，施工後仍可維持原來樣貌，對生物多樣性保護有所貢獻。

中構日建目前已完成之惠蓀林場鋼製防砂壩、曾文水庫沙力基支流設置攔木設施、阿里山公路無框架工法等三項重要的工程設施，更為台灣水土保持與自然共生的提供觀摩學習的示範場域，未來對於台灣的防災基礎建設將有所改善，並提升台灣防災設計能力與施工能力，將有助於防止災害造成的損失。中構日建產品類別：



7.2 綠建築

中鋼構高雄廠行政大樓以基地綠化、基地保水、日常節能及水資源等綠建築指標作為設計基礎，向內政部營建署申請綠建築標章，並於2013年取得綠建築標章。規劃上盡可能採用本土樹種與多元植栽，增加植物光合作用減緩二氧化碳排放，並設置透水鋪面以保持土地透水性，此外順應廠區環境特性，透過規劃設計方式來降低建築設備需求；必要之建築設備則選擇具有低耗能、高效率及雨水回收利用之種類，減少能源之消耗以增進節能減碳之功效。

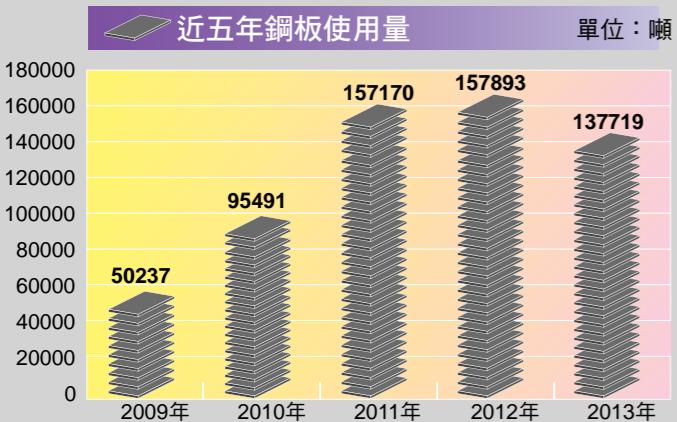


7.3 能資源使用

中鋼構產品為各式鋼結構製品，鋼板及熱軋型鋼為最主要原料；附屬原料為鋅材。電能為製程所使用最大宗之能源，附屬能源及其他氣體、資源種類則為：液化石油氣(LPG)、乙炔、二氧化碳、氧氣、自來水。汽油、柴油等能源則使用於公務車、緊急發電等行政用途。

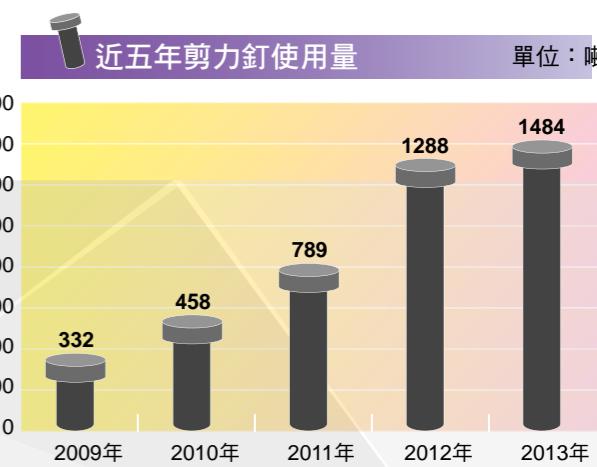
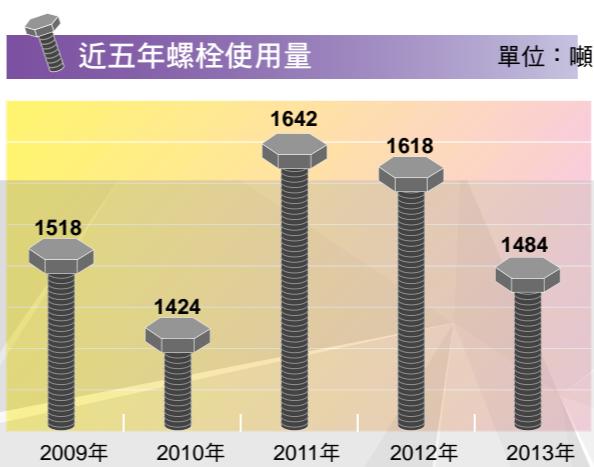
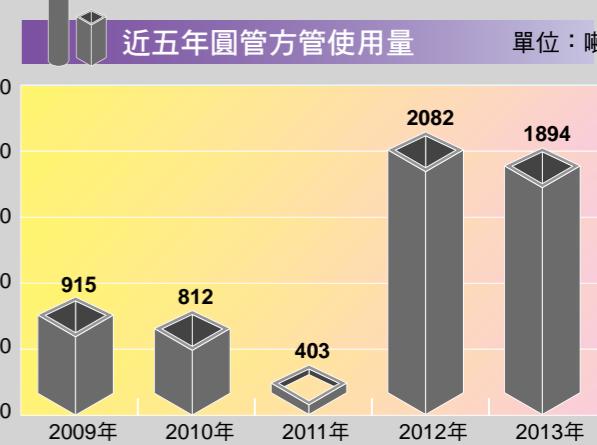
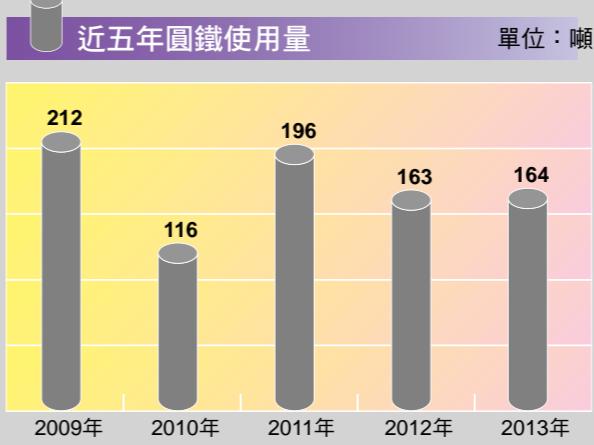
7.3.1 主要原料

中鋼構主要生產原料為鋼板、型鋼，主要料源來自集團內中鋼及中龍公司供應，由於中鋼構與中鋼及中龍屬同一集團，因此料源供應無虞；若有特殊材料則自國外或代理商購買，極少部分原料也透過經銷商向東和鋼鐵購買。



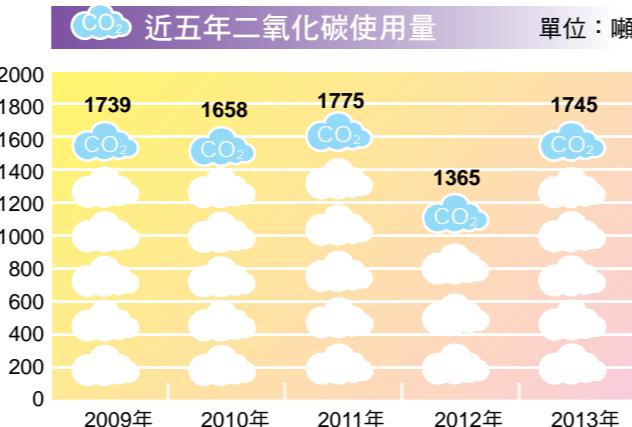
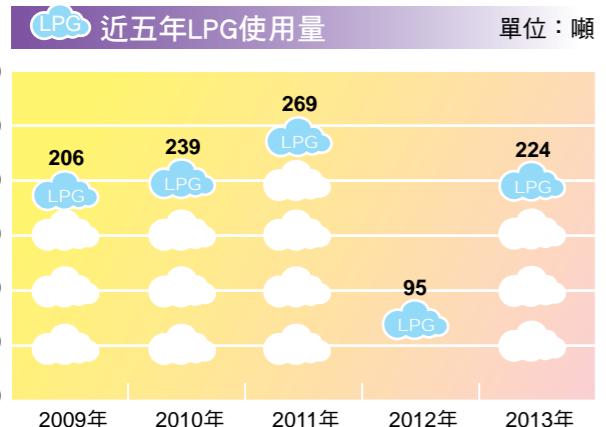
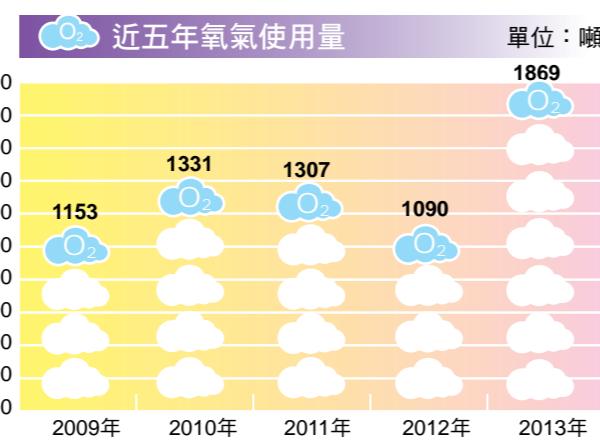
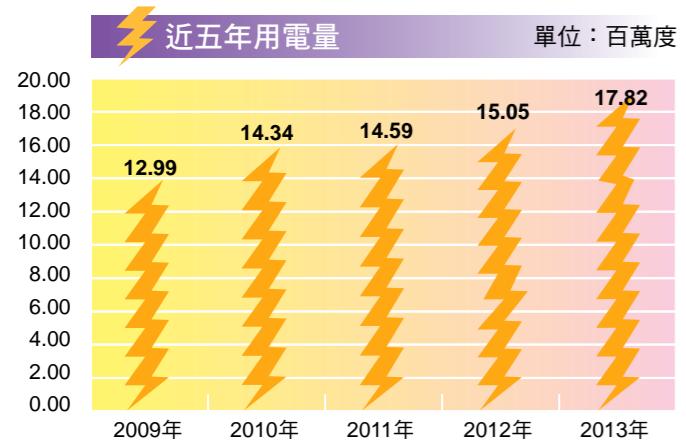
7.3.2 次要原料

中鋼構次要生產原料為螺栓、鋅材、角鐵、槽鐵、圓鐵、圓管及方管，近五年原料使用情形如下所示：

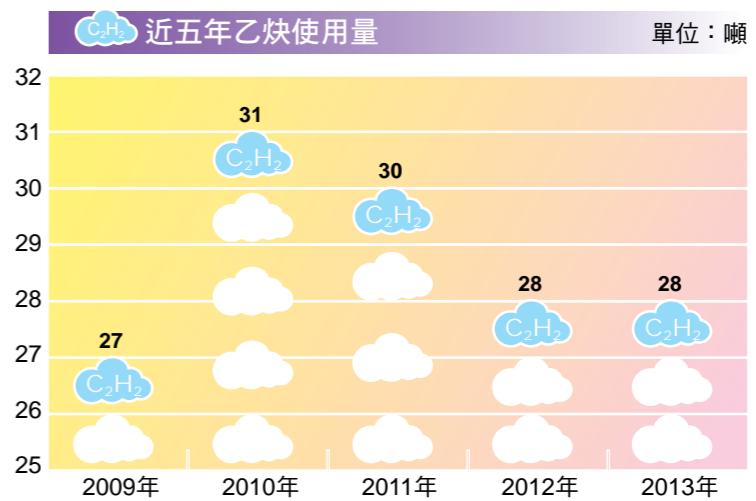


7.3.3 能源與其他氣體使用

中鋼構主要生產製程為鋼板裁切、組立及電鋸，鋼板裁切主要使用LPG、乙炔及氧气，組立及電鋸則使用電能及二氧化碳，其中電能為中鋼構營運使用之主要能源。近五年各能源使用情狀如下所示：

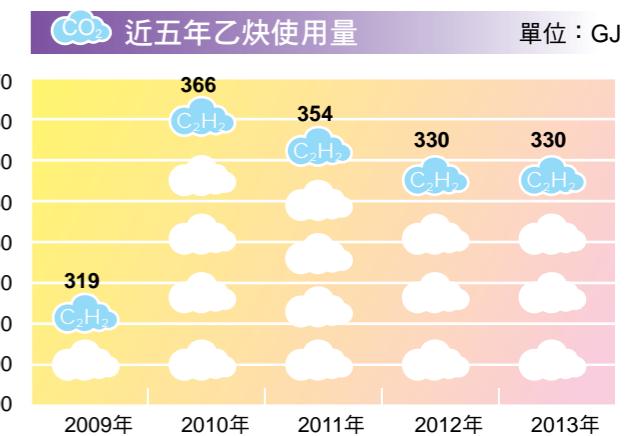
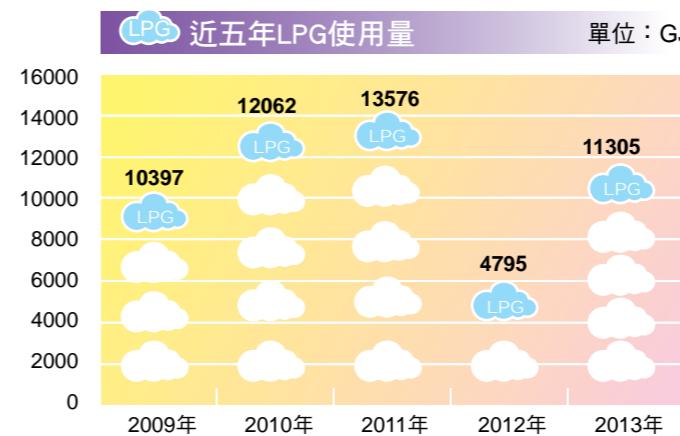


註：由於高雄廠2012年搬遷至燕巢區，LPG消耗量較大之切割課尚未完成裝機，故2012年LPG用量均較往年減少。



註：由於高雄廠未使用乙炔氣體，故乙炔用量僅揭露官田廠用量。

若將中鋼構LPG、乙炔年使用量(噸)轉換為熱值(GJ， $1\text{GJ}=10^9\text{J}$)表示，近五年使用狀況如下：



註1：LPG熱值換算參數來源：經濟部能源局能源2008/7/17所公告產品單位熱值表

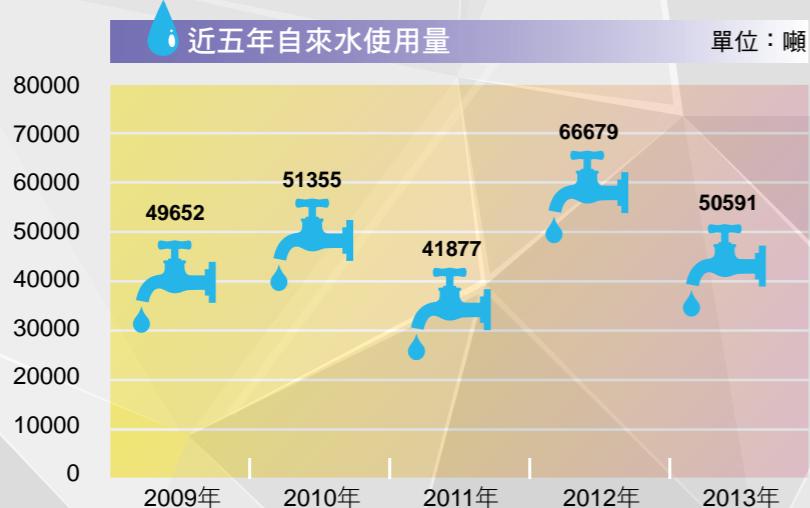
註2：乙炔熱值換算參數來源：臺灣中油股份有限公司石油新聞小辭典-溶劑化學篇-乙炔

註3： $1\text{GJ}=10^9\text{J}$

7.3.4 用水量

高雄廠自來水水源由嶺口淨水場供給，水源來自旗山手中寮地區地下水井；官田廠自來水水源由烏山頭給水廠供給，水源來自烏山頭水庫及曾文水庫(支援)，高雄與官田兩廠並未私自汲取地下水、山泉水或伏流水等非自來水之水源。自來水則供員工及協力廠商日常使用。高雄廠設有690噸配水池以及75噸水塔，總蓄水容量可達765噸。

高雄廠行政大樓地下閣基設置為雨水回收槽，行政大樓頂樓集雨面積約為1,300m²，降雨透過收集管線回收至地下閣基雨水回收槽，一年預估約可回收2,340公噸雨水做為廠區澆灌使用。近年用水量如下所示：



7.4 用環境管理

中鋼構工安處為專責環境管理單位，設置領有空氣、污水、廢棄物及毒性化學物質等環保專責人員證照之環保業務工程師，負責廠區內環保業務推動、規劃與執行，除了目前建置中的環境管理系統外，也配合中鋼集團法規及新事務委員會，定期針對法令修定以及新訂法令執行自我鑑別，以及研討因應對策。

7.4.1 環境會計

中鋼構環保支出可區分為廢棄物處理費用(含一般廢棄物及事業廢棄物)、污水處理費用、空氣污染防治費用(揮發性有機物)、環保設備投資及其他(含固定污染源排放管道檢測費用、委託辦理許可證展延費用等)。近五年環保支出費用如下：

	單位：萬元				
	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
廢棄物	866	921	1297	1119	1107
污水	14	14	13	12	11
空污	54	29	14	135	71
其他	32	59	91	273	301
環保設備	0	0	0	19909	1874

7.4.2 空氣污染防治

中鋼構塗裝廠房設置有密閉式全自動噴砂機、手動噴砂機(內含濾袋式集塵器)，以及裝有活性碳濾材的氣流亭，防止噴砂及塗裝製程所產生的空氣污染物直接逸散至大氣中。噴砂作業於密閉的噴砂機中進行，作業中所產生含粒狀物的氣流以濾袋式集塵器收集處理；塗裝作業於密閉的氣流亭中進行，噴塗所產生含VOC_s(揮發性有機物)氣流以氣流亭中的活性碳吸附處理。

中鋼構為金屬基本加工業，並無使用含硫及含氮燃料，故生產過程不會產生硫氧化物(SO_x)及氮氧化物(NO_x)。

為降低產品運送過程之油料損耗，減少運輸車輛空氣污染物排放量，除非狀況特殊或是考量運輸安全，中鋼構產品裝載，單一車輛皆盡可能達到最大裝載量，載重量並符合道路交通法規，交貨地點鄰近者則採取合併裝載，以減少運輸車次；若有產品需運回工廠整修，也盡量利用回頭車裝載，營造工地若臨時需求少量鋼鐵製品，則直接聯繫鄰近符合中鋼構需求之供應商製作，減少運輸活動造成二氧化碳排放。

7.4.3 水污染防治

中鋼構製造過程不需用水，因此並無產出工業廢水，僅有員工日常辦公所產出之生活污水。官田廠位於官田工業區內，工業區內設有聯合廢水處理廠，官田廠所產出之生活污水接管排至官田工業區，委託官田工業區處理；高雄廠內設置有污水處理設施以處理日常產生之生活污水，廠區內產出之污水經抽水馬達抽取至污水處理設施，經過攔污柵、沉澱、生物處理、過濾、加氯消毒至符合放流水標準後，再排入生態池。

生態池內種植布袋蓮、大萍等浮水性水生植物，經處理過後之污水利用生態工法作第二階段淨化處理。有鑑於台灣水資源日漸衰竭，高雄廠每日約20噸污水經生態池二次淨化後，100%回收用以澆灌廠區內花草樹木，一年估計可回收水量約7,300噸，回收水約佔用水量14%。生態池即人工濕地之應用，人工濕地為目前學術界所大力推行之廢污水處理技術，處理過程不需外加能源，人工濕地也可提供當地原生動物覓食與棲息，並美化廠區及提供員工休憩，目前已吸引南洋鯽、土虱及蛙類等水生動物透過暴雨逕流自然游至生態池棲息，且常見有白鷺鷥等鳥類於該處棲息，對於提供水生及陸生動物棲息頗有助益。近生活污水產生量如下：



主要廢棄物清除處理方式

廢棄物種類	生活垃圾	潛弧鋸渣	廢鋼
包裝方式	垃圾袋	太空包	未包裝
儲存方式	半露天	半露天	半露天
清除方式	委託清除	委託清除	委託清除
處理方式	委託處理(焚化)	委託處理(掩埋)	回收再利用

近五年主要廢棄物產出量如下：

7.4.4 廢棄物清除處理

中鋼構主要產品為鋼結構製裝及鋼品貿易，鋼結構及鋼品運送至交貨地點，均直接裝載在運輸板台上進行運送，產品運輸並不需任何包裝，運輸至交貨地點過程也未產生包裝廢棄物。營造工地安裝所產生之螺栓桶、電鋸線材塑膠圈則進入回收體系作為塑膠原料添加物。

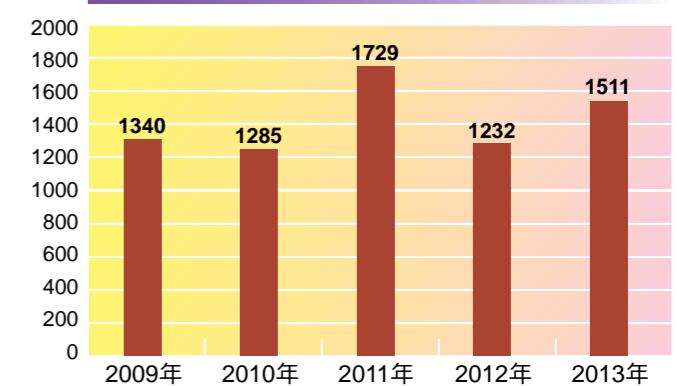
中鋼構廢棄物產出主要為潛弧鋸渣、廢鋼及日常生活垃圾。潛弧鋸渣因目前再利用處理費用較一般處理方法為高，處理費用過高的問題仍有待克服，故目前仍委託合格清除處理廠商進行掩埋；生產過程所產生之廢鋼則回收運回母公司中鋼再進行熔煉；生活垃圾委託合格清運廠商清除至資源回收廠進行焚化處理，處理過程均符合廢棄物清理法規定。中鋼構所產出廢棄物均經過毒性特性溶出程序(TCLP, Toxicity Characteristic Leaching Procedure)試驗，檢測值均低於有害事業廢棄物認定標準。中鋼構廢棄物全數委託國內合格清除處理廠商處置，且未曾輸入廢棄物及輸出廢棄物至國外處置。

中鋼構配合政府政策，推動員工執行垃圾分類，於行政大樓及廠區辦公室設置垃圾分類桶(紙類、塑膠類、鐵鋁罐類及玻璃類)，午餐時段並提供餐盒及廚餘回收桶，並張貼餐盒回收行動宣導牌，大力推動員工日常做好資源回收。

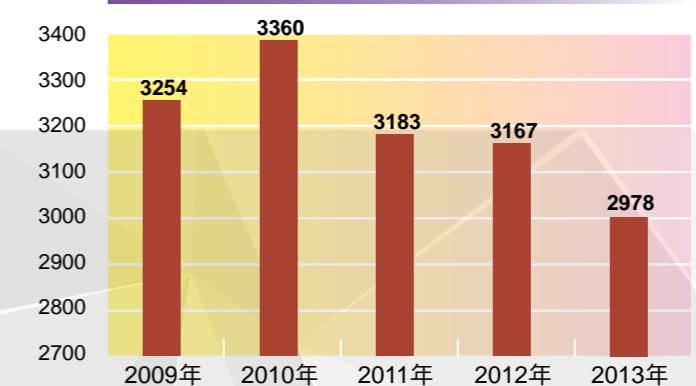
近五年生活垃圾產生量 單位：噸



近五年潛弧鋸渣產生量 單位：噸



近五年廢鋼回收量 單位：噸



7.4.5 原料儲存控管

中鋼構對於機具設備以及氣體儲槽皆訂有保養計畫，平時依據保養計畫周期進行機具設備檢查與保養，每日有專人負責儲槽供應開關巡視，中鋼構2009~2013年期間並未發生二氧化碳、LPG等氣體洩漏事件。

7.4.6 綠色採購

中鋼構近年配合政府政策，推動綠色採購，日常辦公影印用紙以回收紙漿製成之再生紙為優先考量，建築物廁所之便器與水龍頭皆裝設符合省水標章之節水器材，並逐年淘汰使用造成臭氧層破壞之傳統冷媒(含氟氯碳化物CFC、NCFC)設備，新採購之冷氣機、電冰箱則以使用環保冷媒機種為優先考量，平日並做好冷氣機、電冰箱保養防止冷媒洩漏。

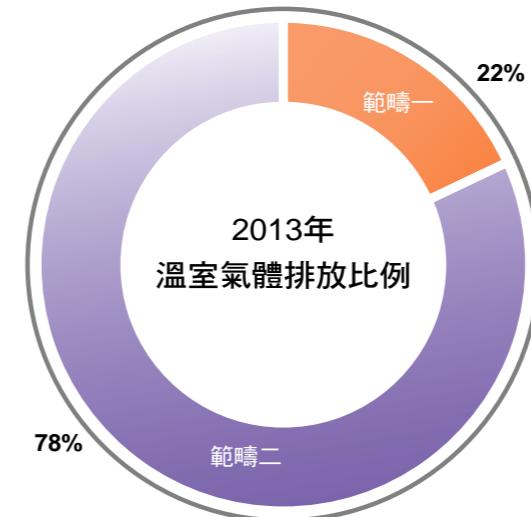
7.5 溫室氣體盤查與臭氧層破壞物質

7.5.1 溫室氣體盤查

氣候變遷為近年來國際間重要的議題之一；中鋼構因應全球趨勢，並配合中團集團節能減碳計劃，自2011年開始依據ISO 14064-1標準進行溫室氣體盤查作業，並成立能源節省委員會負責執行及管理，藉以擬定及推動減碳計劃。

本公司以營運控制權法作為組織邊界之界定，盤查範圍包含中鋼構高雄廠及官田廠範疇一(直接排放源)及範疇二(能源間接排放)之排放源，類型包含辦公大樓及廠房。在2013年排放量中，以電力(範疇二)為主要的排放，詳細的排放資料分析如下：

年度	廠別	範疇	範疇一(直接排放)	範疇二(能源間接排放)	合計
2013	高雄廠	排放量(噸)	1777.683	6850.914	8628.597
		百分比	20.6%	79.4%	100%
		佔總碳排放量	70.9%		
	官田廠	排放量(噸)	910.264	2630.619	3540.883
		百分比	25.71%	74.29%	100%
		佔總碳排放量	29.1%		
合計			2687.947	9481.533	12169.48



在2013年盤查中，因範疇三(其他排放源)實際使用量不易取得，因此本次僅作定性描述，並無定量統計，項目包括員工通勤、商務旅行、委外運輸、委外工作等等。

本公司2014年預期將以減少用電量為目標，作為減碳目標的主要方向。



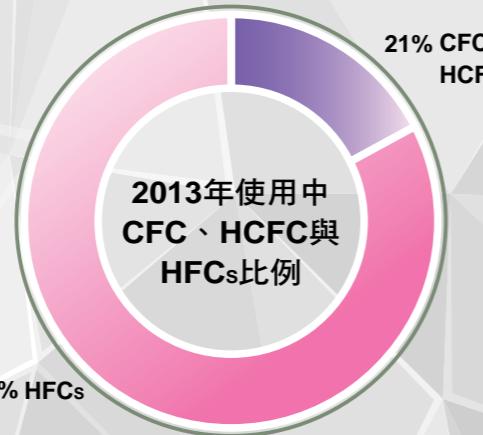
7.5.2 臭氧層破壞物質

中鋼構自2012年起清查廠內各式含有ODS(臭氧層破壞物質)之機種設備。2013年未新增含有ODS之機種或設備，因此2013年總ODS排放量維持於3.3公斤，與2012年排放量相當。

目前因應法規及社會責任須求，日後將逐漸汰換含有CFC、HCFC等物質的機種或設備，達到全廠無ODS排放之目標。

2013年使用中CFC、NCFC及HFCs總量如下所示：

單位：公斤	
CFC、HCFC	
使用量	佔總使用量
95.51	21%
HFCs	
使用量	佔總使用量
369.99	79%



註：

- 1.由於無法直接測量目前現存CFC、HCFC與HFCs排放量，以上數據係依IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change, 聯合國政府間氣候變遷委員會)2006年版本內容所訂定排放因子，與目前現存CFC、HCFC與HFCs冷媒總量換算為CO₂當量。
- 2.冷媒CO₂當量=逸散量（出廠冷媒量×逸散率）×排放係數×IPCC1995第二次評估報告全球暖化潛勢。

7.6 生態保育

中鋼構高雄廠座落於高雄市燕巢區中興路旁，北接阿蓮區、田寮區、旗山區，西臨岡山區，均為傳統農業密集區域，鄰近土地均為未經開發草生地，原始生態豐富，高雄廠設計理念為友善周邊環境，以與環境三生(生活、生產、生態)共存之景觀理念發展，並融入自然保育、復育之環境回饋思維。

7.6.1 塑造綠色廠區

基於兼顧生態保育理念，高雄廠於西南隅留設一佔地約1.48公頃(約佔總面積3.3%)之生態復育用地，以及廠區退縮隔離綠帶(面積約7.76公頃，佔總面積17.24%)及二處國土保安綠地(面積5.24公頃，約佔總廠房屋面積9.26%)，結合五處汛期時能發揮防洪功能防止周遭環境淹水，而平時可做為當地原生生物棲息處所之滯洪池(面積2.33公頃，約佔總面積5.18%)，高雄廠生態保育區總計達16.81公頃(廠區總面積45公頃，約佔總面積37.4%)，構成多層次動植物棲息空間，環廠綠帶除可降低鄰近居民對工廠噪音之感受性，也可淨化空氣品質，中鋼構認為規劃總面積37.4%用以維護當地生態發展是值得的投資。

高雄廠內五處滯洪池兼具景觀生態發展，在可行之條件下，利用淺灘濕地、廣深水池、軟硬渠底、軟硬護岸...等手法營造生物棲息環境，並可結合教育解說設施，發揮教育宣導之功能，兼負廠區生態環境的平衡調節。行政區內並留設綠地及道路人行道空間，可提供多元機能使用發展，並可提供員工運動、活動及休憩使用。

另配合污水處理後之回收利用，生態復育用地內另規劃「自然生態污水淨化系統」(Nature Treatment System for Water Pollution Control)，即為前述之生態池。利用生態工法進行污水處理。生態池內種植多樣化水生植物，營造自然濕地環境，達成與周邊環境自主循環系統平衡，提供動植物生生不息、自然循環之生態環境。生態池與滯洪池均兼具污水處理及提供鳥類、魚類棲息空間的雙重功能，也可作為提供涵養地下水之水源。

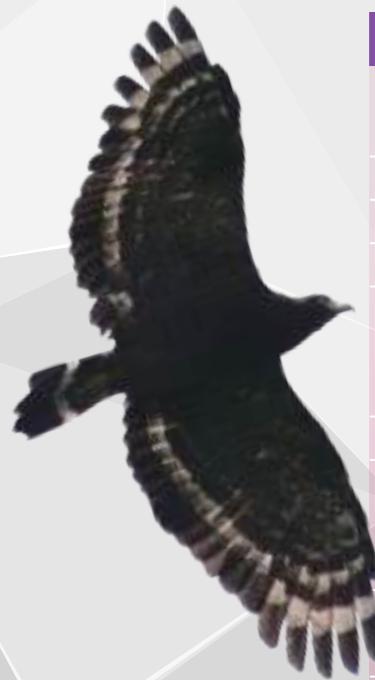
高雄廠利用總廠面積37.4%種植灌木、喬木與綠地，植物栽種優先選擇當地原生種，並種植各種高度層次、多樣性及蜜源植物。2013年額外又再種植614顆喬木，面積約27,700m²。

中鋼構要求員工及協力廠商不得騷擾、捕捉及傷害於廠區活動之野生動物，野生動物可自由於廠區內活動。高雄廠目前可見多種鳥類棲息，數量與種類也有逐漸增加趨勢，生態池也見魚類透過雨季暴雨逕流自然流入生態池，由於生態保育區未緊臨生產區域，因此生產作業並未影響當地原生生物活動，可預期的公司生產活動正逐步自然融入當地生態環境，當地生態圈也將朝向正面的多向性發展，以維護生物物種的多樣性。



7.6.2 生態調查

中鋼構高雄廠及官田廠經查非屬自然保護區或一般保護區，高雄廠周圍保有大片原生植物，原生動植物種類繁多，生態系統相當繁複，廠區高空除了猛禽類外，還有數量相當多的家燕、洋燕、赤腰燕、小雨燕的混群。高雄廠內2013年可觀察鳥類如下：



科別	中文名	學名
鷺科 Ardeidae	小白鷺	<i>Egretta garzetta</i>
	牛背鷺	<i>Nycticorax nycticorax</i>
鶲科 Scolopacidae	鷺斑鶲	<i>Tringa glareola</i>
秧雞科 Rallidae	紅冠水雞	<i>Gallinula chloropus</i>
雨燕科 Apodidae	小雨燕	<i>Apus nipalensis</i>
鳩鵝科 Columbidae	珠頸斑鳩	<i>Streptopelia chinensis</i>
	紅鳩	<i>Streptopelia tranquebarica</i>
	翠翼鳩	<i>Chalcophaps chinensis</i>
鬚鶲科 Ramphastidae	五色鳥	<i>Megalaima nuchalis</i>
燕科 Hirundinidae	赤腰燕	<i>Cecropis striolata</i>
	家燕	<i>Hirundo rustica</i>
	洋燕	<i>Hirundo tahitica</i>
鶲科 Pycnonotidae	紅嘴黑鶲	<i>Hypsipetes leucocephalus</i>
	白頭翁	<i>Pycnonotus sinensis</i>
王鶲科 Monarchidae	黑枕王鶲	<i>Hypothymis azurea</i>
鶲鵠科 Motacillidae	白面白鶲鵠	<i>Motacilla alba</i>
鶲科 Muscicapidae	藍磯鶲	<i>Monticola solitarius</i>
扇尾鶲科 Cisticolidae	褐頭鶲鶯	<i>Prinia inornata</i>
鴉科 Corvidae	灰樹鴉	<i>Dendrocitta formosae</i>
繡眼科 Zosteropidae	綠繡眼	<i>Zosterops japonicus</i>
梅花雀科 Estrildidae	斑文鳥	<i>Lonchura punctulata</i>
	白喉文鳥	<i>Euodice malabarica</i>
麻雀科 Passeridae	麻雀	<i>Passer montanus</i>
椋鳥科 Sturnidae	叢林八哥	<i>Acridotheres fuscus</i>
	家八哥	<i>Acridotheres tristis</i>
噪眉科 Leiothrichidae	白耳畫眉	<i>Heterophasia auricularis</i>
鶲科 Turdidae	赤腹鶲	<i>Turdus chrysolaus</i>
卷尾科 Dicruridae	大卷尾	<i>Dicrurus macrocercus</i>
鶲科 Charadriidae	小環頸	<i>Charadrius dubius</i>



廠區內可觀察到國際自然資源保護聯盟(IUCN)紅色名單內保育類鳥類如下：

科別	中文名	學名	觀察次數
鷹科 Accipitridae	大冠鷲	<i>Spilornis cheela</i>	II
	鳳頭蒼鷹	<i>Accipiter trivirgatus</i>	II
伯勞科 Laniidae	紅尾伯勞	<i>Lanius cristatus</i>	III
雉科 Phasianidae	環頸雉	<i>Phasianus colchicus</i>	II
燕科 Glareolidae	燕	<i>Glareola maldivarum</i>	III
椋鳥科 Sturnidae	八哥	<i>Acridotheres cristatellus</i>	III
彩鶲科 Rostratulidae	彩鶲	<i>Rostratua benghalensis</i>	II

7.7 環境管理系統

中鋼構於2013年開始規劃環境管理系統，預定2014年進行外部驗證，預計藉由本次建置ISO 14001契機，整合目前中鋼構運作中ISO 9001、ISO 50001及CNS 15506等三套管理系統，整合後可望提升效率、排除系統間運作矛盾點並降低成本，以品質管理系統執行手法為基礎，妥善運用性質相近的環境管理系統、安衛管理系統及能源管理系統，發揮相輔相成的功效。

7.7.1 環保法規符合性

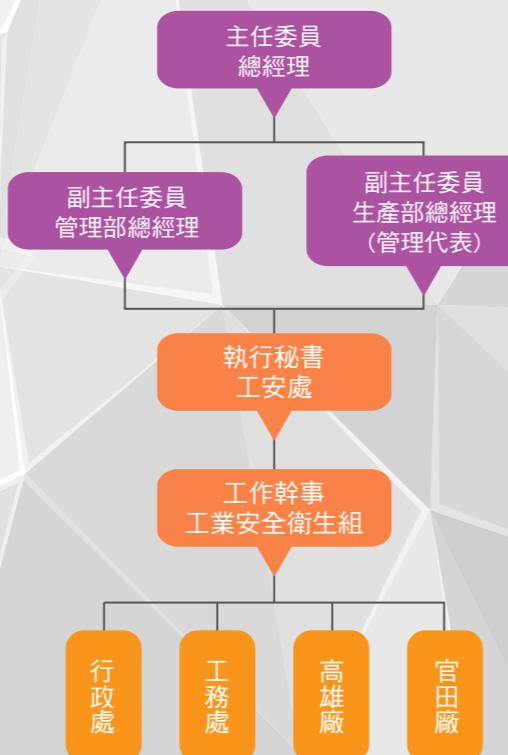
中鋼構為金屬基本加工業，製造過程並無燃燒、熔煉等加工程序，高雄廠搬遷至燕巢區後，為符合環保法令要求，另增購數套濾袋式集塵器及活性碳吸附設備，自我監管避免造成污染，並符合日漸嚴格之環保法令。經統計中鋼構所應遵的法令共計28種，持續列入追蹤，以確保中鋼構符合法令要求。2013年中鋼構並無違反環保法規遭環保單位告發處分情事。

	2009年	2010年	2011年		2012年	2013年
告發單位	無	無	行政院環保署	高雄市環保局	高雄市環保局	無
告發件數			1件	1件	1件	
處分金額			30萬元	1萬元	10萬元	

註：中鋼構2011年及2012年報告書各遺漏一件高雄市環保局告發案，於本次報告書增列此二筆告發案。

7.8 能源管理系統

中鋼構於2011年11月成立能源節省委員會，由總經理擔任主任委員，生產部副總經理擔任管理代表，委員由各相關單位派員擔任，組織圖如下：



能源節省委員會負責規劃及執行全公司節能措施，為了增進管理效能及有系統的執行節能措施，2013年初開始建立ISO 50001能源管理系統，並於同年9月獲得外部驗證通過。

中鋼構2013~2014年高雄廠節能目標為生產每噸鋼結構耗電小於230度，官田廠節能目標為生產每噸鋼結構耗電小於170度，因此措施以省電為主要目標，並搭配其他小規模輔助措施，主要計劃包含：

(1) 電鋸機改善

2013開始執行全廠電鋸機耗能檢查，檢修或淘汰性能太差之機種，藉提高能耗效比來降低用電支出。

(2) 空調溫度管制

全公司空調溫度規範不得低於26度。

(3) 天車檢修保養標準化(能耗部份)

建立天車保養標準流程及規範，當發現使用電流過大或類似情形時，須檢修的標準化規定。

(4) 設備測漏

定期檢視全廠設備漏氣情形並及時改善，初期目標為洩漏率小於3%。

7.9 環境影響評估

中鋼構基於遷廠需求，自2007年開始執行「中鋼結構燕巢工業區」環境影響評估調查工作，評估內容包括人文古蹟、地理、交通、生態、環境、水文、景觀及經濟，評估期間安排燕巢里民至中鋼構小港舊廠觀摩，並於燕巢當地辦理公開說明會，以增進燕巢居民對中鋼構至燕巢區設廠信心。「中鋼結構燕巢工業區環境影響說明書」定稿本最終於2010年通過環保署審核。中鋼構施工階段依照環境影響說明書執行環境保護工作，每季並辦理施工階段環境監測，定期掌控施工期間環境狀況，預防建廠過程造成燕巢地區環境衝擊。

中鋼構於2013年由小港區搬遷至燕巢區開始營運，依據「中鋼結構燕巢工業區環境影響說明書」，同年開始執行營運期間環境監測，空氣品質、噪音振動、低頻噪音、地下水、土壤、陸域生態及交通流量等六個項目，分別進行採樣調查及監測工作。執行項目如下：

監測類別	監測項目	監測地點	監測頻率	監測方法	執行單位
空氣品質	1. TSP 2. PM ₁₀ 3. SO ₂ 4. NO/NO ₂ (氮氧化物) 5. CO 6. O ₃ 7. Pb 8. 碳氫化合物(THC) 9. 揮發性有機物(苯、醇、酮類) 10. 落塵量 11. 氣象(風速、風向、溫度、濕度) 12. PM _{2.5}	1. 岡山榮民之家 2. 角宿社區 3. 四角林聚落 4. 廠區	每季一次	1. NIEA A102 2. NIEA A208 3. NIEA A416 4. NIEA A417 5. NIEA A421 6. NIEA A420 7. NIEA A301 8. APAH 108 9. NIEA A715 10. CNS 3916 K9013 11. 氣象設備自動測定法 12. NIEA A205	台灣檢驗科技股份有限公司
噪音振動	1. 均能噪音/振動L _{eq} 2. 最大噪音/振動L _{max} 3. 百分比音量/振動L _x 4. 噪音/振動值L _早 、L _日 、L _晚 、L _夜	1. 岡山榮民之家 2. 角宿社區 3. 角宿社區天后宮 4. 凤雄派出所 5. 廠區 6. 縣186與台22線路口 7. 中油鳳東路站	每季一次	1. NIEA P201 2. NIEA P204	

監測類別	監測項目	監測地點	監測頻率	監測方法	執行單位
低頻噪音	1. 均能噪音Leq、L _日 、L _晚 、L _夜 2. 最大噪音Lmax 3. 百分比音量Lx	1. 岡山榮民之家 2. 角宿社區 3. 燕巢國中 4. 廠區	每季一次	1. NIEA P201	
地下水質	1. 水溫 2. pH值 3. 硫酸鹽 4. 硝酸鹽 5. 氨氮 6. 比導電度 7. 重金屬(鎘、鉻、銅、鐵、錳、鎳、鉛、鋅) 8. SS 9. 氯鹽 10. 大腸桿菌群密度 11. 油脂 12. 重金屬(砷) 13. 重金屬(汞) 14. 總有機碳	1. 廠址上游(燕巢國中) 2. 廠址下游(高35芭樂園)	每季一次	1. NIEA W217 2. NIEA W424 3. NIEA W430 4. NIEA W436 5. NIEA W437 6. NIEA W203 7. NIEA W311 8. NIEA W210 9. NIEA W407 10. NIEA W202 11. NIEA W506 12. NIEA W434 13. NIEA W330 14. NIEA W532	
生態	陸域生態(鳥類)	廠區及周界一公里範圍內	每季一次	定點調查及穿越線帶狀調查	
交通流量	道路現況、服務水準、機車、小型車、大客車、特種車輛	1. 中興路與中安路口 2. 中興路與通過廠區中段農路口 3. 中安路與安東路口 4. 角宿路與鳳旗路口 5. 凤東路與燕巢交流道聯絡道	每季一次	台灣區公路容量手冊之方法及準則	
土壤	1. pH值 2. 砷 3. 汞 4. 鎘、鉻、銅、鎳、鉛、鋅 5. VOC	1. 廠房區與堆置區間退縮隔離綠帶 2. 堆置區南側之綠帶	營運前一次及營運期間一次	1. NIEA S410 2. NIEA S310 3. NIEA M317 4. NIEA S321/M104 5. NIEA M711	

2013年環境監測結果大部份均於正常範圍，其中少部分監測項目異常項目說明如下：

監測項目	異常點位	異常時間	異常說明	因應對策
空氣品質	岡山榮民之家	第四季	PM _{2.5} 監測超過法規標準	參考環保署鄰近空氣測站前金站及美濃站發現超標結果與本次監測結果吻合，顯示監測期間高屏地區空氣中細懸浮粒子偏高，過標現象並非廠區營運所造成。
	角宿社區	第一、四季		
	四角林聚落	第四季		
地下水	上游(燕巢國中) 下游(高35芭樂園)	第一~四季	氨氮分析值超過第二類地下水監測標準	參考環保署全國環境水質監測網資料註2發現鄰近廠區的鳳山厝測站2011年~2013年的地下水監測氨氮分析值均超過法規標準，且廠址上游分析值>場址下游，綜觀這兩點推測該過標狀況並非廠區營運所造成。

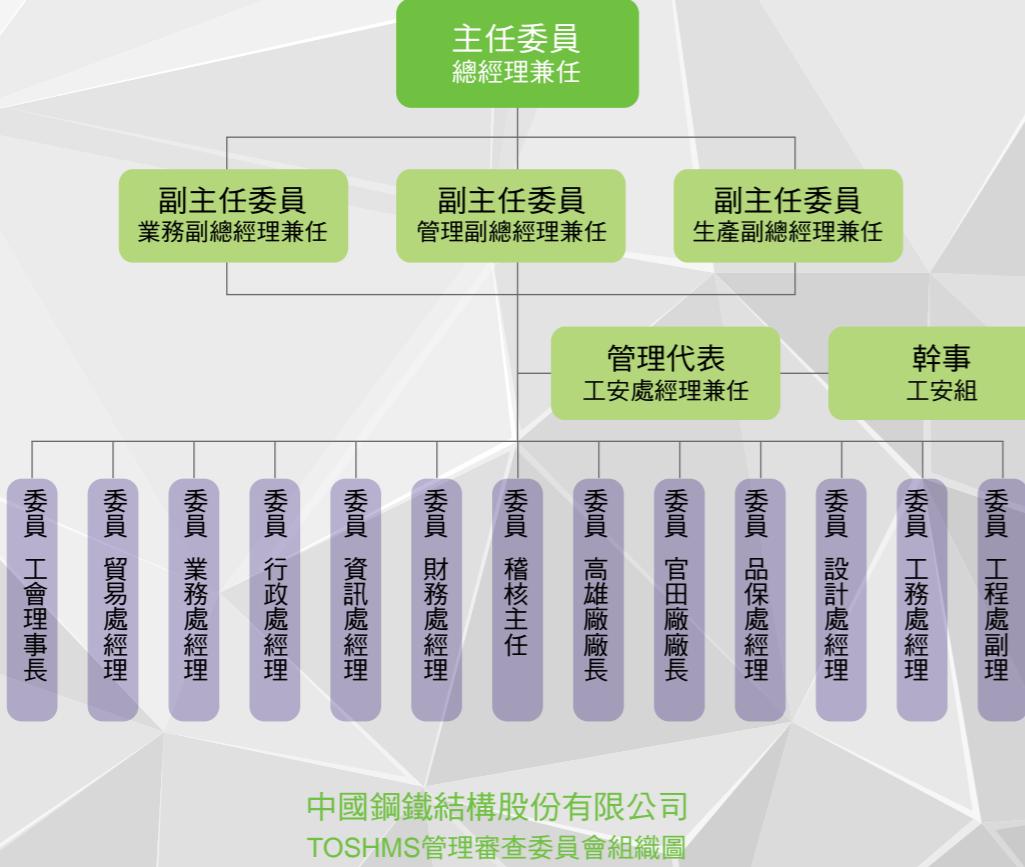


8 樂活職場

8.1 職業安全衛生管理系統

中鋼構於2003年引進職業安全衛生管理系統OHSAS 18001，並於2010年完成建置台灣職業安全衛生管理系統（TOSHMS）並通過外部第三者驗證。依循TOSHMS指引，建置完整且符合中鋼構體制的管理系統，遵照PDCA (Plan-Do-Check-Action) 架構，從工作前的規劃設計乃至於工作中執行與查核，到工作後的檢討與改善，持續改善工作環境，提供員工及協力廠商安全舒適的工作環境。行政院勞動部推動職業安全衛生管理系統納入國家標準，於是跨部門與經濟部共同研議，於2011年11月29日公告TOSHMS納入國家標準CNS 15506，中鋼構整合公司原有的安全衛生管理制度，於2013年通過CNS 15506管理系統驗證。為定期檢討管理系統並反映工作現場實況以求創造更好的工作環境，成立職業安全衛生管理系統管理審查委員會，以總經理為主任委員，每年開會一次，檢討年度安全衛生績效以及隔年安全衛生目標與預期辦理之事項，委員由公司各單位一級主管擔任

委員會組織如下圖：



中鋼構另依法成立勞工安全衛生委員會，結合職業安全衛生管理系統管理審查委員會綜理公司安全衛生執行成效，成員包括：主席(總經理)、副主席(管理、業務及生產副總經理)，工會代表(員工代表6員，占勞工安全衛生委員會總人數1/3)、護理師、安全衛生人員、部門一級主管及工程技術人員，成員皆具勞工身分，每季召開會議階段性檢討工安業務推動成效，並議決後續執行方案。勞工安全衛生委員會除法令規定應討論事項外，生產工廠(高雄廠、官田廠)另須針對廠區內環境與作業管制現況，每月提出一項專案改善計畫，於安全衛生委員會提報執行成果，除可達持續改善的目標，兩座工廠也可作為經驗交流及平行展開的依據。

中鋼構於2012年開始每四個月舉辦安全衛生策進會(高雄廠及官田廠各一場次)，由總經理主持會議，協力廠商負責人及工廠同仁列席，並邀請政府部門、學校機構學者專家進行安全衛生專題演講，增進同仁及協力廠商安全衛生知識。安全衛生策進會提供協力廠商與公司最高負責人直接溝通平台，協力廠商亦可於會議提出建議與需求，雙向溝通不斷提升工廠環境安全。

中鋼構2013年各項安衛會議提案成果：

會議名稱	會議周期	會議提案數	已完成數	完成率
安全衛生委員會	每季召開	30	30	100%
高雄廠協議組織會議	每月召開	110	110	100%
官田廠協議組織會議	每月召開	26	21	84%
高雄廠安衛會議	每周四召開	169	169	100%
官田廠安衛會議	每周五召開	53	50	94%

8.1.1 標準作業程序、危害鑑別與風險評估

秉持工安始於設計階段的觀念，許多危害可透過事前的規劃與分析，達到降低甚或是避免風險的發生。經清查中鋼構各項作業類型總計248項，目前均已執行標準作業程序、危害鑑別與風險評估，並依據風險評估結果採取行動，持續改善工作環境的危害因素。

8.1.2 安全衛生法規符合度

遵守法規為中鋼構五大安全衛生政策之一，以符合政府各單位所有安全衛生要求為首要目標。經比對勞動部以及其他諸如消防署等相關政府部門所公佈的法令，中鋼構所應遵的法令共計28種，持續列入追蹤，以確保中鋼構符合法令要求。

近五年違反安全衛生法令狀況如下：

	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
告發單位			高雄市勞動檢查處	高雄市勞動檢查處	
告發件數	無	無	1件	1件	
處分金額			12萬元	8萬元	

8.1.3 全員工安

為使基層同仁落實工安工作，中鋼構將工作場所依製程特性劃分責任區域，並指派現場監工擔任各責任區域工安負責人，配戴鮮紅色工安人員臂章及安全帽，提高工安人員識別度，每日並偕同各協力廠商負責人執行現場巡視，並將巡視結果做成紀錄並開立缺失改善單進行後續追蹤改善，突破業界工安工作僅止於工安人員執行之管理模式，期望發揮工作場所人人是工安之目標，以及安全三護(自護、互護、監護)功能。

8.1.4 友善工作環境

乾淨、整潔且明亮工作場所，能有效降低職業災害發生的機率，中鋼構在高雄廠的建廠設計中，即規劃廠房屋頂採用大面積採光浪板，提升廠房內照度並節省人工照明耗電，並規劃廠房及道路的安全走道，以及進入工作場所前的安全確認點，提醒員工及協力廠商留意自身安全，安全走道入口處並設置停止按鈴，提供參訪人員進入工作場所前按壓，用以提醒協力廠商注意參訪人員安全。

中鋼構高雄廠設計初期，因考量各行業近年來屋頂作業工安事故頻繁，也將屋頂護欄納入全廠廠房基本設計，降低施工單位屋頂高風險作業風險。行政院南區勞動檢查所特別派員至現場觀摩，以評估後續將廠房屋頂外圍設置護欄納入法令規範之範例及參考。

中鋼構考量員工與協力廠商日常生活飲水需求，並降低罐裝水開瓶率，以降低廢棄保持瓶產生量，於高雄廠行政大樓、廠區辦公室以及各生產廠房均設置具有提供溫、熱、冰飲用水功能之連續供水式飲水機，並定期檢查濾材狀況以及分析水質大腸桿菌菌落數，提供員工及協力廠商充足、優質的飲用水。



高雄廠設置環繞全廠區步道，沿途種植大量喬、灌木，以及諸如矮仙丹等開花植物，環廠步道一路綠意盎然，植物可吸附廠區空氣中粉塵並吸收有害物，散發出的芬多精及負離子可殺菌及淨化空氣，相關研究指出芬多精及負離子具有紓解壓力的自然療效，員工及協力廠商工作之餘在此漫步，身心壓力可獲得紓解並可提高工作效率。植物透過光合作用吸收二氧化碳放出氧氣，除淨化廠區內空氣並美化廠區外，樹木也帶給人寧靜安詳、生機蓬勃的感覺，可中和鋼鐵產業帶給人陽剛且硬冷的觀感。

廠區保留大片綠地，望眼可見一片綠意，由於綠地未做硬舖面，雨季時可供雨水自由滲透至地底，因此廠區土壤涵養大量且充足水分；行政區域、停車場及環廠步道，大量採用連鎖磚等透水性佳的材料，取代AC、RC等不透水性硬舖。旱季未下雨期間，艷陽熱量被土壤中水分吸收後，水分蒸發為水蒸氣，可降低廠區內溫度。



高雄廠廠地面積為 $88,404\text{m}^2$ ，員工人數含協力廠商約1,000人，每位員工可平均可使用面積為 88m^2 ，提供寬闊的作業場所，避免作業場所壅擠造成員工或協力廠商壓迫感。

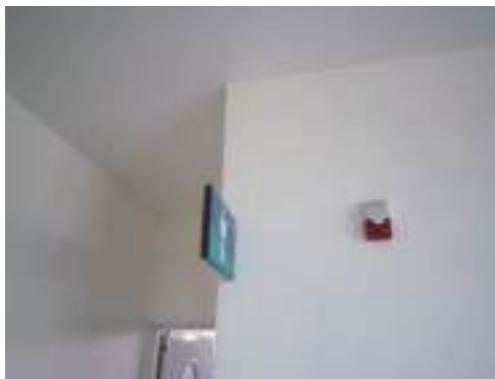


中鋼構行政大樓備有哺乳室，內部配備有：床鋪、電視、冰箱以及洗手間，開放有哺乳需求員工、協力廠商或訪客使用，每日並有專人負責維護，以保持哺乳室環境清潔。



中鋼構考量員工及協力廠商提款需求，商請金融機構於廠區內設置兩部提款機，其中一部提款機考量身心障礙者需求，特別將高度降低，操縱鍵盤深度也較淺，提供行動不便人士較為便利的使用空間。

行政大樓電梯採用無障礙式設計，機箱內設置輪椅乘坐者操作盤、點字、安全後視鏡…等配備，方便行動不便人士使用。



洗手間設置緊急救護按鈴，按壓後連結外部警示燈發出亮光及聲響，保障行動不便人士或老年人安全。

8.1.5 資訊分享

中鋼構企業入口網站設置有工安專區，工安專區提供員工執行工安工作所需之資料(標準作業程序、宣導短片、勞動檢查機構新聞稿、緊急應變通報流程等)以及工安處稽核報告，可提供駐外同仁即時且方便的管道取得所需資料。

◎虛驚事故提報

為鼓勵員工及協力廠商主動提報虛驚事故，對於提報虛驚事故並經確認屬實者，中鋼構將頒發獎金以茲獎勵，藉以發掘工作場所不安全狀況及不安全的動作，虛驚事故並公告於中鋼構資訊網站供員工點閱。透過公告虛驚事故案例，可提升員工及協力廠商之工安意識，且可作為預防工安事故之警訊，持續預防及改善工安缺失標的，以降低工作場所危害。

◎環安衛佈告欄

中鋼構行政大樓、廠區辦公室入口旁設置有安全衛生佈告欄，定期更新安全衛生資訊，提供員工及協力廠商最新環安衛以及健康促進資訊。



中鋼構行政大樓旁規劃身心障礙者專用停車格，停車格位置鄰近行政大樓，體貼身心障礙者可就近停放車輛。

8.1.6 安衛稽核環安衛月報表

中鋼構工程遍布全台，工安處依據各工程規模以及依據每月底排定隔月安衛稽核計畫，指派安衛稽核人員至工廠及全台各工程稽核，稽核結果並撰寫成安衛稽核報告陳核至總經理核閱，稽核過程所發現缺失另開立缺失單，工廠或工程依據缺失單需回覆缺失改善時間與狀況予工安處方可結案。各工程每月也須提報工地運作月報表至公司彙整，以便公司掌握各工地環安衛運作狀況。

8.1.7 教育訓練

遵照勞安法令規定，中鋼構定期舉辦安全衛生教育訓練，部分特殊工安專業訓練則委託外部專業訓練機構代訓，使員工或協力廠商能獲得從事工作所必要的知識技能，也透過平時不斷的訓練加強員工或協力廠商之工安理念。

中鋼構2013年工安新訓人數如下表所示：

項目	主管	師級	員級	合計人次
安衛業務主管	1人	1人	2人	4人
鋼構組配作業主管	0人	0人	1人	1人
固定式起重機操作人員	0人	0人	2人	2人
高壓氣體類特定設備操作人員	1人	0人	0人	1人
有機溶劑作業主管	1人	0人	1人	2人
乙炔熔接人員	1人	0人	3人	4人
堆高機操作人員	0人	0人	1人	1人
急救人員	0人	0人	2人	2人
合計人數	4人	1人	12人	17人

中鋼構2013年工安回訓人數如下表所示：

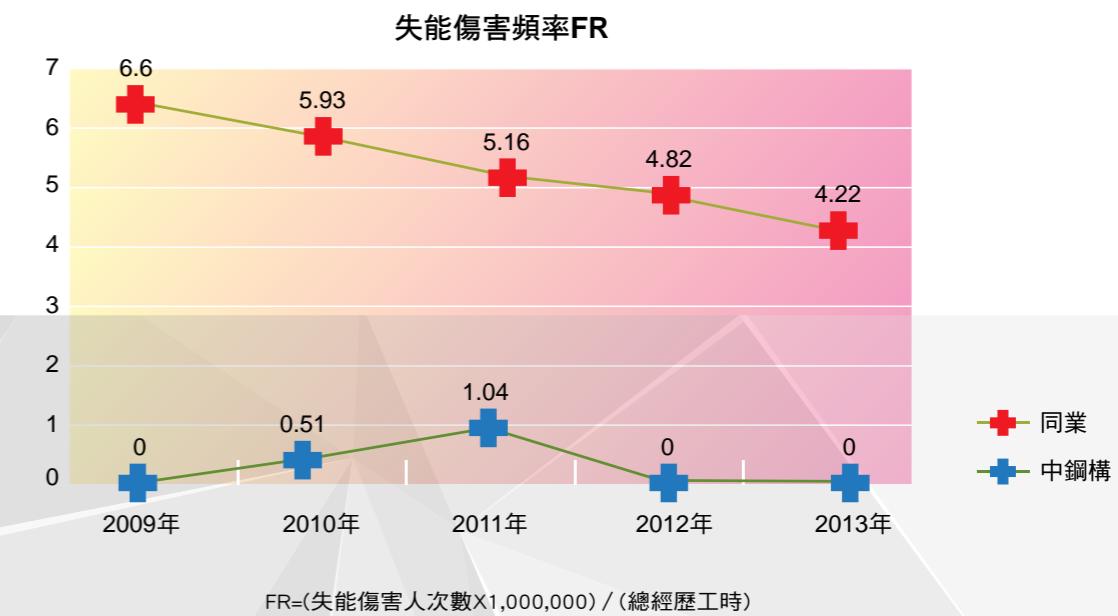
項目	主管	師級	員級	合計人次
安衛人員在職回訓	0人	0人	1人	1人
鋼構組配作業主管在職回訓	8人	23人	26人	57人
固定式起重機操作人員在職回訓	1人	2人	35人	38人
粉塵作業主管在職回訓	2人	6人	11人	19人
缺氧作業主管	3人	6人	16人	25人
施工架組配作業主管	4人	8人	18人	30人

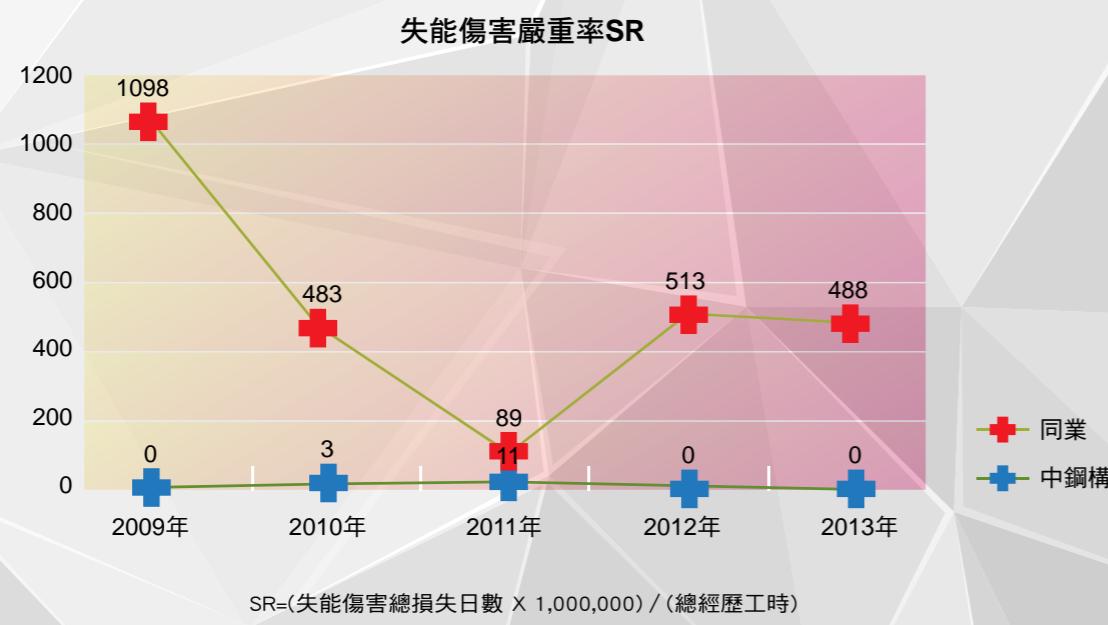
項目	主管	師級	員級	合計人次
高壓氣體供應及消費作業主管回訓	0人	1人	1人	2人
高壓氣體類特定設備操作人員回訓	1人	0人	0人	1人
有機溶劑作業主管回訓	0人	1人	1人	2人
堆高機操作人員回訓	0人	2人	17人	19人
急救人員回訓	3人	8人	21人	32人
合計人數	22人	57人	147人	226人

8.1.8 職業災害統計分析

中鋼構自2003年引進OHSAS 18001管理系統，整併既有的安全衛生管理模式，加強職安衛管理，逐步改善工廠內不安全環境與不安全設備。中鋼構員工2013年末發生失能傷害事故，也無上下班通勤交通事故，且自2008年起失能傷害事件有逐年下降的趨勢，失能傷害頻率(FR)及失能傷害嚴重率(SR)均低於同業(資料來源：事業單位職業安全衛生管理系統績效認可資訊網—職業災害總合傷害指數)，中鋼構對於過往所發生的失能傷害引以為戒，期盼透過PDCA管理迴圈，持續改善工作場所安全，創造舒適的工作場所。

近五年中鋼構FR、SR如下所示：





2013年中鋼構工傷率、職業病比率、誤工率、缺勤率及年死亡人數如下所示：

指標名稱	計算規則	男	女
工傷率(IR)	工傷率=工傷總數(件) / 總工作時數(小時)*200,000(相當於FR的1/5)	0	0
職業病比率(ODR)	職業病比率=職業疾病總數(件) / 總工作時數(小時)*200,000	0	0
誤工率(LDR)	誤工率=誤工總天數(天) / 總工作時數(小時)*200,000(相當於SR的1/5)	0	0
缺勤率(AR)	缺勤率=工作中因病(傷)總缺勤天數(天) / 總工作時數(小時)* 200,000	0.0018	0.0016
年死亡人數	報告期間因公死亡人數	0	0

中鋼構辦理員工健康檢查頻率優於目前法令規定規定，不分年齡每年為員工辦理健康檢查，並依員工作業類型、作業型態增加特殊健康檢查項目，健康檢查項目也優於法規要求，例如增加檢查：腹部超音波、骨質密度、腫瘤標記篩檢等，並配合國民健康署癌症篩檢政策，辦理口腔癌、大腸癌篩檢，以提供員工更深入的健康檢查。待員工取得年度健康檢查報告後，安排職業醫學科醫師臨場辦理健康諮詢以及疾病預防健康講座。員工眷屬亦可以中鋼構集體優惠價格參加健康檢查。

2. 健康講座暨宣導活動

為增進員工身心健康，公司每年不定期舉辦健康促進活動/講座，提供員工獲取養生以及醫藥新知。2013年辦理之健康講座暨宣導活動如下：

- 2013.03.21、28 邀請高雄醫學院醫師辦理「如何預防三高」健康講座
- 2013.04.27 辦理「35週年廠慶」(結合健行、健康操帶動、衛教宣導...等健康促進活動)
- 2013.10.01 辦理「有氧舞蹈」課程
- 2013.10.02 辦理「拳擊、拉丁有氧」課程
- 2013.10.04 辦理「體適能瑜珈」課程
- 2013.12.09 辦理「飲用水的安全衛生及飲水設備的選購」課程
- 2013.12.27 辦理「太極拳」課程



8.1.9 健康檢查與健康促進

員工是公司最大的資產，唯有健康的員工，才能為公司帶來最大的成長動能，本公司持續推動安全衛生及健康促進各項活動，並積極推動及建立優良的職場環境。

執行方式：

1. 員工健康檢查

3. 減重班與戒菸班

由於現代人工作勞碌、壓力繁重，過胖及吸菸舒壓等狀況長期影響人體健康，因此中鋼構致力於推動無菸職場，辦公室內全面禁菸、禁食檳榔，並提供員工免費的戒菸班活動及諮詢，辦公室及工作場所不提供菸灰缸等吸菸工具，並張貼戒煙宣導海報、禁菸標示，並分發戒菸手冊，營造清新無菸的工作環境。

中鋼構2013年邀請燕巢區衛生所辦理「戒菸班」課程，中鋼構員工及協力廠商共10人參加，配合課程進度，最後共協助4人成功戒菸，戒菸成功率40%。

2013年中鋼構參加高雄邀您愛健康體重控制活動，員工及協力廠商共有57人報名參加，減重前總體重：4190.5公斤(每人平均體重73.5公斤)，減重後總體重：4006.5公斤(每人平均70.3公斤)，全體參加人員共計減重184公斤(每人平均減重3.2公斤)



中鋼構2013年分別參加行政院勞委會(現已改制為行政院勞動部)全國職場安全健康週實施計畫以及行政院衛生署健康職場認證，中鋼構安衛管理以及健康促進績效獲得肯定，獲頒「全國職場安全健康周系列活動實施計畫參與證明」及「健康職場認證健康促進標章」。

4. 駐廠護理師與醫師臨廠服務

中鋼構設置診療所並聘請具有護理師之正職員工，隨時提供員工以及協力廠商緊急救護以及衛教宣導，每月一次定期聘請職業醫學專科醫師臨廠服務，提供員工及協力廠商免費健康諮詢服務、衛生指導...等。

5. 健康及急救器材

中鋼構設置血糖機以及三部全自動隧道式血壓計等相關健康設備，提供員工及協力廠商自行量測，自主掌握身體狀況；中鋼構廠房內並設置急救擔架以及醫藥箱，並定時補充藥品等耗材，以供緊急狀況使用；中鋼構於行政大樓及工廠設置三部AED (自動體外心臟電擊去顫器)，並辦理三場次AED操作以及急救教育訓練，共有69人完成訓練，遇緊急狀況時可提高無生命徵象患者存活率。



8.2 綠色生活

在現今，節能減碳、延緩溫室效應除了是企業應當努力的方向外，更是全民的共識。在台灣，低碳生活已慢慢成為一股風氣，中鋼構秉持這股精神，在2011年制定「節能減碳推行暨管理辦法」，個人電腦、冷氣設定、公務用紙等使用規定皆納入明文規範，並不定期於高雄廠及官田廠舉辦日常生活節能宣導活動，期望將環保觀念能帶進員工日常生活，提高員工環保意識。

中鋼構積極推廣以下政策，鼓勵員工多參與及力行減碳活動。

- 補助員工搭乘高雄捷運及通勤交通車。
- 午餐時間公司餐盒不提供免洗餐具。
- 規劃廠區內腳踏車專用停車格，鼓勵員工洽公多走路或騎腳踏車。
- 鼓勵員工於辦公室或桌上栽種小盆栽。
- 於內部網站宣導午餐每週1日蔬食活動。
- 洗手間、飲水機全面採用有省水標章之設備。
- 開放部分廠區外圍綠地作為農耕使用，提供員工或協力廠商工作之餘，體驗農作之樂趣。
- 廠區內設置堆肥區，回收果皮、菜渣作為堆肥原料，用作廠區綠化施肥使用。



中鋼集團內各公司於2012年起依自行制定之綠色生活推動辦法或制度，自行推動綠色生活，集團並於2013年2月實施第二屆中鋼集團綠色生活評鑑，評鑑之進行方式係由中鋼公司助理副總經理擔任領隊，以及集團內各公司各派一員高階主管擔任評鑑委員，為考慮公平起見，評鑑委員並不參與所屬公司之評分，中鋼構於2013年綠色生活評鑑再度榮獲「優等」獎，實質肯定中鋼構對推動綠色生活之成效。

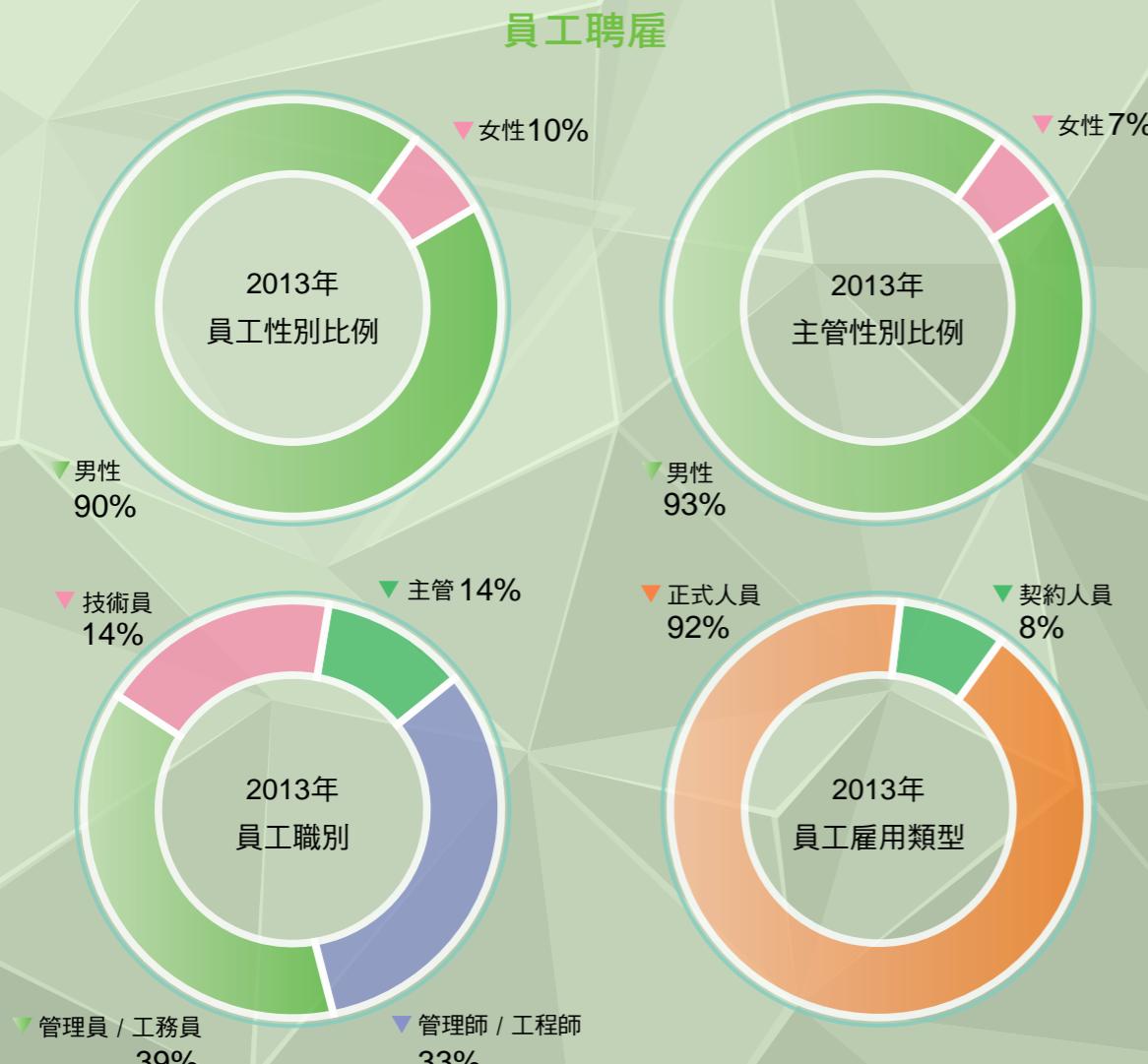
8.3 人力資源管理

中鋼構設有人力資源組，遵照勞動部相關勞動法令制定相關規定，且聘請法律顧問以供諮詢，並定期參閱勞動法令，制定合乎法令標準之守則，守則公告後納入中鋼構內部規章，員工也可於公司內部企業網站取得最新規定與要求。

8.3.1 員工聘雇

至2013年底中鋼構公司員工總數為354人，皆為台灣本地員工，其中男性318人(90%)，女性36人(10%)，屬弱勢團體者共計7名(約佔總人數2%，優於殘障福利法第17條雇用人數之規定)。；另以職稱區分，主管人員49人(14%)，管理/工程師級人員119人(34%)，管理/工程員級人員137人(38%)及技術員49人(14%)。在49名主管中，女性主管3名(7%)，男性主管46名(93%)。另以雇用類別區分，正式人員326人(92%)，契約人員28人(8%)。員工於中鋼構任職並累積一定工作經驗，且學經歷經過評選後符合公司考評要求者，經由董事會(一級主管之任命)或總經理(一級以外主管之任命)任命後可擔任中鋼構部門主管，中鋼構目前並無主管設籍於燕巢或官田地區，也未直接聘請燕巢或官田地區居民擔任公司主管。

中鋼構每年調查各單位未來兩年人力需求專長及人數，經簽辦奉准後，即訂定未來人力需求與招募計劃，並公開辦理招募，以儲備未來所需人力。新進人員報到後隨即進行訓練，並從工作中熟悉必備技能及經驗傳承，以遞補未來退休人員之工作職缺。

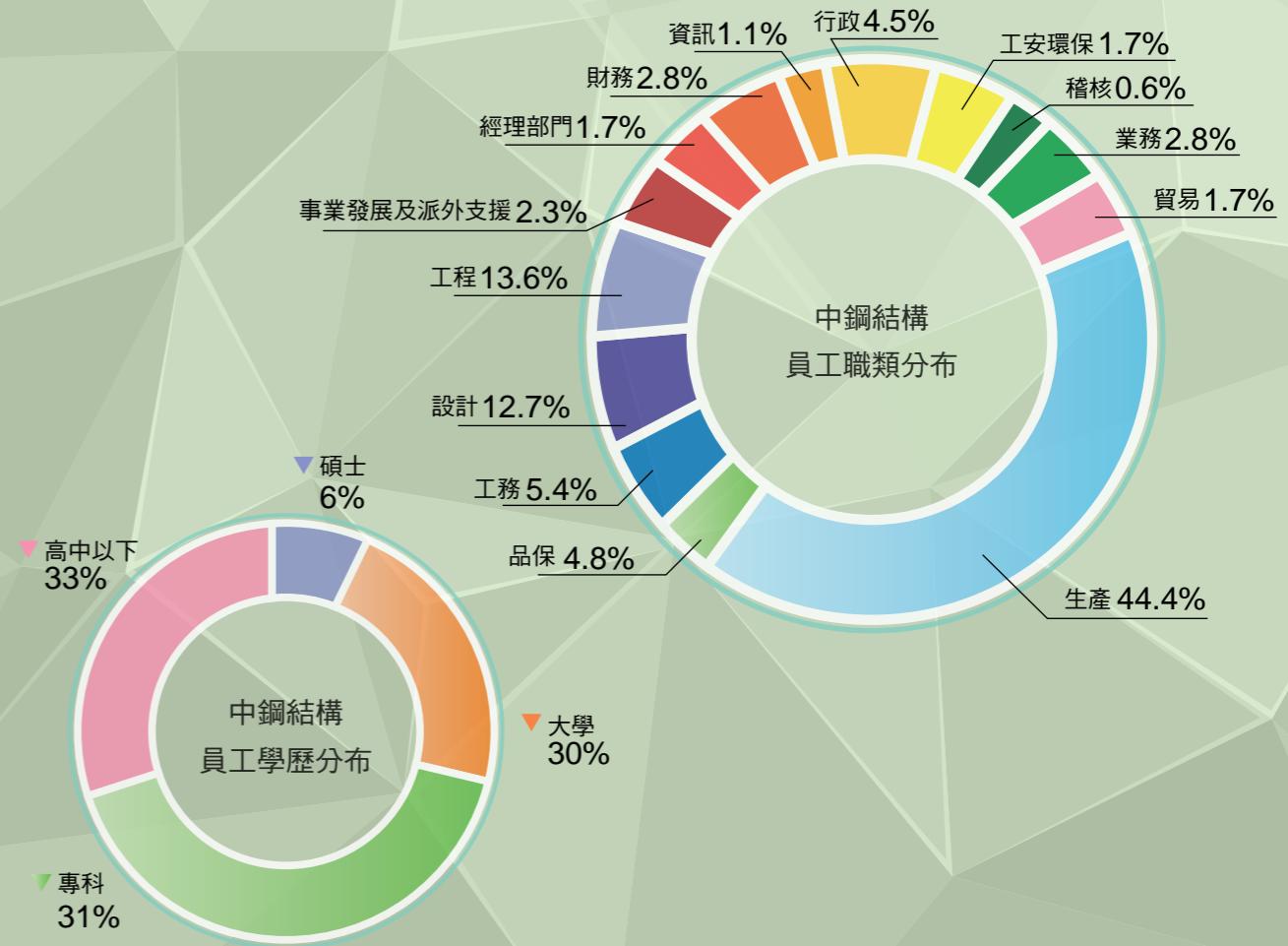


在員工聘僱與職位晉升上，公司沒有性別或年齡的限制，也不分出生地、籍貫、婚姻狀況、外貌條件、政治傾向及宗教信仰，只要能力和資格符合職位要求，均有平等的機會；聘僱年齡皆依勞基法之規定辦理，公司成立迄今未曾雇用童工。

中鋼構所有聘僱同仁皆適用勞基法，員工並受勞基法之保護，且公司在規章彙編中訂有薪資、考評、晉升及獎金等相關規定，確保員工受到公平的對待；因此公司自成立以來未曾發生勞資糾紛、貪污、賄賂、違反人權及歧視等案件。

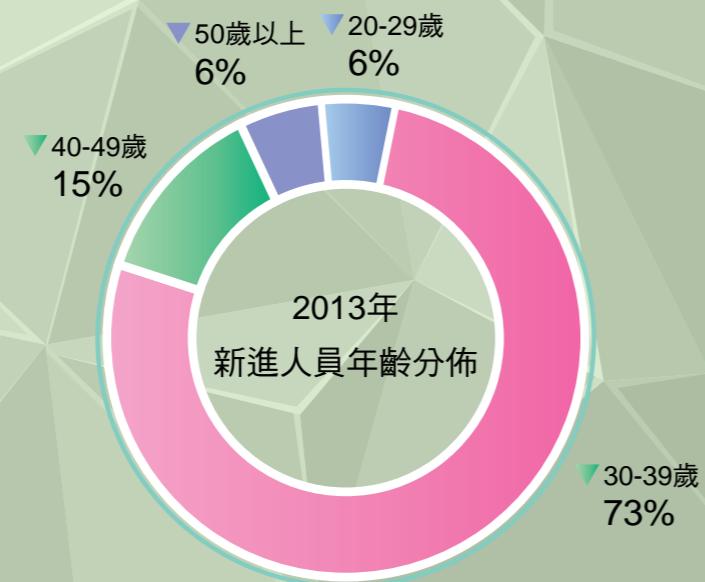
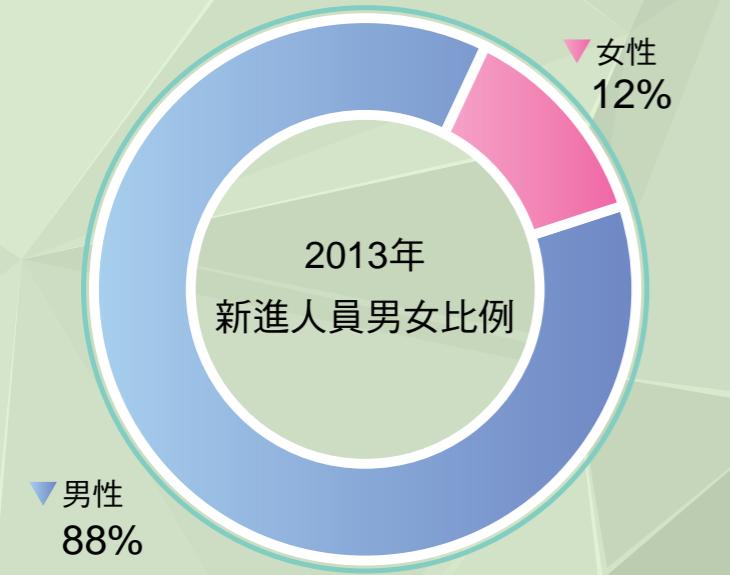
中鋼構聘僱人員中碩士有21人(5.93%)，大學有108人(30.51%)，專科有108人(30.51%)，高中以下有117人(33.05%)；經理部門共6人(1.7%)，財務單位10人(2.8%)，資訊單位4

人(1.1%)，行政單位16人(4.5%)，工安環保單位6人(1.7%)，稽核單位2人(0.6%)，業務單位10人(2.8%)，貿易單位6人(1.7%)，生產單位157人(44.4%)，品保單位17人(4.8%)，工務單位19人(5.4%)，設計單位45人(12.7%)，工程單位48人(13.6%)，事業發展單位及派外支援8人(2.2%)。



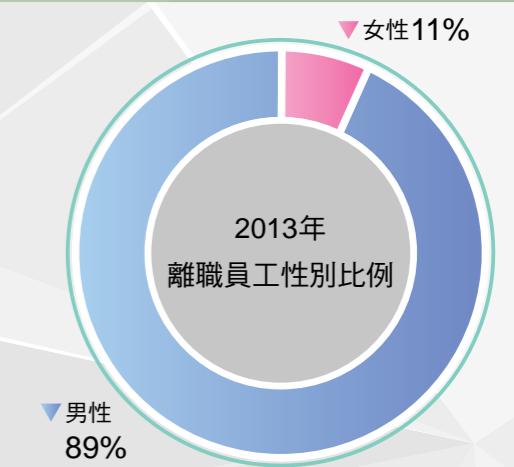
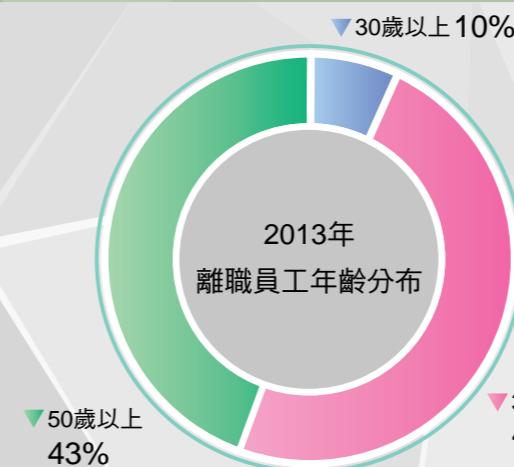
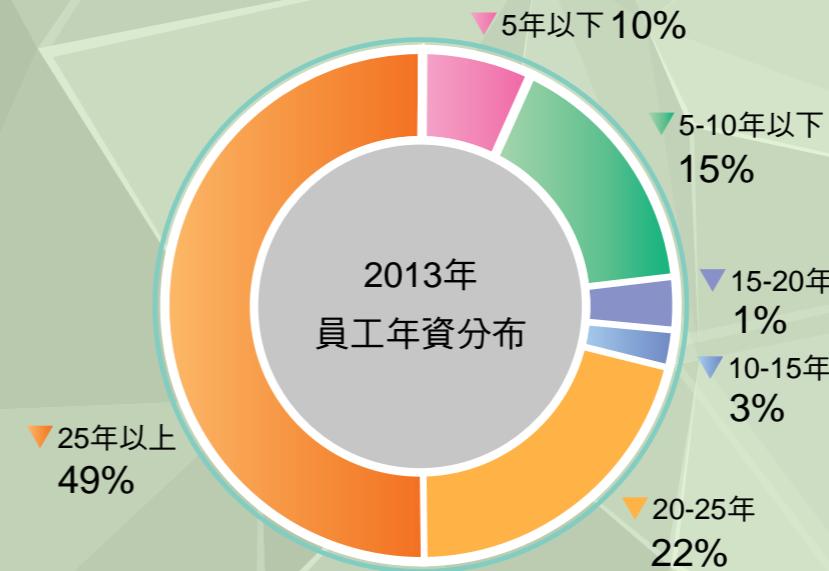
中鋼構為敦親睦鄰、回饋鄉里，未來招聘新進員工時，將優先錄取燕巢區子弟，並訂定燕巢區子弟筆試成績加分20%規定，鼓勵燕巢當地居民報考中鋼構。目前中鋼構聘僱燕巢地區子弟合計17人，另已成功媒介中鋼構協力廠商錄取14名燕巢區子弟，促進燕巢區就業率並漸進式落實中鋼構企業在地化之願景。

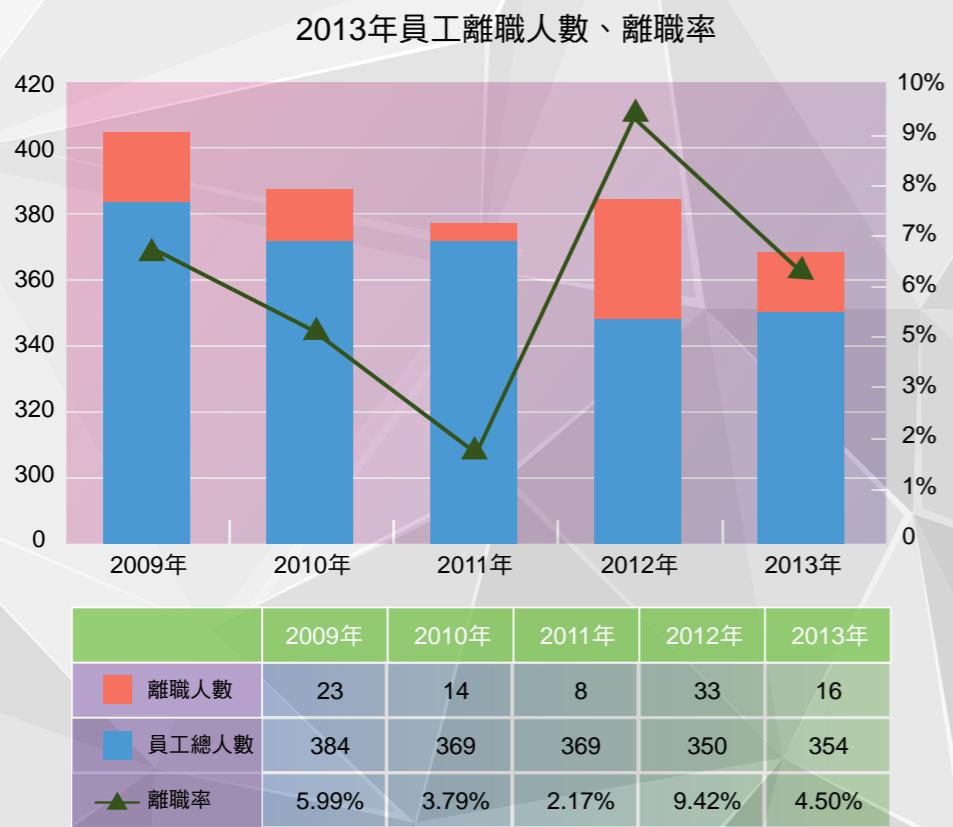
2013年新進人員合計33人，戶籍皆設置於高雄市，目前皆仍在職；依年齡區分：20~29歲2人，30~39歲24人，40~49歲5人，50歲以上者2人；依性別區分，男性29人，女性4人。



8.3.2 員工留任

中鋼構落實績效管理，將考評結果作為獎金發放及調薪之依據，並推動輪調制度及建立公平公開之晉升制度，提供員工職涯發展及自我實現的管道，促進員工留任，近五年來員工平均流動率不超過5%，員工流動性低，穩定性高。另員工平均服務年資23年，平均年齡50歲亦顯示員工留任率高，對公司人才的培育及永續發展皆有助益。為維護員工工作權益，中鋼構符合勞動基準法終止勞動契約相關之預告規定，於公司服務3個月以上1年未滿者，提前10日預告之，於公司服務1年以上3年未滿者，提前20日預告之，於公司服務3年以上者，提前30日預告之。公司亦設定有育嬰假留職停薪制度，惟近幾年尚無員工申請。中鋼構另提供優渥之薪酬及福利，良好且安全的工作環境，人性化之組織管理及穩定的工作，亦是員工留任率高之主要因素。





8.3.3 員工薪資待遇

中鋼構招募新進員工採取優於勞動部規定之最低工資，以具競爭性的整體薪酬制度(中鋼構最低薪資與勞基法最低工資比為1.15：1)來吸引優秀人才加入中鋼構，以保持公司整體競爭力。員工薪資乃取決於學經歷、職位、市場行情及個人的工作績效表現，從未因性別、種族、宗教、政治立場、出生地籍貫、身心障礙、外貌及婚姻狀況之差異有所不同，條件相同之男女新進員工起薪比例皆為1：1，不因性別不同而有所差異。在薪酬方面，男性主管與女性主管薪酬比例為1.08：1，男性師級人員與女性師級人員薪酬比率為1.10：1，男性員級人員與女性員級人員薪酬比率為1.03：1。

中鋼構提供最低年薪13個月(含年終獎金)的薪資保障，同時依每年營運狀況及個人績效表現發放產銷盈餘獎金、不請假不休假獎金及員工紅利。中鋼構員工自報到當天起，公司即投保勞、健保、健康醫療、壽險及意外團體保險，另同仁配偶可參加壽險、意外險、健康醫療團體保險，未成年子女及父母亦可參加健康醫療團體保險，使同仁能安心投入工作無後顧之憂。

中鋼構在勞工退休制度方面，除依勞動基準法及勞工退休金條例之規定，定期提撥儲備金至法定退休帳戶外，另為使員工退休後之生活獲得更佳保障，特成立持股信託委員會，員工每月以定期定額方式買入公司股票，公司並提撥激勵金作為獎勵。

中鋼構依法成立薪資報酬委員會，訂定並定期檢討董事、監察人及經理人之薪資報酬標準，委員會成員委任前兩年或任期間本身、家屬及配偶不得具有本公司或關係企業員工、董事或監察人身分，以保持中立立場，委員並需具有商務、法務、財務、會計或本公司業務所需相關科系之公私立大專院講師資格或工作經驗，依據管理階層(董事長、總經理、副總經理)相關績效提交建議報告至董事會，以決定管理階層酬庸。

8.3.4 績效考核與晉升制度

中鋼構績效考核制度乃依據公司經營方針、年度標竿及經營策略，分領導能力、策劃及組織能力、分析及判斷能力、學識品德、人群關係及安全衛生等六大項目進行考核，以作為日常績效管理及年度績效考核之依據。中鋼構為落實績效管理，制定「從業人員考評辦法」，每年度6月及12月各進行一次績效考評，所有員工均須接受考評，年度績效考評結果亦作為年度調薪及獎金發放之依據。

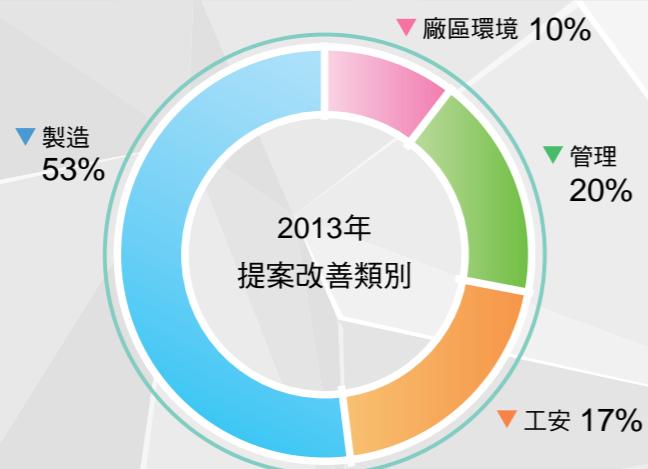
中鋼構晉升制度為管理與專業職位雙軌並行的升遷制度，依據「人事管理規則」及各職級員工升任辦法考核員工的特質、專長、職能、工作績效與領導發展之潛力予以晉升，晉升時由用人單位提名，經權責主管審核其資格條件、工作績效、工作經歷、品德操守及工安環保績效後，決定晉升與否。

8.3.5 勞資溝通

中鋼構一向重視員工待遇及福利，並積極培育人才，秉持誠信與尊重的態度對待員工，營造和諧愉快之工作環境。為加強勞資溝通及建立和諧之勞資關係，建立員工與公司之間多種溝通管道(詳如下表)，達到充分溝通及有效解決問題之目的，自成立以來並無勞資糾紛。此外公司亦鼓勵員工成立社團或參與社團活動，以促進員工身心健康與平衡。中鋼構勞資溝通管道如下：

項目	溝通管道	反映表達之內容
1	公司行政系統 (即：單位→廠(處)→副總經理→總經理→董事長)	凡有個人或單位欲表達意見，均應先循行政系統向直屬主管反映，各級主管應協助其洽詢有關單位處理。倘認為未獲得適當的處理，則可提下列管道如：職工福利委員會、工會、勞資會議及申訴制度等尋求解決。
2	職工福利委員會	同仁之福利及權益事項。
3	勞工安全衛生委員會	保障員工工作之安全、衛生與環保等事項。
4	勞工退休準備金監督委員會	退休準備金存儲、運用、管理等事項。
5	勞資會議	調和勞資關係、促進勞資合作等溝通協調事項。
6	企業工會	提升勞工地位及爭取勞工權益與福利及協調處理有關工會會員各種陳情事項。
7	工作場所性騷擾申訴委員會	處理有關工作場所性騷擾申訴案件。
8	員工提案委員會	員工針對工作、成本、工安等提議改善案件。
9	公告	職務異動、獎懲通報
10	公司網頁	公司動態

前列各項勞資溝通管道中，職工福利委員會、勞工安全衛生委員會、勞工退休準備金監督委員會、勞資會議及員工提案委員會等皆訂有相關規定並定期召開會議。中鋼構訂有員工提案作業標準，鼓勵員工提出興革意見，提案建議獲得採納並依據貢獻度發予獎金表揚協助公司營運更加精進。本提案制度也適用於協力廠商、訪客及業主，中鋼構於廠區辦公室及各協力廠商辦公室均有設置提案改善意見箱，並定期收集彙整提案改善意見，提案改善意見經採用者均發放獎金予以鼓勵，2013年員工提案數為30件(廠區環境改善3件，管理改善6件，工安改善5件，製造改善16件)，反映員工積極期望公司能持續創新與改善。



為提供員工及求職者免於性騷擾之工作環境，禁絕工作場所性騷擾事件之發生，中鋼構亦訂定性騷擾防制措施、申訴及懲戒處理要點及成立工作場所性騷擾申訴委員會。自2002年成立工作場所性騷擾申訴委員會以來，未曾接獲申訴案件。

公司每五年擴大舉辦廠慶活動，2013年中鋼構35周年廠慶舉辦活動，除表揚資深員工、模範勞工及慶祝公司生日外，並邀請地方長官、民意代表及學校校長蒞臨指導，另邀請金山國小擊鼓表演、燕巢國中合唱團表演等，並邀請同仁眷屬同樂，提升員工向心力，體現公司與地方之互動及促進地方文化之交流。



中鋼構每年度舉辦勞工教育，選擇國內知名渡假飯店舉行，行程包含中鋼構高階管理者為員工解說公司經營動向，提升員工對公司認同度以及向心力，勞工教育也包含旅遊行程，旅遊行程員工間互動可增進同事情誼，促進職場和諧。



8.3.6 員工福利

中鋼構依法成立職工福利委員會，由6位資方委員及12位勞方委員組成共同為同仁謀福利。中鋼構每月提撥工廠生產及工地殘餘下腳料回收變賣所得40%予職工福利委員會，同仁會員每月也需繳納福利金，作為福利委員會運用資金來源。除了公司原有的福利外，另有五節禮金、生日禮金、慰問補助、急難無息貸款、團體保險、子女教育補助、結婚補助、生育補助等多項福利，也為退休人員發放慰問金及贈送金質紀念章。中鋼構鼓勵員工依個人興趣組織社團，目前已成立社團如：如鐵馬社、登山健行社、攝影社、仁愛社等，並補助社團運作經費，讓同仁在工作之餘能發展興趣，且不定期舉辦社團活動及員工旅遊來凝聚員工向心力，調劑身心，以利激發工作熱情，努力的為公司效勞。中鋼構職工福利委員會福利補助項目如下：

基本福利	慰問補助	其他福利
<ul style="list-style-type: none">• 團體保險• 生日禮金• 五節禮金—勞動節、端午節、中秋節、廠慶、年終• 國內、外旅遊• 持股信託• 春節禮金• 語文進修• 進修學歷• 派外研習• 加班夜點	<ul style="list-style-type: none">• 醫療補助• 喪亡慰問• 員工遺眷照護• 傷殘慰問• 住院慰問• 災害補助• 生育補助• 結婚補助• 子女教育補助	<ul style="list-style-type: none">• 婚喪花圈、花籃• 特約廠商• 消費性貸款• 退休-慰勞金• 退休-金質紀念獎章• 社團活動補助



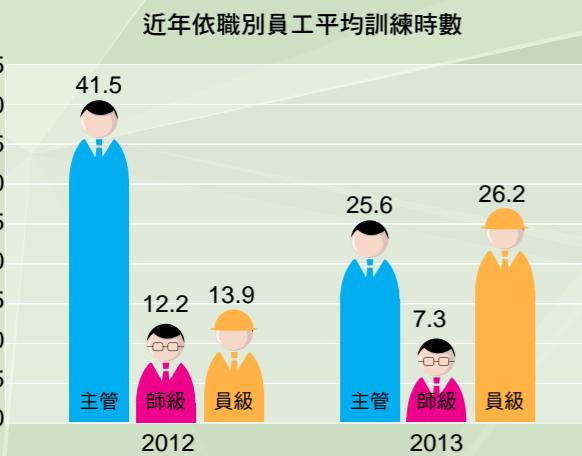
中鋼構福利委員會設置員工福利社，福利社配合優良廠商以特惠折扣或方案，提供物美價廉日常用品及食品，並配合特定節日提出應景禮品，供員工及協力廠商選購。不定時也辦理優惠購物方案，搭配坊間知名廠商，推出各式商品團購方案(皮鞋、外套等)，員工可以較低價選購。福利社並向高雄各大百貨公司、中油採購禮品券，將大批採購折扣價格回饋予員工。



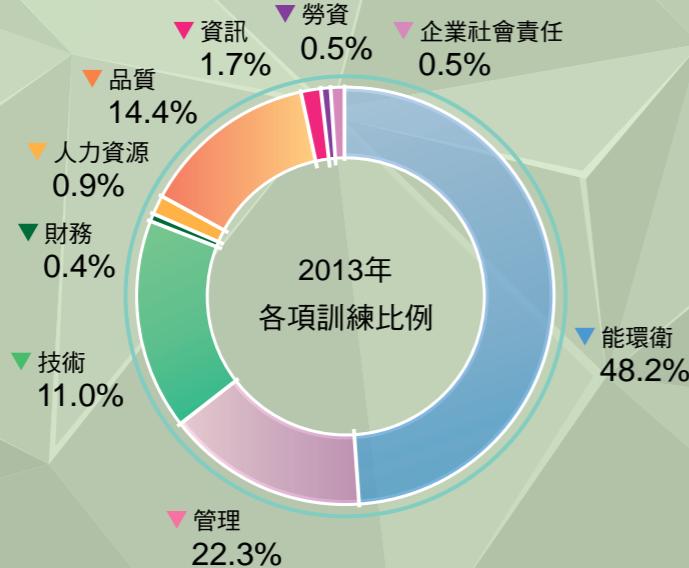
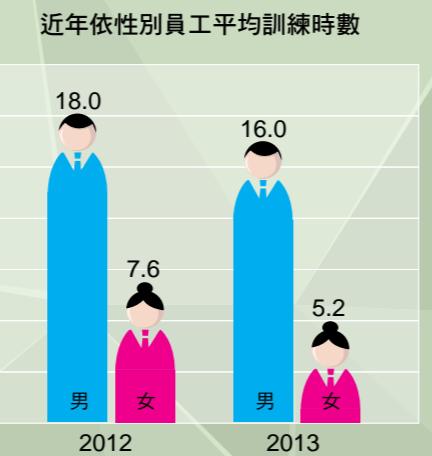
中鋼構福利委員會所持有的四部公務車，由於年限已屆，於2013年辦理公開標售，員工可自由參與投標，最終得標員工均以低於市場價格取得，該批車輛平時定期保養狀況頗佳，也不失是為員工省荷包的好辦法。

8.3.7 員工訓練

為培育公司經營發展所需人才，中鋼構鼓勵員工參與公司內、外訓練在職進修，並訂有「員工資格與訓練辦法」配合施行。中鋼構教育訓練體系區分為經理級以上及中階主管管理職人員、師級人員及員級人員等種類，針對各級職務進行經營管理訓練、在職訓練、勞工安全衛生訓練、專業訓練、自我啟發等教育訓練課程，全面提升主管人員管理能力及員工工作能力，維持公司持續成長的原動力。中鋼構為朝海外經營發展培育公司所需人才，另訂有「從業人員進修外國語文補助辦法」及「進修補助學費辦法」及同仁在非上班時段派訓補助等，提供員工優渥之語文進修教育訓練補助，語文能力亦納入員工升遷考核項目之一，激勵員工自我提昇，利用工作之餘自行選擇適合之語文訓練機構進修。



註：由於2012年辦理二梯次MTP訓練，2013年僅辦理一梯次MTP訓練，故2013年師級員工平均訓練時數較2012年低。



中鋼構新進人員需接受公司一系列訓練，訓練內容包含組織簡介、廠區簡介、生產製造、道德操守、服務守則、行政流程、公文製作、人事考勤、人權與資料保密、安全衛生、環境保護…等訓練，使新進人員能迅速融入公司運作，並傳承中鋼構精神。

中鋼構為因應往後五年間員工退休潮，2012年起著手培訓中階主管接班育成計畫，聘請母公司中國鋼鐵公司在管理領導學有專精主管擔任講師，辦理中階主管管理才能培育訓練(管理才能訓練，簡稱MTP：Management Training Program)，訓練時數計36小時，分別解說管理概念、組織運作、計畫、命令…等17個管理實務章節。2013年共辦理一梯次MTP訓練計26人完成訓練，培訓公司中堅及高階主管儲備幹部。

8.3.8 知識管理

中鋼構已營運逾35年，10年內約有半數資深同仁屆齡退休，為承先啟後傳承資深員工寶貴經驗，2013年中鋼構配合集團運作，著手規劃知識管理系統(Knowledge Management, KM)，知識管理顧名思義就是對知識進行管理，知識管理是將管理重點集中於知識的觀點上，最終目的為有系統、有組織地應用知識，進而創造知識(Peter Drucker,1993)。規劃知識管理系統用意在於將各單位各專長領域同仁的個人知識，轉化為文字、圖表、影片、動畫等各種型式資料分門別類的加以保存，其中知識又可分為顯性知識(如：操作手冊，可用語言表達、可以教授、可以用語言表達、可以圖示、簡單明白、有文件歸檔)與隱性知識(如：經驗，無法言傳、無法教授、未經語言表達、豐富的、複雜的、未經文件歸檔)，經過內化吸收後，將隱性知識轉換為顯性知識以便記錄，並將顯性知識轉換為更加清楚且明瞭，進而轉化為中鋼構的智慧，提供中鋼構持續經營的動力。

8.3.9 員工退休與撫卹

為安定員工在職或退休後之生活，中鋼構訂有「從業人員退休、撫卹及資遣辦法」及「退休人員照護要點」，並設置有退休準備金專戶，定期依法提撥退休金；退休人員退休時，公司也於退休日前辦理退休茶會，慰勞員工於公司服務期間之辛苦貢獻，並提供退休後生涯規劃建議。三節並酌贈禮品或禮金，遇有公司舉辦慶典或各項文藝康樂活動，也將視活動性質邀請退休人員參加。

為加速公司人力流動，提早規劃公司人力新陳代謝、招募新血，提升公司整體競爭力，公司不定期辦理員工優惠退休方案，提供自認身體狀況已不能勝任現有工作者、身體患有殘疾者等同仁申請。

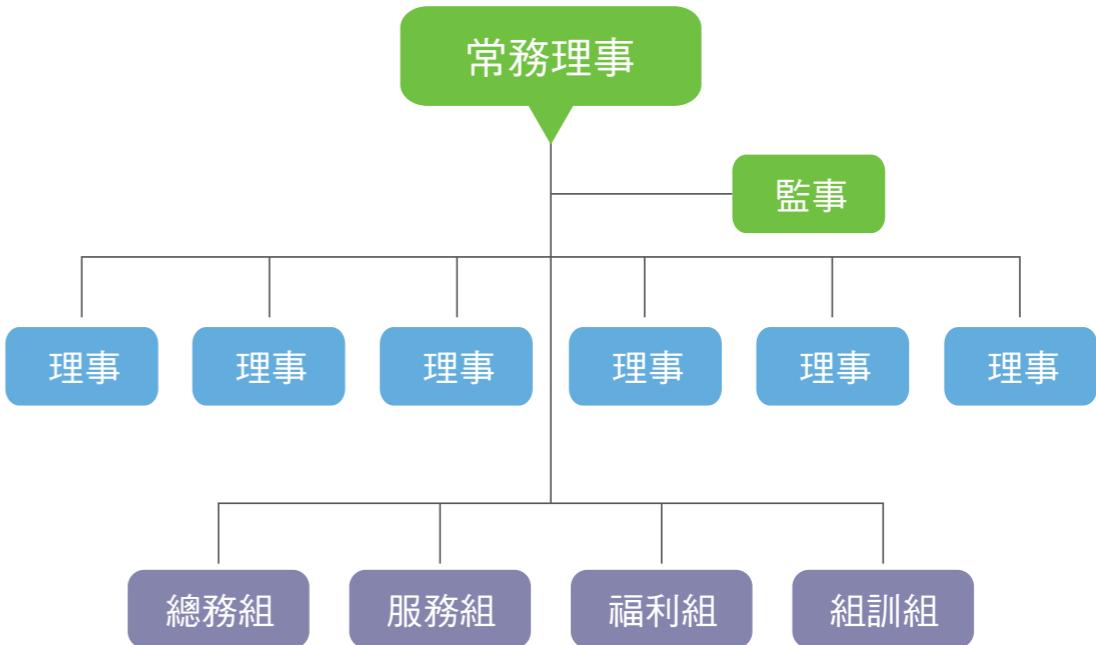
遇有員工在職病故或意外死亡者，其撫卹金基數按服務年資依退休金發放標準給予之，在職未滿五年者以五年計，此項規定優於勞基法之給予規定。

另中鋼構為員工投保團體保險，若有員工傷亡，保險理賠金亦全數交予員工眷屬不予抵充，充分體現公司對員工撫卹之重視。



8.3.10 企業工會

中鋼構員工以發展生產事業、促進企業合作、保障會員權益、改善會員生活、增進會員知能及協助政府推行政令為宗旨，於1988年06月01日成立中鋼構企業工會，並訂定有企業工會章程，除一級以上主管、人事單位正副主管外，其餘94%員工及因業務需要轉調其他投資單位人員，皆為工會會員，可參加工會受工會保障。工會設有理事七人，並由會員代表大會推選理事一人為理事長主持日常會務，並設秘書一人，幹事一人（辦理日常會務），下設總務、服務、福利、組訓四組，每組設組長一人由理事兼任。會務主要維持勞資雙方溝通管道暢通，爭取公平、合理的勞動條件，發展和諧穩定的勞資關係。中鋼構企業工會組織如下：



中鋼構企業工會亦參與高雄市總工會、高雄市產業總工會及高雄市機械總工會等外部工會運作，協助調解勞資糾紛、工作權糾紛...等。

為關懷工會會員工作場所的安全與健康並遵守法令要求，工會常務理事每二個月會同生產單位主管聯合巡視廠內作業場所，親自感受及參與工會會員工作環境，並將巡視結果提出改善建議作為改善的依據。



9 社會公益



9.1 社區回饋

燕巢地區盛產各式農產品，其中蜜棗、芭樂頗負盛名，燕巢區當地所出產之紅心芭樂，為市場相當罕見之農產品；官田地區則盛產菱角、柚子等。基於協助推廣在地農業並活絡當地精緻農業，每逢佳節送禮時均優先考慮採購當地農產品，與客戶及相關利害關係人共同分享當地優質農產品。

中鋼構2013年採購蜜棗約1,950台斤、芭樂約3,600台斤、柚子約6,250台斤、番薯約280台斤及菱角約1,100台斤，農產品皆來自於燕巢及官田等地區當地果農精心栽種。

9.2 社會共融

中鋼構期望營運至燕巢區後，能夠在此落地生根，融入當地社區文化，公司除積極與當地民眾交流與互動，贊助、辦理各項社區營造活動外，公司尚有員工利用工作閒暇之餘參與燕巢地區本土文化工作社團-援剿人文學會，參與推廣燕巢地區農業與協助活絡當地觀

光事業、詳實記錄研究燕巢地區人文史實。中鋼構並與國內多所大專校院建築、土木系所合作，辦理在校學生蒞臨工廠觀摩，期望以中鋼構本業經驗與工程實績，對教育及產業界做出貢獻，為鋼結構產業未來紮根。2013年中鋼構社會參與如下：

1. 參與並補助燕巢區辦理各項節慶、廟會、民俗慈善活動、公益性活動地方藝文表演活動，中鋼集團及外部學會活動經費。中鋼構2013年社區捐助花費約佔營運成本0.01%，社區投資花費約佔營運成本0.003%。
2. 接待國內各大專院校等各級院校鋼結構相關科系以及各學會及民間社團觀摩，提供實廠觀摩學習。
3. 為推廣綠色建材-鋼結構應用於工程防災技術，中鋼構與中構日建股份有限公司及日鐵住金建材株式會社，共同辦理或參與以下技術發表會：

時 間	地 點	主 題
2013.03.06	中興大學	建築鋼結構管(BCR, BCP)技術研討會。 邀請日鐵住金建材株式會社二村 浩高 部長與石丸 亮技術部組長前來演說。
2013.06.28	臺灣大學	臺北市水土保持公會與臺北市政府工務局大地工程處共同舉辦「2013安全城市-水土保持管理研討會」，中構日建與中興大學農資院院長陳樹群教授發表產學共同研究-鋼製B型壩。
2013.10.22	台北國賓飯店	以「保護森林及自然的生態鏈，愛護人民」的防災商品為課題，與中興大學及成功大學進行產學合作，主題為目前已設置的鋼製防砂(Slit)壩、無框架(Non-Frame)。

4. 捐贈中興大學八座鋼製梳子壩作為教學研究使用，以協助培育防災技術專業人才。
5. 整合公司既有資源，積極配合衛福部健保署推動二代健保，開發相關電腦系統以推行健保E化承保作業。
6. 資助及協助燕巢地區舉辦農產品促銷活動，協助燕巢推廣當地優質農產品。



9.3 公共參與

9.3.1 公共參與政策

中鋼構不鼓勵員工涉入政治運作，也不強迫員工表態政治立場，公司也無對政黨、個人之政治獻金。中鋼構在參與公共事務上，基於社會責任，常透過產業協會及工會積極提供意見善盡言責，期與各界充分溝通協商。中鋼構參與公共事務原則如下：

1. **以大局為重**：不以企業本身利益為唯一考量，而以兼顧各種利害關係人的立場及社會責任為重。
2. **言論中肯**：以客戶導向及同理心，以公開、公正、民主的程序贏得各界認同。
3. **符合國際趨勢與國情**：充分瞭解先進國家的思維與經驗，並依我國的國情做適度調整。
4. **專業依據**：依國際及國內的專業資訊表達意見，提高參與的深度及論述的公信力。
5. **追求公平合理**：符合公平競爭原則，以落實社會公益與實質正義。
6. **專業參與**：動員公司人力、物力並提供工程專業，全力協助政府公共工程政策推動與建設。

9.3.2 公共參與

台灣每年7-9月為颱風盛行季節，近年來由於全球性氣候變遷因素影響，襲台颱風規模與強度屢創歷史新高，據統計平均每年約有3-4個颱風席捲台灣，颱風引進西南氣流夾帶豪雨，多次造成台灣重創，造成橋樑中斷交通受阻，中鋼構於鋼結構市場深耕多年，多年來累積眾多橋樑工程經驗，憑藉於鋼結構工程領域所長，近年也來投入風災過後道路搶修工作，協助政府搶通災區臨時聯外便道，以便救援物資進入災區以及車輛緊急通行所需。

中鋼構近年參與救災實績：

1. 2005年海棠颱風來襲，支援陸軍八軍團架設海棠颱風沖毀楓港橋之倍力橋，搶通屏東與恆春地區唯一聯通橋樑。
2. 2008年燕巢區西燕村竹仔腳橋樑因風災毀損，捐贈鋼構便橋一座，解決燕巢地區果農運輸燃眉之急。

中鋼構透過子公司聯鋼營造投資高雄現代化綜合體育館(高雄漢神巨蛋)及高雄捷運，並參與其部分興建工程，其中高雄捷運施工期間雖造成高雄市交通的壅塞與不便，但伴隨高雄捷運在2008年通車營運後，改變長期以來高雄市民以機車、汽車代步的習慣，提供高雄市民更為安全、便捷且舒適的日常交通選擇，紓解上下班時間交通壅塞的問題；同時中鋼集團並捐贈8,500台公共腳踏車，與高雄捷運構成完整且密集的交通運輸網絡，提升高雄市旅遊觀光品質與便利性，同時也減少汽機車廢氣以及二氧化碳，對於改善高高屏地區的空氣品質頗有助益。高雄現代化綜合體育館為2009年高雄舉辦世運開幕場地之一，場地可用作辦理大型體育競賽、會展及表演場地，以及大型購物商場空間，體育館位置座落於北高雄，附近多為新開發社區，體育館營運後帶動當地商業、體育、觀光及文創發展，並吸引外來人口流入，間接促進當地繁榮。

台灣位處地震帶，台灣山脈陡峭且降雨時期集中，加上近年來全球性氣候變遷，聖嬰現象造成交替所造成的乾旱與水災不斷，其中台灣遭受異常且集中的暴雨侵襲較為嚴重，有鑑於此，中鋼構就鋼結構本業專長，近年來在台灣防災領域投入人力與經費，績效如下：

1. 台灣位於菲律賓海板塊與歐亞大陸板塊交界，菲律賓海板塊不斷的擠壓歐亞大陸板塊，台灣造山運動迄今仍不斷進行中，板塊擠壓過程不斷累積能量，當能量釋放時就造成地震，歷年來台灣曾多次發生規模7級以上地震，造成重大的災害。自1999年921大地震後，台灣對於耐震建築需求大增，由於鋼結構產品本身就具有較佳耐震性，而一般RC構造建築也可透過加裝阻尼器提升減震能力，以往台灣

有較佳耐震性，而一般RC構造建築也可透過加裝阻尼器提升減震能力，以往台灣阻尼器大多需仰賴國外進口價格昂貴，因此耐震設計建築售價往往高於一般建築。中鋼構近年來投入經費與中興大學合作研發國產「多元調諧質量阻尼器」，國產品與國外進口產品相較之下，國產品價格較為低廉，而減震性能卻是相當，可提供國內建設業者自國外進口阻尼器外另一減震選擇，對於台灣減震防災也有所貢獻。

2. 台灣地形陡峭且山坡地過度人為開發，濫墾濫葬造成水土保持失調，因此每逢颱風暴雨，往往產生嚴重的土石流，土石流夾帶大量泥沙、大石塊與漂流木，沖刷與撞擊的能量極大，所過之處造成環境以及人民身家重創，中鋼構與主要股東日鐵住金建材公司成立「中構日建股份有限公司」，開發並推廣「鋼製濾過型防砂壩」，鋼製梳子壩具有較高強度、高韌性及較佳透水性，可承受基礎沉陷造成的變形，利用機械可達到快速組裝，於天候不佳的山區安裝較為簡便，目前已應用於南投惠蓀林場及台南曾文水庫等地，提升治災防洪能力，減少雨季土石流所帶來的傷害。



Opinion Statement

SUSTAINABILITY REPORT ASSURANCE

China Steel Structure Co., Ltd.
No. 500, Zhongxing Rd.
Yanchao District
Kaohsiung City
Taiwan

中國鋼鐵結構股份有限公司
臺灣
高雄市
燕巢區
中興路 500 號

Holds Statement No: SRA-TW-2013008

And participates in the mission of the AA1000 Assurance Standard (2008) consistent with the GRI G3.1 Guidelines (2011)

China Steel Structure Co., Ltd. has published the 2013 Corporate Social Responsibility Report, which has been assured by BSI. BSI has assured this report by providing an Independent Assurance Opinion Statement. This statement is only valid in connection with the Independent Assurance Opinion Statement.

For and on behalf of BSI:

Managing Director BSI Taiwan, Peter Pu

Originally Issue: 07/08/2014

Page: 1 of 2

making excellence a habit™



Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Tri-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

告之基礎

重大性

中鋼結構已經建立相關程序，藉由各部門鑑別對公司永續發展之影響與適用之議題，分析其重大性議題並揭露相關永續發展資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了中鋼結構的重大性議題。然而，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

—鼓勵在改進重大性鑑別流程中更廣泛地考量價值鏈中的重大風險和機會

回應性

中鋼結構執行來自利害關係人的期待與看法之回應。中鋼結構已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會。並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了中鋼結構的回應性議題。然而，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

—為了彰顯提供利害關係人之資訊可信度，註冊尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二類型聲明

GRI 報告指南

中鋼結構認真有關符合 GRI G3.1 報告指南的自我宣告。與相當於 A+ 級別的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告中多數 GRI 的社會責任與永續發展的相關指標已被報告，部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了中鋼結構公司的社會責任與永續性議題。然而，未來的報告可以考慮加強以下的項目以進行持續改善：

—隨著新發售的標準，將繼續關注於永續發展的程序和方案的實施。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告所屬責任，如同責任位中所宣稱，為中鋼結構公司負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練。具有主導稽核員與認定諮詢委員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu

Managing Director BSI Taiwan
07 August, 2014



AA1000
Licensed Assurance Provider
0004

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Tri-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

附錄二：GRI指標索引

揭露狀況：全揭露 部分揭露 未揭露

揭露狀況：全揭露 部分揭露 未揭露

編號	分類	GRI 指標指引	2013年報告書對應章節	揭露狀況	索引頁碼	備註
1.策略與分析						
1.1		組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	2. 經營者的話		09	
1.2		組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單描述	4.6 產業發展趨勢		43	
2.組織簡介						
2.1		企業的名稱	4.1 中鋼構簡介		28	
2.2		主要品牌、產品和服務	4.1 中鋼構簡介		28	
2.3		企業的營運結構，包括各主要部門、營運公司、子公司和合資企業的說明	4.1.4 轉投資事業		32	
			4.4 公司治理架構		40	
2.4		企業總部所在位置	4.1 中鋼構簡介 本報告書封底		28	
2.5		公司營運所在國家數及國家名	4.1.1 生產基地分布		30	
2.6		所有權性質與法律形式	4.1 中鋼構簡介		28	
2.7		提供服務的市場	5.1 產品銷售比例		61	
2.8		報告公司之規模	4.1 中鋼構簡介		28	
2.9		報告期間公司規模、組織結構、所有權遇重大變更時	4.5 組織變革		42	
2.10		報告期間內所獲得之獎項榮譽	5.8 獲獎記事		71	
3.報告參數						
3.1		所提供之資訊的期間	1. 關於本報告書		03	
3.2		最近一次報告的日期	1. 關於本報告書		03	
3.3		報告週期	1. 關於本報告書		03	
3.4		針對報告書及其內容有問題時的聯絡人	1. 關於本報告書		03	
3.5		定義報告內容的流程，包括：重大性決定、報告內容的優先順序、確認預期使用報告的利害關係人	1. 關於本報告書		03	
			4.7 利害關係人鑑別與溝通		49	
3.6		報告書的範圍	1. 關於本報告書		03	
3.7		說明報告書特殊限制的範圍或界限	1. 關於本報告書		03	
3.8		對合資企業、擁有部份股權的子公司、租賃設施、外包業務、以及其他個體可能嚴重影響跨越報告期間 / 或跨越公司可比較性的報告基礎	4.1 中鋼構簡介		28	

編號	分類	GRI 指標指引	2013年報告書對應章節	揭露狀況	索引頁碼	
3.9		提供報告的資料測量技術與計算基礎，包括假設與用在編輯指標的基本估計技術和其他資訊	1. 關於本報告書		03	
3.10		如果企業重編加入以前的報告所提供的資訊，則應說明重編入影響以及重編的原因	1. 關於本報告書		03	
3.11		與以前報告有明顯不同之處	1. 關於本報告書		03	
3.12		內容索引，其作用是按章節和指標確定報告內容在報告中的明確頁次和網頁連結	附錄二GRI指標索引		139	
3.13		為整個報告提供外部保證的相關政策和現行作法	1. 關於本報告書		03	
4.治理、承諾及參與						
4.1		企業公司治理結構包括在最高治理單位對制定策略及公司監督等特定工作負有責任的委員	4.4 公司治理架構		40	
4.2		指出最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	4.4.4 組織架構		41	
4.3		對僅有單一董事會結構的公司說明最高治理單位獨立和/或非執行成員的人數	4.4.1 董事會 4.4.2 監察人		30 40	
4.4		股東與員工向最高治理單位提供建議或經營方向的機制	4.4.3 股東會 4.7.1 利害關係人之鑑別與溝通 8.3.5 勞資溝通		41 49 122	
4.5		企業最高治理單位與公司資深主管及執行者成員之間的互補連結關係	4.4.4 組織架構 4.4.5 薪酬委員會		41 42	
4.6		最高治理單位確實能避免利益衝突之程序	4.3.1 利益迴避		39	
4.7		確認最高治理單位的組成與所需具備的專業之流程及其承諾，包括對性別和其他多樣性指標之任何考量	4.4.1 董事會 4.4.2 監察人		40 40	中鋼構董事會成員由股東會就有能力行為之人，依「中國鋼鐵結構股份有限公司董事及監察人選舉辦法」選任之，未考量性別及其他多樣性指標。

編號	分類	GRI 指標指引	2013年報告書對應章節	揭露狀況	索引頁碼	備註
4.8		內部產生的使命、價值觀，行為準則的陳述和與經濟、環境和社會績效相關的原則及其實施情況	2. 經營者的話		09	中鋼構董事會會議不定時納入企業社會責任議題，但企業社會責任議題並非董事會例行性開會程議題。
4.9		最高治理單位對組織如何鑑別、確認及管理經濟、環境和社會績效的流程：包括相關的風險與機會及遵守國際議定標準、行為準則及原則	3.5 績效評估		25	
4.10		最高治理單位評估本身在經濟、環境與社會績效的績效表現之流程	3.5 績效評估 4.4.5 薪酬委員會		25 42	
4.11		說明機構有無及是否提出預警的方法或原則	4.8風險管理		42	
4.12		經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	4.9 外部交流與專業參與		57	中鋼構未簽定外部經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議
4.13		公司參與商業協會，和(或)全國及國際性擁護機構的會員資格	4.9 外部交流與專業參與		57	
4.14		列出公司利害關係人名單，如：公眾、民間社團、顧客、股東和出資者、當地社區	4.7 利害關係人		49	
4.15		識別和選擇所要接觸之利害關係人的準則	4.7 利害關係人		49	
4.16		利害關係人參與的方式，包括按類型及按與利害關係人之接觸頻率	4.7 利害關係人		49	
4.17		透過與利害關係人的接觸所獲得之最近關鍵議題和關心事項及企業如何回應這些議題和關心事項，包括透過報告的呈現等	4.7 利害關係人		49	
經濟績效指標						
EC1	核心	直接產生和分配的經濟價值(包括銷售額、營運成本、員工獎酬、捐助、社區投資、保留盈餘、股利和稅捐支出等)	3.3 目標與方案 5.1 產品銷售比例 5.2 近年銷售量 5.4 獎酬與納稅 9.1 社區回饋 9.2 社會共融 附件六2013年財務報表	◎	19 61 63 66 132 132 150	

編號	分類	GRI 指標指引	2013年報告書對應章節	揭露狀況	索引頁碼	備註
EC2	核心	氣候變遷導致公司活動涉及財務及風險與機會	7.1 鋼結構-環境友善之綠建材	◎	80	
EC3	核心	公司界定福利計劃義務的範圍	8.3.6 員工福利	◎	125	中鋼構並未接受政府財政補助
EC4	核心	接受政府之重要財政補助	-	◎		
EC5	附加	企業的新進人員薪資範圍與當地最低薪資依性別比較	8.3.3 員工薪資待遇	◎	121	
EC6	核心	對於重要營運據點當地供應商之政策、執行與支出比例	6.3.1 供應商之評選	◎	77	
EC7	核心	重要營運據點當地員工雇用程序與當地資深管理階層雇用數量與比例	8.3.1 員工聘雇	◎	116	
EC8	核心	透過商業，類似之接觸有利大眾之基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊	9.3.2 公共參與	◎	135	
EC9	附加	了解與描述重大的間接經濟影響，包括影響的範圍	4.6.4 重大經濟衝擊 8.3.1 員工聘雇	◎	47 116	
環境績效指標						
EN1	核心	使用的原料之重量或體積	7.3.1 主要原料	◎	83	
EN2	核心	使用再生原料作為生產原料之比例	7.3.2 次要原料 -	◎	83	
EN3	核心	由主要能源劃分之直接能源消費量	7.3.3 能源與其他氣體使用	◎	85	
EN4	核心	由主要能源劃分之間接能源消費量	7.3.3 能源與其他氣體使用	◎	85	
EN5	附加	由環境保護及效率的改善所節省的能源	7.8 能源管理系統	◎	97	
EN6	附加	企業的自主行動，包括能源使用效率的提升、運用再生能源製作的產品及服務以及由於這些行動降低的能源耗用	7.8 能源管理系統	◎	97	
EN7	附加	為達成間接能源消耗的減量和達成減量成果的自主行動	7.8 能源管理系統	◎	97	
EN8	核心	各來源別的總出水量	7.3.4 用水量	◎	86	
EN9	附加	因取水而有重大影響之水源	7.3.4 用水量	◎	86	
EN10	附加	水回收及再利用的總量及百分比	7.3.4 用水量 7.4.3 水污染防治	◎	86 88	
EN11	核心	在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、或在其鄰近地區，所擁有、租賃或管理的土地面積和地理位置	7.6 生態保育 7.9 環境影響評估	◎	93 98	

編號	分類	GRI 指標指引	2013年報告書對應章節	揭露狀況	索引頁碼	備註
EN12	核心	描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊	7.6 生態保育 7.9 環境影響評估	◎ ◎	93 98	
EN13	附加	保護與恢復的棲息地	7.6 生態保育	◎	93	
EN14	附加	訂定策略、目前的行動與未來的計畫以管理生物多樣性的衝擊	7.6 生態保育	◎	93	
EN15	附加	企業營運的活動區域影響棲息地中有IUCN 紅色名單種類與國家保育類生物清單中依絕種風險程度別列出數量	7.6 生態保育	◎	93	
EN16	核心	直接及間接排放之溫室氣體總量	7.5.1 溫室氣體盤查	◎	91	
EN17	核心	其他相關間接之溫室氣體排放量	7.5.1 溫室氣體盤查	◎	91	
EN18	附加	降低溫室氣體排放的行動與其成效	7.8 能源管理系統	◎	97	
EN19	附加	造成破壞臭氧層之物質排放量	7.5.2 臭氧層破壞物質	◎	92	
EN20	核心	按種類和重量計算氮氧化物(NOx)、硫化物(SOx)、及其它重要氣體排放	7.4.2 空氣污染防治	◎	88	
EN21	核心	污水排放的污染程度及流向終點	7.4.3 水污染防治	◎	88	
EN22	核心	廢棄物的總量，按種類及處理方式描述	7.4.4 廢棄物清除處理	◎	89	
EN23	核心	重大洩漏的次數與數量	7.4.5 原料儲存控管	◎	91	
EN24	附加	視為具危險性的運輸、運入、輸出或處理的廢棄物總重量，根據巴賽爾協定附錄之一、二、三與八則條文，以及運輸至國外的廢棄物百分比	7.4.4 廢棄物清除處理	◎	89	
EN25	附加	企業排放的廢水及廢棄物對生物多樣性的明顯影響，包括種類、保育狀況、保育價值等	7.4.3 水污染防治 7.1 鋼結構-環境友善之綠建材	◎	85 80	
EN26	核心	企業從事降低其產品及服務對環境的衝擊之行動及擴大降低衝擊	7.7 環境管理系統	◎	96	
EN27	核心	售出的產品及包裝材被要求回收的比例	7.1 鋼結構-環境友善之綠建材 7.4.4 廢棄物清除處理	◎	80 89	
EN28	核心	重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金錢方法的處罰	7.7.1 環保法規符合性	◎	96	
EN29	附加	商品、原料或人員的輸送所造成的重大環境衝擊	7.4.2 空氣污染防治	◎	88	

編號	分類	GRI 指標指引	2013年報告書對應章節	揭露狀況	索引頁碼	備註
EN30	附加	按種類揭露環境保護的總費用與投資	7.4.1 環境會計	◎	87	
勞工實踐與合理工作績效指標						
LA1	核心	按地區／國別、雇用類型、以及雇用合約依性別進行總勞動力的細分	8.3.1 員工聘雇	◎	116	
LA2	核心	按年齡、性別和區域區分計算新進員工人數、比例與員工離職人數和離職率	8.3.1 員工聘雇 8.3.2 員工留任	◎	116 119	
LA3	附加	在營運主要據點對全職、正式員工提供之福利	8.3.6 員工福利	◎	125	
LA4	核心	受勞資雙方共同協議保護之員工比例	8.3.10 企業工會	◎	129	中鋼構目前未與中鋼構工會簽定團體協約
LA5	核心	針對不論是否在共同協議內容之營運變更的最少公告期限	8.3.2 員工留任	◎	119	中鋼構目前未與中鋼構工會簽定團體協約
LA6	附加	描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計劃	8.1 職業安全衛生管理系統	◎	110	
LA7	核心	區域與性別之工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡人數	8.1.8 職業災害統計分析	◎	110	
LA8	核心	對員工、家屬、及社區等針對重大疾病的教育、訓練、諮詢、預防及風險控制計劃的執行	8.1.9 健康檢查與健康促進	◎	111	
LA9	附加	健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中	8.3.10 企業工會	◎	129	中鋼構目前未與中鋼構工會簽定團體協約
LA10	核心	按雇員類別與性別計算的單一雇員每年接受的訓練時數	8.3.7 員工訓練	◎	126	
LA11	附加	員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	8.3.9 員工退休與撫卹	◎	129	
LA12	附加	依性別員工接受定期的績效及生涯發展審查的比例	8.3.4 績效考核與晉升制度	◎	122	
LA13	核心	公司高階管理和員工的組成類別，包括性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標	8.3.1 員工聘雇	◎	102	
LA14	核心	依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和報酬比率	8.3.3 員工薪資待遇	◎	121	
LA15	核心	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	8.3.2 員工留任	◎	119	

編號	分類	GRI 指標指引	2013年報告書對應章節	揭露狀況	索引頁碼	備註
人權績效指標						
HR1	核心	有多少公司重大投資協議與合約，載有關注人權之條款或經過人權篩選之件數和佔總重大投資件數之比例	-	◎		中鋼構重大投資與合約並未載有人權條款
HR2	核心	重要供應商 / 承包商與其他商業夥伴的選擇，有多少比例經過人權過濾且已採取行動	4.10.1 人權	◎	87	
HR3	附加	考量人權因素的員工總訓練時數。員工接受許營運相關人權考量的政策和程序訓練的總時數及有多少比例的員工受過訓練	8.3.7 員工訓練	◎	87	中鋼構新進員工有接受人權訓練，但未統計受訓總時數及比例
HR4	核心	歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動	8.3.1 員工聘雇 8.3.5 勞資溝通	◎	102 122	
HR5	核心	可能危害或違反員工結社自由和共同協議的作業及重要供應商和採取了什麼樣的行動	4.10.1 人權 8.3.6 員工福利 8.3.10 企業工會	◎	56 125 129	中鋼構目前尚未評估相關風險
HR6	核心	企業營運活動及重要供應商對童工可能造成之危險已經確認，且衡量消除童工的貢獻	8.3.1 員工聘雇 4.10.1 人權	◎	116 57	中鋼構目前尚未評估相關風險
HR7	核心	辨認有強迫或強制性勞動風險的營運活動和重要供應商，且能量測消除所有形式強迫勞動的貢獻	6.3.4 承攬商環安衛管理 4.10.1 人權	◎	78 57	中鋼構目前尚未評估相關風險
HR8	附加	公司有多少比例的安全人員對營運中相關人權有關的政策和人權考量有關的程序接受訓練	8.3.7 員工訓練 4.10.1 人權	◎	78 57	中鋼構保全人員均受過相關人權訓練
HR9	附加	侵犯當地人權事件之總數量和已採取之行動	4.10.1 人權	◎	126	中鋼構2013年並無侵犯當地人權事件
HR10	核心	受到人權的審查和(或)影響評估的營運活動的總數和比例	-	◎		中鋼構尚未評估營運活動據點人權風險
HR11	核心	經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	8.3.5 勞資溝通	◎	126	中鋼構2013年並未接獲違反人權申訴案件
社會績效指標						
SO1	核心	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例	9.1 社區回饋 9.2 社會共融	◎	132 132	
SO2	核心	對貪污風險已分析之企業單位數量和比例	4.3 內部稽核	◎	37	中鋼構尚未評估公司各單位貪污風險
SO3	核心	員工受過公司之反貪污政策和程序之訓練之比例	8.3.7 員工訓練	◎	126	新進員工均已接收反貪污訓練，惟尚未統計比例

編號	分類	GRI 指標指引	2013年報告書對應章節	揭露狀況	索引頁碼	備註
SO4	核心	對貪污事件的反制行動	4.3 內部稽核	◎	37	中鋼構未曾有過貪污事件
SO5	核心	公共政策之定位和參與公共政策的發展與遊說	9.3.1 公共參與政策	◎	134	
SO6	附加	對政治團體、個人或相關政府團體的貢獻價值，包括財務與實物	9.3.1 公共參與政策	◎	134	
SO7	附加	針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動訓練之總數和其成果	4.6.4 重大經濟衝擊	◎	47	
SO8	核心	不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	8.1.2 安全衛生法規符合度	◎	104	
SO9	核心	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響的營運活動制	7.4.2 空氣污染防治 7.4.3 水污染防治 7.6.1 塑造綠色廠區	◎	88 88 93	
SO10	核心	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響之預防和減緩措施	7.4.2 空氣污染防治 7.4.3 水污染防治 7.6.1 塑造綠色廠區	◎	88 88 93	
產品責任績效指標						
PR1	核心	在產品週期的各階段，影響健康和安全的產品及服務都經過評估改善，有多少比例的重要產品和服務經過這些程序	7.1 鋼結構-環境友善之綠建材	◎	80	
PR2	附加	按結果種類，闡述商品與服務在壽限內違反法律規範及傷害健康及安全的事件數量	-	◎		中鋼構無商品或服務違反法律規範
PR3	核心	依程序必要的產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務之比例	7.1 鋼結構-環境友善之綠建材	◎	80	
PR4	附加	按結果種類闡述商品與服務違反規定及自願性規範事件數量的資訊	-	◎		中鋼構無商品與服務違背規定
PR5	附加	針對顧客的滿意作調查的行動，包括衡量客戶滿意度調查的結果	6.2 顧客滿意度調查	◎	77	
PR6	核心	有關市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動，所做遵從法律、標準及自律性的規劃	4.6.4 重大經濟衝擊 6.1 顧客服務	◎	47 76	
PR7	附加	按結果種類闡述商品與服務違反法律規範及自律的市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動數量	-	◎		中鋼構無商品與服務違背法律與規定

附錄三：ISO 26000指引對照表

編號	分類	GRI 指標指引	2013年報告書對應章節	揭露狀況	索引頁碼	備註
PR8	附加	客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	4.10.2 資料保密	◎	58	中鋼構重大投資與合約並未載有人權條款
PR9	核心	提供與使用產品與服務中，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值	-	◎		中鋼構無產品與服務違背法律與規定採礦及金屬行業補充指標
MM1		營運區域中生態保育或復育區所佔之面積	7.6 生態保育	◎	93	
MM2		營運區域中被鑑別為須進行生物多樣性管理的數量及比率，以及已有規劃的數量及比率	7.6 生態保育	◎	93	
MM3		區域內表土層、岩石、尾礦、礦泥的數量及相關風險	-	◎		中鋼構營運無此議題發生
MM4		在營運各國，罷工和停工時間超過一個星期的次數	-	◎		中鋼構無罷工和停工
MM5		位於或緊臨原住民區以及與原住民社區有相關協議地區的數量及比率	-	◎		中鋼構未緊鄰原住民區
MM6		在土地使用、原住民權力上，發生重大糾紛的次數和內容	-	◎		中鋼構未發生重大糾紛
MM7		用於解決土地使用及原住民權益之申訴機制的使用程度及結果	-	◎		中鋼構營運無此議題發生
MM8		位於或緊鄰營運區域之小規模採礦(ASM)的數量及比例；其相關風險以及管理和減輕這些風險所採取的行動	-	◎		中鋼構營運無此議題發生
MM9		因廠區營運而遷移安置居民的數量，以及在遷移安置過程中對他們生計的影響	-	◎		中鋼構營運無此議題發生
MM10		具有結束作業計畫的廠區數目與比例	-	◎		中鋼構無結束作業計畫
MM11		材料管理的計畫及進度	5.7 研發與創新投入	◎	70	

主要議題	內容	對應章節	頁碼	備註
組織治理	-			
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險查核	4.10.1 人權	57	
	人權風險處境	4.10.1 人權 8.3.1 員工聘雇	57 116	
	避免有同謀合污	8.3.1 員工聘雇	116	
	投訴處理	4.10.1 人權	57	
	歧視與弱勢族群	8.3.1 員工聘雇	116	
	保障公民權與政治權	9.3.1 公共參與政策	133	
	保障經濟、社會與文化權	8.3.1 員工聘雇	116	
勞動實務	保障工作的基本權利	8.3.1 員工聘雇	116	
	促進就業與僱傭關係	8.3.1 員工聘雇	116	
	工作條件與社會保障	8.3.1 員工聘雇	116	
	社會對話	8.3.10 企業工會	129	
	工作的健康與安全	8.1 職業安全衛生管理系統	102	
環境	人力發展與訓練	8.3.7 員工訓練	126	
	污染預防	7.4 環境管理	87	
	永續資源利用	7.1 鋼結構-環境友善之綠建材	80	
	氣候變遷減緩與適應	7.1 鋼結構-環境友善之綠建材	80	
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	7.6 生態保育	93	
公平運作實務	反貪腐	4.3 內部稽核	37	
	負責任的政治參與	9.3.1 公共參與政策	134	
	公平競爭	4.6.4 重大經濟衝擊	47	
	促進價值鏈的社會責任	6.3 供應商與承攬商	77	
	尊重智慧財產權	5.7 研發與創新投入	70	
消費者議題	公平的行銷、資訊及契約實踐	6.1 顧客服務	76	
	保護消費者的健康與安全	7.1 鋼結構-環境友善之綠建材	80	
	永續消費	7.1 鋼結構-環境友善之綠建材	80	
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	6.2 顧客滿意度調查	77	
	消費者資料保護與隱私	4.10.2 資料保密	58	
	提供必要的服務	6.1 顧客服務	76	
	教育宣導	6.1 顧客服務	76	
社區參與與發展	社區參與	9 社會公益	131	
	教育與文化	9 社會公益	131	

附錄五：上市上櫃企業社會責任實務守則對照表

主要議題	內容	對應章節	頁碼	備註
	增加就業與技術發展	9 社會公益	131	
	科技發展	9 社會公益	131	
	創造財富與收入	9 社會公益	131	
	推廣健康	9 社會公益	131	
	社會投資	9 社會公益	131	

附錄四：聯合國全球盟約對照表

分類	原則	對應章節	頁碼	備註
人權	企業應支持並尊重國際宣示的人權	4.10.1 人權	57	
	保證不會成為串謀侵犯人權的共犯	4.10.1 人權	57	
勞工標準	企業應支持結社自由及切實承認集體談判的權利	8.3.6 員工福利 8.3.10 企業工會	125 129	
	消除所有形式的威迫和強制勞動	4.10.1 人權	57	
	切實廢除童工	8.3.1 員工聘雇	116	
	消除就業和職業方面的歧視	8.3.1 員工聘雇	116	
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	7 友善環境	79	
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	7 友善環境	79	
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	7 友善環境	79	
反貪腐	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	4.3 內部稽核	37	

項目	對應章節	頁碼	備註
一、落實推動公司治理			
(一)公司訂定企業社會責任政策或制度以及檢討實施成效之情形。	3.4 管理委員會	23	
(二)公司設置推動企業社會責任專（兼）職單位之運作情形。	3.4 管理委員會	23	
(三)公司定期舉辦董事、監察人與員工之企業倫理教育訓練及宣導事項，並將其與員工績效考核系統結合，設立明確有效之獎勵及懲戒制度之情形。	4.3.1 利益迴避 8.3.4 績效考核與晉升制度	39 122	
二、發展永續環境			
(一)公司致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料之情形。	7. 友善環境	79	
(二)公司依其產業特性建立合適之環境管理制度之情形。	4.11 品質管理系統 7.5.1 溫室氣體盤查 7.8 能源管理系統 8.1 職業安全衛生管理系統	59 91 97 115	
(三)設立環境管理專責單位或人員，以維護環境之情形。	7.4 環境管理	87	
(四)公司注意氣候變遷對營運活動之影響，制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略之情形。	7.5.1 溫室氣體盤查 7.8 能源管理系統 8.2 綠色生活	91 97 115	
三、維護社會公益			
(一)公司遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益，建立適當之管理方法與程序之情形。	8.3 人力資源管理	116	
(二)公司提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育之情形。	8.1.4 友善工作環境 8.1.9 健康檢查與健康促進 8.3.7 員工訓練	105 111 126	
(三)公司建立員工定期溝通之機制，以及以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運動變動之情形。	4.7.1 利害關係人之鑑別與溝通	49	
(四)公司制定並公開其消費者權益政策，以及對其產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序之情形。	6.2 顧客滿意度調查	77	
(五)公司與供應商合作，共同致力提升企業社會責任之情形。	6.3.3 採購安全衛生管理	78	
(六)公司藉由商業活動、實物捐贈、企業志工服務或其他免費專業服務，參與社區發展及慈善公益團體相關活動之情形。	9 社會公益	131	
四、加強資訊揭露			
(一)公司揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊之方式。	1 關於本報告書	03	

中國鋼鐵結構股份有限公司
個體綜合損益表

民國 102 及 101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

單位：新台幣千元，惟每
股盈餘為新台幣元

代碼	102 年度		101 年度	
	金額	%	金額	%
營業收入（附註四及二九）				
4100 銷貨收入	\$ 2,540,332	18	\$ 2,474,443	16
4520 工程收入	11,101,521	79	12,161,231	81
4600 勞務收入	399,758	3	383,129	3
4800 其他營業收入	2,833	-	2,971	-
4000 營業收入合計	14,044,444	100	15,021,774	100
5000 營業成本（附註二三及二九）	<u>13,582,236</u>	<u>96</u>	<u>14,224,161</u>	<u>94</u>
5900 營業毛利	<u>462,208</u>	<u>4</u>	<u>797,613</u>	<u>6</u>
營業費用（附註二三及二九）				
6100 推銷費用	85,712	1	87,819	1
6200 管理費用	189,362	1	182,425	1
6300 研究發展費用	-	-	480	-
6000 營業費用合計	<u>275,074</u>	<u>2</u>	<u>270,724</u>	<u>2</u>
6900 營業淨利	<u>187,134</u>	<u>2</u>	<u>526,889</u>	<u>4</u>
營業外收入及支出（附註八、十二及二三）				
7175 壞帳迴轉利益	25,698	-	74,677	-
7190 其他收入	10,292	-	12,943	-
7020 其他利益及損失	(6,933)	-	(9,080)	-
7050 財務成本	(42,743)	-	(35,259)	-
7070 採用權益法之子公司及 關聯企業損益之份額	<u>328,479</u>	<u>2</u>	<u>154,188</u>	<u>1</u>
7000 合計	<u>314,793</u>	<u>2</u>	<u>197,469</u>	<u>1</u>
7900 稅前淨利	501,927	4	724,358	5
7950 所得稅費用（附註四及二四）	<u>66,396</u>	<u>1</u>	<u>114,752</u>	<u>1</u>

(接次頁)

後附之附註係本個體財務報告之一部分。

董事長：陳澤浩

經理人：李怡華

會計主管：郭大船

中國鋼鐵結構股份有限公司
個體現金流量表

民國 102 及 101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

單位：新台幣千元

代碼	102 年度		101 年度	
	金額	%	金額	%
(承前頁)				
8200 本年度淨利	<u>\$ 435,531</u>	<u>3</u>	<u>\$ 609,606</u>	<u>4</u>
其他綜合損益（附註十二、二十及二二）				
8310 國外營運機構財務報表 換算之兌換差額	26,469	-	(14,753)	-
8325 備供出售金融資產未實 現損益	4,660	-	853	-
8380 採用權益法之子公司及 關聯企業之其他綜合 損益之份額	28,628	-	(11,924)	-
8360 確定期權計畫精算損益	(36,743)	-	(22,568)	-
8399 與其他綜合損益組成部 分相關之所得稅費用	6,246	-	3,836	-
8300 本年度其他綜合損 益（稅後淨額）	<u>29,260</u>	<u>-</u>	<u>(44,556)</u>	<u>-</u>
8500 本年度綜合損益總額	<u>\$ 464,791</u>	<u>3</u>	<u>\$ 565,050</u>	<u>4</u>
每股盈餘（附註二五）				
9710 基本	<u>\$ 2.25</u>		<u>\$ 3.16</u>	
9810 稀釋	<u>\$ 2.25</u>		<u>\$ 3.14</u>	

代碼	營業活動之現金流量	102 年度		101 年度	
		102 年度	101 年度	102 年度	101 年度
A10000	營業活動之現金流量	\$ 501,927	\$ 724,358		
A20010	不影響現金流量之收益費損項目	\$ 501,927	\$ 724,358		
A20100	折舊費用	142,395	63,638		
A20200	攤銷費用	7,139	8,030		
A20300	呆帳迴轉利益	(25,698)	(74,677)		
A20900	財務成本	42,743	35,259		
A21200	利息收入	(63)	(492)		
A21300	股利收入	(3,536)	(7,152)		
A22400	採用權益法之子公司及關聯企 業損益之份額	(328,479)	(154,188)		
A22500	處分及報廢不動產、廠房及設 備損失（利益）	105	(1,301)		
A23800	備抵存貨跌價損失減少	(13,308)	(5,630)		
A23800	投資性不動產減損迴轉利益	(29,463)	(57,813)		
A29900	迴轉未實現工程損失	(507,322)	(39,299)		
A29900	迴轉負債準備	(25,238)	(3,178)		
A29900	預付租賃款攤銷	10,660	3,675		
A30000	營業資產及負債淨變動數				
A31130	應收票據	(22,802)	(11,706)		
A31150	應收帳款	(256,904)	(58,881)		
A31160	應收帳款—關係人	(2,341)	(27,289)		
A31170	應收建造合約款	(415,397)	1,033,568		
A31180	其他應收款	22,393	(46,063)		
A31200	存貨	(77,083)	285,918		
A31230	預付款項	(41,129)	63,137		
A32130	應付票據	-	(15,297)		
A32150	應付帳款	8,379	(35,461)		
A32160	應付帳款—關係人	(97,960)	21,713		
A32170	應付建造合約款	171,967	237,231		
A32180	其他應付款	(115,024)	(24,277)		
A32230	其他流動負債	(3,270)	(38,118)		
A32240	應計退休金負債	(31,755)	(52,976)		
A33000	營運產生之現金	(1,089,064)	1,822,729		

(接次頁)

後附之附註係本個體財務報告之一部分。

董事長：陳澤浩

經理人：李怡華

會計主管：郭大船